

Dell-dockningsstation WD19TBS Thunderbolt

Användarhandbok



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Inledning.....	4
Kapitel 2: Förpackningens innehåll.....	5
Kapitel 3: Maskinvarukrav.....	7
Kapitel 4: Identifiera olika delar och funktioner.....	8
Kapitel 5: Viktig information.....	12
Kapitel 6: Snabb installation av maskinvara.....	13
Kapitel 7: Installation av externa bildskärmar.....	18
Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn.....	18
Konfigurera dina monitorer.....	18
Visa bandbredd.....	19
Skärmupplösningstabell.....	20
Kapitel 8: Ta bort USB-typ C-kabelmodulen.....	23
Kapitel 9: Tekniska specifikationer.....	27
Statusindikatorlampor.....	27
Nätaggregatslysdiod.....	27
Statusindikator för dockning.....	27
Dockningsspecifikationer.....	28
Indata/utdata (I/O) kontakter.....	29
Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt.....	29
Kapitel 10: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation.....	31
Kapitel 11: Vanliga frågor och svar.....	34
Kapitel 12: Felsökning av Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS.....	36
Symptom och lösningar.....	36
Kapitel 13: Få hjälp.....	39
Kontakta Dell.....	39

Identifier	GUID-B46D4F95-1B64-4A0D-9FF6-23F2A55BA4ED
Version	1
Status	Translation in review

Inledning

Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till ditt system med hjälp av ett Thunderbolt 3 (typ-C) kabelgränssnitt. När systemet ansluts till dockningsstationen kommer du åt all kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och stora skärmar) utan att behöva ansluta var och en till systemet.

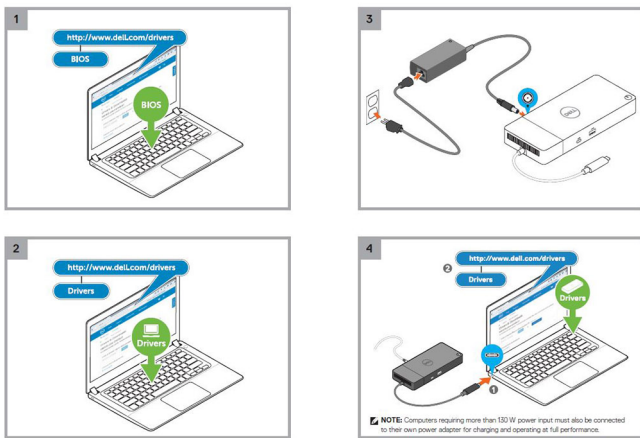
 **CAUTION:** Uppdatera systemets BIOS, datorns grafikdrivrutiner, Thunderbolt drivrutin, Thunderbolt fast programvara och Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS drivrutin till den senaste tillgängliga versionen på www.dell.com/support INNAN dockningsstationen används. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att systemet inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fasta programvara är tillgänglig för dockningsstationen på www.dell.com/support.

Identifier	GUID-DAF2427D-93DA-4B65-A31A-F9C3308A3719
Version	1
Status	Translation in review

Förpackningens innehåll

Dockningsenheten levereras med följande komponenter. Kontrollera att du har fått alla komponenter och kontakta Dell (se fakturan för kontaktinformation) om något saknas.

Tabell 1. Förpackningens innehåll

Innehåll	Specifikationer
 1. Dockningsstation med USB typ C-kabel 2. Nätaggregat 3. Nätsladd	
Dell Thunderbolt™ Dock WD19TBS Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TBS drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TBS not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.  NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.	Snabbkonfigurationsguide (QSG)

Tabell 1. Förpackningens innehåll (fortsättning)

[illegible]

Identifier	GUID-9DE38032-704B-4D0B-B25C-E28A62D9C357
Version	1
Status	Translation in review

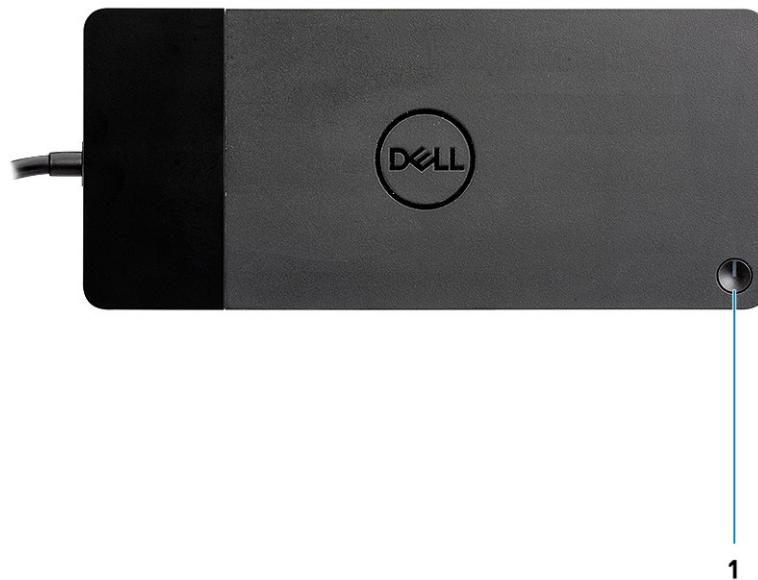
Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att systemet har en DisplayPort (stött) eller Thunderbolt-port (rekommenderad) över USB-typ-C utformad för att stödja dockningsstationen.

 **OBS:** Dell dockningsstationer stöds av utvalda Dell system. Se [Dells kompatibilitetsguide för kommersiell dockning](#) för listan över system som stöds och rekommenderad dockning.

Identifier	GUID-EA95B44E-7EBB-4C69-A3A7-1995E2FFA068
Version	1
Status	Translation in review

Identifiera olika delar och funktioner



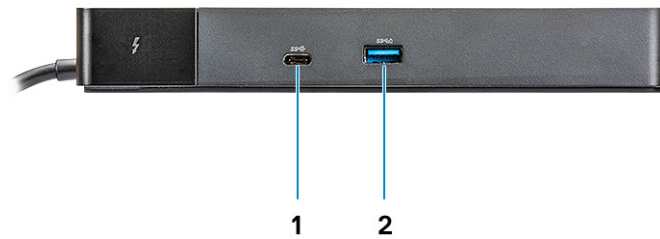
Figur 1. Övre vy



1. Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

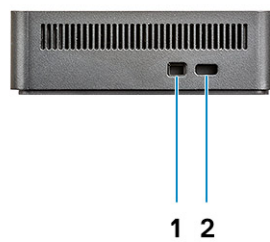
OBS: Dockningsknappen är utformad för att replikera datorns strömbrytare. Om du ansluter Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS till Dell-system fungerar dockningsknappen som systemets strömbrytare och du kan använda den för att aktivera/vänteläge/forcera avstängning av systemet.

OBS: Dockningsknappen fungerar inte när den är ansluten till Dell-system som inte stöds eller system från annan tillverkare.



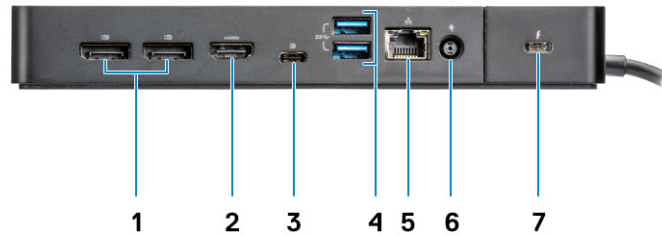
Figur 2. Vy framifrån

1.  USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port
2.  USB 3.1 Gen1-port med PowerShare



Figur 3. Vänster vy

1.  Kilformat låsspår
2.  Kensington-låsspår



Figur 4. Vy bakifrån

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI2.0-port
3.  USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port med DisplayPort 1.4
4.  USB 3.1 Gen1-port (2)
5.  Nätverkskontakt (RJ-45)
6.  Strömkontakt
7.  typ C med Thunderbolt 3-port (ansluten till en Thunderbolt 3-värd)/ typ C USB 2.0-port (ansluten till en icke-Thunderbolt-värd).



Figur 5. Nedre vy

1. Etikett med service tag

Identifier	GUID-E343FB34-B3B9-4306-ADB4-CD964FDEFB89
Version	1
Status	Translation in review

Viktig information

Dell-dockningsstationens drivrutiner (Realtek USB GBE Ethernet Controller-drivrutinen) måste installeras innan dockningsstationen används för att få full funktionalitet. Dell rekommenderar att du uppdaterar systemets BIOS, grafikdrivrutin, Thunderbolt-drivrutin och Thunderbolt fast programvara till den senaste versionen innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att dockningsstationen inte känns igen av systemet eller inte fungerar optimalt.

Dell rekommenderar starkt följande applikationer för att automatisera installationen av BIOS, fast programvara, drivrutiner och kritiska uppdateringar som är specifika för ditt system och dockningsstation:

- Dell | Update - endast för Dell XPSdatorer.
- Dell Command | Update - för Dell Latitude, Dell Precision, eller XPS system.

Dessa program finns tillgängliga för nedladdning på sidan Drivers & Downloads för din produkt på www.dell.com/support

Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell-dockningsstationen

För att till fullo stödja den nya generationens Dell-dockningsstation rekommenderar vi särskilt att du installerar följande alternativ för BIOS/drivrutiner på ett 64-bitars Windows-operativsystem:

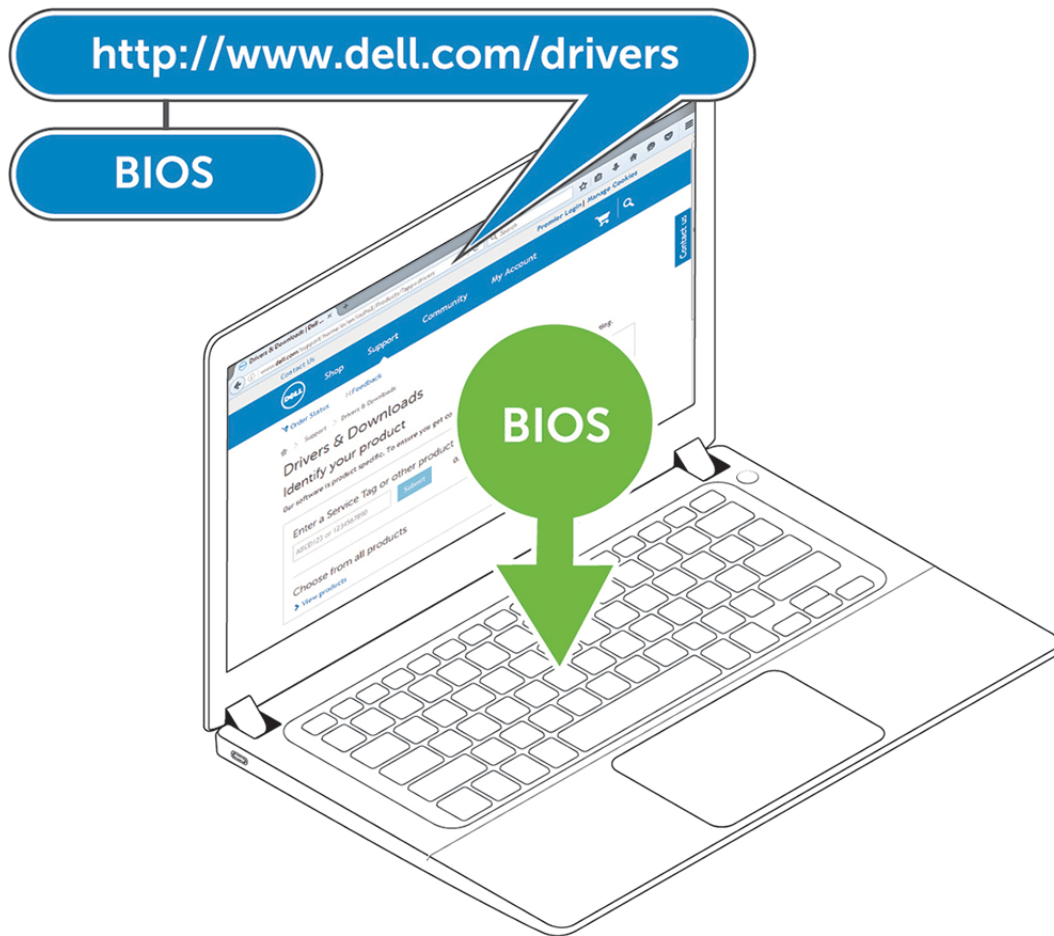
1. Gå till www.dell.com/support och klicka på **Identifiera produkten** för att automatiskt hitta din produkt eller ange systemets service tag-nummer i fältet **Ange ett service tag-nummer eller en expresstjänstkod** eller klicka på **Visa produkter** för att bläddra till din systemmodell.
2. Flasha den senaste BIOS som finns tillgänglig för datorn. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**BIOS**". Starta om systemet före nästa steg.
3. Installera de senaste Intel HD/nVIDIA/AMD-grafikkortsdrivrutinerna som finns tillgängliga för datorn. De finns tillgängliga på www.dell.com/support/drivers. Starta om systemet före nästa steg.
4. Installera **Realtek USB-GBE Ethernet Controller-drivrutinen för** som finns tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stand**".

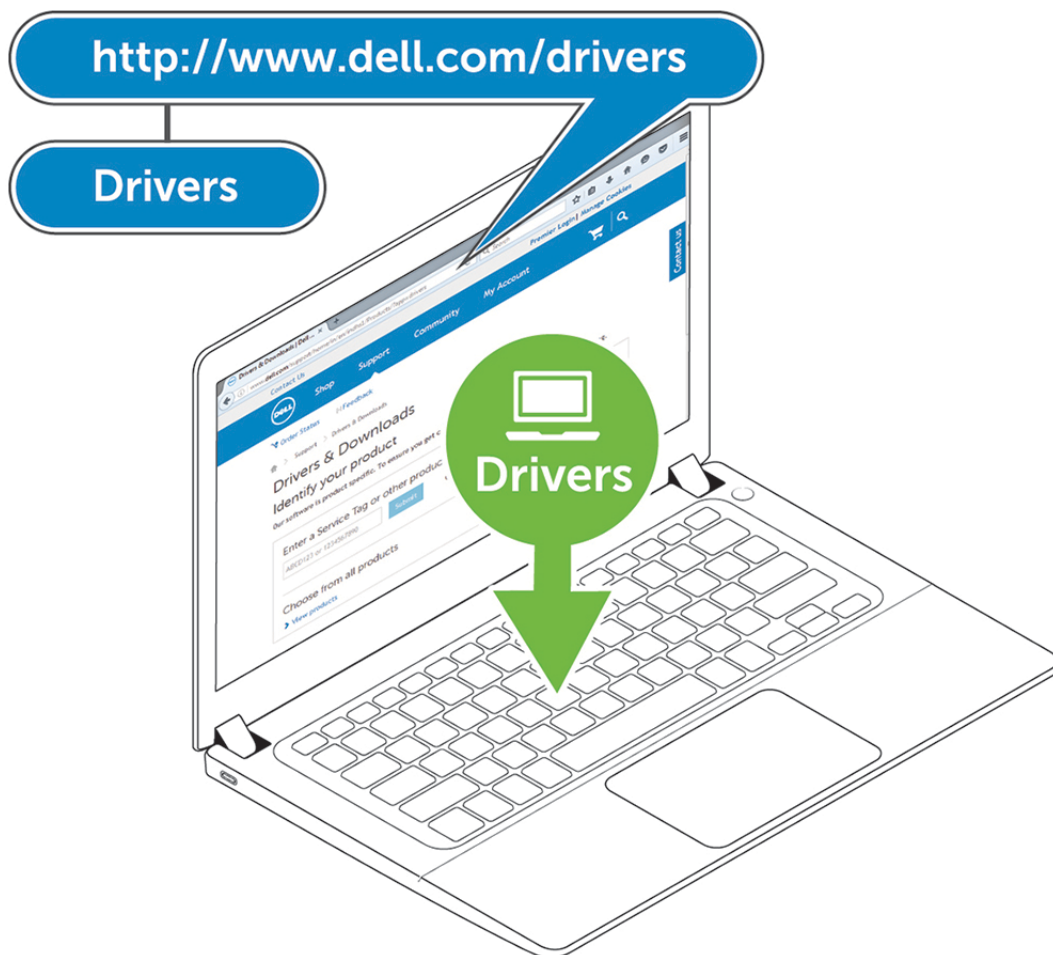
Identifier	GUID-DD247E51-4A74-4D53-B3B2-25EB8F4178A8
Version	1
Status	Translation in review

Snabb installation av maskinvara

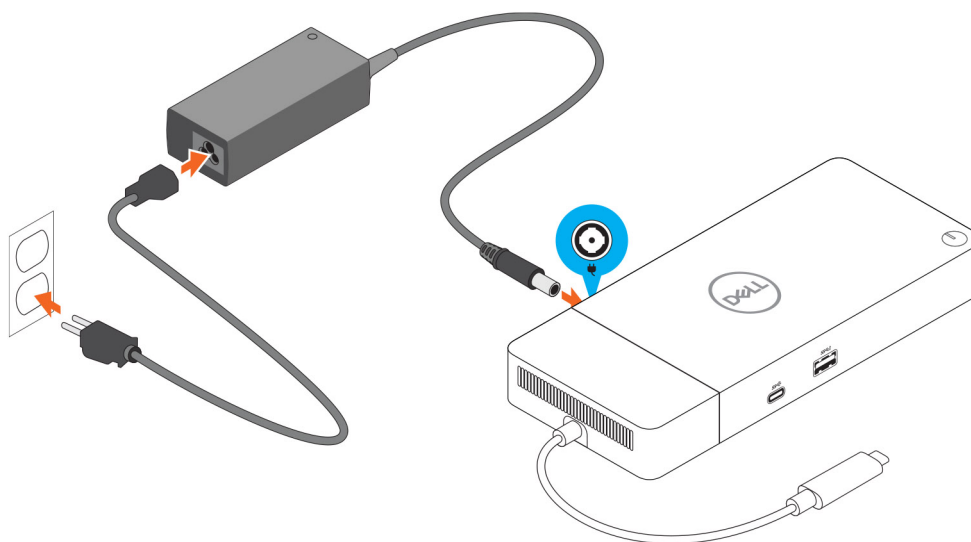
Steg

1. Uppdatera systemets BIOS, grafikort och drivrutiner från www.dell.com/support/drivers.





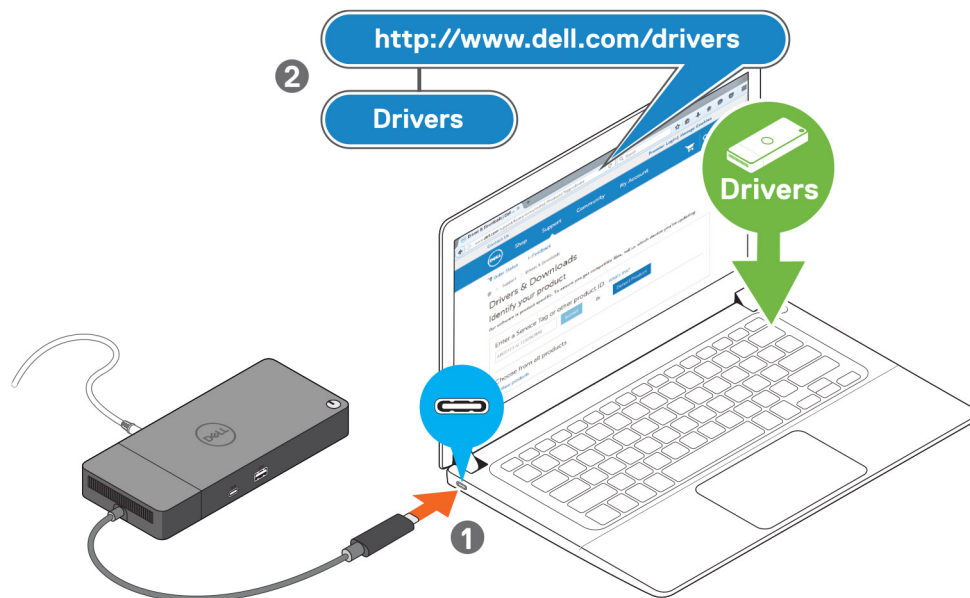
2. Anslut nätadaptern till ett eluttag. Sedan ska du ansluta nätadaptern till 7,4 mm DC-in-strömingången på Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS .



Figur 6. Ansluta nätadaptern

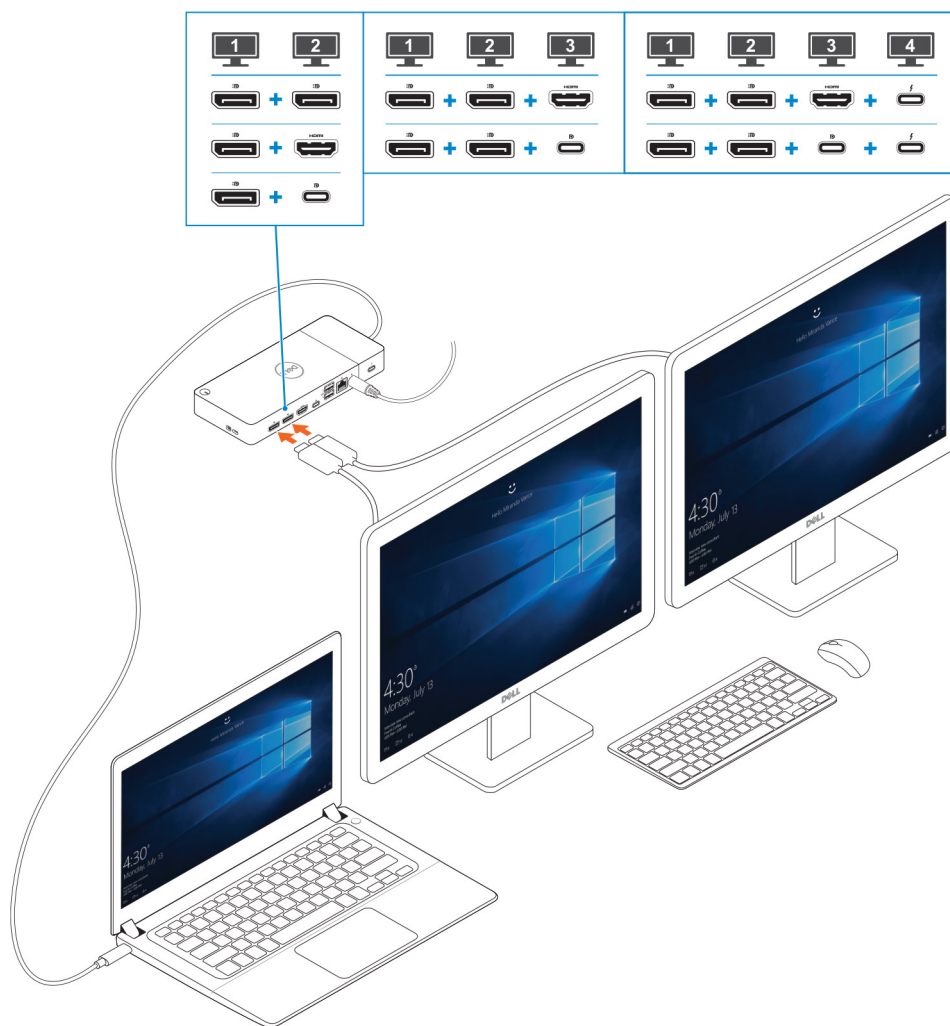
3. Anslut USB-Typ-C-kontakten till systemet.

Uppdatera fast programvara för Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS från www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Ansluta den USB typ C-kontakten

4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



Figur 8. Ansluta flera bildskärmar

Identifier	GUID-2012DD96-1DA9-4C70-AD24-0089516C9973
Version	1
Status	Translation Validated

Installation av externa bildskärmar

Ämnen:

- Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn
- Konfigurera dina monitorer
- Visa bandbredd
- Skärmapplösningstabell

Identifier	GUID-2A7B50D2-79A7-495F-B3F1-8B90522FFD4A
Version	1
Status	Translation Validated

Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn

Microsoft Windows-operativsystem innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. Därför rekommenderas att Dell grafikkort för datorn installeras från dell.com/support under avsnittet **"Video"** för optimal grafikprestanda.

OBS:

1. För nVidia Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera nVidia Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.
2. För AMD Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera AMD Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.

Identifier	GUID-517AD78A-5FA1-41D4-8493-887C8631FBE0
Version	1
Status	Translation Validated

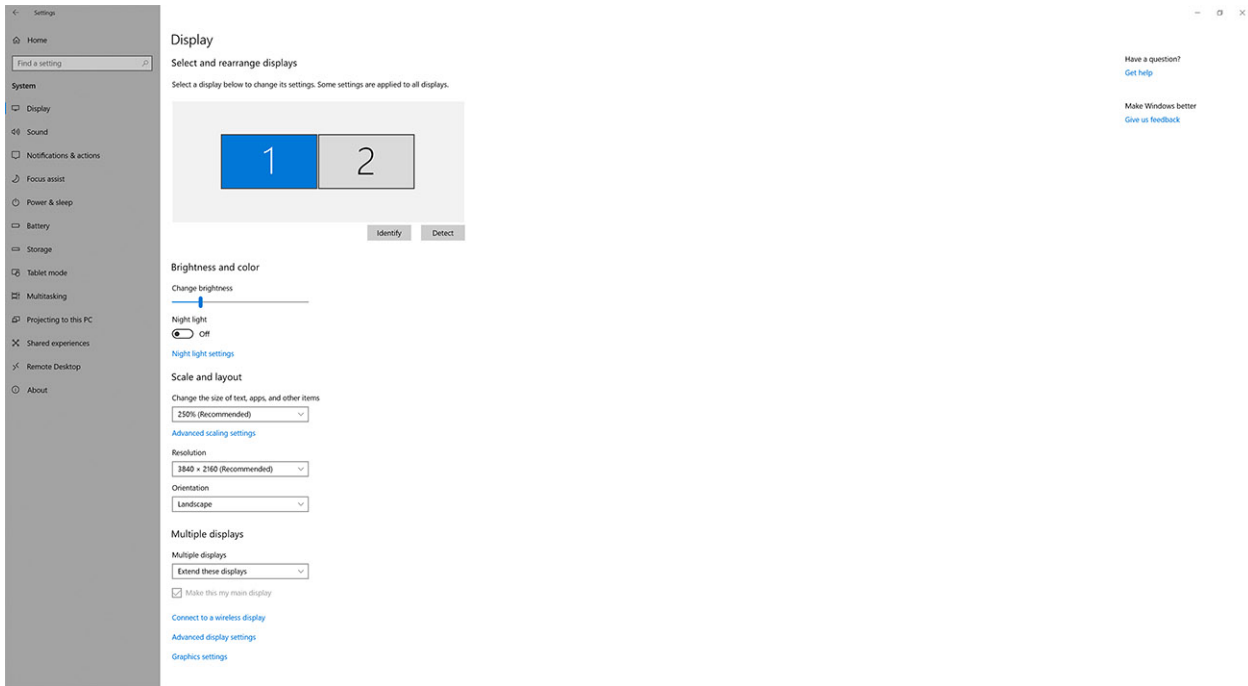
Konfigurera dina monitorer

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under **Multiplay-bildskärmar** väljer du **Utöka dessa bildskärmar**.



Identifier	GUID-F73113C5-EE42-47FE-A849-D669E93440E2
Version	4
Status	Translation in review

Visa bandbredd

- Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.
- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) är DP 1.2 (5,4 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
 - DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) är DP 1.4 (8,1 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

Tabell 2. Visa bandbredd

Upplösning	Minimal bandbredd som krävs
1 x FHD (1920 x 1080) bildskärm @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) bildskärm @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @60 Hz	12,5 Gbps

Skärmupplösningstabell

Tabell 3. WD19TBS för inte-Thunderbolt-system

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x2 banor - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	- DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz	Ej tillämpligt
HBR3 (HBR3 x2 banor - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	Ej tillämpligt

Tabell 4. WD19TBS för Thunderbolt-system

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x8 banor - 34,5 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz - HDMI2.0 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz - MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) - DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	Ej tillämpligt

Tabell 4. WD19TBS för Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR3 (HBR3 x4 banor + HBR3 x1 - 32,4 Gbps) För Precision 7530/7540/7730/7740 med diskret grafikkort	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	• DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + USB Type-C TB: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • HDMI2.0 + USB Type-C TB: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • MFDP Type-C + USB Type-C TB: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

i OBS: HDMI2.0 och MFDP (Multi-Function DisplayPort) Typ-C-portar på baksidan av alla bryggor i WD19S-familjen byts ut. HDMI2.0 och MFDP Type-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas som en visningsenhet åt gången.

i OBS: Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.

i OBS: Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.

Om datahastigheten för Display Port är HBR2 så är den högsta upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (räknat med inbyggd bildskärm, plus extern bildskärm).

WD19TBS för Thunderbolt-system med HBR2:

1. Om den inbyggda upplösningen är FHD (1920 x 1080 @60 Hz) kan två externa bildskärmar med QHD (2560 x 1440) @60 Hz stödjas.
2. Om den inbyggda upplösningen är 4K (3840 x 2160 @60 Hz) kan en extern bildskärm med QHD (2560 x 1440) @60 Hz stödjas.

i OBS: Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

i OBS: Konfiguration som stöds med AMD och Nvidia endast i diskret läge eller specialgrafikläge. Dessa lägen är listade i BIOS för 7000-serien för Dell Precision Mobile Workstation och kommer att kräva inaktiverande växlingsbar grafik endast i diskret läge eller aktivering av specialgrafikläge när Switchable är aktiverat. Om systemet inte har dessa alternativ i BIOS, stöds INTE fyra bildskärmar.

 **OBS:** 5K-upplösningsstödet är endast tillgängligt under något av följande förhållanden:

1. Endast med diskret grafikläge eller specialgrafikläge, eller
2. Använd Thunderbolt 3 Type-C till en dubbel DisplayPort-adapter.

Identifier	GUID-B2255D94-6EAB-4F88-BE30-E361EECEA874
Version	1
Status	Translation in review

Ta bort USB-typ C-kabelmodulen

Förutsättningar

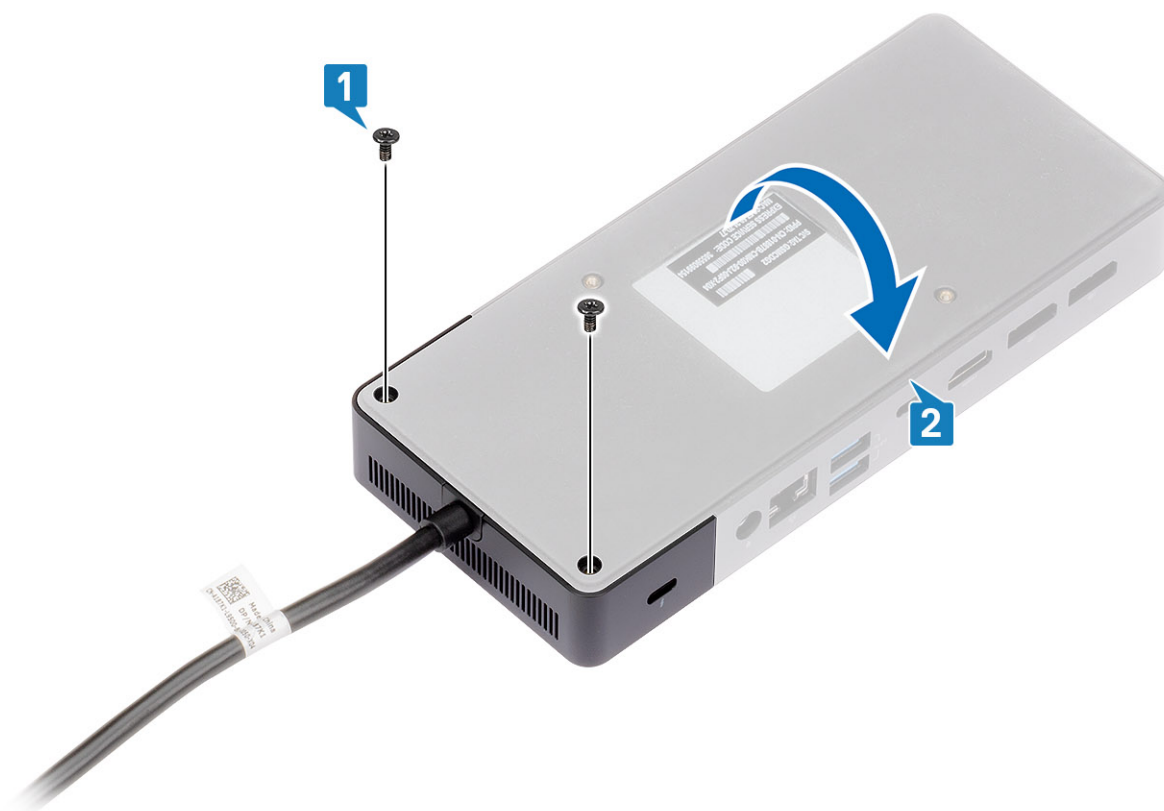
Dell Thunderbolt-dockningsstation WD19TBS levereras med USB typ C-kabeln ansluten. För att ta bort/byta kabelmodul, följ dessa steg:

Steg

1. Vänd på dockningsstationen.



2. Ta bort de två M2.5 x 5 skruvarna [1] och vänd dockningsstationen [2].



3. Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen.



4. Lyft och ta bort USB typ-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



Identifier	GUID-EFEDEF19-CBE0-45A9-AF9B-84C60C8DC0D3
Version	1
Status	Translation Validated

Tekniska specifikationer

Ämnen:

- Statusindikatorlampor
- Dockningsspecifikationer
- Indata/utdata (I/O) kontakter
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

Identifier	GUID-DF4CC34C-138D-4421-9E0C-3FF8EB1D7558
Version	1
Status	Translation Validated

Statusindikatorlampor

Identifier	GUID-D295616A-7047-4BD9-B156-7BE700A1CD4E
Version	3
Status	Translation in review

Nätaggregatslysdiod

Tabell 5. Lysdiodindikator för nätaggregat

Läge	Lysdiodbeteende
Nätaggregatet är anslutet till vägguttaget	Blinkar tre gånger

Identifier	GUID-578ECA66-8C04-4F71-968B-50AFB1B977F9
Version	2
Status	Translation Validated

Statusindikator för dockning

Tabell 6. Indikatorlampor på dockningsstation

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Blinkar tre gånger

Tabell 7. Indikatorlampor för kablar

Läge	Lysdiodbeteende
USB typ-C värd stöder video + data + ström	På
USB typ-C värd stöder inte video + data + ström	Av (tänds inte)

Tabell 8. RJ-45-indikatorlampor

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
10 MB = grön	Gult blinkande
100 Mb = gul	

Tabell 8. RJ-45-indikatorlampor (fortsättning)

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
1 GB = grön + orange	

Identifier	GUID-22BFC1BD-CD42-4634-A014-993536756768
Version	1
Status	Translation in review

Dockningsspecifikationer

Tabell 9. Dockningsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	Thunderbolt 3 (typ C)
Videoportar	- USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 - DisplayPort++ 1.4 x2 - Bakre Thunderbolt 3 (typ C) när den har anslutits till en Thunderbolt 3-värd.
Nätverksport	- Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 - Stöd för aktivering på LAN från strömsparläge S3, S4 eller S5 med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen. - Stöd för MAC-adressvidarekoppling med utvalda Dell-system. Mer information finns i installationsguiden för plattformen.
USB-portar	- Framsida USB 3.1 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A vid 5 V (max 10 W) - Framsida USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C: 1,5 A vid 5 V (max 7,5 W) - Baksida USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 A vid 5 V (max 4,5 W) - Baksida USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 x1: 1,5 A vid 5 V (max 7,5 W) - Bakre Thunderbolt typ C-port: 3 A vid 5 V (max 15 W)
DC-in-port	7,4 mm DC-inport x1
USB typ C kabellängd	0,8 m
Kraftförsörjning	Dell-system 130 W-funktionen för Dell-system med 180 W AC-adapter System från annan tillverkare - Maximalt 90 W för system från annan tillverkare med 180 W AC-adapter
Knapp	Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

Tabell 10. Driftsmiljö, specifikationer

Funktion	Specifikationer
Temperaturintervall	Drift: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F) Ej i drift: - Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) - Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Relativ luftfuktighet	Vid drift: 10 % till 80 % (icke-kondenserande) Ej i drift: - Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande) - Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)
Mått	205 mm x 90 mm x 29 mm

Tabell 10. Driftsmiljö, specifikationer (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
Vikt	450 g (0,99 lb)
VESA-monteringsalternativ	Ja – via Dell-dockningsstationens monteringspaket

Tabell 11. Dell Thunderbolt 3 Dock - WD19TBS nätaggregat

Adapterspecifikationer	180 W
Inspänning	100 V AC–240 V AC
Inström (maximal)	2,34 A
Infrekvens	50–60 Hz
Utström	9,23 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19,5 V DC

Identifier	GUID-308F8294-8796-4C4E-9B9E-1EAD64E14896
Version	1
Status	Translation in review

Indata/utdata (I/O) kontakter

Dell Thunderbolt-dockningsstation WD19TBS har följande I/O-kontakter:

Tabell 12. I/O-kontakter

Portar	kontakter
Videoportar	- DisplayPort++ 1.4 x2 - USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 - Bakre Thunderbolt 3 (typ C) när den har anslutits till en Thunderbolt 3-värd.
In-/ut-portar	- USB 3.1 Gen1 x 2 - USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1 - USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C - Typ-C Thunderbolt 3 port eller typ-C USB 2.0-port 7,4 mm DC-x 1 - Gigabit Ethernet (RJ 45) x 1

Identifier	GUID-291D7A27-2CCB-4F0C-8C67-45869F58918D
Version	1
Status	Translation Validated

Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude eller Dell Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

Tabell 13. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
90 W med 130 W-adapter	92 wattimmar	53 wattimmar

Tabell 13. Dell ExpressCharge kompatibilitet (fortsättning)

Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
130 W med 180 W-adapter	100 wattimmar	76 wattimmar

Identifier	GUID-34911571-A337-4B56-8AD4-6212684A35F4
Version	1
Status	Translation in review

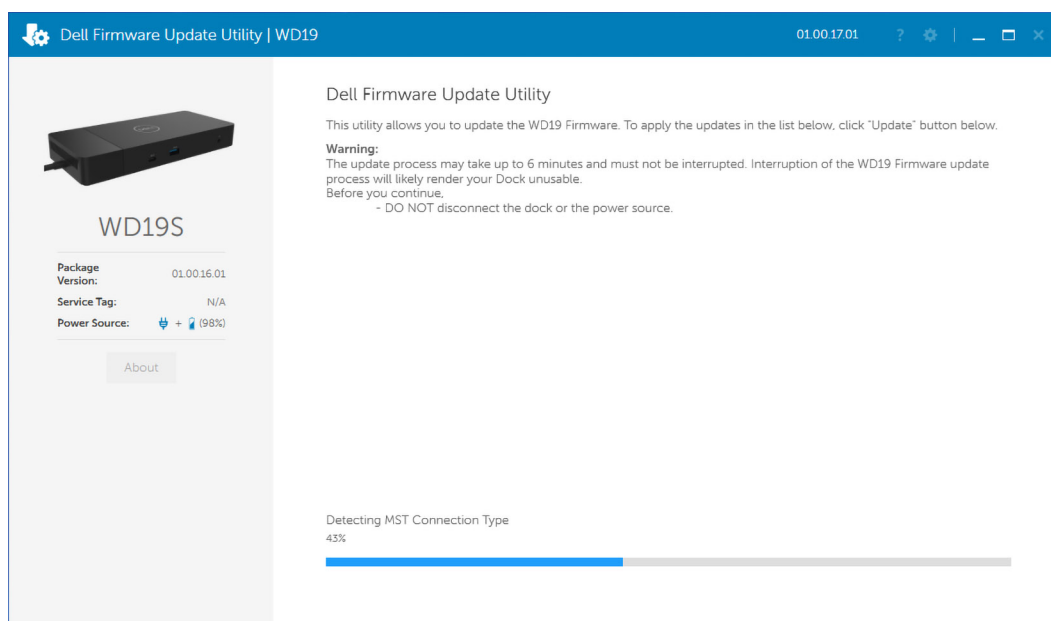
Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

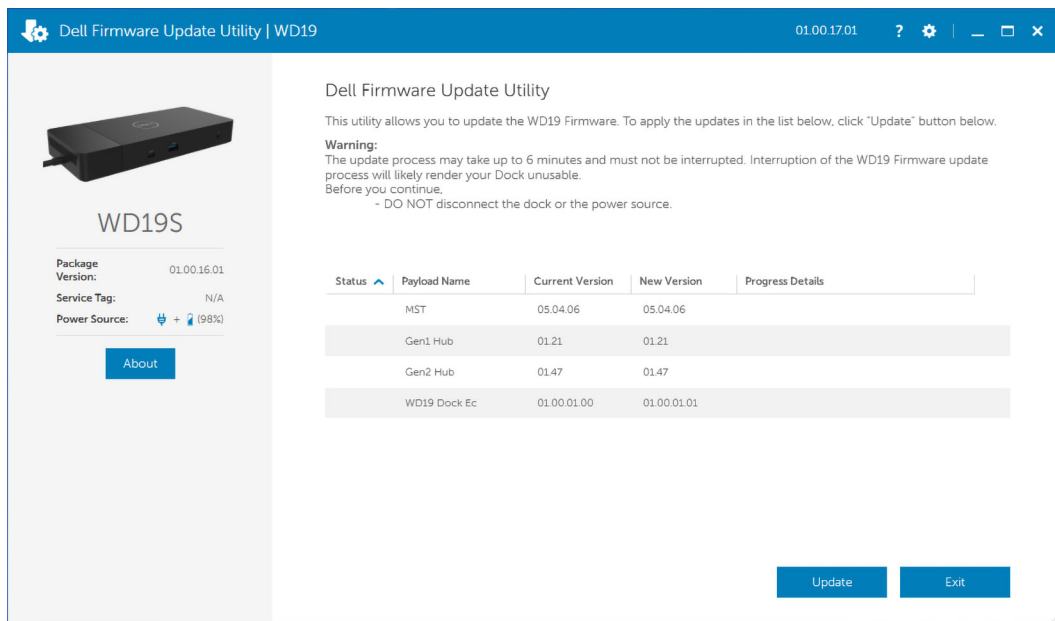
OBS: Informationen som tillhandahålls är till för Windows-användare som kör det körbara verktyget. För andra operativsystem eller ytterligare detaljerade instruktioner, se WD19 admin guide på www.dell.com/support.

Hämta TB-drivrutinen och uppdateringen av fast programvara från www.dell.com/support. Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

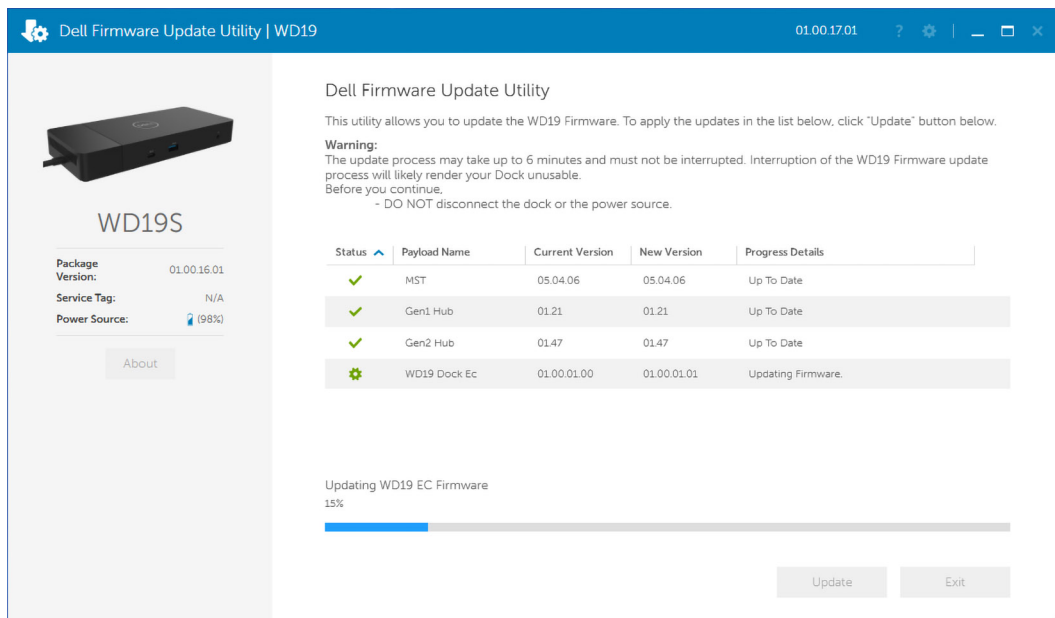
1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



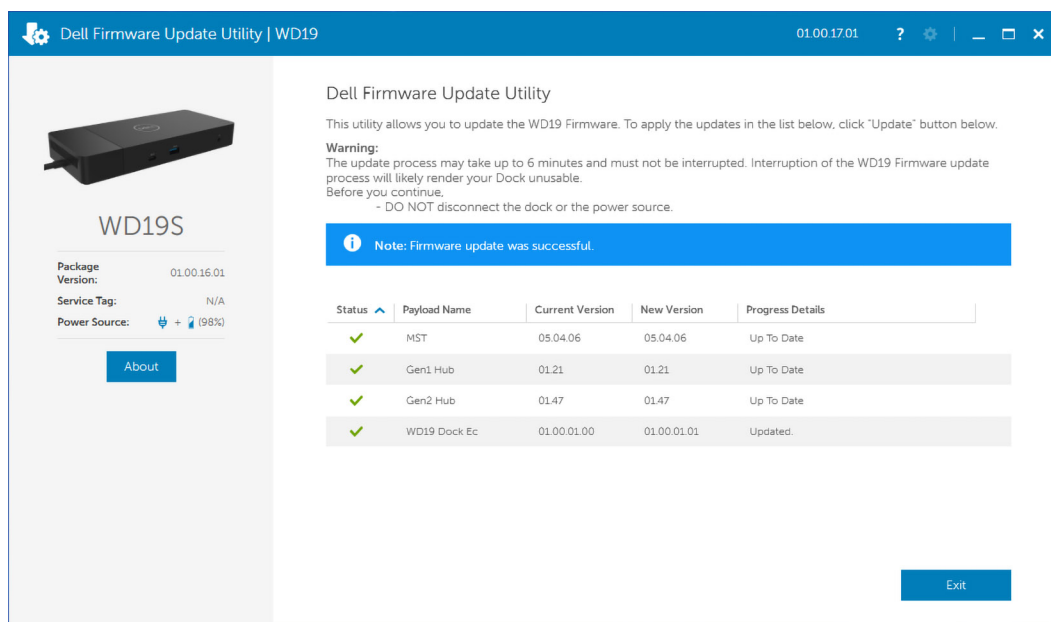
2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.



3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.



4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.



OBS: Det modellnummer som visas i Dells uppdateringsverktyg för fast programvara ovan visar WD19S, men samma steg gäller även för WD19TBS.

Tabell 14. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/l=<filename>	Loggfil.
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörsguiden för Dell dockningsstation TBS:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

Identifier	GUID-9160474C-B8E7-4487-AD53-9BCA30EFF569
Version	1
Status	Translation in review

Vanliga frågor och svar

1. Fläkten fungerar inte när du har anslutit med systemet.

- Fläkten utlöses av temperaturen. Dockningsfläkten kommer inte att rotera förrän dockningsstationen är tillräckligt varm för att utlösa en termisk tröskel.
- Vice versa, om dockningsstationen inte är tillräckligt sval kommer inte fläkten att stanna ens när du kopplar bort den från datorn.

2. Dockningsstationen fungerar inte efter fläktbullen på grund av hög hastighet.

- När du hör ett högt fläktbuller är det en varning för dig att dockan är i någon form av varmt tillstånd. Till exempel kan ventilen i dockningsstationen vara blockerad eller så arbetar den i en miljö med hög arbetstemperaturer (> 35C), osv.. Du bör eliminera dessa onormala förhållanden från dockningsstationen. Om du inte eliminerar det onormala tillståndet, i en värsta-fall-situation, kommer dockningsstationen att stängas av via mekanismen för överhettningsskydd. När det inträffar ska du dra ut Typ C-kabeln från datorn och stänga av strömmen i dockningsstationen. Vänta sedan 15 sekunder och anslut strömmen till dockningsstationen för att återställa den online på nytt.

3. Jag hör ett fläktbuller när jag ansluter dockans nätaggregat.

- Det är ett normalt tillstånd. Första gången du ansluter dockningsstationens nätaggregat utlöser det fläktens rotation, men den kommer att stängas av mycket snart.

4. Jag hör ett högt buller från fläkten. Vad är det för fel?

- Dockningsstationens fläkt är designad med fem olika rotationshastigheter. Normalt sett fungerar dockningsstationen på låg fläkthastighet. Om du försätter dockningsstationen i tung belastning, eller i en hög arbetstemperaturer, kan dess fläkt ha en chans att fungera vid hög hastighet. Men, detta är normalt och fläkten fungerar vid en låg/hög hastighet beroende på arbetsbelastningen.

Tabell 15. Fläktlägen

Läge	Tillståndsnamn	Fläktens varvtal (rpm)
0	Fläkt av	Släckt
1	Fläkt minimum	1 900
2	Fläkt låg	2 200
3	Fläkt medium	2 900
4	Fläkt medelhög	3 200
5	Fläkt hög	3 600

5. Vad är funktionen laddningsstation?

- Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS kan ladda din mobil eller powerbank även utan att vara ansluten till datorn. Se bara till att din dockningsstation är ansluten till extern strömförsörjning. Dockningsstationens fläkt roterar automatiskt om den blir för varm. Detta är ett normalt arbetstillstånd.

6. Varför ombes jag godkänna Thunderbolt-enheter efter Windows-inloggningen och vad ska jag göra?

- Detta är på grund av Thunderbolt-säkerhet. Du ombes att godkänna en Thunderbolt-enhet eftersom Thunderbolt-säkerhetsnivån på datorn är inställd på "Användarauktorisering" eller "Säker anslutning" i BIOS-inställningarna. Du kommer inte att se den här sidan om Thunderbolt-säkerhetsnivån i datorn är satt till "Ingen säkerhet" eller "Endast DisplayPort". Dessutom, om du har markerat rutan "Aktivera Thunderbolt Boot Support" i BIOS-inställningarna och startar datorn med WD19TBS-dockningsstationen ansluten, kommer du inte att se den här sidan eftersom säkerhetsnivån åsidosätts till "Ingen säkerhet" i detta fall. När du uppmanas att godkänna en Thunderbolt-enhet kan du välja "Anslut alltid" om du inte har några säkerhetsproblem med att alltid låta Thunderbolt-enheter anslutas till datorn. Annars kan du välja "Anslut bara en gång" eller "Anslut inte" om du inte är trygg med detta.

7. Varför tar det lång tid för systemet att känna all kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen?

- Säkerheten är alltid Dells högsta prioritet. Vi levererar våra datorer med "Säkerhetsnivå - Användarauktorisering" som standard. Detta gör det möjligt för våra kunder att granska Thunderbolt-säkerhetsvillkoren för sina datorer så att de kan göra val i enlighet med dessa. Det innebär dessutom att Thunderbolt-dockningsstationen och de enheter som är anslutna till den kommer behöva klara Thunderbolt-drivrutinens kontroll av säkerhetstillstånd för att få den ansluten och initierad. Normalt innebär detta att lite extra tid krävs innan enheterna kan öppnas av användarna.

8. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. Hanteraren PnP frågar hubbens drivrutin om alla enhetens maskinvaru-ID:n och meddelar sedan Windows OS att en ny enhet behöver installeras. I det här scenariot kommer användaren att se en maskinvaruinstallation.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Varför blir kringutrustningen, som är ansluten till dockningsstationen, icke-responsiv efter återställning från ett strömavbrott?

- Vår Dell Thunderbolt-dockningsstation är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns typ C-port). Ett strömavbrott kommer att göra att alla enheter på dockningsstationen slutar fungera. Även när du har återställt nätströmmen, fungerar fortfarande inte dockningsstationen eftersom den fortfarande måste förhandla med korrekt strömkontrakt med datorns typ C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.

10. När BIOS är inställt på default reagerar det inte på F2 eller F12 vid POST från ett externt tangentbord som är kopplat till dockan. Det startar operativsystemet, och först när operativsystemet har startat fungerar tangentbordet och musen.

- För att aktivera F2- och F12-alternativen från dockan måste du aktivera startstöd för Thunderbolt-enheter och ställa in snabbstart till "through" eller "auto" i BIOS (bläddra nedåt i BIOS-avsnittet för att se noteringen om den här funktionen).

Identifier	GUID-8B3D7FD7-C2AD-4504-92E1-EAD5E3E6C2D4
Version	1
Status	Translation in review

Felsökning av Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS

Ämnen:

- Symptom och lösningar

Identifier	GUID-29994BF6-6192-408E-837E-E232C29C589B
Version	2
Status	Translation in review

Symptom och lösningar

Tabell 16. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) -porten på dockningsstationen.	- Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. - Se till att systemet är säkert anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. - Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. - Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till skärmen och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). - Kontrollera upplösningsinställningarna på systemet. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmupplösningstabellen för mer information om maximal upplösningskapacitet. - Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på systemet vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av Kontrollpanelen i Windows eller se systemets användarhandbok. - Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. - Med hjälp av Intel-grafik och LCD-system kan endast två ytterligare skärmar stödjas. - För NVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. - Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.
Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur du återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm.

Tabell 16. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	- Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. - Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system. - Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.	- Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetshanteraren. - Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetshanteraren. - Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökad läge.
USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	- Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. - Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. - Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. - Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till systemet. - Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den medföljande bildskärmen.	Dell Thunderbolt Dock stöder HDCP upp till HDCP 2.2.  OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2
LAN-porten fungerar inte.	- Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. - Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanteraren. - Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. - Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. - Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
Kabellampan är inte PÅ när den har anslutits till värddatorn.	- Se till att WD19TBS är ansluten till nätström. - Se till att systemet är anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen.

Tabell 16. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	- Om din BIOS har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port 3. Aktivera Thunderbolt-startsupport
PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	- Om BIOS har en integrerad NIC-sida väljer du Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). - Om din BIOS-inställning på ditt system har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera Thunderbolt-startsupport
USB Boot fungerar inte.	- Om din BIOS har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port 3. Aktivera Thunderbolt-startsupport
Nätadaptern visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när typ-C kabeln är ansluten.	1. Se till att Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS är korrekt ansluten till sin egen adapter. 2. Se till att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ. 3. Koppla bort och återanslut Thunderbolt 3 (typ-C) kabeln till systemet.
Kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	- Thunderbolt Boot Support är som standard inaktiverad i BIOS Setup på Dell-systemet. Med denna standardinställning fungerar inte dockningsstationen och kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen i en förinställd miljö. - Om BIOS-inställningen på datorn har en Thunderbolt konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: - Enable External USB Port - Enable Thunderbolt Boot Support (aktivera thunderbolt-startsupport)
Varningsmeddelande "Du har anslutit ett underdimensionerat nätaggregat till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till systemet.	- Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nätaggregat. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sitt eget nätaggregat för laddning och drift vid full prestanda. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
Ett varningsmeddelande om underdimensionerat nätaggregat visas och kabel LED-lampan är avstängd.	Dockningskontakten har kopplats från systemets Thunderbolt-portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.
Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd.	- Dockningskontakten har kopplats från systemets Thunderbolt-portar. Återanslut dockningskontakten. - Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
När systemet eller dockan flyttas stängs LED-lampan av.	Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.
Med Ubuntu 18.04 kommer WIFI att stängas av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	- Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS. - Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Energisparfunktioner) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)

Identifier	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
Version	14
Status	Translation approved

Få hjälp

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Identifier	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Version	14
Status	Translation approved

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en fungerande Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformation på fakturan, följesedeln, räkningen och i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig service eller supportlänk, beroende på vad du söker.