

Oplysninger forud for kontraktindgåelse i henhold til EU's dataforordning

Oplysninger om EU's dataforordning

EU's dataforordning (forordning (EU) 2023/2854) gælder for visse hardwareprodukter og tilknyttede tjenester, som administrerer disse produkter, defineret i EU's dataforordning som "forbundne produkter" og "relaterede tjenester". Dette dokument indeholder oplysninger, der er relevante for Apples forbundne produkter og relaterede tjenester.

Hvilke typer data bliver genereret under brugen af dit Apple-forbundne produkt?

- (1) Apples forbundne produkter genererer løbende data, mens de er i brug, for at kunne tilbyde bestemte funktioner. Det kan f.eks. være, når du interagerer med din enhed direkte (f.eks. ved at trykke på lydstyrkeknappen på enheden) eller via en app, der styrer, hvordan visse sensorer eller andre fysiske dele på enheden opfører sig (f.eks. ved at bruge en app til at frembringe en lyd på en enhed eller få enheden til at vibrere).
- (2) Typen og mængden af data, der genereres under brugen af Apples forbundne produkter, kan variere afhængigt af enhedstypen, enhedens softwareversion, dens funktioner, dine konfigurationer og indstillinger, og hvordan du bruger dem. Det kan være sensordata eller data om driftsstatus, f.eks. batteriets tilstand, parringsstatus eller data om netværkstilslutning.
- (3) De rå sensordata, som din enhed genererer, når du bruger den, slettes normalt umiddelbart efter, at de er genereret. Enheden bruger efterfølgende udledte eller stærkt behandlede data til løbende funktioner, som ikke er underlagt EU's dataforordning. Derudover kan din enhed indsamle analysedata, som kan omfatte visse tekniske detaljer om ydeevnen eller din brug af din enhed (f.eks. crash-logfiler eller ydeevnemålinger).

Hvor og hvor længe opbevares dataene, og til hvilke formål bruges de?

- (4) De rå sensordata, som din enhed genererer, når du bruger den, bliver typisk ikke indsamlet og opbevaret af Apple på sine servere. I stedet sker der en masse behandling på enheden, hvor de relevante data bruges til at drive bestemte funktioner. Data, der opbevares på enheden, er kun tilgængelige for brugeren og kan ikke tilgås af tredjeparter, herunder Apple, medmindre du aktivt vælger at dele dem som beskrevet nedenfor. De fleste data om brugen af et Apple-forbundet produkt slettes enten umiddelbart efter, at de er genereret, eller inden for en meget kort tidsramme, typisk inden for 24 timer. En begrænset mængde data opbevares muligvis på din enhed i et par dage, indtil de overskrives af nyere data eller slettes ved genstart af din enhed.
- (5) I det omfang du vælger at dele dine analysedata med Apple (og udviklere), opbevares disse data på Apples servere i to år på en måde, der ikke

identificerer den enkelte bruger personligt, og de bruges til analyseformål. Meget begrænsede data om din brug af et Apple-forbundet produkt deles med Apple på en måde, der gør det muligt for Apple at identificere dig personligt. Disse data opbevares kun på Apples servere, så længe det er nødvendigt for at levere de tjenester eller funktioner, du har valgt at bruge.

Hvordan får du adgang til dine data?

- (6) I det omfang Apple indsamler data om din brug af et Apple-forbundet produkt på en måde, der identificerer dig personligt, kan du se disse data på Apples side Data og anonymitetspolitik på <https://privacy.apple.com>. For at beskytte dine data skal du logge ind på din konto, og din identitet vil blive verificeret. Du kan vælge de data, du gerne vil downloade, og så laver vi en kopi til dig. Dataene leveres i læsbare digitale standardformater. Du kan også vælge at slette din Apple-konto og alle data, der er knyttet til din Apple-konto, ved hjælp af selvbetjeningsværktøjet.
- (7) Hvor data vedrørende ydeevnen eller din brug af et Apple-forbundet produkt genereres og opbevares på enheden, f.eks. din enheds analysedata, leverer Apple værktøjer, der giver dig mulighed for at få adgang til og downloade dine data. Dataene er tilgængelige via appen Indstillinger > Anonymitet og sikkerhed > Analyse og forbedringer > Analysedata – og via appen Sundhed > iCloud-kontosymbolet > Eksporter alle sundhedsdata. Dataene er tilgængelige i form af strukturerede filer, som hver især er navngivet med app- eller systemprocessen og et tidsstempel.

Hvor kan du finde flere oplysninger om dine data?

- (8) Som led i Apples løbende indsats for gennemsigtighed over for brugerne udarbejder vi omfattende vejledningsfiler (file guides), som beskriver de formater og datatyper, brugerne har adgang til på tværs af vores produkter og tjenester, herunder Apples forbundne produkter og relaterede tjenester. Disse vejledninger (file guides) findes på <https://privacy.apple.com/file-guides>.
- (9) For data, der genereres og gemmes lokalt på enheden, findes de tilsvarende vejledningsfiler på <https://developer.apple.com/documentation/dataformats>.

Hvordan kan tredjeparter, der er autoriseret af dig, anmode om adgang til dine data?

- (10) Hvis Apple i begrænsede tilfælde indsamler data på dine vegne om din brug af et Apple-forbundet produkt, kan du give en tredjepart tilladelse til at anmode om adgang til dem. Apple og den anmodende tredjepart aftaler, hvordan en sådan adgang skal foregå, og den autoriserede tredjepart får adgang til dine data, i det omfang disse data er tilgængelige for Apple på en måde, der gør det muligt for os at identificere dig. Du kan til enhver tid se og afslutte dine godkendte dataoverførsler til tredjeparter via Apples side Data og anonymitetspolitik. Bemærk, at Apples tilsagn om anonymitet og sikkerhed

kun gælder for data, som Apple er i besiddelse af, og ikke for oplysninger, du vælger at dele med tredjeparter.

Hvordan kan du håndhæve dine rettigheder?

- (11) Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Apple Distribution International Ltd., der ligger i Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, på eudataact@apple.com. Apple Distribution International Ltd. er den juridiske repræsentant i spørgsmål vedrørende Apples forbundne produkter, der er omfattet af EU's dataforordning.
- (12) Du har også ret til at indgive en klage til den relevante kompetente myndighed, der er udpeget i henhold til artikel 37 i EU's dataforordning, i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, arbejdssted eller forretningssted.

Hvem deler Apple dine data med?

- (13) Apple kan engagere tredjeparter til at fungere som vores tjenesteudbydere og udføre visse opgaver på vores vegne, f.eks. behandling eller lagring af data, herunder personoplysninger, som er genereret og indsamlet af Apple i forbindelse med din brug af et Apple-forbundet produkt. Du kan få mere at vide ved at besøge <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Hvordan kan du opsige din brug af tjenesterne?

- (14) Du kan bruge Apples tjenester, så længe du ønsker det, medmindre du eller Apple opsiger tjenesten. Dette omfatter tjenester, som du kan bruge til at styre visse hardwarefunktioner på et Apple-forbundet produkt. Du kan til enhver tid stoppe med at bruge Apples tjenester. Hvis du vil vide, hvordan du sletter din Apple-konto, kan du besøge <https://privacy.apple.com>. Hvis du sletter din Apple-konto, vil du ikke have adgang til andre Apple- eller tredjepartsprodukter og -tjenester, som du har oprettet med den pågældende Apple-konto. Denne handling kan være ikke-reversibel.