iStorage®

diskAshur²®

diskAshur²®

iStorage®

User Manual
HDD & SSD Range

Available in four colours: Blue, Red, Green and Black

Please make sure you remember your PIN (password), without it there is no way to access the data on the drive.

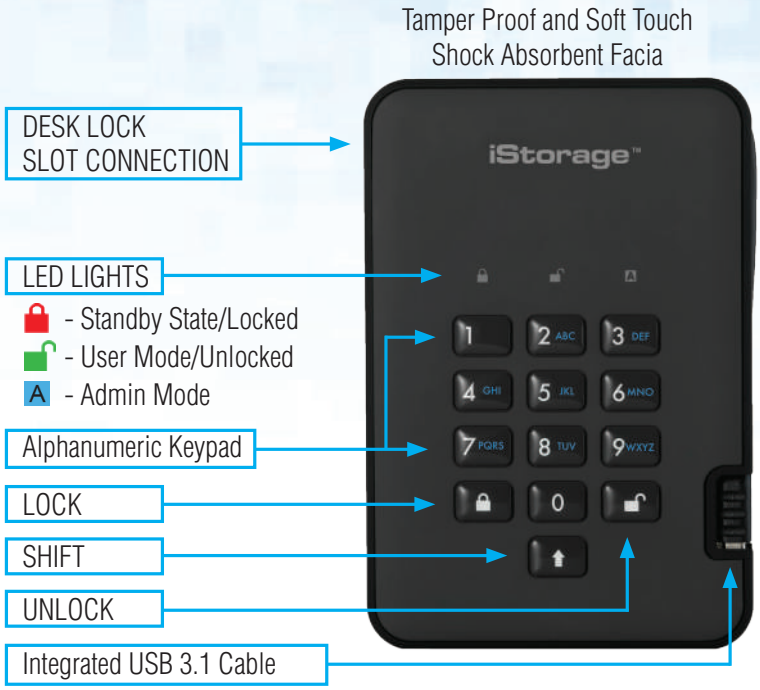
If you are having difficulty using your diskAshur² drive please contact our technical department by email - support@istorage-uk.com or by phone on +44 (0) 20 8991 6260.

Trade Agreements Act (TAA) Compliant

diskAshur²®

iStorage®

Table of Contents



Introduction

The diskAshur² is an easy to use, ultra-secure, hardware encrypted portable drive with capacities of up to 5TB. Simply connect the integrated USB 3.1 cable to any computer and enter a 7-15 digit PIN, if the correct PIN is entered, all data stored on the drive will be decrypted and accessible. To lock the drive and encrypt all data, simply eject the diskAshur² from the host computer and the entire contents of the drive will be encrypted (full disk encryption) using military grade AES 256-bit hardware encryption (XTS mode). If the drive is lost or stolen and an incorrect PIN is entered 15 consecutive times, the drive will reset, the encryption key will be deleted and all data previously stored on the drive will be lost forever.

One of the unique and underlying security features of the GDPR compliant diskAshur² is the dedicated hardware based secure microprocessor (Common Criteria EAL4+ ready), which employs built-in physical protection mechanisms designed to defend against external tamper, bypass attacks and fault injections. Unlike other solutions, the diskAshur² reacts to an automated attack by entering the deadlock frozen state, which renders all such attacks as useless. In plain and simple terms, without the PIN there's no way in!

Box Contents

1. diskAshur² Drive with integrated USB Cable
2. Elegant Travel Case
3. Quick Start Guide

diskAshur²®

iStorage®

Caution! Please Read:

For security reasons, iStorage recommend that upon first use of the diskAshur², you take one of the following actions:

1. Change the default Admin PIN (11223344) immediately as described in '**Section 6: Changing the Admin PIN**' then proceed to '**Create a New User PIN**' as described in '**Section 9: Adding a New User PIN in Admin Mode**'.

- or -

2. Reset your diskAshur² as described in '**Section 26: How to perform a complete reset**' and then '**Create a New Admin PIN**' as described in '**Section 17: How to Create an Admin PIN after a Brute Force attack or Reset**'.

1. diskAshur² LED States

When the diskAshur² is plugged in, there are three possible behaviours for the LED indicators as shown in the table below.

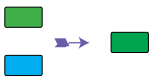
RED	GREEN	BLUE	diskAshur² State
Solid	Off	Off	Factory Reset [1]
Solid	Solid	Solid	Brute Force [2]
Solid	Off	Off	Standby [3]

1. In Factory Reset State, the drive is waiting for the operation to set up an Admin PIN.
2. In Brute Force state, the drive is waiting for an operation to get more PIN entry attempts.
3. In Standby state, the drive is waiting for an operation to unlock the drive, or enter Admin mode, or reset the drive.

2. How to use the diskAshur² for the first time

The diskAshur² is shipped with a default Admin PIN of **11223344** and although it can be used straight out of the box with the default Admin PIN, for security reasons we **highly recommend a new Admin PIN be created immediately** by following the instructions under section 6 'Changing the Admin PIN'.

Please follow the 3 simple steps in the table below to unlock the diskAshur² for the first time with the default Admin PIN.

Instructions - first time use	LED	LED State
1. Connect the diskAshur² to a USB port		RED LED will be solid awaiting PIN entry
2. Enter Admin PIN (default - 11223344)		RED LED remains solid
3. Within 10 seconds press the "**UNLOCK**" button once to unlock diskAshur²		GREEN and BLUE LEDs will alternately blink several times and then to a solid BLUE LED changing to a blinking GREEN and finally solid GREEN LED

Note: Once the diskAshur² has been successfully unlocked, the GREEN LED will remain on and in a solid state. It can be locked down immediately by pressing the "**LOCK**" button once or by clicking the 'Safely Remove Hardware/Eject' icon within your operating system. To ensure no data is corrupted, we recommend using 'Safely Remove Hardware/Eject'.

3. Unlocking the diskAshur²

The diskAshur² can be unlocked with either an Admin or User PIN whilst in standby state (solid RED LED).

1. To unlock as the Administrator, enter the **Admin** PIN and press the "**UNLOCK**" button.

2. To unlock as a **User**, first press the "**UNLOCK**" button (all LEDs,  blink on and off) and then enter the **User** PIN and press the "**UNLOCK**" button again.

3. If correct User PIN is entered, both GREEN and BLUE LEDs will blink alternately and then return to a solid GREEN LED.

4. If correct Admin PIN is entered, both GREEN and BLUE LEDs will blink alternately, then to a solid BLUE for 1 second and then to the unlocked state, a solid GREEN LED.

5. If correct PIN is entered, the drive displays as "iStorage diskAshur² USB Device" under "Computer Management/Device Manager".

In an unlocked state (GREEN LED), there are two possible behaviours for the LED indicators, shown in the table below.

RED	GREEN	BLUE	diskAshur²
Off	Solid	Off	No data transfer
Off	Blink	Off	Data transfer in progress

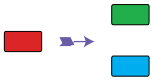
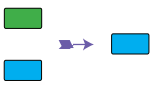
4. Locking the diskAshur²

To lock the drive, press the "**LOCK**" button once or by clicking the 'Safely Remove Hardware/Eject' icon within your operating system. If data is still being written to the drive, please wait until all data has been written to the drive before pressing the 'LOCK' button or safely ejecting from the Operating System. When the unattended Auto-Lock timeout is activated, the drive will automatically lock after a predetermined amount of time.

Note: The diskAshur² cannot be recognized by the operating system in standby state.

5. Entering Admin Mode

To enter the Admin Mode, do the following:

1. In standby state (solid RED LED), press and hold down "**UNLOCK + 1**" buttons		Solid RED LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Enter the Admin PIN (default - 11223344) and press "**UNLOCK**" button		GREEN and BLUE LEDs blink rapidly together for a few seconds then to a solid GREEN and finally a solid BLUE LED indicating the diskAshur² is in "Admin Mode"

To exit Admin mode, press the "**LOCK**" button.

6. Changing the Admin PIN

PIN requirements:

- Must be between 7-15 digits in length
- Must not contain only repetitive numbers, e.g. (3-3-3-3-3-3-3)
- Must not contain only consecutive numbers, e.g. (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

Password Tip: You can create a memorable word, name, phrase or any other Alphanumerical PIN combination by simply pressing the key with the corresponding letters on it.

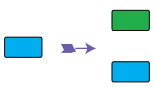
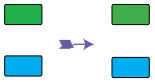
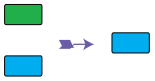
Examples of these types of Alphanumerical PINs are:

- For "**Password**" you would press the following keys:
  7 (**p**qrs) **2** (**a**bc) **7** (pqr**s**) **7** (pqr**s**) **9** (**w**xyz) **6** (mn**o**) **7** (pq**r**s) **3** (**d**ef)
- For "**iStorage**" you would press:
  4 (gh**i**) **7** (pqr**s**) **8** (**t**uv) **6** (mn**o**) **7** (pq**r**s) **2** (**a**bc) **4** (**g**hi) **3** (d**e**f)

Using this method, long and easy to remember PINs can be created.

Note: The **SHIFT** key can be used for additional combinations. **SHIFT** + 1 is a separate value than just 1. To create a PIN using additional combinations, press and hold down the **SHIFT** button whilst entering your 7-15 digit PIN. e.g. **SHIFT** + **26756498**.

To change the Admin PIN, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**UNLOCK + 2**" buttons		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
2. Enter NEW Admin PIN and press "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will switch to a single GREEN LED blink and then back to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
3. Re-enter the NEW Admin PIN and press "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs change to a rapidly blinking BLUE LED and finally to a solid BLUE LED indicating the Admin PIN has been successfully changed

7. Setting a User PIN Policy

The Administrator can set a restriction policy for the User PIN. This policy includes setting the minimum length of the PIN (from 7 to 15 digits), as well as requiring or not the input of a '**Special Character**'. The "Special Character" functions as '**Shift** + **digit**'.

To set a User PIN Policy (restrictions) you will need to enter 3 digits, for instance '**091**', the first two digits (**09**) indicate the minimum PIN length (in this case, **9**) and the last digit (**1**) denotes that a 'Special Character' must be used, in other words '**Shift** + **digit**'. In the same way, a User PIN Policy can be set without the need of a 'Special Character', for instance '**120**', the first two digits (**12**) indicate the minimum PIN length (in this case,**12**) and the last digit (**0**) meaning no Special Character is required.

Once the Administrator has set the User PIN Policy, for instance '091', a new User PIN will need to be created. If the Administrator creates the User PIN as '**247688314**' with the use of a '**Special Character**' (Shift+digit), this can be placed anywhere along your 7-15 digit PIN during the process of creating the User PIN as shown in the examples below.

A. '**Shift + 2**', '4', '7', '6', '8', '8', '3', '1', '4',
B. '2', '4', '**Shift + 7**', '6', '8', '8', '3', '1', '4',
C. '2', '4', '7', '6', '8', '8', '3', '1', '**Shift + 4**',

Note:

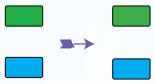
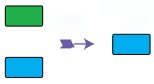
- If a 'Special Character' was used during the creation of the User PIN, for instance, example '**B**' above, then the drive can only be unlocked by entering the PIN with the 'Special Character' entered precisely in the order created, as per example '**B**' above - ('2', '4', '**Shift + 7**', '6', '8', '8', '3', '1', '4').

- Users are able to change their PIN but are forced to comply with the set 'User PIN Policy' (restrictions), if and when applicable.

- Setting a new User PIN Policy will automatically delete the User PIN if one exists.

- This policy does not apply to the 'Self-Destruct PIN'. The complexity setting for the Self-Destruct PIN and Admin PIN is always 7-15 digits, with no special character required.

To set a **User PIN Policy**, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**UNLOCK + 7**" buttons		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
2. Enter your **3 digits**, remember the first two digits denote minimum PIN length and last digit (0 or 1) whether or not a special character has been used.		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will continue to blink
3. Press the "**SHIFT**" (⬆) button once		Blinking GREEN and Solid BLUE will change to a solid GREEN LED and finally to a solid BLUE LED indicating the User PIN Policy has been successfully set.

8. How to check the User PIN Policy

The Administrator is able to check the User PIN Policy and can identify the minimum PIN length restriction and whether or not the use of a Special Character has been set by noting the LED sequence as described below.

To check the User PIN Policy, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

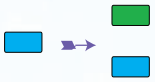
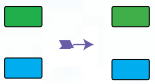
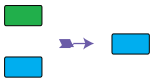
1. In Admin mode press and hold down **SHIFT** (⬆) + **7**		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Press the "**UNLOCK**" button and the following happens; a. All LED's (RED, GREEN & BLUE) become solid for 1 second. b. A RED LED blink equates to ten (10) units of a PIN. c. Every GREEN LED blink equates to a single (1) unit of a PIN d. A BLUE blink indicates that a 'Special Character' was used. e. All LED's (RED, GREEN & BLUE) become solid for 1 second. f. LEDs return to solid BLUE		

The table below describes the LED behaviour whilst checking the User PIN Policy, for instance if you have set a 12 digit User PIN with the use of a Special Character, the RED LED will blink once (**1**) and the GREEN will blink twice (**2**) followed by a single BLUE LED blink indicating that a **Special Character** must be used.

PIN Description	3 digit Setup	RED	GREEN	BLUE
12 digit PIN with use of a Special Character	121	1 Blink	2 Blinks	1 Blink
12 digit PIN with NO Special Character used	120	1 Blink	2 Blinks	0
9 digit PIN with use of a Special Character	091	0	9 Blinks	1 Blink
9 digit PIN with NO Special Character used	090	0	9 Blinks	0

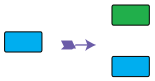
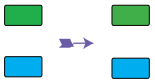
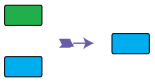
9. Adding a new User PIN in Admin Mode

To add a **New User**, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**UNLOCK + 3**" buttons		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
2. Enter New User PIN and press "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will switch to a single GREEN LED blink and then back to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
3. Re-enter the New User PIN and press "**UNLOCK**" button		GREEN LED rapidly blinks for a few seconds then changes to a solid BLUE LED indicating the User PIN has been successfully created

10. Changing the User PIN in Admin Mode

To change an existing **User PIN**, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**UNLOCK + 3**" buttons		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
2. Enter New User PIN and press "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will switch to a single GREEN LED blink and then back to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
3. Re-enter the New User PIN and press "**UNLOCK**" button		GREEN LED rapidly blinks for a few seconds then changes to a solid BLUE LED indicating the User PIN has been successfully changed

11. Deleting the User PIN in Admin Mode

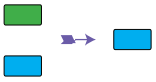
To delete a **User PIN**, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**SHIFT** (⬆) **+ 3**" buttons		Solid BLUE LED will change to blinking RED LED
2. Press and hold down "**SHIFT** (⬆) **+ 3**" buttons again.		Blinking RED LED will change to solid RED LED and then to a solid BLUE LED indicating the User PIN was successfully deleted

12. Set Read-Only in Admin Mode

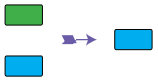
Important: If data has just been copied to the diskAshur², make sure to properly disconnect the drive first by clicking 'Safely Remove Hardware/Eject' the diskAshur² from the Operating System before reconnecting and setting the diskAshur² as 'Read-Only/Write-Protect'.

When Admin writes content to the diskAshur² and restricts access to read-only, the User cannot change this setting in User mode. To set the diskAshur² to Read-Only, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**7 + 6**" buttons. (7=**R**ead + 6=**O**nly)		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Release 7+6 buttons and press "**UNLOCK**"		GREEN and BLUE LEDs will change to a solid GREEN LED and then to a solid BLUE LED indicating the drive is configured as Read-Only

13. Enable Read/Write in Admin Mode

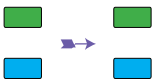
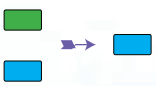
To set the diskAshur² to Read/Write, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**7 + 9**" buttons. (7=**R**ead + 9=**W**rite)		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Release 7+9 buttons and press "**UNLOCK**"		GREEN and BLUE LEDs change to a solid GREEN LED then to a solid BLUE LED indicating the drive is configured as Read/Write

14. How to create a Self-Destruct PIN

The self-destruct feature allows you to set a PIN which can be used to perform a crypto-erase on the entire drive. When used, the self-destruct PIN will **delete ALL data, Admin/User PINs** and then unlock the drive. Activating this feature will cause the Self-Destruct PIN to become the new User PIN and the diskAshur² will need to be partitioned and formatted before any new data can be added to the drive.

To set the Self-Destruct PIN, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**UNLOCK + 6**" buttons		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
2. Create a 7-15 digit Self-Destruct PIN and press the "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will switch to a single GREEN LED blink and then back to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
3. Re-enter the PIN and press the "**UNLOCK**" button		GREEN LED will rapidly blink for several seconds and then changes to a solid BLUE LED to indicate the Self-Destruct PIN has been successfully configured

15. How to Delete the Self-Destruct PIN

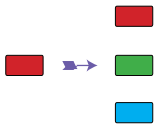
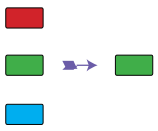
To delete the Self-Destruct PIN, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**SHIFT** (⬆) **+ 6**" buttons		Solid BLUE LED will change to a blinking RED LED
2. Press and hold down "**SHIFT** (⬆) **+ 6**" buttons again		Blinking RED LED will become solid and then change to a solid BLUE LED indicating the Self-Destruct PIN was successfully deleted

16. How to Unlock with the Self-Destruct PIN

When used, the self-destruct PIN will **delete ALL data, Admin/User PINs** and then unlock the drive. Activating this feature will cause the **Self-Destruct PIN to become the new User PIN** and the diskAshur² will need to be partitioned and formatted before any new data can be added to the drive.

To activate the Self-Destruct mechanism, the drive needs to be in the standby state (solid RED LED) and then proceed with the following steps.

1. In standby state, press the "**UNLOCK**" button		RED LED switches to all LEDs, RED, GREEN & BLUE blinking on and off
2. Enter the Self-Destruct PIN and press the "**UNLOCK**" button		RED, GREEN and BLUE blinking LEDs will change to GREEN and BLUE LEDs alternating on and off for approximately 15 seconds and finally shifts to a solid GREEN LED

Important: When the Self-Destruct mechanism is activated, all data, the encryption key and the Admin/User PINs are deleted. **The Self-Destruct PIN becomes the User PIN.** No Admin PIN exists after the Self-Destruct mechanism is activated. The diskAshur² will need to be reset (see 'How to perform a complete reset' Section 26, on page 18) first in order to create an Admin PIN with full Admin privileges including the ability to create a User PIN.

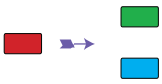
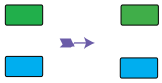
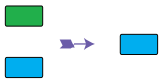
17. How to Create an Admin PIN after a Brute Force attack or Reset

It will be necessary after a Brute Force attack or when the diskAshur² has been reset to create an Admin PIN before the drive can be used. If the drive has been brute forced or reset, the drive will be in a standby state (solid RED LED). to create an Admin PIN proceed with the following steps.

PIN requirements:

- Must be between 7-15 digits in length
- Must not contain only repetitive numbers, e.g. (3-3-3-3-3-3-3)
- Must not contain only consecutive numbers, e.g. (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

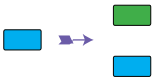
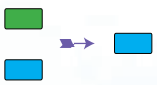
Note: The **SHIFT** key can be used for additional combinations. **SHIFT** + 1 is a separate value than just 1. To create a PIN using additional combinations, press and hold down the **SHIFT** button whilst entering your 7-15 digit PIN. e.g. **SHIFT** + **26756498**.

1. In Standby state, press and hold down "**Shift** (⬆) **+ 1**" buttons		Solid RED LED will change to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
2. Enter NEW Admin PIN and press "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will switch to a single GREEN LED blink and then back to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
3. Re-enter the NEW Admin PIN and press "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN LED and solid BLUE LED change to BLUE LED rapidly blinking for a few seconds and then to a solid BLUE LED indicating the Admin PIN was successfully configured.

18. Setting the Unattended Auto-Lock Clock

To protect against unauthorised access if the drive is unlocked and unattended, the diskAshur² can be set to automatically lock after a pre-set amount of time. In its default state, the diskAshur² Unattended Auto Lock feature is turned off. The Unattended Auto Lock can be set to activate between 5 - 99 minutes.

To set the Unattended Auto Lock, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**UNLOCK + 5**" buttons		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Enter the amount of time that you would like to set the Auto-Lock timeout feature for, the minimum time that can be set is 5 minutes and the maximum being 99 minutes (5-99 minutes). For example enter: **05 for 5 minutes** **20 for 20 minutes** **99 for 99 minutes**		
3. Press the "**SHIFT**" (⬆) button		Blinking GREEN and BLUE LEDs will change to a solid GREEN for a second and then finally to a solid BLUE LED indicating the Auto-Lock time out is successfully configured

19. Turn off the Unattended Auto-Lock Clock

To turn off the Unattended Auto Lock, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode, press and hold down "**UNLOCK + 5**" buttons		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Enter "**00**" and press the "**SHIFT**" (⬆) button		Blinking GREEN and BLUE LEDs will change to a solid GREEN for a second and then finally to a solid BLUE LED indicating the Auto-Lock time out has been successfully switched off

20. How to check the Unattended Auto-Lock Clock

The Administrator is able to check and determine the length of time set for the unattended auto-lock clock by simply noting the LED sequence as described on the table at the bottom of this page.

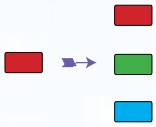
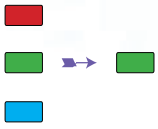
To check the unattended auto-lock, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode press and hold down **SHIFT** (⬆) + **5**		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Press the "**UNLOCK**" button and the following happens; a. All LED's (RED, GREEN & BLUE) become solid for 1 second. b. Each RED LED blink equates to ten (10) minutes. c. Every GREEN LED blink equates to one (1) minute. d. All LED's (RED, GREEN & BLUE) become solid for 1 second. e. LEDs return to solid BLUE		

The table below describes the LED behaviour whilst checking the unattended auto-lock, for instance if you have set the drive to automatically lock after **26** minutes, the RED LED will blink twice (**2**) and the GREEN LED will blink six (**6**) times.

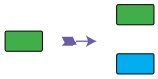
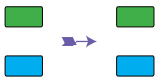
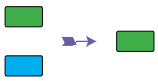
Auto-Lock in minutes	**RED**	**GREEN**
8 minutes	0	8 Blinks
15 minutes	1 Blink	5 Blinks
26 minutes	2 Blinks	6 Blinks
40 minutes	4 Blinks	0

21. How to Unlock diskAshur² with User PIN

1. In a standby state (solid RED LED) Press the "**UNLOCK**" button		RED LED switches to all LEDs, RED, GREEN & BLUE blinking on and off
2. Enter User PIN and press the "**UNLOCK**" button		RED, GREEN and BLUE blinking LEDs will change to alternating GREEN and BLUE LEDs then to a rapidly blinking GREEN LED and finally shifts to a solid Green LED indicating drive successfully unlocked in User mode

22. Changing the User PIN in User Mode

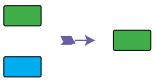
To change the **User PIN**, first unlock the diskAshur² with a User PIN as described above in section 21. Once the drive is in **User Mode** (solid GREEN LED) proceed with the following steps.

1. In User mode press and hold down "**UNLOCK + 4**"		Solid GREEN LED will change to a blinking GREEN LED and a solid BLUE LED
2. Enter New User PIN and press the "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will switch to a single GREEN LED blink and then back to blinking GREEN and solid BLUE LEDs
3. Re-enter New User PIN and press the "**UNLOCK**" button		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will switch to a rapidly blinking GREEN LED and then to a solid GREEN LED indicating successful User PIN change

23. Set Read-Only in User Mode

Important: If data has just been copied to the diskAshur², make sure to properly disconnect the drive first by clicking 'Safely Remove Hardware/Eject' the diskAshur² from the Operating System before reconnecting and setting the diskAshur² as 'Read-Only/Write-Protect'.

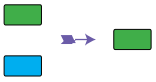
To set the diskAshur² to Read-Only, first enter the "**User Mode**" as described in section 21. Once the drive is in **User Mode** (solid GREEN LED) proceed with the following steps.

1. In User mode, press and hold down "**7 + 6**" buttons. (7=**R**ead + 6=**O**nly)		Solid GREEN LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Release 7+6 buttons and press "**UNLOCK**"		GREEN and BLUE LEDs will change to a solid GREEN LED indicating the drive is configured as Read-Only

Note: 1. This setting is activated the next time the drive is unlocked.
2. If a User set the drive as Read-Only, Admin can override it by setting the drive as Read/Write in Admin mode.
3. If Admin set the drive as Read-Only, the User cannot set the drive as Read/Write

24. Enable Read/Write in User Mode

To set the diskAshur² to Read/Write, first enter the "**User Mode**" as described in section 21. Once the drive is in **User Mode** (solid GREEN LED) proceed with the following steps.

1. In User mode, press and hold down "**7 + 9**" buttons. (7=**R**ead + 9=**W**rite)		Solid GREEN LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Release 7+9 buttons and press "**UNLOCK**"		GREEN and BLUE LEDs will change to a solid GREEN LED indicating the drive is configured as Read/Write

Note: 1. This setting is activated the next time the drive is unlocked.
2. If a User set the drive as Read-Only, Admin can override it by setting the drive as Read/Write in Admin mode.
3. If Admin set the drive as Read-Only, the User cannot set the drive as Read/Write

25. Brute Force Protection

If an incorrect PIN is entered 15 (3 x 5 PIN clusters) consecutive times, then all Admin/User PINs, the encryption key and all data will be deleted and lost forever. The diskAshur² will then need to be formatted and partitioned before it can be reused.

1. If a PIN is entered incorrectly 5 (five) consecutive times, all LEDs - RED, GREEN, BLUE will light up and become solid.

2. Unplug the drive and re-plug it into the host to get five more PIN attempts. If PIN is incorrectly entered 5 more times, (10 in total - 5 from step 1 and 5 from step 2) all LEDs - RED, GREEN, BLUE will light up and become solid again.

3. Unplug the drive, hold down the "**SHIFT**" button and replug it into the host, all LEDs - RED, GREEN, BLUE will light up and blink together.

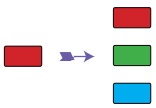
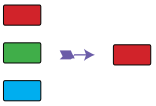
4. With all LEDs blinking, enter "**47867243**" and press the "**UNLOCK**" button to get 5 final attempts.

Caution: After 15 consecutive incorrect PIN entries the Brute Force Defence Mechanism activates and deletes all Admin/User PINs, the encryption key and data. A new Admin PIN must be created, refer to Section 17 on page 14 on 'How to Create an Admin PIN after a Brute Force attack or Reset', the diskAshur² will also need to be partitioned and formatted before any new data can be added to the drive.

26. How to perform a complete reset

To perform a complete reset, the diskAshur² must be in a standby state (solid RED LED). Once the drive is reset then all Admin/User PINs, the encryption key and all data will be deleted and lost forever and the drive will need to be formatted and partitioned before it can be reused.

To reset the diskAshur² proceed with the following steps.

1. In standby state, press and hold down "**0**" button until all LEDs blink alternately on and off		Solid RED LED will change to all LEDs, RED, GREEN and BLUE blinking alternately on and off
2. Press and hold down "**2 + 7**" buttons until all LEDs become solid for a second and then to a solid RED LED		RED, GREEN and BLUE alternating LEDs will change to all solid for a second and then to a solid RED LED indicating the drive has been reset

Important: After a complete reset a new Admin PIN must be created, refer to Section 17 on page 14 on 'How to Create an Admin PIN after a Brute Force attack or Reset', the diskAshur² will also need to be partitioned and formatted before any new data can be added to the drive.

27. Initialising and formatting the diskAshur²

After a 'Brute Force Attack' or a complete reset of the diskAshur² will delete all data, encryption key and partition settings. You will need to initialise and format the diskAshur² before it can be used.

To initialise your diskAshur², do the following:

1. Attach the diskAshur² to the computer.

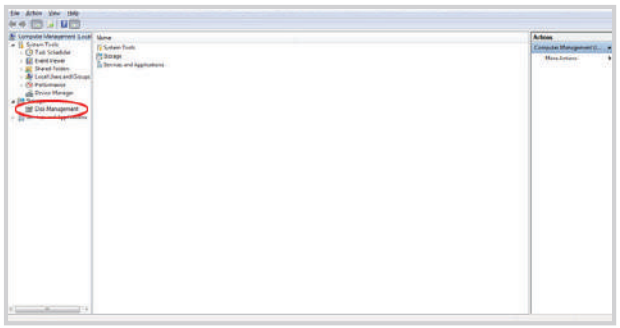
2. Create a new Admin PIN - see page 14, section 17, 'How to create an Admin PIN after a Brute Force attack or reset'.

3. With the diskAshur² in standby state (RED LED) enter New Admin PIN to unlock (GREEN LED).

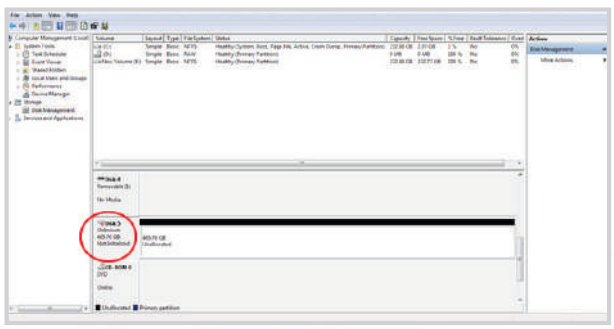
4. **Windows 7:** Right click **Computer** and then click **Manage** and then select **Disk Management**
   Windows 8: Right-click left corner of desktop and select **Disk Management**
   Windows 10: Right click on the start button and select **Disk Management**

5. In the Computer Manage window, click **Disk Management**. In the Disk Management window, the diskAshur² is recognised as an unknown device that is uninitialised and unallocated.

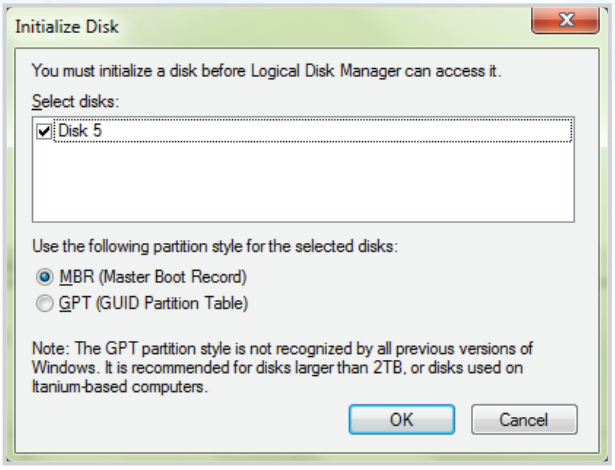
Note: If the Initialise Disk Wizard window opens, click **Cancel.**



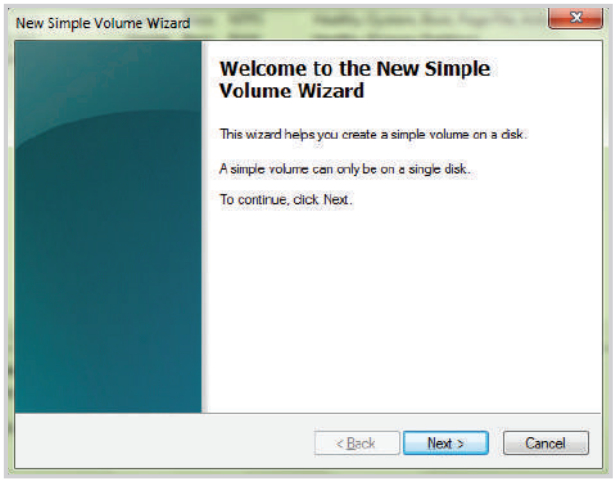
6. Right-click Unknown Disk, and then select Initialise Disk.



7. In the Initialise Disk window, click **OK**.



8. Right-click in the blank area under the Unallocated section, and then select New Simple Volume. The Welcome to the New Simple Volume Wizard window opens.



9. Click **Next**.

10. If you need only one partition, accept the default partition size and click **Next**.

11. Assign a drive letter or path and click **Next**.

12. Create a volume label, select Perform a quick format, and then click **Next**.

13. Click **Finish**.

14. Wait until the format process is complete. The diskAshur² will be recognised and it is available for use.

28. diskAshur² Setup for Mac OS

Your diskAshur² is preformatted exFAT. To reformat the drive to a Mac compatible format please read below.

Once the drive is unlocked, open Disk Utility from Applications/Utilities/Disk Utilities.

To format the diskAshur²:

1. Select diskAshur² from the list of drives and volumes. Each drive in the list will display its capacity, manufacturer, and product name, such as 'iStorage diskAshur² Media' or 232.9 diskAshur².

2. Click the 'Erase' button (figure 1).

figure 1

3. Enter a name for the drive (figure 2). The default name is Untitled. The name of the drive will eventually appear on the desktop.

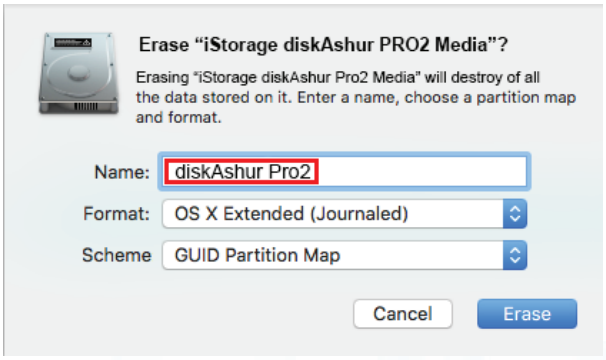


figure 2

4. Select a scheme and volume format to use. The Volume Format dropdown menu (figure 3) lists the available drive formats that the Mac supports. The recommended format type is 'Mac OS Extended (Journaled).' The scheme format dropdown menu lists the available schemes to use (figure 4). We recommend using 'GUID Partition Map' on drives larger than 2TB.

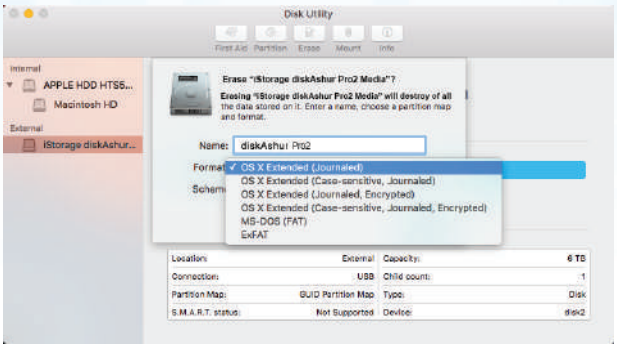


figure 3

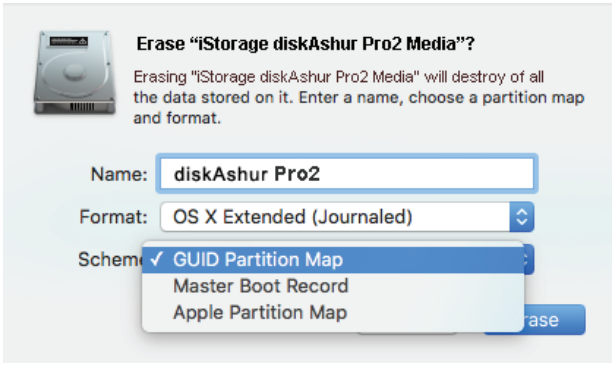


figure 4

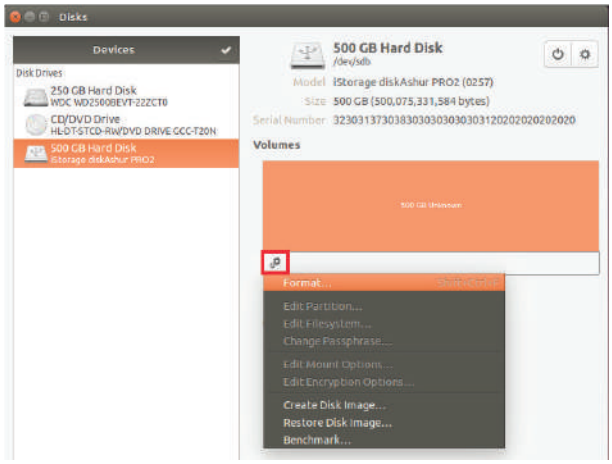
5. Click the 'Erase' button. Disk Utility will unmount the volume from the desktop, erase it, and then remount it on the desktop.

29. diskAshur² Setup for Linux (Ubuntu 17.10)

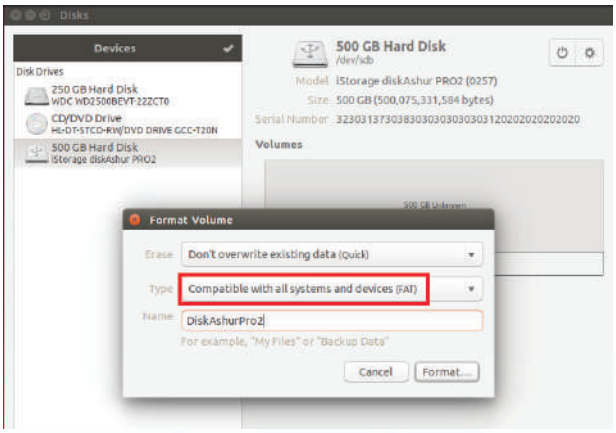
If your diskAshur² has been initialised and formatted exFAT, you can directly use the drive on Ubuntu.
If not, please read below.
To format the diskAshur² as FAT filesystem:

1. Open '**Show Application**' and type '**Disks**' in the search box. Click on the '**Disks**' utility when displayed.

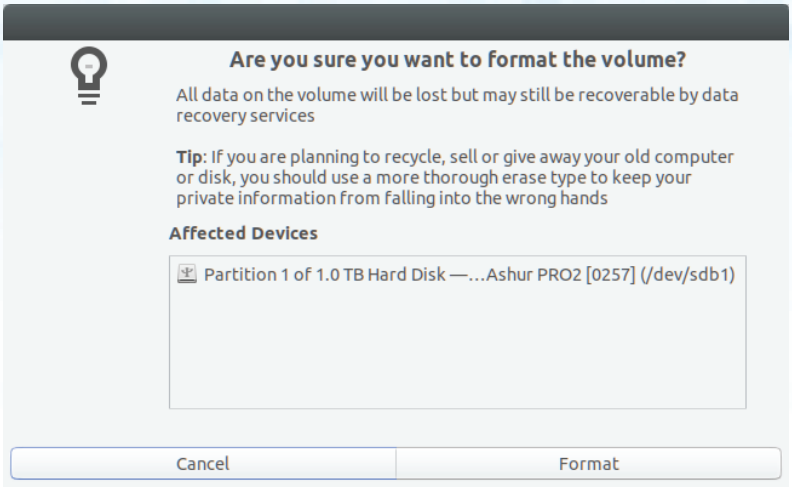
2. Click to select the drive (500 GB Hard Disk) under '**Devices**'. Next click on the gears icon under '**Volumes**' and then click on '**Format**'.



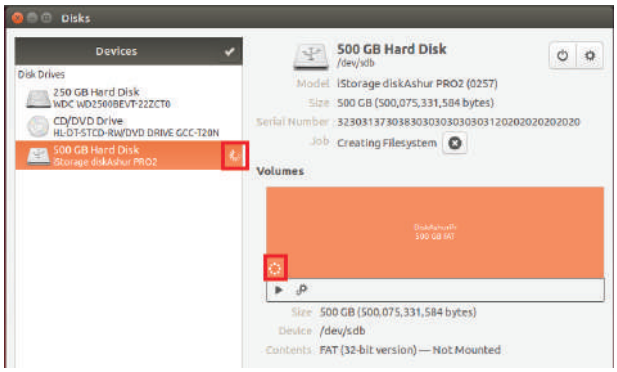
3. Select '**Compatible with all systems and devices (FAT)**' for the '**Type**' option. And enter a name for the drive, e.g: diskAshur². Then, click the '**Format**' button.



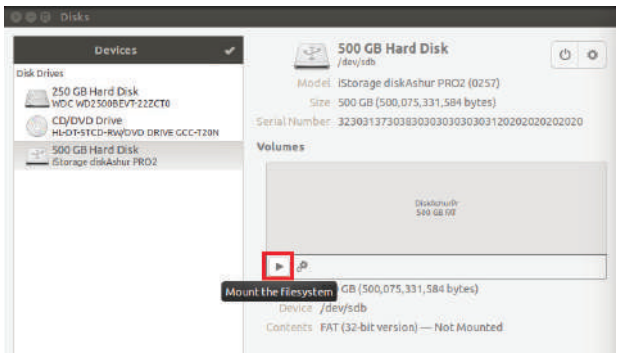
4. Click '**Format**' again.



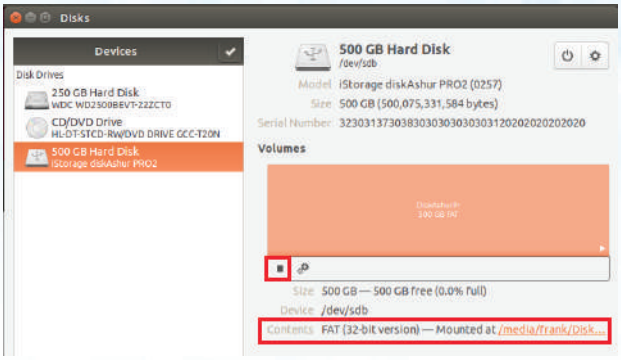
5. The drive will start to be formatted.



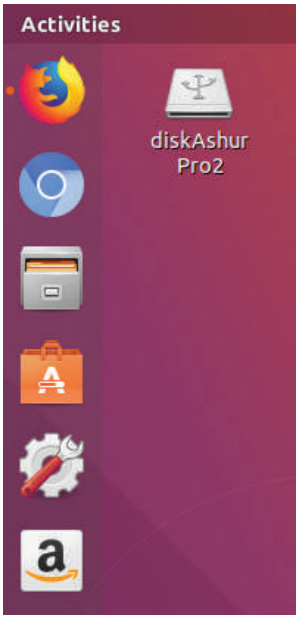
6. After the format process is finished, click ▶ to mount the drive to Ubuntu.



7. Now the drive should be mounted to Ubuntu and ready to use.

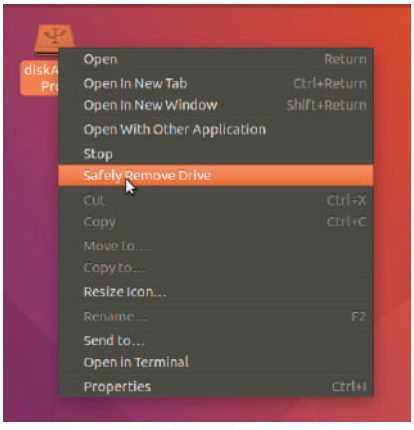


8. A disk icon will be shown as seen in the image below. You can click the disk icon to open your drive.



Lock diskAshur² for Linux (Ubuntu 17.10)

It is strongly recommended to right click your drive icon and then click '**Safely Remove**' in the OS to eject (lock) your diskAshur², especially after data has been copied or deleted from the drive.



30. Hibernating, Suspending, or Logging off from the Operating System

Be sure to save and close all the files on your diskAshur² before hibernating, suspending, or logging off from the operating system.

It is recommended that you lock the diskAshur² manually before hibernating, suspending, or logging off from your system.

To lock, simply press the 'LOCK' button on the diskAshur² or by clicking the 'Safely Remove Hardware/Eject' icon within your operating system.

Attention: To ensure your data is secure, be sure to lock your diskAshur² if you are away from your computer.

31. How to check Firmware in Admin mode

To check the firmware revision number, first enter the "**Admin Mode**" as described in section 5. Once the drive is in **Admin Mode** (solid BLUE LED) proceed with the following steps.

1. In Admin mode press and hold down "3 + 8" until GREEN and BLUE LEDs blink together		Solid BLUE LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Press the "**UNLOCK**" button and the following happens; a. All LED's (RED, GREEN & BLUE) become solid for 1 second. b. RED LED blinks indicating the integral part of the firmware revision number. c. GREEN LED blinks indicating the fractional part. d. All LED's (RED, GREEN & BLUE) become solid for 1 second. e. LEDs return to solid BLUE		

For example, if the firmware revision number is '1.2', the RED LED will blink once (1) and the GREEN LED will blink two (2) times. Once the sequence has ended the RED, GREEN & BLUE LED's will blink together once and then return to a solid BLUE LED.

32. How to check Firmware in User Mode

To check the firmware revision number, first enter the "**User Mode**" as described in section 21. Once the drive is in **User Mode** (solid GREEN LED) proceed with the following steps.

1. In User mode press and hold down "3 + 8" until GREEN and BLUE LEDs blink together		Solid GREEN LED will change to blinking GREEN and BLUE LEDs
2. Press the "**UNLOCK**" button and the following happens; a. All LED's (RED, GREEN & BLUE) become solid for 1 second. b. RED LED blinks indicating the integral part of the firmware revision number. c. GREEN LED blinks indicating the fractional part. d. All LED's (RED, GREEN & BLUE) become solid for 1 second. e. LEDs return to solid GREEN		

For example, if the firmware revision number is '1.2', the RED LED will blink once (1) and the GREEN LED will blink two (2) times. Once the sequence has ended the RED, GREEN & BLUE LED's will blink together once and then return to a solid BLUE LED.

33. Technical Support

iStorage provides the following helpful resources for you:

iStorage's Website
https://www.istorage-uk.com

E-mail correspondence
support@istorage-uk.com

Telephone support with our Technical Support Department on **+44 (0) 20 8991-6260**.
iStorage's Technical Support Specialists are available from 9:00 a.m. to 5:30 p.m.
GMT - Monday through Friday

34. Warranty and RMA information

Three Year Warranty:

iStorage offers a 3-year warranty on the iStorage diskAshur² against defects in materials and workmanship under normal use. The warranty period is effective from the date of purchase either directly from iStorage or an authorised reseller.

Disclaimer and terms of warranty:

THE WARRANTY BECOMES EFFECTIVE ON THE DATE OF PURCHASE AND MUST BE VERIFIED WITH YOUR SALES RECEIPT OR INVOICE DISPLAYING THE DATE OF PRODUCT PURCHASE.
ISTORAGE WILL, AT NO ADDITIONAL CHARGE, REPAIR OR REPLACE DEFECTIVE PARTS WITH NEW PARTS OR SERVICEABLE USED PARTS THAT ARE EQUIVALENT TO NEW IN PERFORMANCE. ALL EXCHANGED PARTS AND PRODUCTS REPLACED UNDER THIS WARRANTY WILL BECOME THE PROPERTY OF ISTORAGE.
THIS WARRANTY DOES NOT EXTEND TO ANY PRODUCT NOT PURCHASED DIRECTLY FROM ISTORAGE OR AN AUTHORISED RESELLER OR TO ANY PRODUCT THAT HAS BEEN DAMAGED OR RENDERED DEFECTIVE: 1. AS A RESULT OF ACCIDENT, MISUSE, NEGLECT, ABUSE OR FAILURE AND/OR INABILITY TO FOLLOW THE WRITTEN INSTRUCTIONS PROVIDED IN THIS INSTRUCTION GUIDE: 2. BY THE USE OF PARTS NOT MANUFACTURED OR SOLD BY ISTORAGE; 3. BY MODIFICATION OF THE PRODUCT; OR 4. AS A RESULT OF SERVICE, ALTERNATION OR REPAIR BY ANYONE OTHER THAN ISTORAGE AND SHALL BE VOID. THIS WARRANTY DOES NOT COVER NORMAL WEAR AND TEAR.
NO OTHER WARRANTY, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OR MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, HAS BEEN OR WILL BE MADE BY OR ON BEHALF OF ISTORAGE OR BY OPERATION OF LAW WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ITS INSTALLATION, USE, OPERATION, REPLACEMENT OR REPAIR.
ISTORAGE SHALL NOT BE LIABLE BY VIRTUE OF THIS WARRANTY, OR OTHERWISE, FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGE INCLUDING ANY LOSS OF DATA RESULTING FROM THE USE OR OPERATION OF THE PRODUCT, WHETHER OR NOT ISTORAGE WAS APPRISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

34. Frequently Asked Questions

Please read below for the most frequently asked questions (FAQs).

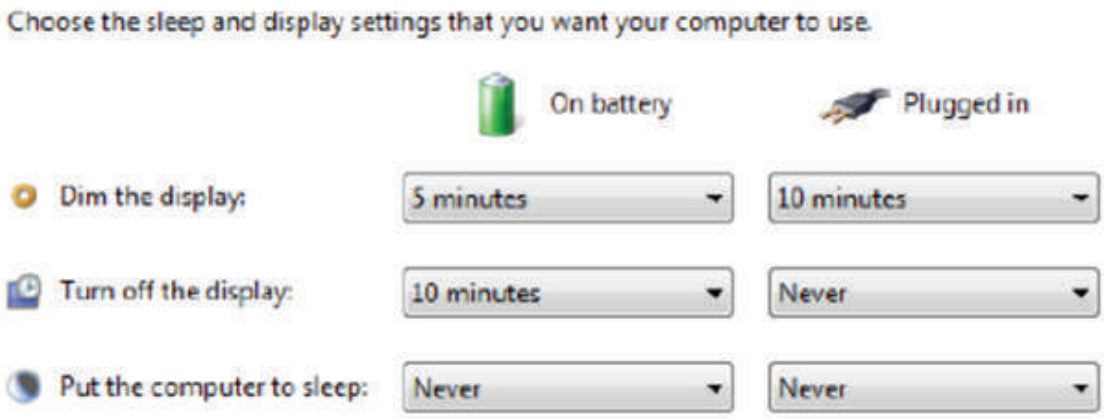
Why does my diskAshur ²/Pro²/DT² keep disconnecting in windows 8.1 and windows 10?

Your PC has a small bug that is called the USB Selective Suspend. This error first occurred with Windows 8 and rolled over with Windows 10 and server 2012 R2. This bug stops the windows update service from fully installing the Vendor ID and Product ID for the iStorage product into the windows registry. This is vital information for the registry to have and stops the devices from disconnecting after a set amount of time.

We have contacted Microsoft about this matter and they have provided a fix for this issue. It can be downloaded directly from our website http://istorage-uk.com/wp-content/themes/istorage/assets/files/Win8_suspend_issue.zip
Please unzip the contents of this file and extract to your desktop. Please follow the instructions on page 2 of the PDF.

The issue you are having can also be caused by power saving settings on your computer so please see below and make the appropriate changes to your computer and this will stop the diskAshur ²/Pro²/DT² from locking.

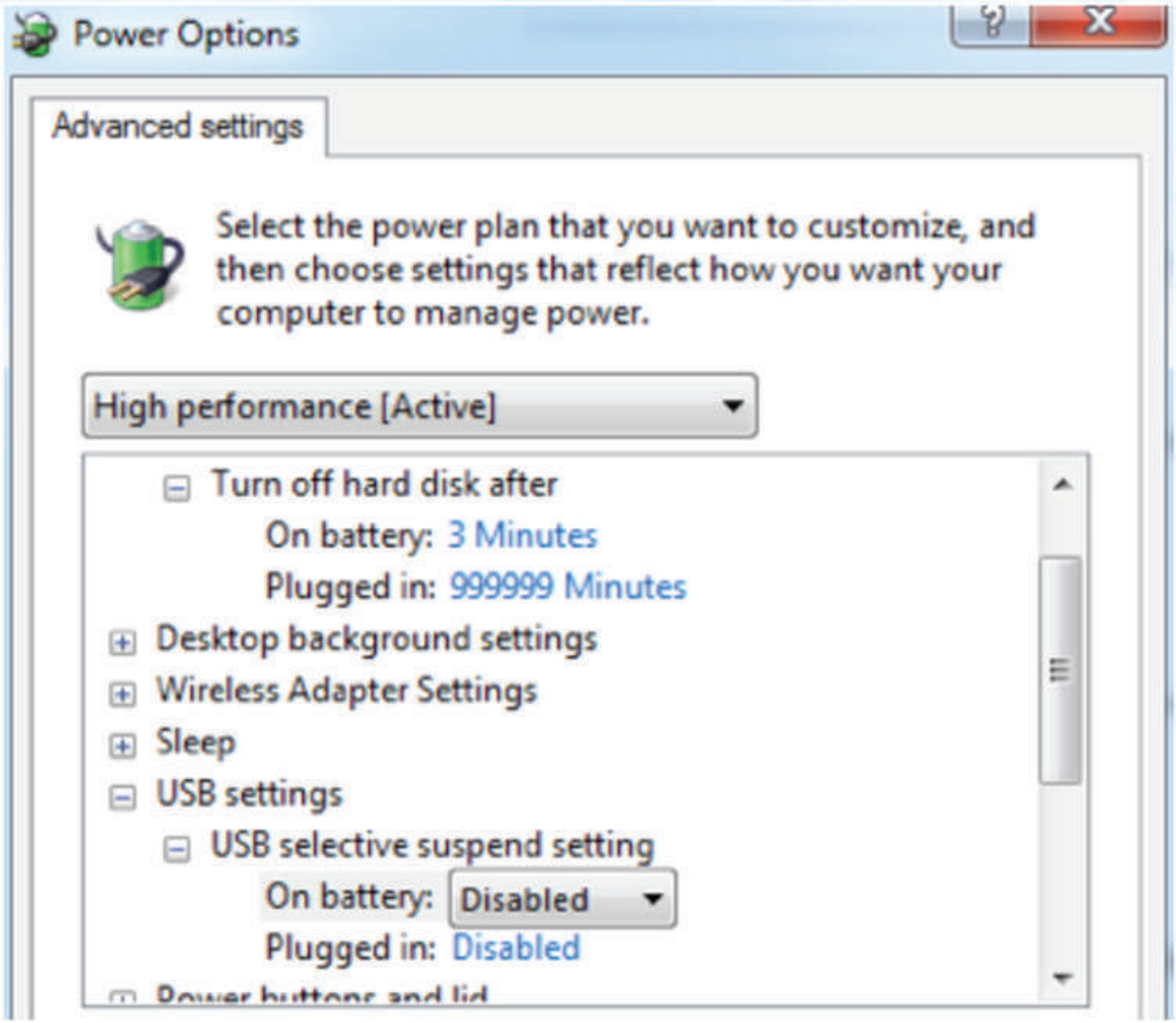
Doing the following will prevent Windows from switching off the diskAshur ²/Pro²/DT², go to `Control Panel` & `Power Options`, the easier option is to disable power saving which means stopping the computer from `Sleeping` see below:



In addition, go to **Advanced Settings** in **Power Option** to disable the following:

- Ensure the computer is set to sleep: Never (as image above)
- Turn off hard disk after: 999999 Minutes
- USB selective suspend setting: Disabled

This will keep any iStorage hard drive connected to the computer continuously on.

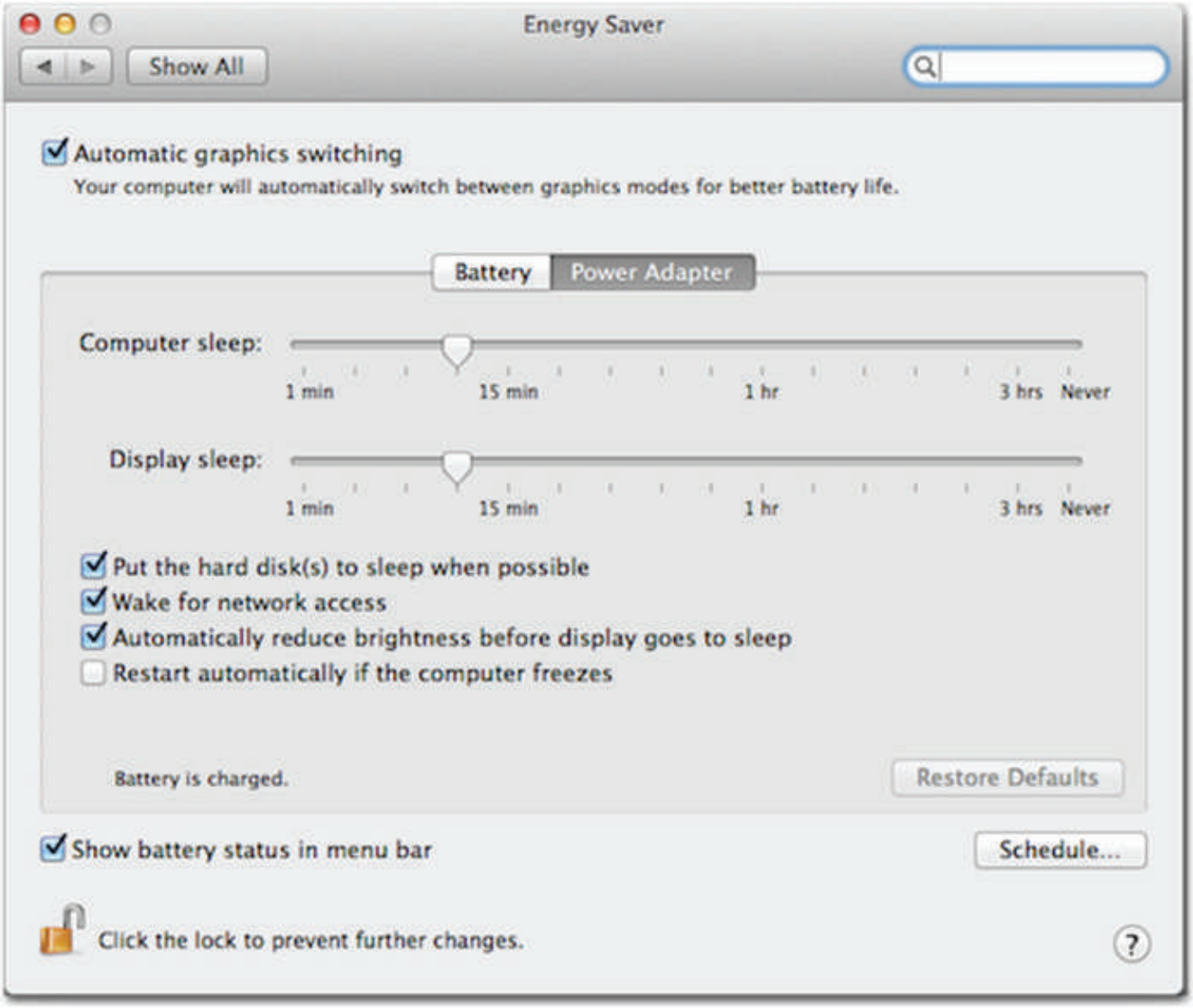


Why does my diskAshur 2/Pro2/DT2 keep disconnecting in macOS?

This will be due the Mac's power saving as there is a setting to switch off hard drives that are idle after a fixed period of time, see below.

The settings in Energy Saver preferences affect what happens when your Mac is left unattended for a period that you specify.

Disable **Put the hard disk(s) to sleep when possible** to prevent the diskAshur (²/Pro²/DT²) going to sleep and not locking. You will also need to stop the computer sleeping to prevent the diskAshur (²/Pro²/DT²) from locking.



I cannot unlock my diskAshur ²/Pro²/DT². All I can see are three solid LED lights. What do I do?

You have triggered the Brute Force mechanism on your diskAshur [²/Pro ²/DT²].

This is triggered when the User or Admin PIN is entered incorrectly 10 consecutive times.

- The User PIN is entered by pressing UNLOCK – PIN – UNLOCK
- The Admin PIN is entered but inputting the PIN – UNLOCK

Please follow the steps below to unlock your drive for a further 5 attempts to gain access to your Unit.

iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, England
Tel: +44 (0) 20 8991 6260 | Fax: +44 (0) 20 8991 6277
e-mail: info@istorage-uk.com | web: www.istorage-uk.com

diskAshur²®

iStorage®

Benutzerhandbuch

Verfügbar in vier Farben: Blau, Rot, Grün und Schwarz

Vergessen Sie Ihre PIN (Ihr Passwort) nicht, da Sie ohne PIN/Passwort nicht auf die Daten auf der Festplatte zugreifen können.

Wenn Sie Probleme mit Ihrer diskAshur²-Festplatte haben, wenden Sie sich per E-Mail oder telefonisch an unsere Technical Support-Abteilung: support@istorage-uk.com oder +44 (0) 20 8991 6260.

FC CE RoHS

Konform mit Trade Agreements Act (TAA)

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Eine benutzerfreundliche ultrasichere, hardwareverschlüsselte, portable Festplatte mit Kapazitäten von bis zu 2 TB. Schließen Sie einfach das integrierte USB 3.1-Kabel an einen Computer an, und geben Sie eine 7- bis 15-stellige PIN ein. Wenn die korrekte PIN eingegeben wird, sind alle Daten auf der Festplatte zugänglich. Um die Festplatte zu sperren und alle Daten zu verschlüsseln, drücken Sie einfach die Taste SPERREN auf der diskAshur², oder entfernen Sie die Festplatte sicher vom Hostcomputer. Die gesamten Inhalte der Festplatte werden mit AES 256-Bit-Hardwareverschlüsselung (XTS-Modus) nach Militärstandard verschlüsselt. Wenn die Festplatte verloren geht oder gestohlen und 15 Mal hintereinander eine falsche PIN eingegeben wird, wird die Festplatte zurückgesetzt, und die Daten können nicht wiederhergestellt werden.

Eine der einzigartigen zugrundeliegenden Sicherheitsfunktionen der GDPR-kompatiblen diskAshur² ist der dedizierte hardwarebasierte sichere Mikroprozessor (Common Criteria EAL4+-fähig), der integrierte physische Schutzmechanismen nutzt, um Schutz gegen externe Manipulationen, Bypass-Angriffe und Fault Injections zu bieten. Im Gegensatz zu anderen Lösungen reagiert die diskAshur² auf einen automatischen Angriff, indem sie in den Deadlock-Zustand wechselt (einfriert), sodass sich alle diese Angriffe als vergeblich erweisen. Einfach ausgedrückt: Ohne PIN ist kein Zugriff möglich!

Lieferumfang

1. diskAshur²-Festplatte mit integriertem USB-Kabel
2. Eleganter Transportbehälter
3. Schnellstartanleitung

diskAshur²®

iStorage®

ACHTUNG: Unbedingt vor Inbetriebnahme lesen:
iStorage empfiehlt aus Sicherheitsgründen, dass Sie vor der ersten Benutzung des diskAshur² eine der folgenden Aktionen durchführen:

1. Ändern Sie die vorbelegte Admin PIN (11223344) umgehend, wie in Kapitel 6 "**Ändern der Admin-Pin**" beschrieben. Im Anschluss legen Sie bitte eine neue User PIN an, wie in Kapitel 9 "**Hinzufügen einer neuen User PIN im Admin Modus**" erklärt.

ODER

2. Setzen Sie den diskAshur² zurück, wie in Kapitel 26 "**Wie ein kompletter Reset durchgeführt wird**" beschrieben. Im Anschluss legen Sie bitte eine neue Admin PIN an, wie in Kapitel 17 "**Wie eine neue Admin-PIN nach einem Brute-Force-Angriff oder einem Reset angelegt wird**" erläutert.

1. diskAshur²-LED-Zustände

Wenn die diskAshur² angeschlossen wird, gibt es drei mögliche Anzeigevarianten der LEDs (siehe Tabelle unten).

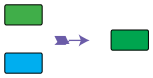
ROT	GRÜN	BLAU	diskAshur²-Zustand
Leuchtet	Aus	Aus	Factory Reset [1]
Leuchtet	Leuchtet	Leuchtet	Brute Force [2]
Leuchtet	Aus	Aus	Standby [3]

1. Im Factory Reset-Zustand wartet die Festplatte darauf, dass eine Admin-PIN eingerichtet wird.
2. Im Brute Force-Zustand wartet die Festplatte auf weitere PIN-Eingabeversuche.
3. Im Standby-Zustand wartet die Festplatte auf das Entsperren der Festplatte, das Wechseln in den Admin-Modus oder das Zurücksetzen der Festplatte.

2. Erstmalige Verwendung der diskAshur²

Ihre diskAshur² wird mit der standardmäßigen Admin-PIN **11223344** ausgeliefert. Obwohl die Festplatte direkt mit der standardmäßigen Admin-PIN verwendet werden kann, **empfehlen wird aus Sicherheitsgründen dringend die umgehende Erstellung einer neuen Admin-PIN**. Befolgen Sie dabei die Anweisungen unter Abschnitt 6 „Ändern der Admin-PIN".

Um die diskAshur² zum ersten Mal mit der standardmäßigen Admin-PIN zu entsperren, befolgen Sie die 3 einfachen Schritte in der Tabelle unten.

Anweisungen – erstmalige Verwendung	LED	LED-Zustand
1. Schließen Sie die diskAshur² an einen USB-Port an.		ROTE LED leuchtet und wartet auf PIN-Eingabe
2. Geben Sie die Admin-PIN ein (Standard: 11223344).		ROTE LED leuchtet
3. Drücken Sie innerhalb von 10 Sekunden einmal die Taste **ENTSPERREN**, um die diskAshur² zu entsperren.		Die GRÜNE und BLAUE LED blinken abwechselnd mehrere Male. Anschließend sollte die Anzeige wie folgt sein: BLAUE LED leuchtet, GRÜNE LED blinkt, GRÜNE LED leuchtet.

Hinweis: Nachdem die diskAshur² erfolgreich entsperrt wurde, leuchtet die GRÜNE LED weiter. Die Festplatte kann umgehend gesperrt werden, indem Sie einmal die Taste **SPERREN** drücken oder auf das Symbol „Hardware sicher entfernen/Auswerfen" Ihres Betriebssystems klicken. Um sicherzustellen, dass keine Daten beschädigt werden, empfehlen wir die Verwendung von „Hardware sicher entfernen/Auswerfen".

3. Entsperren der diskAshur²

Die diskAshur² kann mit der Admin- oder Benutzer-PIN im Standby-Zustand (ROTE LED leuchtet) entsperrt werden.

1. Um sie als Administrator zu entsperren, geben Sie die **Admin**-PIN ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.
2. Um sie als **Benutzer** zu entsperren, drücken Sie die Taste **ENTSPERREN** (alle LEDs blinken), geben Sie die **Benutzer**-PIN ein, und drücken Sie erneut die Taste **ENTSPERREN**.
3. Wenn die korrekte Benutzer-PIN eingegeben wird, blinken die GRÜNE und BLAUE LED abwechselnd und dann leuchtet die GRÜNE LED.
4. Wenn die korrekte Admin-PIN eingegeben wird, blinken die GRÜNE und BLAUE LED abwechselnd. Dann leuchtet die BLAUE LED 1 Sekunde, bevor der Entsperrt-Zustand angezeigt wird und die GRÜNE LED leuchtet.
5. Wenn die korrekte PIN eingegeben wird, wird die Festplatte als „iStorage diskAshur²-USB-Gerät“ unter „Computerverwaltung/Geräte-Manager“ angezeigt.

Im Entsperrt-Zustand (GRÜNE LED) gibt es zwei mögliche Anzeigevarianten der LEDs (siehe Tabelle unten).

ROT	GRÜN	BLAU	diskAshur²
Aus	Leuchtet	Aus	Keine Datenübertragung
Aus	Blinkt	Aus	Datenübertragung

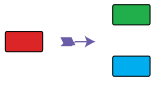
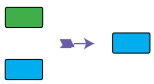
4. Sperren der diskAshur²

Die Festplatte kann gesperrt werden, indem Sie einmal die Taste **SPERREN** drücken oder auf das Symbol „Hardware sicher entfernen/Auswerfen“ Ihres Betriebssystems klicken. Wenn Daten weiter auf die Festplatte geschrieben werden, warten Sie, bis alle Daten auf die Festplatte geschrieben wurden, bevor Sie die Taste SPERREN drücken oder die Hardware sicher vom Betriebssystem entfernen. Wenn das Timeout für „Automatische Sperre, wenn unbeaufsichtigt“ aktiviert ist, wird die Festplatte automatisch nach einem vorab festgelegten Zeitraum gesperrt.

Hinweis: Die diskAshur² kann vom Betriebssystem im Standby-Zustand nicht erkannt werden.

5. Wechseln in den Admin-Modus

Um in den Admin-Modus zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

1. Halten Sie im Standby-Zustand (ROTE LED leuchtet) die Tasten **ENTSPERREN + 1** gedrückt.		Statt der leuchtenden ROTEN LED werden eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED angezeigt.
2. Geben Sie die Admin-PIN (Standard: 11223344) ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Die GRÜNE und BLAUE LED blinken einige Sekunden schnell. Anschließend leuchtet die GRÜNE LED und dann die BLAUE LED. Dies gibt an, dass sich die diskAshur² im Admin-Modus befindet.

Um den Admin-Modus zu verlassen, drücken Sie die Taste **SPERREN**.

6. Ändern der Admin-PIN

PIN – Anforderungen:

- Muss zwischen 7 und 15 Ziffern aufweisen
- Darf nicht nur gleiche Ziffern enthalten, z. B. (3-3-3-3-3-3-3)
- Darf nicht nur sequenzielle Ziffern enthalten, z. B. (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

Passwort-Tipp: Sie können ein Wort, einen Namen, eine Phrase oder eine andere alphanumerische PIN-Kombination erstellen, die aussagekräftig ist, indem Sie einfach die Taste mit den entsprechenden Buchstaben drücken.

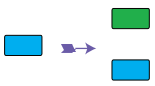
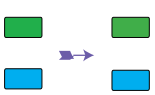
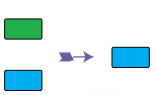
Beispiele für alphanumerische PINs sind:

- Für **Password** würden Sie die folgenden Tasten drücken:
  7 (pqrs) **2** (abc) **7** (pqrs) **7** (pqrs) **9** (wxyz) **6** (mno) **7** (pqrs) **3** (def)
- Für **iStorage** würden Sie die folgenden Tasten drücken:
  4 (ghi) **7** (pqrs) **8** (tuv) **6** (mno) **7** (pqrs) **2** (abc) **4** (ghi) **3** (def)

Mit dieser Methode können lange und einfach zu merkende PINs erstellt werden.

Hinweis: Die Taste **SHIFT** kann für zusätzliche Kombinationen verwendet werden. **SHIFT** + 1 ist ein separater Wert zu 1. Um eine PIN mit zusätzlichen Kombinationen zu erstellen, halten Sie die Taste **SHIFT** während der Eingabe Ihrer 7- bis 15-stelligen PIN gedrückt. Z. B. **SHIFT** + **26756498**.

Um die Admin-PIN zu ändern, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **ENTSPERREN + 2** gedrückt.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
2. Geben Sie die NEUE Admin-PIN ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der blinkenden GRÜNEN LED und der leuchtenden BLAUEN LED wird eine einzelne blinkende GRÜNE LED angezeigt. Dann werden wieder eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
3. Geben Sie die NEUE Admin-PIN erneut ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der blinkenden GRÜNEN und leuchtenden BLAUEN LED wird eine schnell blinkende BLAUE LED und dann eine leuchtende BLAUE LED angezeigt. Dies gibt an, dass die Admin-PIN erfolgreich geändert wurde.

7. Festlegen einer Benutzer-PIN-Richtlinie

Der Administrator kann eine Einschränkungsrichtlinie für die Benutzer-PIN festlegen. Diese Richtlinie umfasst das Festlegen der PIN-Mindestlänge (7 bis 15 Zeichen) sowie, ob '**Sonderzeichen**' gefordert werden oder nicht. "Sonderzeichen" lassen sich eingeben mithilfe von '**Shift + Ziffer**'

Um eine Benutzer-PIN-Richtlinie festzulegen (Einschränkungen), müssen Sie 3 Ziffern eingeben, etwa '**091**'. Die ersten beiden Ziffern (**09**) geben die Mindest-PIN-Länge an (in diesem Fall **9**) und die letzte Ziffer (**1**) kennzeichnet, dass ein „Sonderzeichen" verwendet werden muss, anders gesagt '**Shift + Ziffer**'. Gleichermaßen kann eine Benutzer-PIN-Richtlinie ohne „Sonderzeichen" festgelegt werden, etwa: '**120**'. Hier geben die ersten beiden Ziffern (**12**) die Mindest-PIN-Länge an (in diesem Fall **12**), während die letzte Ziffer (**0**) angibt, dass kein Sonderzeichen erforderlich ist.

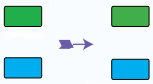
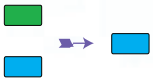
Wenn der Administrator die Benutzer-PIN-Richtlinie festgelegt hat, etwa „091", muss eine neue Benutzer-PIN erstellt werden. Wenn der Administrator die Benutzer-PIN als '**247688314**' festlegt, unter Verwendung eines '**Sonderzeichens**' (Shift+Ziffer), kann dieses Sonderzeichen bei der Erstellung der Benutzer-PIN an beliebiger Stelle in der 7-15-stelligen PIN platziert werden, wie in folgenden Beispielen gezeigt.

A. '**Shift + 2**', '4', '7', '6', '8', '8', '3', '1', '4',
B. '2', '4', '**Shift + 7**', '6', '8', '8', '3', '1', '4',
C. '2', '4', '7', '6', '8', '8', '3', '1', '**Shift + 4**',

Hinweis:

- Wenn ein „Sonderzeichen" bei der Erstellung der Benutzer-PIN verwendet wurde, etwa '**B**' wie oben, kann das Laufwerk nur durch Eingabe der PIN mit dem „Sonderzeichen" in genau der gleichen Reihenfolge entsperrt werden, wie bei '**B**' oben - also ('2', '4', '**Shift + 7**', '6', '8', '8', '3', '1', '4').
- Benutzer können ihre PIN ändern, müssen sich aber (falls zutreffend) an die festgelegten PIN-Einschränkungen halten.
- Das Festlegen einer neuen Benutzer-PIN-Richtlinie löscht automatisch eine vorhandene Richtlinie.
- Diese Richtlinie gilt nicht für die „Selbstzerstörungs-PIN". Die Komplexitätseinstellung für die Selbstzerstörungs-und Administrator-PIN sieht stets 7-15 Zeichen ohne Sonderzeichen vor.

Um eine **Benutzer-PIN-Richtlinie** festzulegen, rufen Sie zunächst den "**Administratormodus**" wie in Abschnitt 5 beschrieben auf. Befindet sich das Laufwerk im **Administratormodus** (durchgehend BLAUE LED), gehen Sie wie folgt vor.

1. Drücken und halten Sie im Administratormodus die Tasten "**ENTSPERREN + 7**"		Die durchgehend BLAUEN LEDs blinken jetzt GRÜN und BLAU
2. Geben Sie Ihre **3 Ziffern** ein. Die ersten zwei Ziffern geben die Mindest-PIN-Länge an, die letzte Ziffer (0 oder 1) gibt an, ob ein Sonderzeichen verwendet wird.		Die blinkende GRÜNE und durchgehend BLAUE LED blinken weiter
3. Drücken Sie einmal die Taste **SHIFT** (⬆)		Die GRÜN blinkende und durchgehend BLAUE LED wechseln zu durchgehend GRÜN und schließlich durchgehend BLAU und zeigen so an, dass die Benutzer-PIN-Richtlinie erfolgreich festgelegt wurde.

8. So überprüfen Sie die Benutzer-PIN-Richtlinie

Der Administrator kann die Benutzer-PIN-Richtlinie überprüfen und die Mindest-PIN-Länge sowie die Notwendigkeit eines Sonderzeichens ermitteln, indem er die nachfolgend beschriebene LED-Sequenz notiert.

Um eine Benutzer-PIN-Richtlinie zu ermitteln, rufen Sie zunächst den "**Administratormodus**" wie in Abschnitt 5 beschrieben auf. Befindet sich das Laufwerk im **Administratormodus** (durchgehend BLAUE LED), gehen Sie wie folgt vor.

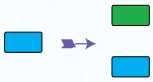
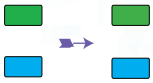
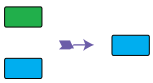
1. Drücken und halten Sie im Administratormodus die Tasten **SHIFT** (⬆) + **7**		Die durchgehend BLAUEN LEDs blinken jetzt GRÜN und BLAU
2. Drücken Sie die Taste „**ENTSPERREN**" und Folgendes geschieht: a. Alle LEDs (ROT, GRÜN UND BLAU) leuchten 1 Sekunde durchgehend. b. Ein ROTES LED-Blinken entspricht zehn (10) Einheiten einer PIN. c. Ein GRÜNES LED-Blinken entspricht einer (1) Einheit einer PIN d. Ein BLAUES Blinken zeigt an, dass ein „Sonderzeichen" verwendet wurde. e. Alle LEDs (ROT, GRÜN UND BLAU) leuchten 1 Sekunde durchgehend. f. Die LEDs leuchten wieder durchgehend BLAU		

Die nachfolgende Tabelle beschreibt das LED-Verhalten beim Prüfen der Benutzer-PIN-Richtlinie. Wenn Sie etwa eine 12-stellige Benutzer-PIN mit Sonderzeichen konfiguriert haben, blinkt die ROTE LED einmal (**1**) und die GRÜNE LED blinkt zweimal (**2**), gefolgt von einer einmal blinkenden BLAUEN LED, die kennzeichnet, dass ein **Sonderzeichen** verwendet wurde.

PIN-Beschreibung	3-Ziffern-	ROT	GRÜN	BLAU
12-stellige PIN mit Sonderzeichen	121	1 x Blinken	2 x Blinken	1 x Blinken
112-stellige PIN OHNE Sonderzeichen	120	1 x Blinken	2 x Blinken	0
9-stellige PIN mit Sonderzeichen	091	0	9 x Blinken	1 x Blinken
9-stellige PIN OHNE Sonderzeichen	090	0	9 x Blinken	0

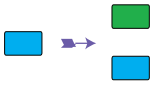
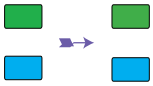
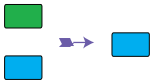
9. Hinzufügen einer neuen Benutzer-PIN im Admin-Modus

Um einen **neuen Benutzer** hinzuzufügen, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **ENTSPERREN + 3** gedrückt.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
2. Geben Sie Ihre neue Benutzer-PIN ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der blinkenden GRÜNEN LED und der leuchtenden BLAUEN LED wird eine einzelne blinkende GRÜNE LED angezeigt. Dann werden wieder eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
3. Geben Sie die neue Benutzer-PIN erneut ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der einige Sekunden schnell blinkenden GRÜNEN LED wird eine leuchtende BLAUE LED angezeigt. Dies gibt an, dass die Benutzer-PIN erfolgreich erstellt wurde.

10. Ändern der Benutzer-PIN im Admin-Modus

Um eine vorhandene **Benutzer-PIN** zu ändern, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **ENTSPERREN + 3** gedrückt.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
2. Geben Sie Ihre neue Benutzer-PIN ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der blinkenden GRÜNEN LED und der leuchtenden BLAUEN LED wird eine einzelne blinkende GRÜNE LED angezeigt. Dann werden wieder eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
3. Geben Sie die neue Benutzer-PIN erneut ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der einige Sekunden schnell blinkenden GRÜNEN LED wird eine leuchtende BLAUE LED angezeigt. Dies gibt an, dass die Benutzer-PIN erfolgreich geändert wurde.

11. Löschen der Benutzer-PIN im Admin-Modus

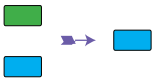
Um eine **Benutzer-PIN** zu löschen, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **SHIFT** (⬆) **+ 3** gedrückt.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED wird eine blinkende ROTE LED angezeigt.
2. Halten Sie die Tasten **SHIFT** (⬆) **+ 3** erneut gedrückt.		Statt der blinkenden ROTEN LED wird eine leuchtende ROTE LED und dann eine leuchtende BLAUE LED angezeigt. Dies gibt an, dass die Benutzer-PIN erfolgreich gelöscht wurde.

12. Festlegen des schreibgeschützten Zugriffs im Admin-Modus

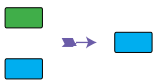
Wichtig: Wenn Daten gerade auf die diskAshur² kopiert wurden, trennen Sie die Festplatte zunächst ordnungsgemäß, indem Sie auf „Hardware sicher entfernen/Auswerfen“ für die diskAshur² im Betriebssystem klicken, bevor Sie sie erneut anschließen und die diskAshur² als „Schreibgeschützt“ festlegen.

Wenn der Admin Inhalte auf die diskAshur² schreibt und den Zugriff auf „Schreibgeschützt“ festlegt, kann der Benutzer diese Einstellung nicht im Benutzermodus ändern. Um die diskAshur² auf „Schreibgeschützt“ festzulegen, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **7 + 6** gedrückt. (7=**R**ead + 6=**O**nly)		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED angezeigt.
2. Lassen Sie die Tasten „7 + 6“ los, und drücken Sie **ENTSPERREN**.		Die GRÜNE und BLAUE LED ändern sich in eine leuchtende GRÜNE LED und dann in eine leuchtende BLAUE LED. Dies gibt an, dass die Festplatte als „Schreibgeschützt“ konfiguriert ist.

13. Aktivieren des Lese-/Schreibzugriffs im Admin-Modus

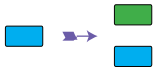
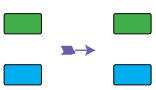
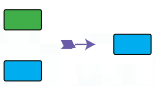
Um die diskAshur² auf „Lesen/Schreiben“ festzulegen, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **7 + 9** gedrückt. (7=**R**ead + 9=**W**rite)		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED angezeigt.
2. Lassen Sie die Tasten „7 + 9“ los, und drücken Sie **ENTSPERREN**.		Die GRÜNE und BLAUE LED ändern sich in eine leuchtende GRÜNE LED und dann in eine leuchtende BLAUE LED. Dies gibt an, dass die Festplatte als „Lesen/Schreiben“ konfiguriert ist.

14. Erstellen einer Selbstzerstörungs-PIN

Die Selbstzerstörungsfunktion ermöglicht es Ihnen, eine PIN festzulegen, mit der Sie einen Crypto-Erase für die gesamte Festplatte durchführen können. Die Selbstzerstörungs-PIN **löscht ALLE Daten und Admin/Benutzer-PINs** und entsperrt die Festplatte dann. Die Aktivierung dieser Funktion führt dazu, dass die Selbstzerstörungs-PIN die neu Benutzer-PIN wird und die diskAshur² partitioniert und formatiert werden muss, bevor neue Daten zur Festplatte hinzugefügt werden können.

Um die Selbstzerstörungs-PIN festzulegen, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **ENTSPERREN + 6** gedrückt.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
2. Erstellen Sie eine 7- bis 15-stellige Selbstzerstörungs-PIN, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN** .		Statt der blinkenden GRÜNEN LED und der leuchtenden BLAUEN LED wird eine einzelne blinkende GRÜNE LED angezeigt. Dann werden wieder eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
3. Geben Sie die PIN erneut ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der einige Sekunden schnell blinkenden GRÜNEN LED wird eine leuchtende BLAUE LED angezeigt. Dies gibt an, dass die Selbstzerstörungs-PIN erfolgreich konfiguriert wurde.

15. Löschen der Selbstzerstörungs-PIN

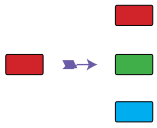
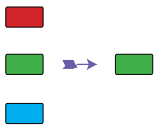
Um die Selbstzerstörungs-PIN zu löschen, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **SHIFT** (⬆) **+ 6** gedrückt.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED wird eine blinkende ROTE LED angezeigt.
2. Halten Sie die Tasten **SHIFT** (⬆)**+ 6** erneut gedrückt.		Statt der blinkenden ROTEN LED wird eine leuchtende ROTE LED und dann eine leuchtende BLAUE LED angezeigt. Dies gibt an, dass die Selbstzerstörungs-PIN erfolgreich gelöscht wurde.

16. Entsperren mit der Selbstzerstörungs-PIN

Die Selbstzerstörungs-PIN **löscht den Verschlüsselungsschlüssel, ALLE Daten und Admin/Benutzer-PINs** und entsperrt die Festplatte dann. Die Aktivierung dieser Funktion führt dazu, dass die **Selbstzerstörungs-PIN die neue Benutzer-PIN wird** und die diskAshur² partitioniert und formatiert werden muss, bevor neue Daten zur Festplatte hinzugefügt werden können.

Um den Selbstzerstörungsmechanismus zu aktivieren, muss sich die Festplatte im Standby-Zustand (ROTE LED leuchtet) befinden. Führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Drücken Sie im Standby-Zustand die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der ROTEN LED werden alle LEDs angezeigt (ROT, GRÜN und BLAU) und blinken.
2. Geben Sie die Selbstzerstörungs-PIN ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Die blinkenden ROTEN, GRÜNEN und BLAUEN LEDs ändern sich in ca. 15 Sekunden blinkende GRÜNE und BLAUE LEDs und dann in eine GRÜN leuchtende LED.

Wichtig: Wenn der Selbstzerstörungsmechanismus aktiviert ist, werden alle Daten, der Verschlüsselungsschlüssel und die Admin-/Benutzer-PINs gelöscht. **Die Selbstzerstörungs-PIN wird zur Benutzer-PIN.** Nach der Aktivierung des Selbstzerstörungsmechanismus ist keine Admin-PIN vorhanden. Die diskAshur² muss zunächst zurückgesetzt werden (siehe Komplettes Zurücksetzen in Abschnitt 26 auf Seite 46), um eine Admin-PIN mit umfassenden Admin-Privilegien (einschließlich Erstellung einer Benutzer-PIN) zu erstellen.

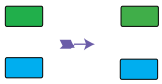
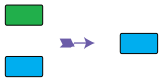
17. Erstellen einer Admin-PIN nach einem Brute Force-Angriff oder dem Zurücksetzen

Nach einem Brute Force-Angriff oder dem Zurücksetzen der diskAshur² muss eine Admin-PIN erstellt werden, bevor die Festplatte verwendet werden kann. Nach einem Brute Force-Angriff oder dem Zurücksetzen befindet sich die Festplatte im Standby-Zustand (ROTE LED leuchtet). Um eine Admin-PIN zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor.

PIN – Anforderungen:

- Muss zwischen 7 und 15 Ziffern aufweisen
- Darf nicht nur gleiche Ziffern enthalten, z. B. (3-3-3-3-3-3-3-3)
- Darf nicht nur sequenzielle Ziffern enthalten, z. B. (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

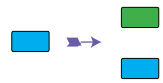
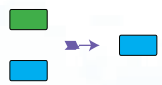
Hinweis: Die Taste **SHIFT** kann für zusätzliche Kombinationen verwendet werden. **SHIFT** + 1 ist ein separater Wert zu 1. Um eine PIN mit zusätzlichen Kombinationen zu erstellen, halten Sie die Taste **SHIFT** während der Eingabe Ihrer 7- bis 15-stelligen PIN gedrückt. Z. B. **SHIFT** + **26756498**.

1. Halten Sie im Standby-Zustand die Tasten **Shift** (⬆) **+ 1** gedrückt.		Statt der leuchtenden ROTEN LED werden eine blinkende GRÜNE und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
2. Geben Sie die NEUE Admin-PIN ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der blinkenden GRÜNEN LED und der leuchtenden BLAUEN LED wird eine einzelne blinkende GRÜNE LED angezeigt. Dann werden wieder eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
3. Geben Sie die NEUE Admin-PIN erneut ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der blinkenden GRÜNEN und leuchtenden BLAUEN LED wird eine einige Sekunden schnell blinkende BLAUE LED und dann eine leuchtende BLAUE LED angezeigt. Dies gibt an, dass die Admin-PIN erfolgreich konfiguriert wurde.

18. Festlegen der Uhr für „Automatische Sperre, wenn unbeaufsichtigt“

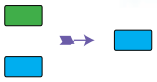
Um die Festplatte vor nicht autorisiertem Zugriff zu schützen, wenn sie entsperrt und unbeaufsichtigt ist, kann festgelegt werden, dass die diskAshur² automatisch nach einem vorab ausgewählten Zeitraum gesperrt wird. Standardmäßig ist die Funktion „Automatische Sperre, wenn unbeaufsichtigt“ der diskAshur² deaktiviert. „Automatische Sperre, wenn unbeaufsichtigt“ kann auf 5 bis 99 Minuten festgelegt werden.

Um „Automatische Sperre, wenn unbeaufsichtigt“ festzulegen, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **ENTSPERREN + 5** gedrückt.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED angezeigt.
2. Geben Sie den Zeitraum für „Automatische Sperre, wenn unbeaufsichtigt“ ein, mindestens 5 Minuten und maximal 99 Minuten (5 bis 99 Minuten). Geben Sie beispielsweise Folgendes ein: **05 für 5 Minuten** **20 für 20 Minuten** **99 für 99 Minuten**		
3. Drücken Sie die Taste **SHIFT** (⬆).		Die blinkende GRÜNE und blinkende BLAUE LED ändern sich eine Sekunde in eine leuchtende GRÜNE LED und dann in eine leuchtende BLAUE LED. Dies gibt an, dass das Timeout für die automatische Sperre erfolgreich konfiguriert wurde.

19. Deaktivieren der Uhr für „Automatische Sperre, wenn unbeaufsichtigt“

Um „Automatische Sperre, wenn unbeaufsichtigt“ zu deaktivieren, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten **ENTSPERREN + 5** gedrückt.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED angezeigt.
2. Geben Sie **00** ein, und drücken Sie die Taste **SHIFT** (⬆).		Die blinkende GRÜNE und blinkende BLAUE LED ändern sich eine Sekunde in eine leuchtende GRÜNE LED und dann in eine leuchtende BLAUE LED. Dies gibt an, dass das Timeout für die automatische Sperre erfolgreich deaktiviert wurde.

20. Überprüfen der automatischen Sperre

Der Administrator kann die festgelegte Länge für die automatische Sperre ermitteln, indem er die LED-Sequenz der nachstehenden Tabelle notiert.

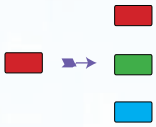
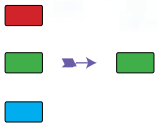
Um die automatische Sperre zu ermitteln, rufen Sie zunächst den “**Administratormodus**” wie in Abschnitt 5 beschrieben auf. Befindet sich das Laufwerk im **Administratormodus** (durchgehend BLAUE LED), gehen Sie wie folgt vor.

1. Drücken und halten Sie im Administratormodus die Tasten **SHIFT** (⬆) + **5**		Die durchgehend BLAUEN LEDs blinken jetzt GRÜN und BLAU
2. Drücken Sie die Taste „**ENTSPERREN**” und Folgendes geschieht: a. Alle LEDs (ROT, GRÜN UND BLAU) leuchten 1 Sekunde durchgehend. b. Ein ROTES LED-Blinken entspricht zehn (10) Minuten. c. Ein GEÜNES LED-Blinken entspricht einer (1) Minute. d. Alle LEDs (ROT, GRÜN UND BLAU) leuchten 1 Sekunde durchgehend. e. Die LEDs leuchten wieder durchgehend BLAU		

Die nachstehende Tabelle beschreibt das LED-Verhalten beim Überprüfen der automatischen Sperre. Wenn Sie das Laufwerk beispielsweise auf eine Sperrung nach **26** Minuten konfiguriert haben, blinkt die ROTE LED zweimal (**2**) und die GRÜNE LED sechsmal (**6**).

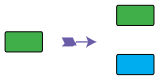
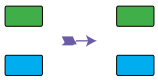
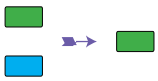
Autom. Sperre in Minuten	**ROT**	**GRÜN**
8 minutes	0	8 x Blinken
15 minutes	1 x Blinken	5 x Blinken
26 minutes	2 x Blinken	6 x Blinken
40 minutes	4 x Blinken	0

21. Entsperren der diskAshur² mit der Benutzer-PIN

1. Drücken Sie im Standby-Zustand (ROTE LED leuchtet) die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der ROTEN LED werden alle LEDs angezeigt (ROT, GRÜN und BLAU) und blinken.
2. Geben Sie die Benutzer-PIN ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Die blinkenden ROTEN, GRÜNEN und BLAUEN LEDs ändern sich in blinkende GRÜNE und BLAUE LEDs, dann in eine schnell blinkende GRÜNE LED und schließlich in eine leuchtende GRÜNE LED. Dies gibt an, dass die Festplatte erfolgreich im Benutzermodus entsperrt wurde.

22. Ändern der Benutzer-PIN im Benutzermodus

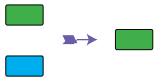
Um die **Benutzer-PIN** zu ändern, entsperren Sie zunächst die diskAshur² mit einer Benutzer-PIN, wie oben in Abschnitt 21 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Benutzermodus** befindet (GRÜNE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Benutzermodus die Tasten **ENTSPERREN + 4** gedrückt.		Die leuchtende GRÜNE LED ändert sich in eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED.
2. Geben Sie die neue Benutzer-PIN ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Statt der blinkenden GRÜNEN LED und der leuchtenden BLAUEN LED wird eine einzelne blinkende GRÜNE LED angezeigt. Dann werden wieder eine blinkende GRÜNE LED und eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.
3. Geben Sie die neue Benutzer-PIN erneut ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**.		Die blinkende GRÜNE und die leuchtende BLAUE LED ändern sich in eine schnell blinkende GRÜNE LED und dann in eine leuchtende GRÜNE LED. Dies gibt eine erfolgreiche Änderung der Benutzer-PIN an.

23. Festlegen des schreibgeschützten Zugriffs im Benutzermodus

Wichtig: Wenn Daten gerade auf die diskAshur² kopiert wurden, trennen Sie die Festplatte zunächst ordnungsgemäß, indem Sie auf „Hardware sicher entfernen/Auswerfen“ für die diskAshur² im Betriebssystem klicken, bevor Sie sie erneut anschließen und die diskAshur² als „Schreibgeschützt“ festlegen.

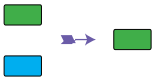
Um die diskAshur² auf „Schreibgeschützt“ festzulegen, wechseln Sie zuerst in den **Benutzermodus** wie in Abschnitt 21 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Benutzermodus** befindet (GRÜNE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Benutzermodus die Tasten **7 + 6** gedrückt . (7=**R**ead + 6=**O**nly)		Statt der leuchtenden GRÜNEN LED werden eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED angezeigt.
2. Lassen Sie die Tasten „7 + 6“ los, und drücken Sie **ENTSPERREN**.		Die GRÜNE und BLAUE LED ändern sich in eine leuchtende GRÜNE LED. Dies gibt an, dass die Festplatte als „Schreibgeschützt“ konfiguriert ist.

Hinweis:
1. Diese Einstellung wird aktiviert, wenn die Festplatte das nächste Mal entsperrt wird.
2. Wenn ein Benutzer die Festplatte als „Schreibgeschützt“ festgelegt hat, kann der Admin dies durch Festlegen der Festplatte als „Lesen/Schreiben“ im Admin-Modus überschreiben.
3. Wenn ein Admin die Festplatte als „Schreibgeschützt“ festgelegt hat, kann der Benutzer die Festplatte nicht als „Lesen/Schreiben“ festlegen.

24. Aktivieren des Lese-/Schreibzugriffs im Benutzermodus

Um die diskAshur² auf „Lesen/Schreiben“ festzulegen, wechseln Sie zuerst in den **Benutzermodus** wie in Abschnitt 21 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Benutzermodus** befindet (GRÜNE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Benutzermodus die Tasten **7 + 9** gedrückt . (7=**R**ead + 9=**W**rite)		Die leuchtende GRÜNE LED ändert sich in eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED.
2. Lassen Sie die Tasten „7 + 9“ los, und drücken Sie **ENTSPERREN**.		Die GRÜNE und BLAUE LED ändern sich in eine leuchtende GRÜNE LED. Dies gibt an, dass die Festplatte als „Lesen/Schreiben“ konfiguriert ist.

Hinweis:
1.Diese Einstellung wird aktiviert, wenn die Festplatte das nächste Mal entsperrt wird.
2. Wenn ein Benutzer die Festplatte als „Schreibgeschützt“ festgelegt hat, kann der Admin dies durch Festlegen der Festplatte als „Lesen/Schreiben“ im Admin-Modus überschreiben.
3. Wenn ein Admin die Festplatte als „Schreibgeschützt“ festgelegt hat, kann der Benutzer die Festplatte nicht als „Lesen/Schreiben“ festlegen.

25. Brute Force-Schutz

Wenn eine PIN 15 Mal (3 x 5 PIN-Gruppen) falsch eingegeben wird, werden alle Admin/Benutzer-PINs, der Verschlüsselungsschlüssel und alle Daten gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Die diskAshur² muss dann formatiert und partitioniert werden, bevor sie wiederverwendet werden kann.

1. Wenn eine PIN 5 Mal hintereinander falsch eingegeben wird, leuchten alle LEDs (ROT, GRÜN und BLAU).

2. Trennen Sie die Festplatte, und schließen Sie sie erneut an den Host an, um weitere 5 PIN-Versuche zu erhalten. Wenn eine PIN 5 Mal hintereinander falsch eingegeben wird (10 Mal insgesamt – 5 Mal in Schritt 1 und 5 Mal in Schritt 2), leuchten alle LEDs (ROT, GRÜN und BLAU).

3. Trennen Sie die Festplatte, halten Sie die Taste **SHIFT** gedrückt, und schließen Sie die Festplatte wieder an den Host an. Alle LEDs (ROT, GRÜN und BLAU) werden angezeigt und blinken.

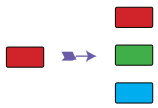
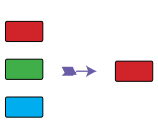
4. Wenn alle LEDs blinken, geben Sie **47867243** ein, und drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**, um 5 letzte Versuche zu erhalten.

Achtung: Nach 15 aufeinanderfolgenden falschen PIN-Eingaben wird der Brute Force Defence-Mechanismus aktiviert. Alle Admin/Benutzer-PINs, der Verschlüsselungsschlüssel und alle Daten werden gelöscht. Eine neue Admin-PIN muss erstellt werden (siehe Abschnitt 17 auf Seite 42 Erstellen einer Admin-PIN nach einem Brute Force-Angriff oder dem Zurücksetzen). Die diskAshur² muss partitioniert und formatiert werden, bevor neue Daten zur Festplatte hinzugefügt werden können.

26. Komplettes Zurücksetzen

Für komplettes Zurücksetzen muss sich die diskAshur² im Standby-Zustand befinden (ROTE LED leuchtet). Wenn die Festplatte zurückgesetzt wird, werden alle Admin/Benutzer-PINs, der Verschlüsselungsschlüssel und alle Daten gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Die Festplatte muss formatiert und partitioniert werden, bevor sie wiederverwendet werden kann.

Um die diskAshur² zurückzusetzen, gehen Sie wie folgt vor.

1. Halten Sie im Standby-Zustand die Taste **0** gedrückt, bis alle LEDs abwechselnd blinken.		Statt der leuchtenden ROTEN LED werden alle LEDs angezeigt (ROT, GRÜN und BLAU) und blinken.
2. Halten Sie die Tasten **2 + 7** gedrückt, bis alle LEDs eine Sekunde leuchten und dann eine leuchtende ROTE LED angezeigt wird.		Die blinkende ROTE, GRÜNE und BLAUE LED ändern sich eine Sekunde in leuchtende LEDs und dann in eine leuchtende ROTE LED. Dies gibt an, dass die Festplatte zurückgesetzt wurde.

Wichtig: Nach dem kompletten Zurücksetzen muss eine neue Admin-PIN erstellt werden (siehe Abschnitt 17 auf Seite 42 Erstellen einer Admin-PIN nach einem Brute Force-Angriff oder dem Zurücksetzen).Die diskAshur² muss partitioniert und formatiert werden, bevor neue Daten zur Festplatte hinzugefügt werden können.

27. Initialisieren und Formatieren der diskAshur²

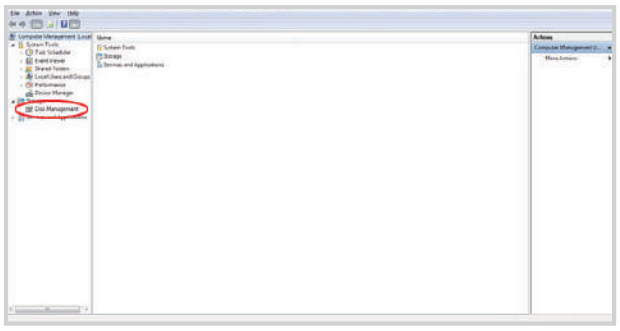
Nach einem Brute Force-Angriff oder dem kompletten Zurücksetzen der diskAshur² werden alle Daten, der Verschlüsselungsschlüssel und die Partitionseinstellungen gelöscht.

Sie müssen die diskAshur² initialisieren und formatieren, bevor sie verwendet werden kann.

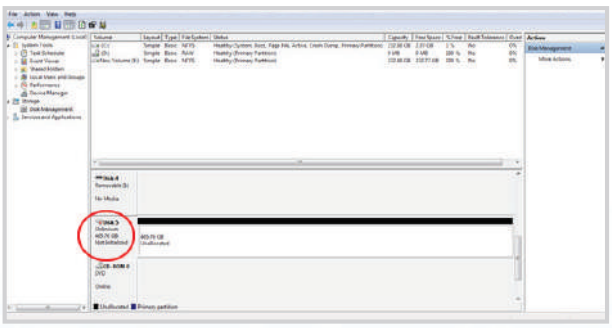
Um Ihre diskAshur² zu initialisieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schließen Sie die diskAshur² an den Computer an.
2. Erstellen Sie eine neue Admin-PIN (siehe Seite 42, Abschnitt 17 „Erstellen einer Admin-PIN nach einem Brute Force-Angriff oder dem Zurücksetzen“).
3. Geben Sie mit der diskAshur² im Standby-Zustand (ROTE LED) eine neue Admin-PIN zum Entsperren ein (GRÜNE LED).
4. **Windows 7:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Computer** und dann auf **Verwalten** und **Datenträgerverwaltung**.
   Windows 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die linke Ecke des Desktops, und wählen Sie **Datenträgerverwaltung**
   Windows 10: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche „Start“, und wählen Sie **Datenträgerverwaltung**.
5. Klicken Sie im Fenster „Computerverwaltung“ auf **Datenträgerverwaltung**. Im Fenster „Datenträgerverwaltung“ wird die diskAshur² als unbekanntes Gerät erkannt, das nicht initialisiert und nicht zugeordnet ist.

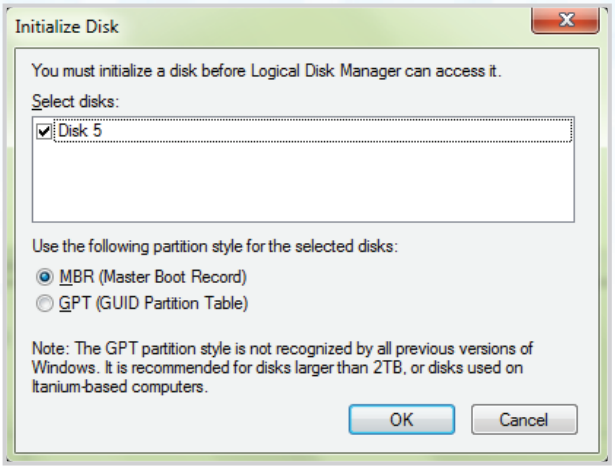
Hinweis: Wenn das Fenster mit dem Assistenten für die Datenträgerinitialisierung geöffnet wird, klicken Sie auf **Abbrechen**.



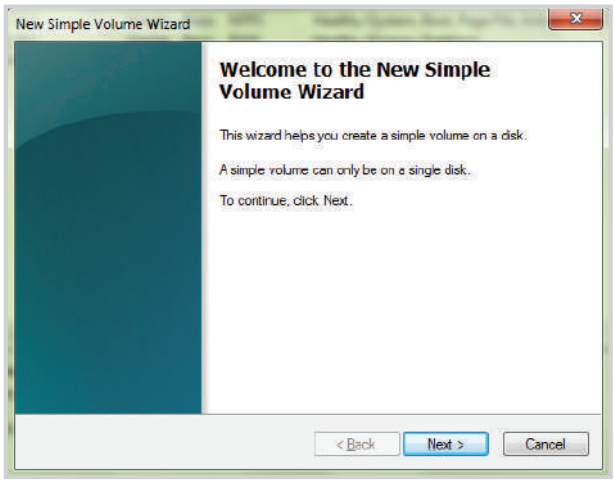
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf „Unbekannter Datenträger“, und wählen Sie dann „Datenträger initialisieren“.



7. Klicken Sie im Fenster „Datenträger initialisieren“ auf **OK**.



8. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den leeren Bereich unter dem Bereich „Nicht zugeordnet“, und wählen Sie dann „Neues einfaches Volume“. Das Fenster „Willkommen“ wird geöffnet.



9. Klicken Sie auf **Weiter**.

10. Wenn Sie nur eine Partition benötigen, übernehmen Sie die Standardpartitionsgröße, und klicken Sie auf **Weiter**.

11. Weisen Sie einen Laufwerksbuchstaben oder Pfad zu, und klicken Sie auf **Weiter**.

12. Erstellen Sie eine Volumebezeichnung, wählen Sie „Schnellformatierung durchführen“, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

13. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

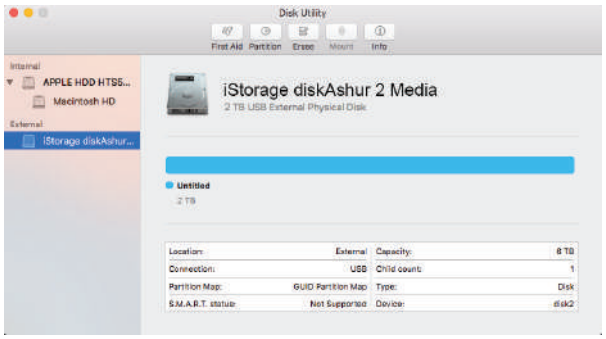
14. Warten Sie, bis der Formatierungsprozess abgeschlossen ist. Die diskAshur² wird erkannt und kann verwendet werden.

28. diskAshur² Einrichtung für Mac OS

Ihre diskAshur² ist exFAT vorformatiert. Um die Festplatte in ein Mac-kompatibles Format neu zu formatieren, lesen Sie die Anweisungen unten. Öffnen Sie nach dem Entsperren der Festplatte das Datenträger-Dienstprogramm bei Anwendungen/ Dienstprogramme/Datenträger-Dienstprogramme.

So formatieren Sie die diskAshur²:

1. Wählen Sie diskAshur² aus der Liste der Laufwerke und Volumen aus. Für jedes Laufwerk in der Liste werden Kapazität, Hersteller und Produktname angezeigt, wie „iStorage diskAshur²-Datenträger“ oder 232.9 diskAshur².



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Löschen“ (Abbildung 1).

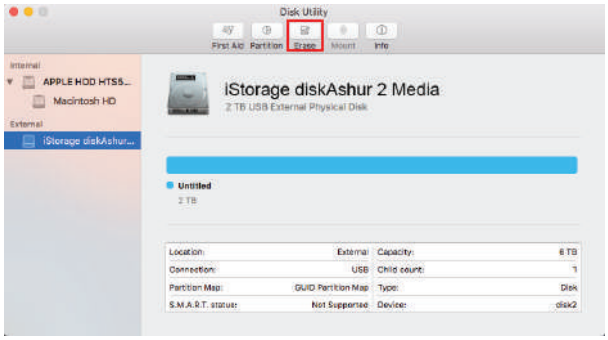


Abbildung 1

3. Geben Sie einen Namen für das Laufwerk ein (Abbildung 2). Der Standardname ist „Unbenannt“. Der Name des Laufwerks wird schließlich auf dem Desktop angezeigt.

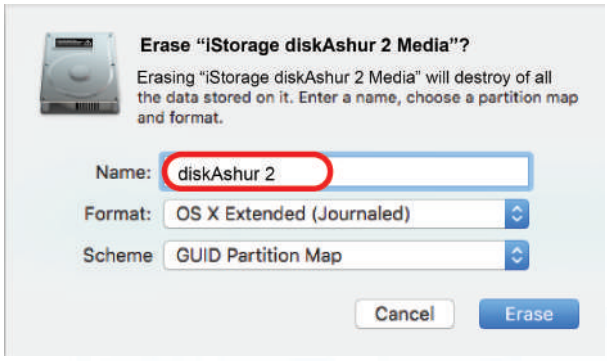


Abbildung 2

4. Wählen Sie ein Schema- und Volume-Format aus. Das Drop-down-Menü „Volume-Format“ (Abbildung 3) listet die verfügbaren Laufwerkformate auf, die der Mac unterstützt. Der empfohlene Formattyp ist „Mac OS Extended (Journaled).“ Das Drop-down-Menü „Schemaformat“ listet die verfügbaren Schemas auf (Abbildung 4). Wir empfehlen „GUID Partition Map“ auf Laufwerken größer als 2 TB.

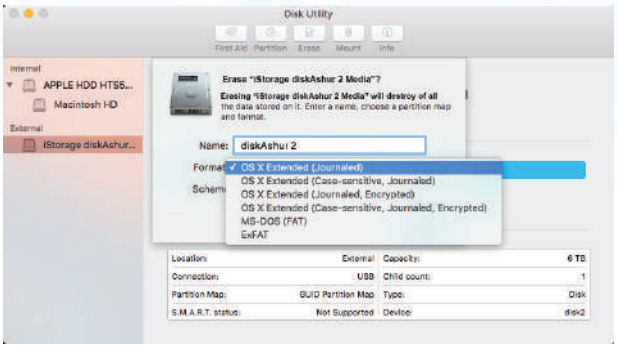


Abbildung 3

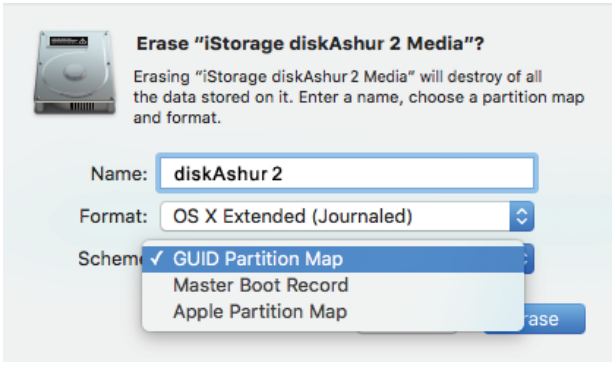


Abbildung 4

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Löschen“. Das Datenträger-Dienstprogramm hebt die Bereitstellung des Volume auf dem Desktop auf, löscht es und stellt es dann wieder auf dem Desktop bereit.

29. diskAshur² Einrichtung für Linux (Ubuntu 17.10)

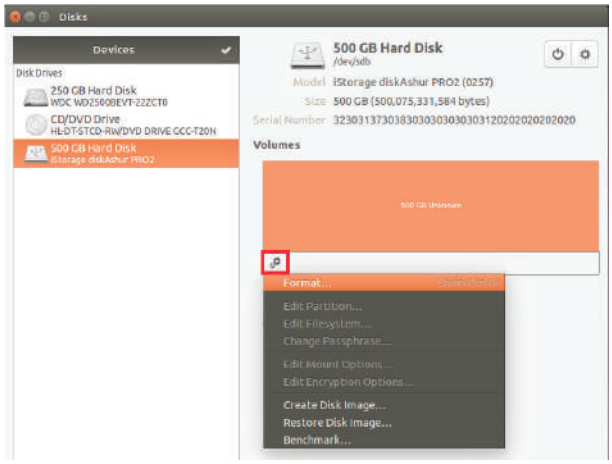
Wenn Ihr iStorage diskAshur² initialisiert wurde und formatiert exFAT wurde, können Sie das Laufwerk direkt auf Ubuntu verwenden.

Wenn es nicht funktioniert lessen sie bitte unten weiter.

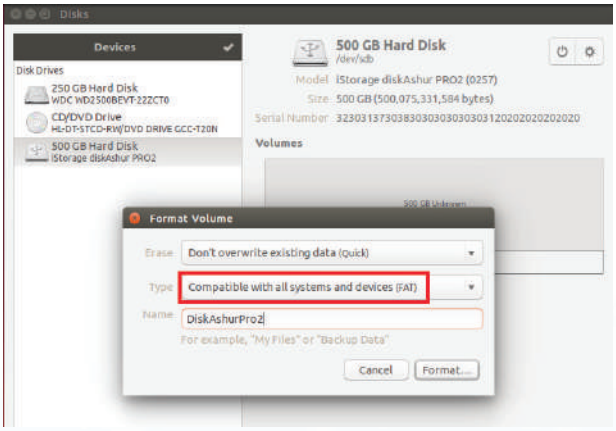
Um das iStorage diskAshur²² zu formatisiern als FAT 'Dateisystem'

1. Öffnen sie '**Applikation anzeigen**' und schreiben sie '**Platten**' in die such taste. Klicken die dann auf das **Platte** zeichen wenn es angezeigt wird.

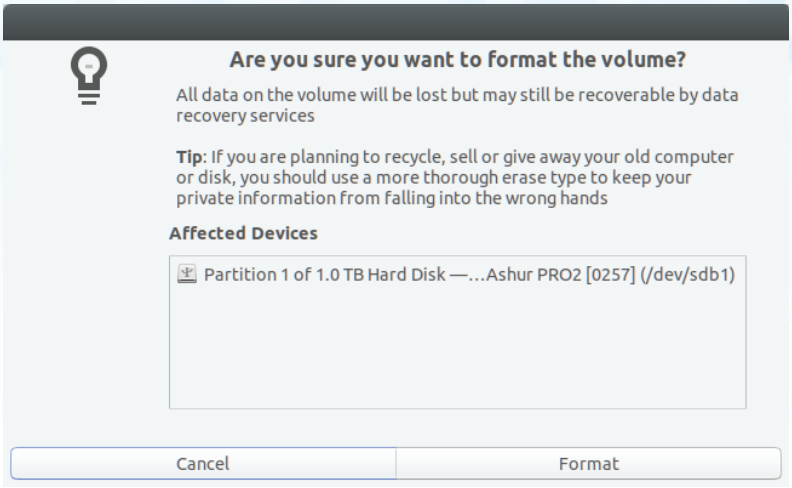
2. Klicken sie um das Laufwerk auszuwählen (500 GB Festplatte) unter "**Geräten"**. Dann drücken sie auf das zahnrad symbol unter "**Volumen"** und dann klicken sie "**Format".**



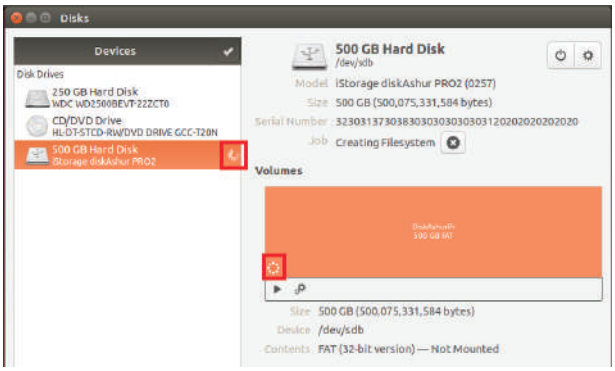
3. Wählen Sie "**Kompatibel mit allen Systemen und Geräten (FAT)**" für die Option "**Typ**". Geben Sie einen Namen für das Laufwerk ein, z. B. diskAshur². Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "**Formatieren**".



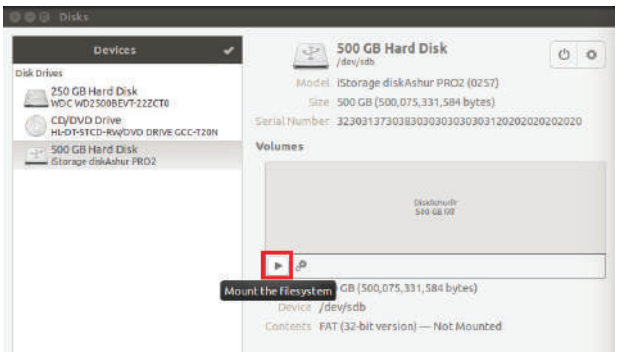
4. Klicken Sie nochmal auf “**Format**”.



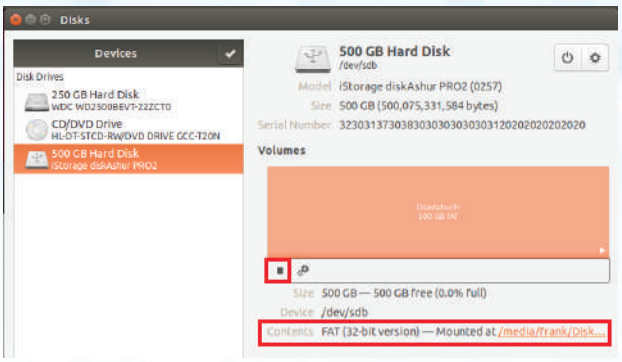
5. Das Laufwerk beginnt mit der Formatierung.



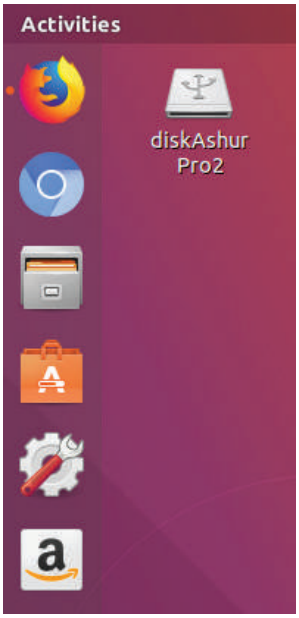
6. Nachdem der Formatierungsprozess abgeschlossen ist, klicken Sie ▶ um das Laufwerk auf Ubuntu zu mounten.



7. Nun sollte das Laufwerk auf Ubuntu gemountet und betriebsbereit sein.

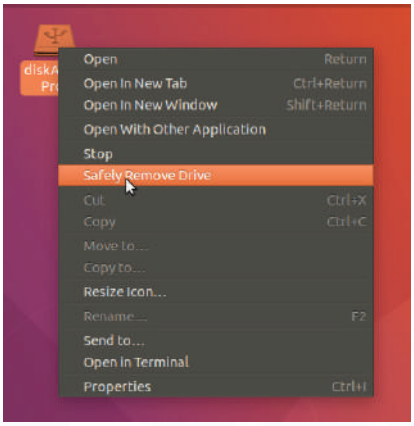


8. Ein Diskettensymbol wird angezeigt, wie im Bild unten zu sehen ist. Sie können auf das Diskettensymbol klicken, um das Laufwerk zu öffnen.



Verschlüssel sie das iStorage diskAshur² für Linux (Ubuntu 17.10)

Es wird **dringend empfohlen, mit der rechten Maustaste auf das Laufwerkssymbol zu klicken und dann im Betriebssystem auf "Sicher entfernen" zu klicken**, um den diskAshur² auszuwerfen (zu sperren), insbesondere nachdem Daten vom Laufwerk kopiert oder gelöscht wurden.



30. Ruhezustand, Sperre oder Abmeldung beim Betriebssystem

Speichern und schließen Sie alle Dateien auf der diskAshur² vor Ruhezustand, Sperre oder Abmeldung beim Betriebssystem.

Es wird empfohlen, die diskAshur² vor Ruhezustand, Sperre oder Abmeldung vom System manuell zu sperren.

Die Festplatte kann gesperrt werden, indem Sie einmal die Taste „SPERREN“ auf der diskAshur² drücken oder auf das Symbol „Hardware sicher entfernen/Auswerfen“ Ihres Betriebssystems klicken.

Achtung: Um dafür zu sorgen, dass Ihre Daten sicher sind, sperren Sie Ihre diskAshur², wenn Sie nicht an Ihrem Computer arbeiten.

31. Prüfen von Firmware im Admin-Modus

Um die Firmware-Revisionsnummer zu prüfen, wechseln Sie zuerst in den **Admin-Modus** wie in Abschnitt 5 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Admin-Modus** befindet (BLAUE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Admin-Modus die Tasten „3 + 8“ gedrückt, bis die GRÜNE und BLAUE LED blinken.		Statt der leuchtenden BLAUEN LED werden eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED angezeigt.
2. Drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**. Folgendes geschieht: a. Alle LEDs (ROT, GRÜN und BLAU) leuchten 1 Sekunde. b. Die ROTE LED blinkt. Dies gibt den 1. Bestandteil der Firmware-Revisionsnummer an. c. Die GRÜNE LED blinkt. Dies gibt den 2. Bestandteil an. d. Alle LEDs (ROT, GRÜN und BLAU) leuchten 1 Sekunde. e. Nur die BLAUE LED leuchtet.		

Wenn die Firmware-Revisionsnummer beispielsweise 1.2 ist, blinkt die ROTE LED einmal (1) und die GRÜNE LED zweimal (2). Nach der Sequenz blinken die ROTE, GRÜNE und BLAUE LED einmal, und dann wird eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.

32. Prüfen von Firmware im Benutzermodus

Um die Firmware-Revisionsnummer zu prüfen, wechseln Sie zuerst in den **Benutzermodus** wie in Abschnitt 21 beschrieben. Wenn sich die Festplatte im **Benutzermodus** befindet (GRÜNE LED leuchtet), führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Halten Sie im Benutzermodus die Tasten „3 + 8“ gedrückt, bis die GRÜNE und BLAUE LED blinken.		Die leuchtende GRÜNE LED ändert sich in eine blinkende GRÜNE und eine blinkende BLAUE LED.
2. Drücken Sie die Taste **ENTSPERREN**. Folgendes geschieht: a. Alle LEDs (ROT, GRÜN und BLAU) leuchten 1 Sekunde. b. Die ROTE LED blinkt. Dies gibt den 1. Bestandteil der Firmware-Revisionsnummer an. c. Die GRÜNE LED blinkt. Dies gibt den 2. Bestandteil an. d. Alle LEDs (ROT, GRÜN und BLAU) leuchten 1 Sekunde. e. Nur die GRÜNE LED leuchtet.		

Wenn die Firmware-Revisionsnummer beispielsweise 1.2 ist, blinkt die ROTE LED einmal (1) und die GRÜNE LED zweimal (2). Nach der Sequenz blinken die ROTE, GRÜNE und BLAUE LED einmal, und dann wird eine leuchtende BLAUE LED angezeigt.

33. Technical Support

iStorage bietet die folgenden nützlichen Ressourcen:

iStorage-Website
https://www.istorage-uk.com

E-Mail-Korrespondenz
support@istorage-uk.com

Telefonsupport unserer Technical Support-Abteilung: **+44 (0) 20 8991-6260**.
Die Technical Support-Spezialisten von iStorage sind Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:30 Uhr GMT erreichbar.

34. Garantie- und RMA-Informationen

3-Jahres-Garantie:

iStorage bietet eine 3-Jahres-Garantie auf die iStorage diskAshur², die Material- und Herstellungsmängel bei normaler Verwendung umfasst. Der Garantiezeitraum gilt ab dem Datum des Kaufs entweder direkt bei iStorage oder einem autorisierten Reseller.

Haftungsausschluss und Garantiebedingungen:

DIE GARANTIE WIRD AM DATUM DES KAUFS WIRKSAM UND MUSS DURCH IHREN KASSENBON ODER IHRE RECHNUNG VERIFIZIERT WERDEN.
ISTORAGE REPARIERT DEFEKTE TEILE ODER ERSETZT SIE DURCH NEUE ODER FUNKTIONSFÄHIGE GEBRAUCHTE TEILE, DIE HINSICHTLICH IHRER LEISTUNG NEUEN TEILEN ENTSPRECHEN. ES FALLEN KEINE ZUSÄTZLICHEN KOSTEN AN. ALLE IM RAHMEN DIESER GARANTIE AUSGETAUSCHTEN TEILE UND PRODUKTE SIND EIGENTUM VON ISTORAGE. DIESE GARANTIE GILT NICHT FÜR PRODUKTE, DIE NICHT DIREKT BEI ISTORAGE ODER EINEM AUTORISIERTEN RESELLER ERWORBEN WURDEN, ODER PRODUKTE, DIE AUS FOLGENDEN GRÜNDEN BESCHÄDIGT WURDEN ODER DEFEKT SIND: 1. ALS RESULTAT EINES UNFALLS ODER FEHLGEBRAUCHS SOWIE DER MISSACHTUNG ODER NICHTEINHALTUNG DER SCHRIFTLICHEN ANWEISUNGEN IM ANWEISUNGSHANDBUCH: 2. DURCH DIE VERWENDUNG VON TEILEN, DIE NICHT VON ISTORAGE HERGESTELLT ODER VERKAUFT WURDEN 3. DURCH DIE MODIFIZIERUNG DES PRODUKTS ODER 4. ALS RESULTAT
EINES SERVICE, EINER ÄNDERUNG ODER EINER REPARATUR DURCH EINE ANDERE PARTEI ALS ISTORAGE. IN DIESEN FÄLLEN IST DIE GARANTIE HINFÄLLIG. DIESE GARANTIE DECKT NICHT NATÜRLICHE ABNUTZUNG AB.
ES WURDE UND WIRD KEINE ANDERE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF EINE BELIEBIGE GARANTIE ODER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DURCH ODER IM NAMEN VON ISTORAGE ODER KRAFT GESETZES IM HINBLICK AUF DAS PRODUKT ODER INSTALLATION, VERWENDUNG, BETRIEB, AUSTAUSCH ODER REPARATUR GEGEBEN.
ISTORAGE KANN AUFGRUND DIESER GARANTIE ODER ANDERWEITIG NICHT FÜR ETWAIGE ZUFALLS-, SONDER- ODER FOLGESCHÄDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN, EINSCHLIESSLICH AUS DER VERWENDUNG ODER DEM BETRIEB DES PRODUKTS RESULTIERENDER DATENVERLUST, UNABHÄNGIG DAVON, OB ISTORAGE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, England
Tel.: +44 (0) 20 8991 6260 | Fax: +44 (0) 20 8991 6277
E-Mail: info@istorage-uk.com | Web: www.istorage-uk.com

diskAshur²®

iStorage®

Manuel d'utilisation

Disponible en quatre coloris : bleu, rouge, vert et noir

Assurez-vous de vous souvenir de votre code PIN (mot de passe), sans lequel il est impossible d'accéder aux données du disque.

Si vous rencontrez des difficultés à utiliser le disque diskAshur², merci de contacter notre service technique par courriel à l'adresse support@istorage-uk.com ou par téléphone au +44 (0) 20 8991 6260.

FC CE RoHS

Conforme au Trade Agreements Act (TAA)

diskAshur²®

iStorage®

Table des matières

Introduction

Disque dur portable avec cryptage matériel très sécurisé et facile à utiliser doté d'une capacité de stockage pouvant atteindre 2 To. Il vous suffit de connecter le câble USB 3.1 intégré à un ordinateur et de saisir un code PIN de 7 à 15 chiffres. Si le code PIN saisi est correct, toutes les données stockées sur le disque sont accessibles. Pour verrouiller le disque et chiffrer toutes les données, appuyez simplement sur le bouton de verrouillage situé sur le diskAshur² ou supprimez en toute sécurité/éjectez le disque de l'ordinateur hôte. L'intégralité du contenu du disque est chiffré à l'aide du chiffrement matériel AES 256 bits de classe militaire (mode XTS). Si le disque est perdu ou volé et que le code PIN est saisi 15 fois consécutives de manière incorrecte, le disque se réinitialise et toutes les données sont perdues à jamais.

Conforme au règlement général sur la protection des données, l'une des fonctionnalités de sécurité fondamentales et uniques du diskAshur² est le microprocesseur sécurisé intégré (conforme aux Critères Communs EAL4+), équipé de mécanismes de protection physiques intégrés conçus pour protéger contre la falsification externe, les attaques et les injections d'erreurs. Contrairement à d'autres solutions, le diskAshur² réagit aux attaques automatisées en entrant dans un état de blocage et en rendant toutes ces attaques inutiles. Autrement dit, sans le code PIN, il est impossible de se connecter !

Contenu de la boîte

1. Disque diskAshur² avec câble USB intégré
2. Étui de transport élégant
3. Guide de démarrage rapide

diskAshur²®

iStorage®

Attention! veuillez lire attentivement:

Pour des raisons de sécurité, iStorage vous conseille de procéder à l'une des actions suivantes avant toute première utilisation de votre diskAshur²:

1. Changez immédiatement le code PIN Administrateur par défaut (11223344), tel que décrit sous section 6: '**Modifier le code PIN administrateur**', puis procéder à la création d'un nouveau code PIN utilisateur tel qu'indiqué sous section 9, '**Ajouter un nouveau code PIN utilisateur en mode administrateur**'.

Ou –

2. Réinitialisez votre diskAshur² tel que décrit sous section 26: '**Comment effectuer une réinitialisation complète**', procédez ensuite à la création d'un nouveau code PIN administrateur comme decrit sous section 17: '**Comment créer un code PIN administrateur après une attaque par force brute ou une réinitialisation**'.

1. États des LED du diskAshur²

Lorsque le diskAshur² est connecté, il existe trois comportements possibles pour les témoins LED tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous.

ROUGE	VERT	BLEU	État du diskAshur²
Continu	Éteint	Éteint	Réinitialisation [1]
Continu	Continu	Continu	Force brute [2]
Continu	Éteint	Éteint	Veille [3]

1. En état de réinitialisation, le disque attend que l'opérateur saisisse un code PIN administrateur.
2. En état de force brute, le disque attend que l'opérateur effectue d'autres tentatives de saisie de code PIN.
3. En état de veille, le disque attend que l'opérateur déverrouille le disque, passe en mode administrateur ou réinitialise le disque.

2. Comment utiliser le diskAshur² pour la première fois

Le diskAshur² est livré avec le code PIN administrateur par défaut de **11223344**. Même s'il est directement prêt à l'emploi avec le code PIN administrateur par défaut, nous vous **recommandons fortement, pour des raisons de sécurité, de créer immédiatement un nouveau code PIN administrateur** en suivant les instructions indiquées sous la section 6 « Modifier le code PIN administrateur ».

Merci de suivre les 3 étapes simples indiquées dans le tableau ci-dessous pour déverrouiller le diskAshur ² pour la première fois avec le code PIN administrateur par défaut.

Instructions (première utilisation)	LED	État de la LED
1. Connectez le diskAshur² à un port USB.		La LED ROUGE est continue en attente de la saisie du code PIN.
2. Saisissez le code PIN administrateur (par défaut : 11223344)		La LED ROUGE reste continue.
3. Dans les 10 secondes qui suivent, appuyez une fois sur le bouton « **UNLOCK** » (Déverrouiller) pour déverrouiller le diskAshur².		Les LED VERTE et BLEUE clignotent plusieurs fois en alternance, puis la LED BLEUE devient continue avant d'être remplacée par la LED VERTE clignotante, puis continue.

Remarque : une fois que vous avez correctement déverrouillé le diskAshur², la LED VERTE reste allumée en continu. Vous pouvez le verrouiller immédiatement en appuyant une fois sur le bouton « **LOCK** » (Verrouiller) ou en cliquant sur l'icône « Safely Remove Hardware/Eject » (Supprimer le périphérique en toute sécurité/Éjecter) dans votre système d'exploitation. Pour vous assurer que les données ne sont pas corrompues, nous vous recommandons d'utiliser l'option « Supprimer le périphérique en toute sécurité/Éjecter ».

3. Déverrouiller le diskAshur²

Vous pouvez déverrouiller le diskAshur² avec un code PIN administrateur ou utilisateur en état de veille (LED ROUGE continue).

1. Pour déverrouiller en tant qu'administrateur, saisissez le code PIN **administrateur** et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».
2. Pour déverrouiller en tant qu'**utilisateur**, appuyez d'abord sur le bouton « **DÉVERROUILLER** » (toutes les LED,  se mettent à clignoter), puis saisissez le code PIN **utilisateur** et appuyez à nouveau sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».
3. Si le code PIN utilisateur saisi est correct, les LED VERTE et BLEU clignotent en alternance, puis sont remplacées par la LED VERTE continue.
4. Si le code PIN administrateur saisi est correct, les LED VERTE et BLEUE clignotent en alternance avant d'être remplacées par la LED BLEUE continue pendant 1 seconde puis, à l'état déverrouillé, par la LED VERTE continue.
5. Si le code PIN saisi est correct, le lecteur apparaît en tant que « Périphérique USB iStorage diskAshur² » sous « Computer Management/Device Manager » (Gestion de l'ordinateur/Gestionnaire de périphériques).

À l'état déverrouillé (LED VERTE), il existe deux comportements possibles pour les témoins LED, indiqués dans le tableau ci-dessous.

ROUGE	VERT	BLEU	diskAshur²
Éteint	Continu	Éteint	Aucun transfert de données
Éteint	Clignote	Éteint	Transfert de données en cours

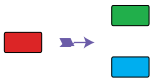
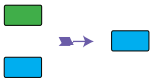
4. Verrouiller le diskAshur²

Pour verrouiller le disque, appuyez une fois sur le bouton « **DÉVERROUILLER** » ou cliquez sur l'icône « Supprimer le périphérique en toute sécurité/Éjecter » dans votre système d'exploitation. Si les données sont en cours d'écriture sur le disque, patientez jusqu'à la fin de l'écriture de toutes les données avant d'appuyer sur le bouton « VERROUILLER » ou d'éjecter le disque en toute sécurité du système d'exploitation. Lorsque la fonction de verrouillage automatique est activée, le disque se verrouille automatiquement au bout d'un intervalle de temps prédéterminé.

⚠ **Remarque :** le diskAshur² ne peut pas être reconnu par le système d'exploitation en état de veille.

5. Accéder au mode administrateur

Pour accéder au mode administrateur, effectuez les étapes suivantes :

1. En mode veille (LED ROUGE continue), appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 1** » et maintenez-les enfoncés.		La LED ROUGE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Saisissez le code PIN administrateur (par défaut : 11223344) et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE et BLEUE clignotent rapidement simultanément pendant quelques secondes avant d'être remplacées par la LED VERTE continue et enfin par la LED BLEUE continue indiquant que le diskAshur² est en mode administrateur.

Pour quitter le mode administrateur, appuyez sur le bouton « **VERROUILLER** ».

6. Modifier le code PIN administrateur

Exigences pour le code PIN :

- Doit être composé de 7 à 15 chiffres
- Ne doit pas contenir que des nombres répétitifs (c.-à-d. 3-3-3-3-3-3-3-3)
- Ne doit pas contenir que des nombres consécutifs (c.-à-d. 1-2-3-4-5-6-7 ; 7-8-9-0-1-2-3-4 ; 7-6-5-4-3-2-1)

Conseil pour le mot de passe : vous pouvez créer un mot, un nom, une phrase ou toute autre combinaison de code PIN alphanumérique facile à mémoriser en appuyant simplement sur la touche de la lettre correspondante.

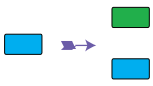
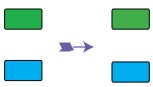
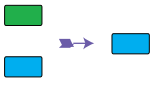
Voici des exemples de ces types de codes PIN alphanumériques :

- Pour le terme « **Password** », vous appuieriez sur les touches suivantes :
  7 (pqrs) **2** (abc) **7** (pqrs) **7** (pqrs) **9** (wxyz) **6** (mno) **7** (pqrs) **3** (def)
- Pour le terme « **iStorage** », vous appuieriez sur :
  4 (ghi) **7** (pqrs) **8** (tuv) **6** (mno) **7** (pqrs) **2** (abc) **4** (ghi) **3** (def)

Cette méthode permet de créer des codes PIN longs et faciles à mémoriser.

Remarque : la touche **SHIFT** peut être utilisée pour d'autres combinaisons. **SHIFT** + 1 est une valeur différente de 1. Pour créer un code PIN utilisant d'autres combinaisons, appuyez sur le bouton **SHIFT** et maintenez-le enfoncé pendant la saisie de votre code PIN de 7 à 15 chiffres (c.-à-d. **SHIFT** + **26756498**).

Pour modifier le code PIN administrateur, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 2** » et maintenez-les enfoncés		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
2. Saisissez le NOUVEAU code PIN administrateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED VERTE qui clignote une seule fois, puis par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
3. Ressaisissez le NOUVEAU code PIN administrateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED BLEUE qui se met à clignoter rapidement avant d'être continue, indiquant que le code PIN administrateur a été correctement modifié.

7. Définir une politique en matière de code PIN utilisateur

L'administrateur peut définir une politique de restriction pour le code PIN utilisateur. Cette politique consiste à définir la longueur minimum du code PIN (de 7 à 15 chiffres), ainsi que la saisie ou non d'un « caractère spécial ». Le « **caractère spécial** » fonctionne à l'aide de « **SHIFT + chiffre** ».

Pour définir une politique (restrictions) en matière de code PIN d'utilisateur, vous devez saisir 3 chiffres, par exemple « **091** », les deux premiers chiffres (**09**) indiquent la longueur minimale du PIN (dans ce cas, **9**) et le dernier chiffre (1) indique qu'un « caractère spécial » doit être utilisé, en d'autres termes « **SHIFT + chiffre**. » De la même manière, une politique de code PIN utilisateur peut être définie sans recourir à un « caractère spécial », par exemple « **120** », les deux premiers chiffres (**12**) indiquent la longueur minimale du PIN (dans ce cas, 12) et le dernier chiffre (**0**), qui indique qu'aucun caractère spécial n'est requis.

Une fois que l'administrateur a défini la politique de code PIN utilisateur, par exemple « 091 », un nouveau code PIN utilisateur doit être créé. Si l'administrateur crée le code PIN utilisateur « **247688314** » avec l'utilisation d'un « **caractère spécial** » (shift+chiffre), celui-ci peut être placé n'importe où dans votre code PIN de 7 à 15 chiffres durant le processus de création du code PIN utilisateur, comme montré dans les exemples ci-dessous.

A. '**Shift + 2**', '4', '7', '6', '8', '8', '3', '1', '4',
B. '2', '4', '**Shift + 7**', '6', '8', '8', '3', '1', '4',
C. '2', '4', '7', '6', '8', '8', '3', '1', '**Shift + 4**',

Remarque :

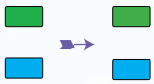
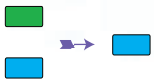
- Si un « caractère spécial » a été utilisé durant la création du code PIN utilisateur, par exemple, l'exemple « **B** » ci-dessus, ce disque ne peut être déverrouillé qu'en saisissant le code PIN avec le « caractère spécial » précisément dans l'ordre créé soit, dans l'exemple « **B** » ci-dessus - (« 2 », « 4 », « **SHIFT + 7** » , « 6 », « 8 », « 8 », « 3 », « 1 », « 4 »).

- Les utilisateurs peuvent changer leur code PIN mais sont contraints de respecter la « politique de code PIN utilisateur » définie (restrictions), si et quand elle est applicable.

- Le fait de définir une nouvelle politique en matière de code PIN utilisateur supprimera automatiquement le code PIN utilisateur s'il en existe un.

- Celle politique ne s'applique pas au « code PIN d'autodestruction ». Le paramètre de complexité pour le code PIN d'autodestruction et le code PIN admin est toujours de 7 à 15 chiffres, sans caractère spécial requis.

Pour définir une politique de code PIN utilisateur, accédez d'abord au mode administrateur tel que décrit dans la section 5. **Une fois que le disque est en mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 7** » et maintenez-les enfoncés.		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue
2.Saisissez vos **3 chiffres**, n'oubliez pas que les deux premiers chiffres représentent la longueur minimale du code PIN et que le dernier chiffre (0 ou 1) indique si un caractère spécial a été utilisé ou non.		Blinking GREEN and solid BLUE LEDs will continue to blink
3. Appuyez une fois sur le bouton «**SHIFT**» (⬆)		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED VERTE continue, puis une LED BLEUE continue, indiquant que le code PIN utilisateur a été correctement défini.

8. Comment vérifier la politique de code PIN utilisateur

L'administrateur peut vérifier la politique de code PIN utilisateur et peut identifier la règle de longueur minimale du code PIN et si l'utilisation d'un caractère spéciale a été définie ou non en notant la séquence de LED décrite ci-dessous.

Pour vérifier le numéro de révision du microprogramme, accédez d'abord au « **mode administrateur** » tel que décrit dans la section 5. Une fois que le lecteur est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes

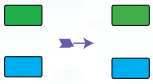
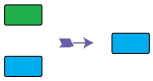
1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons «**SHIFT**» (⬆) + **7**		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes
2. Appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** » et vous observerez ce qui suit : a. Toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu pendant 1 seconde. b. Un clignotement de la LED ROUGE est égal à dix (10) unités d'un code PIN. c. Chaque clignotement de la LED VERTE est égal à une (1) unité d'un code PIN. d. Un clignotement BLEU indique l'utilisation d'un caractère spécial. e. Toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu pendant 1 seconde. f. Les LED reviennent au BLEU continu.		

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des LED lorsque vous vérifiez la politique de code PIN utilisateur, par exemple si vous avez défini un code PIN utilisateur de 12 chiffres avec utilisation d'un caractère spécial, la LED ROUGE clignotera une fois (**1**) et la LED VERTE clignotera deux fois (**2**), suivie d'un seul clignotement de la LED BLEUE indiquant qu'un seul **caractère spécial** doit être utilisé.

Description du PIN	**Configuration à 3 chiffres**	**ROUGE**	**VERT**	**BLEU**
Code PIN de 12 chiffres avec utilisation d'un caractère spécial	121	1 clignotement	2 clignotements	1 clignotement
Code PIN de 12 chiffres SANS utilisation d'un caractère spécial	120	1 clignotement	2 clignotements	0
Code PIN de 9 chiffres avec utilisation d'un caractère spécial	091	0	9 clignotements	1 clignotement
Code PIN de 9 chiffres SANS utilisation d'un caractère spécial	090	0	9 clignotements	0

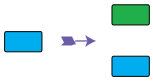
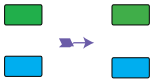
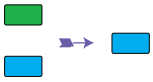
9. Ajouter un nouveau code PIN utilisateur en mode administrateur

Pour ajouter un **nouvel utilisateur**, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 3** » et maintenez-les enfoncés.		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
2. Saisissez le nouveau code PIN utilisateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** »		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED VERTE qui clignote une seule fois, puis par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
3. Ressaisissez le nouveau code PIN utilisateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		La LED VERTE clignote rapidement pendant quelques secondes, puis est remplacée par la LED BLEUE continue, indiquant que le code PIN utilisateur a été correctement créé.

10. Modifier le code PIN utilisateur en mode administrateur

Pour modifier un **code PIN utilisateur** existant, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 3** » et maintenez-les enfoncés.		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
2. Saisissez le nouveau code PIN utilisateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED VERTE qui clignote une seule fois, puis par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
3. Ressaisissez le nouveau code PIN utilisateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		La LED VERTE clignote rapidement pendant quelques secondes, puis est remplacée par la LED BLEUE continue, indiquant que le code PIN utilisateur a été correctement modifié.

11. Supprimer le code PIN utilisateur en mode administrateur

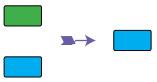
Pour supprimer un **code PIN utilisateur**, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **SHIFT** (⬆)**+ 3** » et maintenez-les enfoncés.		La LED BLEUE continue est remplacée par la LED ROUGE clignotante.
2. Appuyez à nouveau sur les boutons « **SHIFT** (⬆)**+ 3** » et maintenez-les enfoncés.		La LED ROUGE clignotante est remplacée par la LED ROUGE continue, puis par la LED BLEUE continue, indiquant que le code PIN utilisateur a été correctement supprimé.

12. Définir le mode de lecture seule en mode administrateur

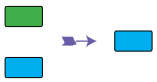
Important : si les données viennent d'être copiées sur le diskAshur², veillez à d'abord déconnecter correctement le disque en cliquant sur Supprimer le périphérique en toute sécurité/Éjecter le diskAshur² du système d'exploitation avant de reconnecter et de définir le diskAshur² sur « Read-Only/Write-Protect » (Lecture seule/Protection en écriture).

Quand l'administrateur écrit du contenu sur le diskAshur² et limite l'accès au mode lecture seule, l'utilisateur ne peut pas modifier ce paramètre en mode utilisateur. Pour configurer le diskAshur² en mode lecture seule, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le lecteur est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **7 + 6** » et maintenez-les enfoncés. (7 = **R**ead (lecture) + 6 = **O**nly (seule))		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Relâchez les boutons 7 + 6 et appuyez sur « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE et BLEUE sont remplacées par la LED VERTE continue, puis par la LED BLEUE continue, indiquant que le disque est configuré en mode lecture seule.

13. Activer le mode lecture/écriture en mode administrateur

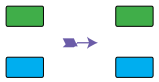
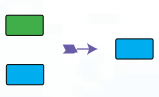
Pour configurer le diskAshur² en mode lecture/écriture, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **7 + 9** » et maintenez-les enfoncés. (7 = **R**ead (lecture) + 9 = **W**rite (écriture))		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Relâchez les boutons 7 + 9 et appuyez sur « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE et BLEUE sont remplacées par la LED VERTE continue, puis par la LED BLEUE continue, indiquant que le disque est configuré en mode lecture/écriture.

14. Comment créer un code PIN d'autodestruction

Avec la fonctionnalité d'autodestruction, vous définissez un code PIN permettant d'effacer les données chiffrées sur le disque entier. Lorsqu'il est utilisé, le code PIN d'autodestruction **supprime TOUTES les données, les codes PIN administrateur/utilisateur,** et déverrouille le disque. L'activation de cette fonctionnalité définit le code PIN d'autodestruction comme le nouveau code PIN utilisateur, et le diskAshur² doit être partitionné et formaté avant que toute nouvelle donnée puisse être ajoutée au disque.

Pour définir le code PIN d'autodestruction, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 6** » et maintenez-les enfoncés.		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
2. Créez un code PIN d'autodestruction de 7 à 15 chiffres et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED VERTE qui clignote une seule fois, puis par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
3. Ressaisissez le code PIN et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		La LED VERTE clignote rapidement pendant plusieurs secondes, puis est remplacée par la LED BLEUE continue pour indiquer que le code PIN d'autodestruction a été correctement configuré.

15. Comment supprimer le code PIN d'autodestruction

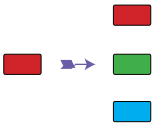
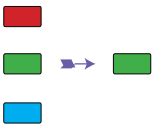
Pour supprimer le code PIN d'autodestruction, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 6** » et maintenez-les enfoncés.		La LED BLEUE continue est remplacée par la LED ROUGE clignotante.
2. Appuyez à nouveau sur les boutons « **SHIFT** (⬆) **+ 6** » et maintenez-les enfoncés.		La LED ROUGE clignotante devient continue, puis est remplacée par la LED BLEUE continue, indiquant que le code PIN d'autodestruction a été correctement supprimé.

16. Comment déverrouiller avec le code PIN d'autodestruction

Lorsqu'il est utilisé, le code PIN d'autodestruction **supprime la clé de chiffrement, TOUTES les données, les codes PIN administrateur/utilisateur,** puis déverrouille le disque. Activer cette fonctionnalité définit le **code PIN d'auto-destruction comme le nouveau code PIN utilisateur**, et le diskAshur² doit être partitionné et formaté avant que toute nouvelle donnée puisse être ajoutée au disque.

Pour activer le mécanisme d'autodestruction, le disque doit être en état de veille (LED ROUGE continue), puis effectuez les étapes suivantes.

1. En état de veille, appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		La LED ROUGE est remplacée par toutes les LED, ROUGE, VERTE et BLEUE qui se mettent à clignoter.
2. Saisissez le code PIN d'autodestruction et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED ROUGE, VERTE et BLEUE clignotantes sont remplacées par les LED VERTE et BLEUE qui clignotent en alternance pendant environ 15 secondes avant d'être remplacées par la LED VERTE continue.

Important : quand le mécanisme d'autodestruction est activé, toutes les données, la clé de chiffrement et les codes PIN administrateur/utilisateur sont supprimés. **Le code PIN d'autodestruction devient le code PIN utilisateur.** Aucun code PIN administrateur n'existe après l'activation du mécanisme d'autodestruction. Le diskAshur² doit d'abord être réinitialisé (voir la section 26 « Comment effectuer une réinitialisation complète » à la page 74) afin de créer un code PIN administrateur avec les pleins privilèges administrateur, notamment la possibilité de créer un code PIN utilisateur.

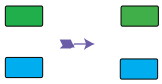
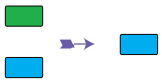
17. Comment créer un code PIN administrateur après une attaque par force brute ou une réinitialisation

Après une attaque par force brute ou quand le diskAshur² a été réinitialisé, vous devez créer un code PIN administrateur avant de pouvoir utiliser le disque. Si le disque a été attaqué par force brute ou réinitialisé, il se met en état de veille (LED ROUGE continue). Pour créer un code PIN administrateur, effectuez les étapes suivantes.

Exigences pour le code PIN :

- Doit être composé de 7 à 15 chiffres.
- Ne doit pas contenir que des nombres répétitifs (c.-à-d. 3-3-3-3-3-3-3-3).
- Ne doit pas contenir que des nombres consécutifs (c.-à-d. 1-2-3-4-5-6-7 ; 7-8-9-0-1-2-3-4 ; 7-6-5-4-3-2-1).

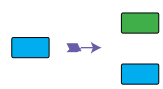
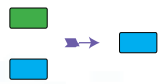
Remarque : la touche **SHIFT** peut être utilisée pour d'autres combinaisons. **SHIFT** + 1 est une valeur différente de 1. Pour créer un code PIN utilisant d'autres combinaisons, appuyez sur le bouton **SHIFT** et maintenez-le enfoncé pendant la saisie de votre code PIN de 7 à 15 chiffres (c.-à-d. **SHIFT** + **26756498**).

1. En état de veille, appuyez sur les boutons « **SHIFT** (⬆) **+ 1** » et maintenez-les enfoncés.		La LED ROUGE continue est remplacée par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
2. Saisissez le NOUVEAU code PIN administrateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED VERTE qui clignote une seule fois, puis par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
3. Ressaisissez le NOUVEAU code PIN administrateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		La LED VERTE clignotante et la LED BLEUE continue sont remplacées par la LED BLEUE qui se met à clignoter rapidement avant d'être continue, indiquant que le code PIN administrateur a été correctement configuré.

18. Programmer la fonction de verrouillage automatique

Pour protéger le disque contre les accès non autorisés s'il est déverrouillé et laissé sans surveillance, il est possible de configurer le diskAshur² de façon à ce qu'il se verrouille automatiquement au bout d'un intervalle de temps prédéfini. Par défaut, la fonctionnalité de verrouillage automatique du diskAshur² est désactivée. Le verrouillage automatique peut être défini de façon à se déclencher au bout de 5 à 99 minutes.

Pour définir le verrouillage automatique, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 5** » et maintenez-les enfoncés.		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Saisissez la durée sur laquelle vous souhaitez définir le délai de verrouillage automatique, le délai minimal possible étant de 5 minutes et le maximal étant de 99 minutes (de 5 à 99 minutes). Par exemple, saisissez : **05 pour 5 minutes ;** **20 pour 20 minutes ;** **99 pour 99 minutes.**		
3. Appuyez sur le bouton « **SHIFT** (⬆) ».		Les LED VERTE et BLEUE clignotantes sont remplacées par la LED VERTE continue pendant une seconde, puis enfin par la LED BLEUE continue, indiquant que le délai du verrouillage automatique a été correctement configuré.

19. Désactiver le verrouillage automatique

Pour désactiver le verrouillage automatique, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 5** » et maintenez-les enfoncés.		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Saisissez « **00** » et appuyez sur le bouton « **SHIFT** (⬆) ».		Les LED VERTE et BLEUE clignotantes sont remplacées par la LED VERTE continue pendant une seconde, puis enfin par la LED BLEUE continue, indiquant que le délai du verrouillage automatique a été correctement désactivé.

20. Comment vérifier la minuterie de verrouillage

L'administrateur est en mesure de vérifier et de déterminer la durée de temps définie pour la minuterie de verrouillage automatique en notant simplement la séquence des LED décrite dans le tableau en bas de cette page.

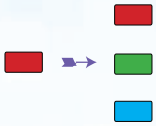
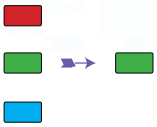
Pour vérifier le verrouillage automatique pour non utilisation, accédez d'abord au « mode administrateur » tel que décrit dans la section 5. Une fois que le lecteur est en mode administrateur (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « **SHIFT** » (⬆) + **5**		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes
2. Appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** » et vous observerez ce qui suit : a. Toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu pendant 1 seconde. b. Chaque clignotement de la LED ROUGE est égal à dix (10) minutes. c. Chaque clignotement de la LED VERTE est égal à une (1) minute. d. Toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu pendant 1 seconde. e. Les LED reviennent au BLEU continu.		

Le tableau ci-dessous décrit le comportement des LED lorsque vous vérifiez la minuterie de verrouillage automatique, par exemple si vous avez programmé le lecteur pour se verrouiller automatiquement au bout de **26** minutes, la LED ROUGE clignotera deux (**2**) fois et la LED VERTE clignotera six (**6**) fois.

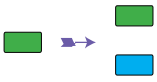
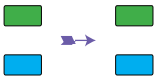
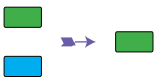
Verrouillage automatique en minutes	**ROUGE**	**VERT**
8 minutes	0	8 clignotements
15 minutes	1 clignotement	5 clignotements
26 minutes	2 clignotements	6 clignotements
40 minutes	4 clignotements	0

21. Comment déverrouiller le diskAshur² avec le code PIN utilisateur

1. En état de veille (LED ROUGE continue), appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		La LED ROUGE est remplacée par toutes les LED, ROUGE, VERTE et BLEUE qui se mettent à clignoter.
2. Saisissez le code PIN utilisateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED clignotant en ROUGE, VERT et BLEU sont remplacées pour alterner entre les LED VERTE et BLEUE, puis par une LED VERTE qui se met à clignoter rapidement avant d'être continue, indiquant que le disque a été correctement déverrouillé en mode utilisateur.

22. Modifier le code PIN utilisateur en mode utilisateur

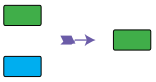
Pour modifier le **code PIN utilisateur**, déverrouillez d'abord le diskAshur² avec un code PIN utilisateur tel que décrit dans la section 21. Une fois que le disque est en **mode utilisateur** (LED VERTE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode utilisateur, appuyez sur les boutons « **DÉVERROUILLER + 4** » et maintenez-les enfoncés.		La LED VERTE continue est remplacée par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
2. Saisissez le nouveau code PIN utilisateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED VERTE qui clignote une seule fois, puis par les LED VERTE clignotante et BLEUE continue.
3. Ressaisissez le nouveau code PIN utilisateur et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE clignotante et BLEUE continue sont remplacées par la LED VERTE qui se met à clignoter rapidement avant d'être continue, indiquant que le code PIN utilisateur a été correctement modifié.

23. Définir le mode de lecture seule en mode utilisateur

Important : si les données viennent d'être copiées sur le diskAshur², veillez à d'abord déconnecter correctement le disque en cliquant sur Supprimer le périphérique en toute sécurité/Éjecter le diskAshur² du système d'exploitation avant de reconnecter et de définir le diskAshur² sur « Read-Only/Write-Protect » (Lecture seule/Protection en écriture).

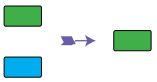
Pour configurer le diskAshur² en mode lecture seule, accédez d'abord au **mode utilisateur** tel que décrit dans la section 21. Une fois que le disque est en **mode utilisateur** (LED VERTE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode utilisateur, appuyez sur les boutons « **7 + 6** » et maintenez-les enfoncés. (7 = **R**ead (lecture) + 6 = **O**nly (seule))		La LED VERTE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Relâchez les boutons 7 + 6 et appuyez sur « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE et BLEUE sont remplacées par la LED VERTE continue indiquant que le disque est configuré en mode lecture seule.

Remarque :
1. Ce paramètre sera activé la prochaine fois que le disque sera déverrouillé.
2. Si un utilisateur configure le disque en mode lecture seule, l'administrateur peut modifier ce paramètre par le mode lecture/écriture en mode administrateur.
3. Si l'administrateur configure le disque en mode lecture seule, l'utilisateur ne peut pas configurer le disque en mode lecture/écriture.

24. Activer le mode lecture/écriture en mode utilisateur

Pour configurer le diskAshur² en mode lecture/écriture, accédez d'abord au **mode utilisateur** tel que décrit dans la section 21. Une fois que le disque est en **mode utilisateur** (LED VERTE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode utilisateur, appuyez sur les boutons « **7 + 9** » et maintenez-les enfoncés. (7 = **R**ead (lecture) + 9 = **W**rite (écriture))		La LED VERTE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Relâchez les boutons 7 + 9 et appuyez sur « **DÉVERROUILLER** ».		Les LED VERTE et BLEUE sont remplacées par la LED VERTE continue indiquant que le disque est configuré en mode lecture/écriture.

Remarque :
1. Ce paramètre sera activé la prochaine fois que le disque sera déverrouillé.
2. Si un utilisateur configure le disque en mode lecture seule, l'administrateur peut modifier ce paramètre par le mode lecture/écriture en mode administrateur.
3. Si l'administrateur configure le disque en mode lecture seule, l'utilisateur ne peut pas configurer le disque en mode lecture/écriture.

25. Protection contre les attaques par force brute

Si un code PIN incorrect est saisi 15 fois consécutives (3 x 5 groupes de codes PIN), tous les codes PIN administrateur/utilisateur, la clé de chiffrement et toutes les données sont supprimés et perdus à jamais. Le diskAshur² doit ensuite être formaté et partitionné avant de pouvoir être réutilisé.

1. Si un code PIN incorrect est saisi 5 (cinq) fois consécutives, toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu.

2. Déconnectez le disque et reconnectez-le à l'hôte afin de disposer de cinq tentatives supplémentaires pour saisir le code de PIN. Si le code PIN saisi est incorrect 5 fois de plus (10 fois au total : 5 fois à l'étape 1 et 5 fois à l'étape 2), toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument à nouveau en continu.

3. Déconnectez le disque, maintenez le bouton « **SHIFT** » enfoncé et reconnectez-le à l'hôte : toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument et clignotent simultanément.

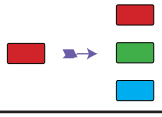
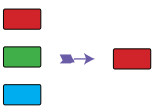
4. Pendant que les LED clignotent, saisissez « **47867243** » et appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** » pour disposer de 5 dernières tentatives.

Attention : À l'issue de 15 saisies incorrectes consécutives du code PIN, le mécanisme de défense contre la force brute se déclenche et supprime tous les codes PIN administrateur/utilisateur, la clé de chiffrement et les données. Un nouveau code PIN administrateur doit être créé : consultez la section 17 de la page 70 intitulée « Comment créer un code PIN administrateur après une attaque par force brute ou une réinitialisation ». Le diskAshur² doit aussi être partitionné et formaté avant que toute nouvelle donnée puisse être ajoutée au disque.

26. Comment effectuer une réinitialisation complète

Pour effectuer une réinitialisation complète, le diskAshur² doit être en état de veille (LED ROUGE continue). Une fois que le disque est réinitialisé, tous les codes PIN administrateur/utilisateur, la clé de chiffrement et toutes les données sont supprimés et perdus à jamais, et le disque doit être formaté et partitionné avant de pouvoir être réutilisé.

Pour réinitialiser le diskAshur², effectuez les étapes suivantes.

1. En état de veille, appuyez sur le bouton « **0** » et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que toutes les LED se mettent à clignoter en alternance.		La LED ROUGE continue est remplacée par toutes les LED, ROUGE, VERTE et BLEUE, qui se mettent à clignoter en alternance.
2. Appuyez sur les boutons « **2 + 7** » et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que toutes les LED deviennent continues pendant une seconde, puis soient remplacées par la LED ROUGE continue.		Les LED ROUGE, VERTE et BLEUE qui clignotaient en alternance s'allument toutes en continu pendant une seconde, puis sont remplacées par une LED ROUGE continue indiquant que le disque a été réinitialisé.

Important : après une réinitialisation complète, un nouveau code PIN administrateur doit être créé : consultez la section 17 de la page 70 intitulée « Comment créer un code PIN administrateur après une attaque par force brute ou une réinitialisation ». Le diskAshur² doit aussi être partitionné et formaté avant que toute nouvelle donnée puisse être ajoutée au disque.

27. Initialiser et formater le diskAshur²

Après une « attaque par force brute » ou une réinitialisation complète du diskAshur², toutes les données, la clé de chiffrement et les paramètres de partition sont supprimés.

Vous devez initialiser et formater le diskAshur² avant de pouvoir l'utiliser.

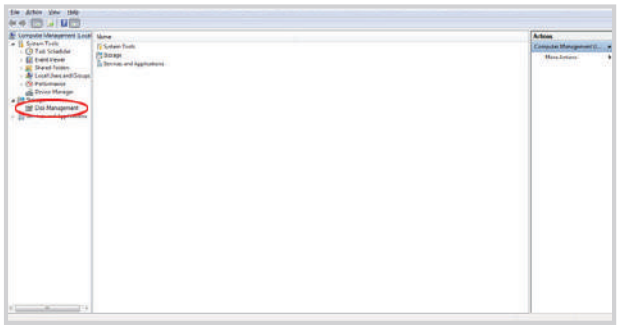
Pour initialiser le diskAshur², effectuez les étapes suivantes :

1. Branchez le diskAshur² à l'ordinateur.
2. Créez un nouveau code PIN administrateur : voir page 70, section 17 « Comment créer un code PIN administrateur après une attaque par force brute ou une réinitialisation ».
3. Lorsque le diskAshur² est en état de veille (LED ROUGE), saisissez le nouveau code PIN administrateur afin de le déverrouiller (LED VERTE).
4. **Windows 7 :** Faites un clic droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**.

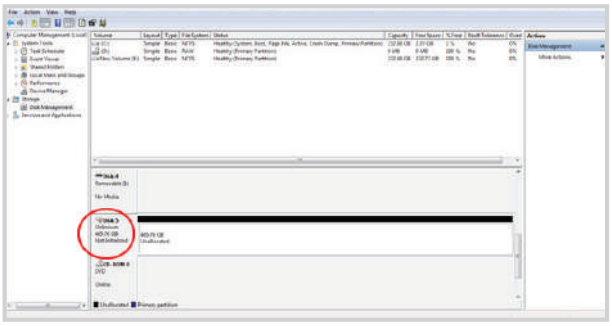
   Windows 8 : Faites un clic droit dans le coin gauche du bureau et sélectionnez **Gestion des disques**.

   Windows 10 : Faites un clic droit sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Gestion des disques**.
5. Dans la fenêtre Gestion de l'ordinateur, cliquez sur **Gestion des disques**. Dans la fenêtre Gestion des disques, le diskAshur² est reconnu comme périphérique inconnu non initialisé et non alloué.

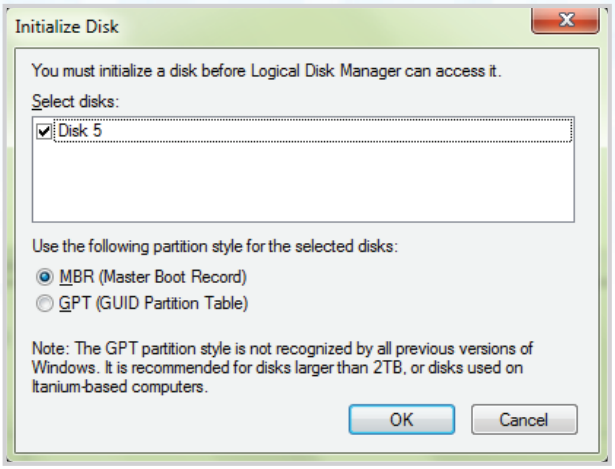
Remarque : si la fenêtre Initialiser l'assistant de disque s'ouvre, cliquez sur **Annuler.**



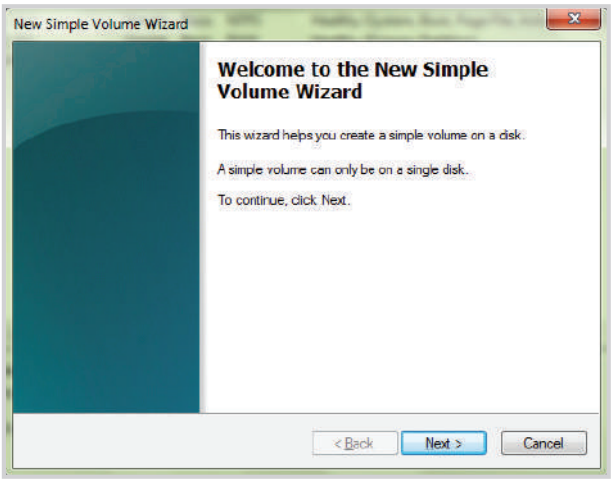
6. Faites un clic droit sur Disque inconnu, puis sélectionnez Initialiser le disque.



7. Dans la fenêtre Initialiser le disque, cliquez sur **OK**.



8. Faites un clic droit dans la zone vide située sous la section Non alloué, puis sélectionnez Nouveau volume simple. La fenêtre de bienvenue dans l'Assistant Création d'un volume simple s'ouvre.



9. Cliquez sur **Suivant**.

10. Si vous avez besoin d'une seule partition, acceptez la taille de partition par défaut et cliquez sur **Suivant**.

11. Affectez une lettre ou un chemin de disque et cliquez sur **Suivant**.

12. Créez un libellé de volume, sélectionnez Effectuer un formatage rapide, puis cliquez sur **Suivant**.

13. Cliquez sur **Terminer**.

14. Patientez jusqu'à la fin du formatage. Le diskAshur² est reconnu et peut être utilisé.

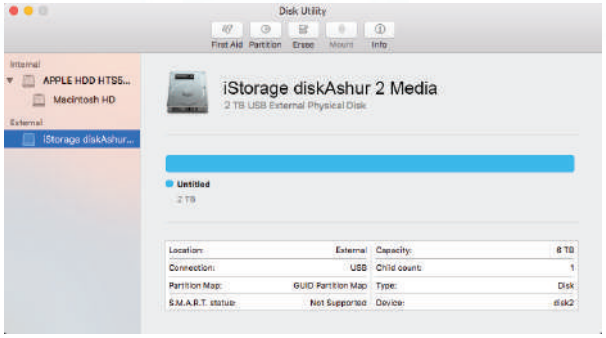
28. Configuration du diskAshur² pour Mac OS

Le diskAshur² est préformaté exFAT. Pour reformater le disque dans un format compatible Mac, lisez les informations indiquées ci-après.

Une fois que le disque est déverrouillé, ouvrez Utilitaire de disque dans Applications/Utilitaires/Utilitaires de disque.

Pour formater le diskAshur², procédez comme suit :

1. Sélectionnez diskAshur² dans la liste des disques et des volumes. Chaque disque de la liste affiche sa capacité, son fabricant et le nom de produit, tel que « iStorage diskAshur² Media » ou 232.9 diskAshur².



2. Cliquez sur le bouton « Erase » (Effacer) (figure 1).

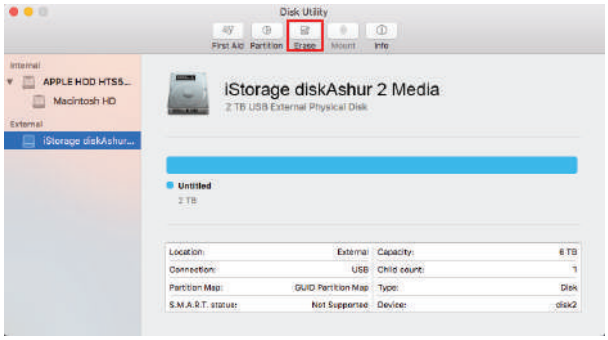


figure 1

3. Saisissez un nom pour le disque (figure 2). Le nom par défaut est Sans titre. Le nom du disque finit par apparaître sur le bureau.

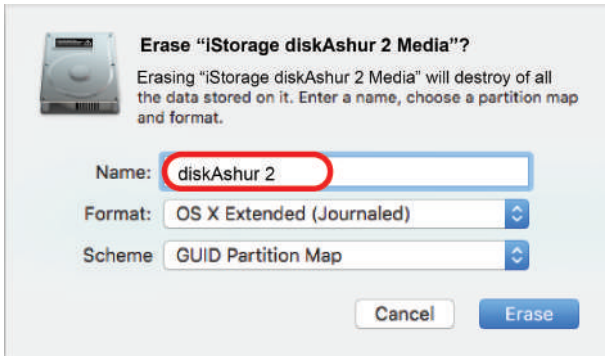


figure 2

4. Sélectionnez un format de modèle et de volume à utiliser. Le menu déroulant Volume Format (Format de volume) (figure 3) répertorie les formats de disque disponibles pris en charge par Mac. Le type de format recommandé est « Mac OS Extended (Journaled) ». Le menu déroulant du format de modèle répertorie les modèles disponibles à utiliser (figure 4). Nous vous recommandons d'utiliser « GUID Partition Map » sur les disques d'une capacité supérieure à 2 To.

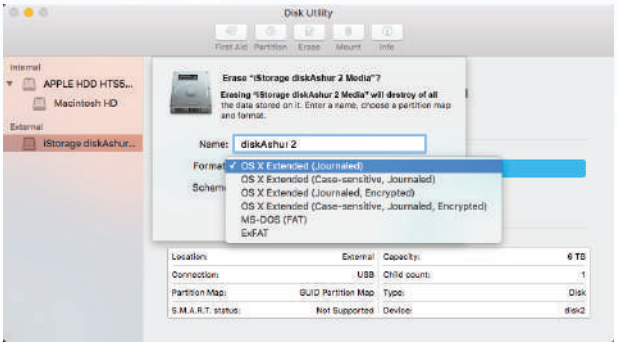


figure 3

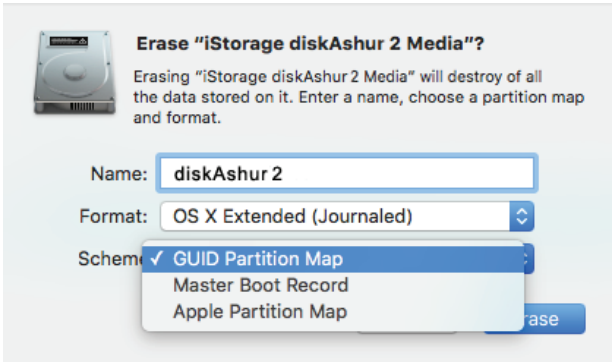


figure 4

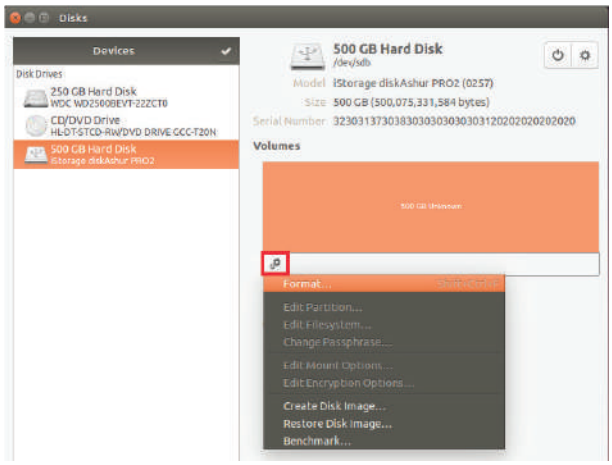
5. Cliquez sur le bouton « Effacer ». L'utilitaire de disque démonte le volume du bureau, l'efface et le remonte sur le bureau.

29. Configuration du diskAshur² pour Linux (Ubuntu 17.10)

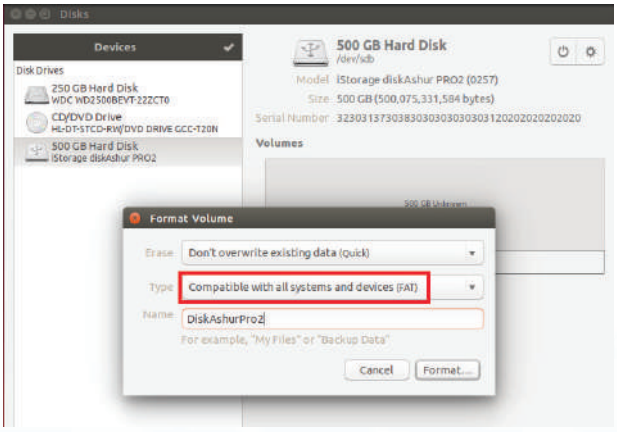
Si votre diskAshur² a été initialisé et formaté exFAT, vous pouvez utiliser votre disque sous Ubuntu.
Si ce n'est pas le cas, veuillez suivre les instructions ci-dessous.
Pour formater le diskAshur² sous système de fichier FAT:

1. Ouvrir '**Toutes les applications**' et tapez le mot-clé '**Disques**' dans le champ de recherche. Cliquez sur l'utilitaire '**Disques**' lorsqu'il s'affiche.

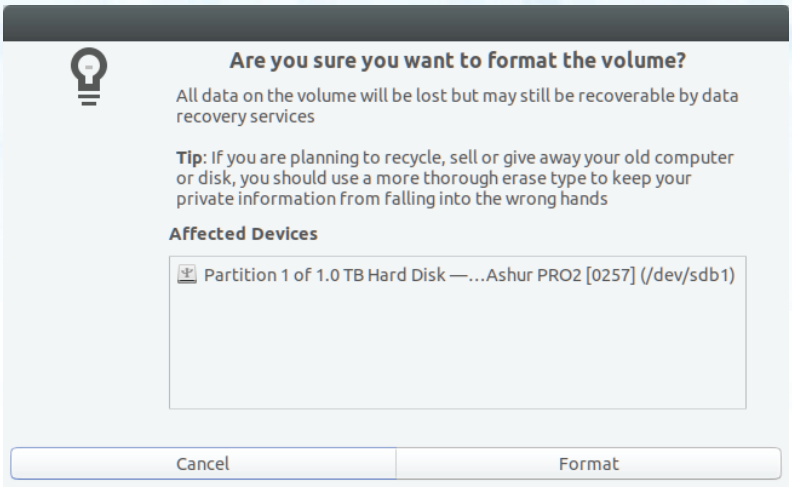
2. Sélectionnez le disque (Disque dur de 500Go) que vous souhaitez formater sous le '**gestionnaire de périphériques**'. Ensuite, cliquez dans le menu d'actions sous l'onglet '**Volumes**' et sélectionnez '**Formater**'



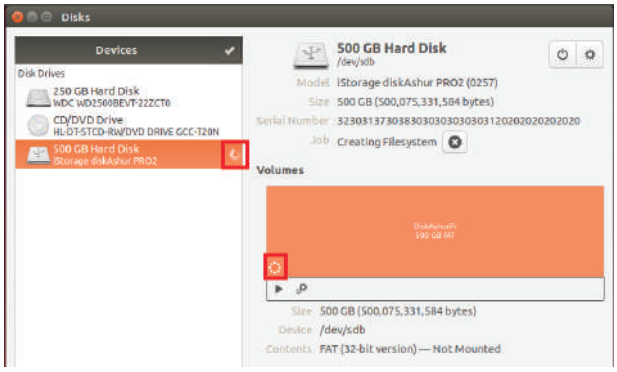
3. Sélectionnez '**Compatible avec tous les systèmes et périphériques (FAT)**' pour l'option '**Type**' de fichier. Et entrez un nom pour le disque, par exemple: diskAshur². Ensuite, cliquez sur le bouton '**Formater**'.



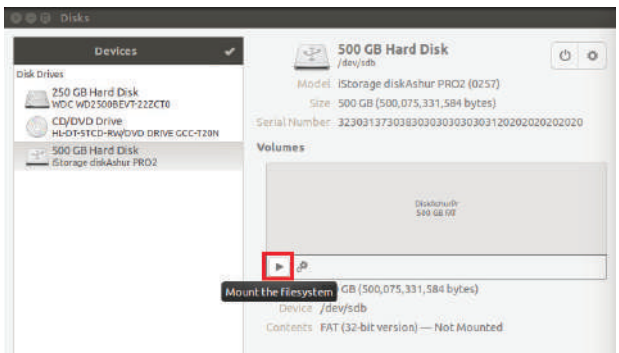
4. Cliquez de nouveau sur '**Formater**'



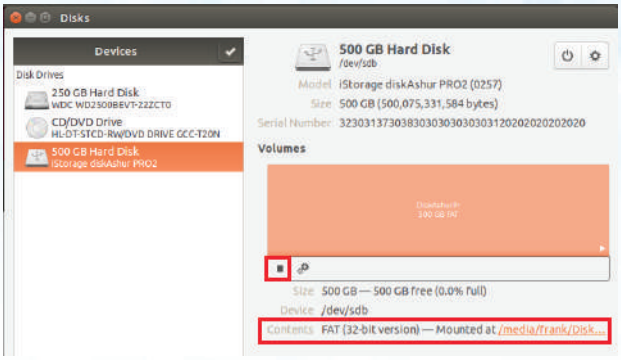
5. Le formatage du disque commence.



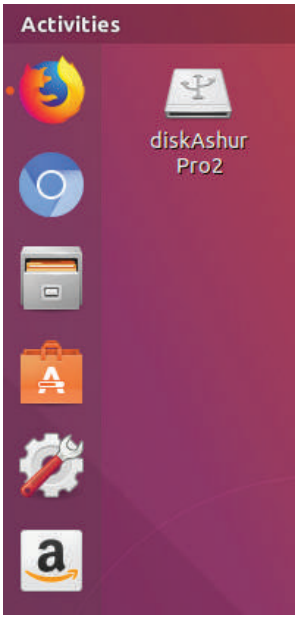
6. Une fois le processus de formatage terminé, cliquez ▶ pour monter le disque sous Ubuntu.



7. Le disque est maintenant monté et prêt à l'emploi.

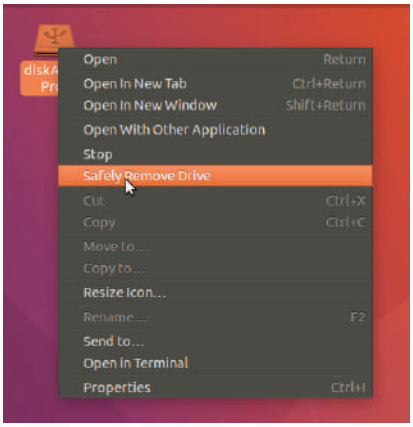


8. Un icône disque devrait être visible comme dans l'exemple ci-dessous. Vous pouvez cliquer sur l'icône disque pour ouvrir votre disque.



Déconnecter votre diskAshur² pour Linux (Ubuntu 17.10)

Il est **vivement recommandé de faire un clic droit sur l'icône du disque et de sélectionner 'éjecter'** pour retirer votre diskAshur² en toute sécurité depuis , surtout si des données ont été copiées ou supprimées sur le disque.



30. Mettre en veille prolongée, suspendre ou se déconnecter du système d'exploitation

Veillez à sauvegarder et à fermer tous les fichiers sur votre diskAshur² avant de le mettre en veille prolongée, de le suspendre ou de le déconnecter du système d'exploitation.

Il est recommandé de verrouiller le diskAshur² manuellement avant de le mettre en veille prolongée, de le suspendre ou de le déconnecter de votre système.

Pour verrouiller le disque, appuyez simplement sur le bouton « VERROUILLER » sur le diskAshur² ou appuyez sur l'icône « Supprimer le périphérique en toute sécurité/Éjecter » dans votre système d'exploitation.

Attention : pour vous assurer que vos données sont sécurisées, veillez à verrouiller le diskAshur² si vous vous éloignez de votre ordinateur.

31. Comment vérifier la version du firmware en mode administrateur

Pour vérifier la version du firmware, accédez d'abord au **mode administrateur** tel que décrit dans la section 5. Une fois que le disque est en **mode administrateur** (LED BLEUE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode administrateur, appuyez sur les boutons « 3 + 8 » et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que les LED VERTE et BLEUE clignotent simultanément.		La LED BLEUE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** » et vous observerez ce qui suit : a. Toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu pendant 1 seconde. b. La LED ROUGE clignote, indiquant la partie intégrante du numéro de version du firmware. c. La LED VERTE clignote, indiquant la partie fractionnaire du numéro. d. Toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu pendant 1 seconde. e. Les LED reviennent au BLEU continu.		

Par exemple, si le numéro de la version du firmware est « 1.2 », la LED ROUGE clignote une (1) fois et la LED VERTE clignote deux (2) fois. Une fois la séquence terminée, les LED ROUGE, VERTE et BLEUE clignotent une fois simultanément, puis sont remplacées par la LED BLEUE continue.

32. Comment vérifier la version du firmware en mode utilisateur

Pour vérifier le numéro de version du firmware, accédez d'abord au **mode utilisateur** tel que décrit dans la section 21. Une fois que le disque est en **mode utilisateur** (LED VERTE continue), effectuez les étapes suivantes.

1. En mode utilisateur, appuyez sur les boutons « 3 + 8 » et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que les LED VERTE et BLEUE clignotent simultanément.		La LED VERTE continue est remplacée par les LED VERTE et BLEUE clignotantes.
2. Appuyez sur le bouton « **DÉVERROUILLER** » et vous observerez ce qui suit : a. Toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu pendant 1 seconde. b. La LED ROUGE clignote, indiquant la partie intégrante du numéro de la version du firmware. c. La LED VERTE clignote, indiquant la partie fractionnaire du numéro. d. Toutes les LED (ROUGE, VERTE et BLEUE) s'allument en continu pendant 1 seconde. e. Les LED reviennent au BLEU continu.		

Par exemple, si le numéro de la version du firmware est « 1.2 », la LED ROUGE clignote une (1) fois et la LED VERTE clignote deux (2) fois. Une fois la séquence terminée, les LED ROUGE, VERTE et BLEUE clignotent une fois simultanément, puis sont remplacées par la LED BLEUE continue.

33. Assistance technique

iStorage vous fournit les ressources utiles suivantes :

Site Web d'iStorage
https://www.istorage-uk.com

Correspondance par courriel
support@istorage-uk.com

Assistance téléphonique avec notre service d'assistance technique au **+44 (0) 20 8991 6260**.
Les spécialistes de l'assistance technique d'iStorage sont disponibles de 9 h 00 à 17 h 30
GMT, du lundi au vendredi

34. Informations de garantie et du service après-vente (SAV)

Garantie de trois ans :

iStorage offre une garantie de 3 ans sur le disque diskAshur² d'iStorage contre les vices de fabrication et de main-d'œuvre dans des conditions d'utilisation normales. La période de garantie prend effet à la date de l'achat, effectué directement auprès d'iStorage ou d'un revendeur autorisé.

Clause et conditions de non-responsabilité :

LA GARANTIE PREND EFFET À LA DATE D'ACHAT ET DOIT ÊTRE VÉRIFIÉE À L'AIDE DE VOTRE TICKET DE CAISSE OU FACTURE MENTIONNANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT. ISTORAGE RÉPARERA OU REMPLACERA, SANS FRAIS SUPPLÉMENTAIRES, LES PIÈCES DÉFECTUEUSES PAR DE NOUVELLES PIÈCES OU DES PIÈCES D'OCCASION UTILISABLES COMPARABLES AUX NEUVES EN MATIÈRE DE PERFORMANCE. TOUTES LES PIÈCES ÉCHANGÉES ET LES PRODUITS REMPLACÉS AU TITRE DE CETTE GARANTIE DEVIENNENT LA PROPRIÉTÉ D'ISTORAGE.
CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES PRODUITS NON ACHETÉS DIRECTEMENT AUPRÈS D'ISTORAGE OU D'UN REVENDEUR AUTORISÉ, NI LES PRODUITS ENDOMMAGÉS OU RENDUS DÉFECTUEUX : 1. À LA SUITE D'UN ACCIDENT, D'UN USAGE NON CONFORME, DE NÉGLIGENCE, D'ABUS, DE MANQUEMENT OU D'INCAPACITÉ DE SUIVRE LES INSTRUCTIONS ÉCRITES FOURNIES DANS LE GUIDE D'INSTRUCTIONS ; 2. PAR L'UTILISATION DE PIÈCES NON FABRIQUÉES OU VENDUES PAR ISTORAGE ; 3. PAR LA MODIFICATION DU PRODUIT ; 4. À LA SUITE
D'UN SERVICE, D'UNE ALTÉRATION OU D'UNE RÉPARATION EFFECTUÉE PAR QUICONQUE AUTRE QU'ISTORAGE, ET SERA NULLE. CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS L'USURE NORMALE.
AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITÉ D'USAGE POUR UN EMPLOI PARTICULIER, N'A ÉTÉ OU NE SERA FAITE PAR ISTORAGE, EN SON NOM OU EN VERTU DE LA LOI EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT OU SON INSTALLATION, UTILISATION, FONCTIONNEMENT, REMPLACEMENT OU RÉPARATION.
ISTORAGE N'EST PAS RESPONSABLE EN VERTU DE CETTE GARANTIE, OU AUTREMENT, POUR TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU CONSÉQUENSIEL, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE DONNÉES DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DU FONCTIONNEMENT DU PRODUIT, QU'ISTORAGE AIT EU CONNAISSANCE OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, Angleterre
Tél. : +44 (0) 20 8991 6260 | Fax : +44 (0) 20 8991 6277
Courriel : info@istorage-uk.com | Site Web : www.istorage-uk.com