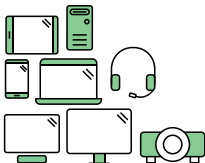


Jabra Engage 55



Brugermanual





Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at tcocertified.com. On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2022 GN Audio A/S. Alle rettigheder forbeholdes. Jabra® er et varemærke, som tilhører GN Audio A/S.

Fremstillet i Kina

MODEL: WHB050HS; WHB051HS;
END070W; DIV050



Overensstemmelseserklæring kan findes på
www.jabra.com/doc

REVB

1. Velkommen.....	6
2. Hvad er der i æsken?	7
2.1 Stereo-variant	
2.2 Mono-variant	
2.3 Konverterbar variant	
3. Bæremåde.....	10
3.1 Stereo-/mono-headset	
3.2 konverterbart headset	
3.3 Sådan ændrer du størrelsen på det kon- verterbare headsets EarGel	
3.4 Sådan ændrer du det konverterbare headset fra højre til venstre	
3.5 Sådan skifter du det konverterbare headsets EarHook	
3.6 Sådan ændrer du, hvordan du bærer det konverterbare headset	
4. Sådan oplader du.....	16
4.1 USB-opladning	
4.2 Sådan bruges opladningsstanderen (ek- straudstyr)	
5. Sådan opretter du forbindelse	18
5.1 Tilslut headsettet til en computer ved brug af Jabra Link 400	
5.2 Manuel parring af et headset med Jabra Link 400	
5.3 Tilslut headsettet direkte til en computer	

6. Oversigt over DECT-adapter..	21
6.1 LED-statuslys	
7. Software	22
7.1 Jabra Direct	
7.2 Jabra Xpress	
7.3 Firmwareopdatering	
8. Brugsanvisning	24
8.1 Oversigt over stereo-/mono-headsettet	
8.2 Oversigt over det konverterbare headset	
8.3 Opkaldsfunktioner	
8.4 LED-statuslys	
8.5 Konferencetilstand	
8.6 Håndtering af flere opkald	
8.7 Sådan ændres sproget til talebeskeder	
8.8 Sådan nulstilles headsettet eller Jabra Link 400	
9. Skift indstillinger ved hjælp af den stemmeassisterede indstillingsmenu	32
10.Support	34
10.1 Ofte stillede spørgsmål	
10.2 Vedligeholdelse af enheden	
10.3 Reservedele	

1. Velkommen

Tak, fordi du bruger Jabra Engage 55. Vi håber, du bliver glad for det!

Funktioner i Jabra Engage 55

- Trådløs DECT-rækkevidde på op til 150 meter
- Vi går et skridt længere end det højeste DECT-sikkerhedsniveau C
- Stereolyd* og teknologi med høj båndbredde sikrer klar og tydelig tale
- Adapter, der er parret på forhånd, giver opkald på et øjeblik
- Robust USB DECT-adapter designet til mobilitet
- Let vægt giver komfort hele dagen
- Justerbar sidetone gør dig i stand til at høre din egen stemme under opkald
- SafeTone™ 2.0 giver fremragende beskyttelse af din hørelse
- Fungerer med alle førende UC- og kontaktcenterplatforme
- Certificeret til Microsoft Teams
- Busylight forhindrer forstyrrelser
- Op til 13 timers batteritid** med nem opladning, selv under opkald

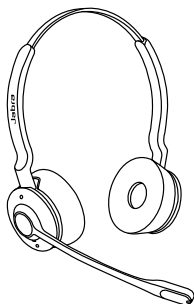
* Kun stereomodel

** Stereo- og monoudgaver. Den konverterbare udgave har en batterilevetid på op til 9 timer.

2. Hvad er der i æsken?

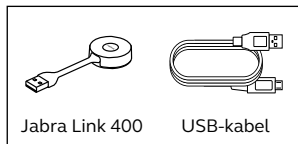
Jabra Engage 55 leveres med én af tre forskellige typer headset: stereo, mono og konverterbart.

2.1 Stereo-variant

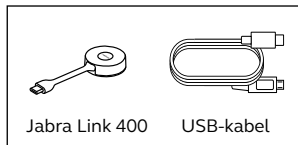


Stereo-headset

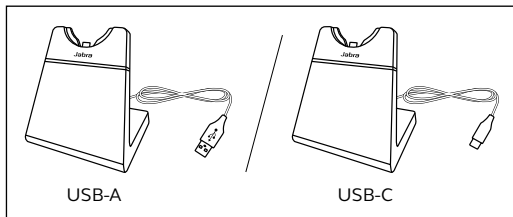
USB-A-version



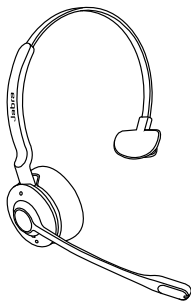
USB-C-version



Opladningsstander (ekstra tilbehør)

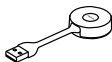


2.2 Mono-variant

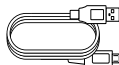


Mono-headset

USB-A-version



Jabra Link 400

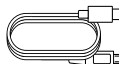


USB-kabel

USB-C-version

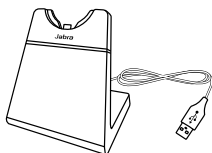


Jabra Link 400

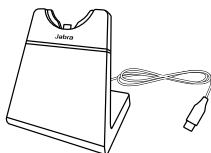


USB-kabel

Opladningsstander (ekstra tilbehør)

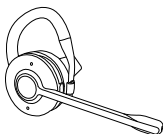


USB-A

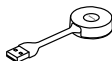


USB-C

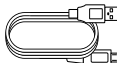
2.3 Konverterbar variant



USB-A-version

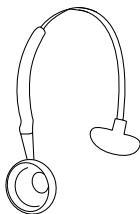


Jabra Link 400



USB-kabel

Konverterbart headset

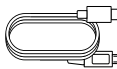


Hovedbøjle

USB-C-version



Jabra Link 400



USB-kabel

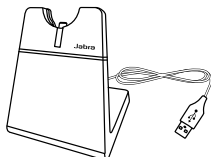


Nakkebøjle

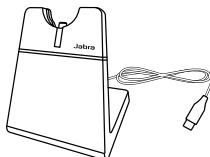


EarGels

Opladningsstander (ekstra tilbehør)



USB-A

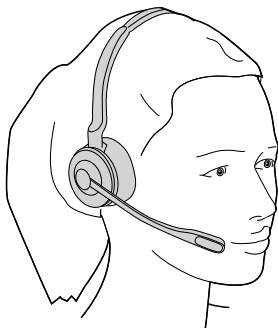


USB-C

3. Bæremåde

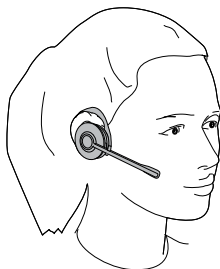
3.1 Stereo-/mono-headset

Headsettet kan bæres med mikrofonen til venstre eller til højre.

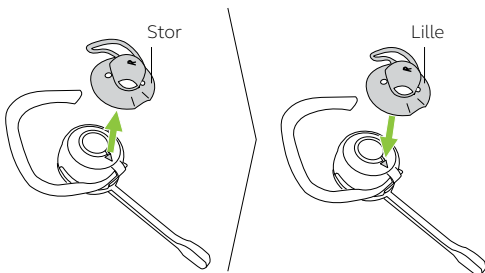
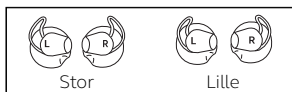


3.2 konverterbart headset

Headsettet kan bæres på højre eller venstre øre.

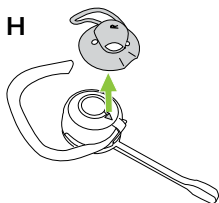


3.3 Sådan ændrer du størrelsen på det konverterbare headsets EarGel

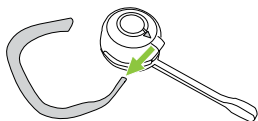


3.4 Sådan ændrer du det konverterbare headset fra højre til venstre

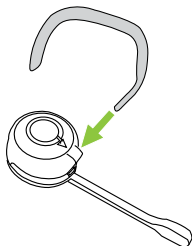
1



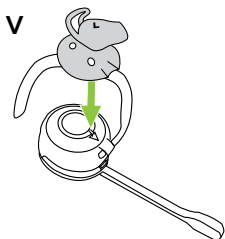
2



3

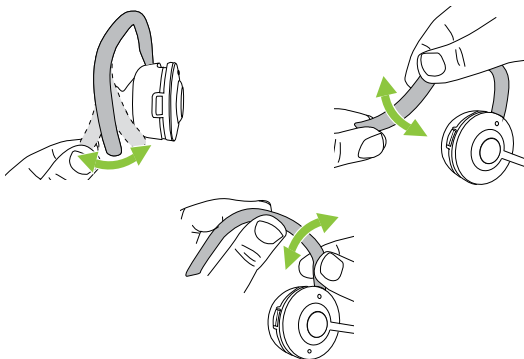


4

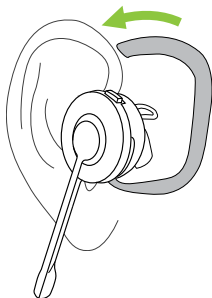


3.5 Sådan skifter du det konverterbare headsets EarHook

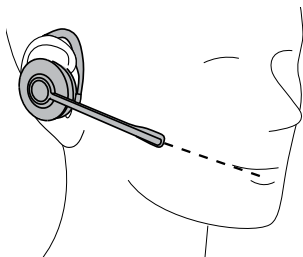
1. Juster ørekrogen, så den passer til dit øres form.



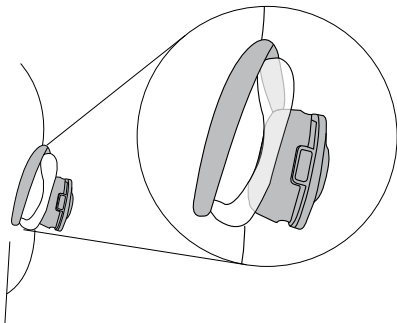
2. Placer headsettet på dit øre.



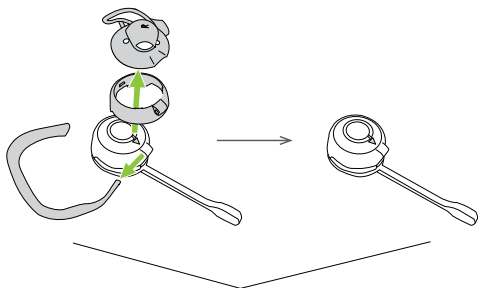
3. Peg mikrofonen mod din mund.



4. Sørg for, at ørekroge sidder godt fast bag dit øre uden et mellemrum. Juster om nødvendigt ørekroge.

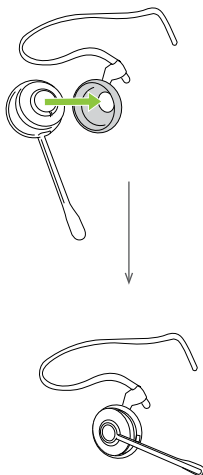
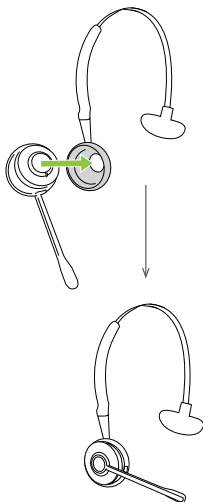


3.6 Sådan ændrer du, hvordan du bærer det konverterbare headset



Hovedbøjle

Nakkebøjle

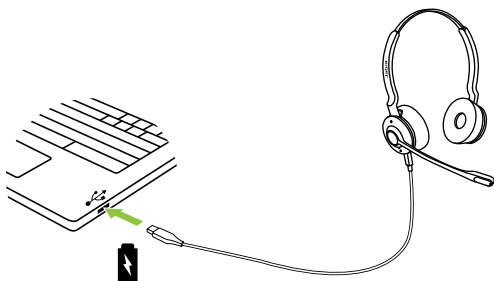


4. Sådan oplader du

Stereo/mono-headsets tilbyder op til 13 timers tale tid, og det konverterbare headset tilbyder op til 8 timer.

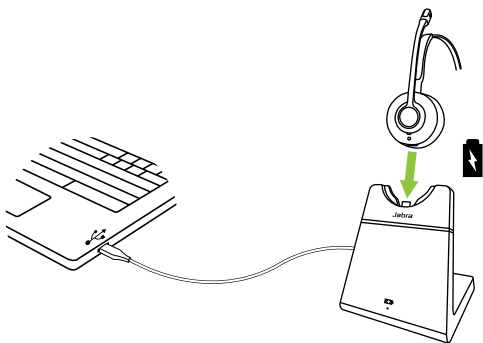
4.1 USB-opladning

Headsettet kan tilsluttes en strømforsyning med det medfølgende USB-kabel. LED-statuslyset på headsettet blinker gult for at angive, at headsettet er ved at oplade. Det tager mellem 2,5 og 5 timer at oplade headsettet helt.



4.2 Sådan bruges opladningsstanderen (ekstraudstyr)

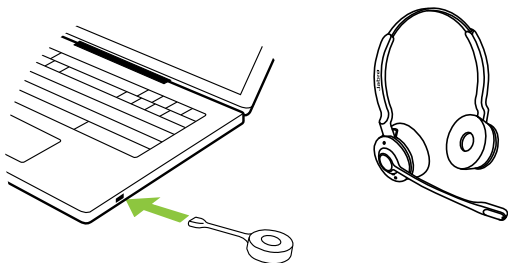
Headsettet oplader, når det er sat i en opladningsstander, der er tilsluttet en USB-strømforsyning. LED-statuslyset på headsettet og batteriikonet på opladningsstanderen blinker gult for at angive, at headsettet er ved at oplade. Det tager ca. 1,5 timer at oplade headsettet helt.



5. Sådan opretter du forbindelse

5.1 Tilslut headsettet til en computer ved brug af Jabra Link 400

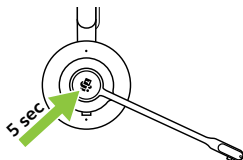
Headsettet og Jabra Link 400 er allerede parrede, når de købes samlet. Tilslut blot Jabra Link 400 til computeren, og tænd derefter headsettet. Det kan tage op til 15 sekunder, før headsettet registreres af computeren. Du skal muligvis angive headsettet som output- og inputenhed i lydindstillingerne på computeren.



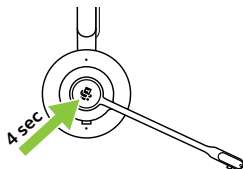
5.2 Manuel parring af et headset med Jabra Link 400

Sådan parrer du manuelt et headset med Jabra Link 400:

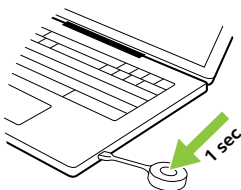
1. Kontroller, at headsettet er slukket. Sluk headsettet ved at trykke på og holde knappen **Call** (Opkald) nede i 5 sekunder.



2. Tryk på og hold knappen **Call** (Opkald) på headsettet nede i 4 sekunder, indtil LED-lyset blinker blåt, og du hører en tone. Headsettet er nu klar til at parre.

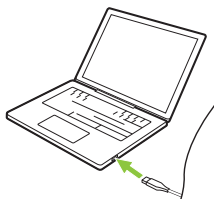


3. Tryk på og hold knappen på Jabra Link 400 nede i 1 sekund for at fuldføre parringen med headsettet. LED-lyset skifter til konstant blåt, når parringen er gennemført.

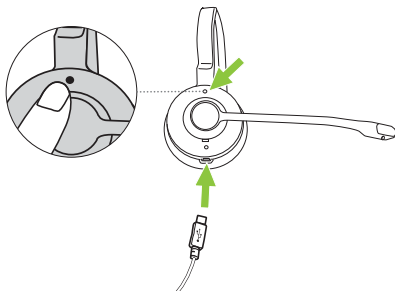


5.3 Tilslut headsettet direkte til en computer

1. Sæt det medfølgende mikro-USB-kabel i en tilgængelig USB-indgang på din computer.

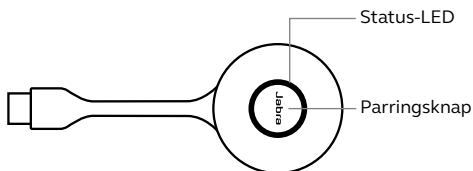


2. Tryk på og hold knappen **Volume up** (Lydstyrke op) på headsettet nede, samtidig med at du sætter mikro-USB-kablet i headsettet. Når LED-lyset på headsettet holder op med at blinke grønt, skal du slippe knappen.



3. Headsettet kan nu vælges som en lydafspilningsenhed på computeren. Når headsettet er tilsluttet med USB-kablet, understøttes opkaldsstyring og busylight på headsettet ikke.

6. Oversigt over DECT-adapter



6.1 LED-statuslys

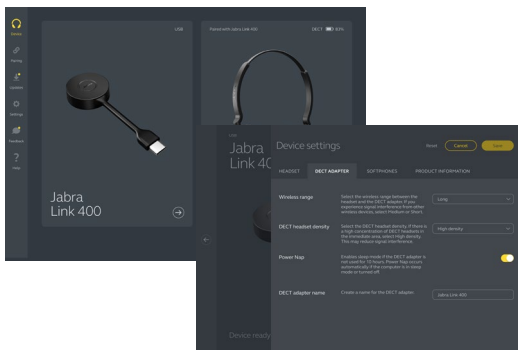
-  Forbundet med headset
-  Igangværende opkald
-  Afspilning af musik
-  Mikrofon slået fra
-  Parkeret opkald
-  Forbundet til Microsoft Teams*
-  Firmwareopdatering
-  Microsoft Teams-notifikation*
-  Indgående opkald
-  Parringstilstand
-  Stemmeassisteret indstillingsmenu
-  Tilsluttet til flere headsets
-  Konferencetilstand aktiv

* Kun Microsoft Teams-headsetvarianter

7. Software

7.1 Jabra Direct

Jabra Direct er en software designet til at understøtte, styre og aktivere optimal funktionalitet på dine Jabra-enheder.



Download via jabra.com/direct

7.2 Jabra Xpress

Jabra Direct er en software designet til masseudrulning, styring og analyse af Jabra-headset og -enheder.

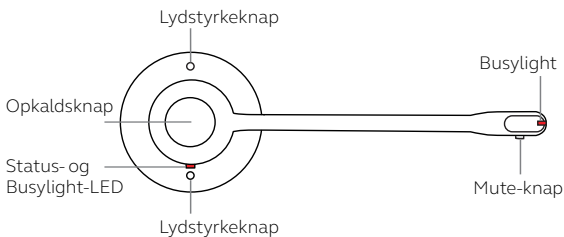
Download via jabra.com/xpress

7.3 Firmwareopdatering

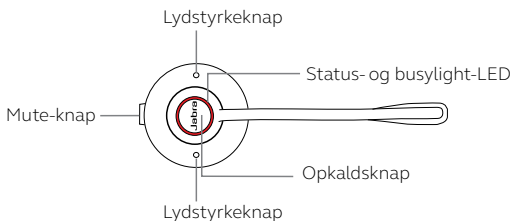
Jabra Direct underretter dig, når firmwaren opdateres, eller når der er en firmwareopdatering tilgængelig.

8. Brugsanvisning

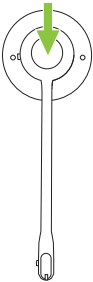
8.1 Oversigt over stereo-/mono-headsettet

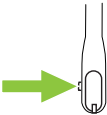


8.2 Oversigt over det konverterbare headset

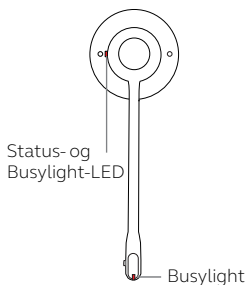


8.3 Opkaldsfunktioner

	Funktion	Handling
	Tænd	Tryk på og hold knappen Call (Opkald) nede i 1 sekund
	Sluk	Tryk på og hold knappen Call (Opkald) nede i 5 sekunder
	Besvar opkald	Tryk på knappen Call (Opkald)
	Afslut opkald	Tryk på knappen Call (Opkald)
	Afvis opkald	Tryk to gange på knappen Call (Opkald)
	Placer opkald i venteposition	Tryk på og hold knappen Call (Opkald) nede i 1 sekund
	Genoptag parkeret opkald	Tryk på og hold knappen Call (Opkald) nede i 1 sekund

	Justér lydstyrken	Tryk på Volume (Lydstyrke) -knapperne. Det konverterbare headset anvender en bevægelsessensor til at registrere, hvilken knap der er lydstyrke op, og hvilken der er lydstyrke ned, afhængig af headsetretningen
	Slå Busylight til og fra	Tryk på begge Volume(Lydstyrke) -knapper på samme tid
	Tilgå den stemmeassisterede indstillingsmenu	Tryk på og hold begge Volume(Lydstyrke) -knapper nede samtidig i 2 sekunder
	Tænd/sluk for mikrofon	Tryk på Mute -knappen (stereo-/monoheadset)
	Tænd/sluk for mikrofon	Tryk på Mute -knappen (konverterbart headset)

8.4 LED-statuslys



- Busylight
- Indgående opkald
- Tænd for headsettet
- Sluk for headsettet
- Headset fuldt opladet
- Headset oplades
- Firmwareopdatering
- DECT-parring
- DECT tilsluttet

8.5 Konferencetilstand

Op til tre yderligere headsets kan sluttes til én Jabra Link 400 til konferencetilstand.

1. Sørg for, at det ekstra headset er slukket, og tryk på og hold derefter knappen **Call** (Opkald) nede i 4 sekunder.
2. Tryk på og hold knappen på Jabra Link 400 nede i 1 sekund for at parre med headsettet.
3. En talebesked afspilles i det primære headset. Tryk på knappen **Call** (Opkald) på det primære headset for at acceptere det yderligere headset til konferencetilstand. Nu deles lyden mellem headsettene. Som standardindstilling er lyden slået fra på det yderligere headset.
4. Gentag trinnene for hvert yderligere headset.

Hvis du vil afslutte opkaldet for alle headsets, skal du trykke på knappen **Call** (Opkald) på det primære headset.

Yderligere headsets kan forlade konferencetilstand ved at trykke på knappen **Call** (Opkald) på headsettet. Konferencetilstanden fortsætter for alle andre headsets.

Indstillinger for konferencetilstand kan justeres ved hjælp af Jabra Direct.

8.6 Håndtering af flere opkald

Headsettet kan modtage og håndtere flere opkald samtidigt.

Håndtering af flere opkald

Besvar et indgående opkald, og parkér det aktuelle opkald	Tryk på og hold knappen Call (Opkald) nede i 1 sekund
Skift mellem aktive og ventede opkald	Tryk på og hold knappen Call (Opkald) nede i 1 sekund
Afvis indgående opkald, når du er i gang med en samtale	Tryk to gange på knappen Call (Opkald)
Afslut aktive telefonopkald og besvar indgående opkald	Tryk på knappen Call (Opkald)

8.7 Sådan ændres sproget til talebeskeder

Der er 5 sprog til rådighed til headsettets talebeskeder: Engelsk, tysk, fransk, japansk og spansk.

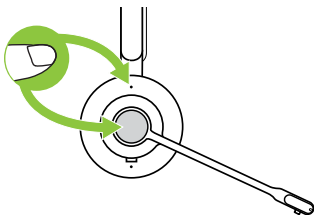
Sådan ændres sproget:

1. Når du ikke er midt i et opkald, skal du trykke på og holde begge **Volume** (Lydstyrkeknapper) nede i 2 sekunder for at få adgang til den stemmeassisterede indstillingsmenu. Den første tilgængelige indstilling er sproget til talebeskeder.
2. Tryk på **Lydstyrke**-knapperne for at gennemgå de tilgængelige sprog.
3. Tryk på **Opkaldsknappen** for at acceptere sproget.
4. Tryk på og hold begge **Volume** (Lydstyrke)-knapper nede i 2 sekunder for at afslutte den stemmeassisterede indstillingsmenu. Jabra Link 400 genstarter, og den nye indstilling bliver gemt.

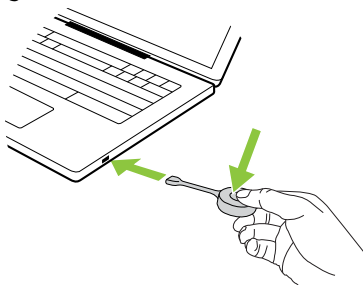
8.8 Sådan nulstilles headsettet eller Jabra Link 400

Headsettet og Jabra Link 400 kan nulstilles ved hjælp af Jabra Direct.

Du nulstiller headsettet manuelt ved at trykke på og holde både knappen **Call** (Opkald) og knappen **Volume up** (Lydstyrke op) nede samtidig. Headsettet må ikke være sluttet til Jabra Link 400.



Du nulstiller Jabra Link 400 manuelt ved at trykke på og holde knappen på adapteren nede, samtidig med at du sætter den i en USB-indgang.



9. Skift indstillinger ved hjælp af den stemmeassisterede indstillingsmenu

Headset- og opkaldsindstillingerne kan ændres ved hjælp af den stemmeassisterede indstillingsmenu. Alternativt kan alle indstillinger ændres ved hjælp af Jabra Direct.

Menunavigation



Tilgå den
stemmeassisterede
indstillingsmenu

Tryk på og hold både knappen **Volume up** (Lydstyrke op) og knappen **Volume down** (Lydstyrke ned) nede samtidig i 2 sekunder

Løb gennem
indstillingsmulighederne

Tryk på **Volume up**(Lydstyrke op) -knappen eller **Volume down**(Lydstyrke ned) -knappen

Afslut den
stemmeassisterede
indstillingsmenu

Tryk på og hold både knappen **Volume up** (Lydstyrke op) og knappen **Volume down** (Lydstyrke ned) nede samtidig i 2 sekunder



Accepter
indstillingsmuligheden

Tryk på **Call** (Opkaldsknappen) for at acceptere den meddelte indstillingsmulighed. Du går videre til næste indstilling

Indstillinger

Sprog til talebeskeder	Vælg sproget til headsettets talebeskeder på en liste med 5 sprog
Talebeskeder	Aktiverer talebeskeder på headsettet
Tone til påmindelse om mikrofonmute	Aktiverer en periodisk lydpåmindelse, når lyden er slået fra mikrofonen
Busylight	Aktiverer funktionen busylight på headsettet
Equalizer til opkald	Vælg en equalizerindstilling til opkald
Sidetone	Aktiverer sidetone for opkald
Ringetone i headsettet	Aktiverer afspilning af en ringetone i headsettet

10. Support

10.1 Ofte stillede spørgsmål

Læs ofte stillede spørgsmål på jabra.com/help/engage55

10.2 Vedligeholdelse af enheden

- Det anbefales at holde headsettet mellem -5 °C og 45 °C.
- Headsettet må ikke opbevares i længere tid, uden at batteriet genoplades (maks. tre måneder).
- Hvis headsettet eller basen bliver beskidt, anbefales det at rengøre dem med en blød og fnugfri klud, som er blevet fugtet med rent vand.

10.3 Reservedele

Reservedele eller ekstra tilbehør kan købes online på jabra.com/accessories.