

AOC

GAMING



MANUAL DE USUARIO

C24G42FE

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales	1
Alimentación eléctrica	2
Instalación.....	3
Limpieza	4
Otros.....	5
Instalación.....	6
Contenido de la caja	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR.....	12
Ajuste.....	13
Teclas de acceso rápido.....	13
Configuración del OSD	14
Configuración para juegos.....	15
Imagen.....	17
Ajustes.....	19
Audio	20
Configuración OSD	21
Información.....	22
Indicador LED	23
Solución de problemas.....	24
Especificaciones.....	25
Especificaciones generales.....	25
Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores.....	26
Modos de visualización preestablecidos.....	28
Asignación de pines.....	29
Plug and Play.....	30

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, algunos bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e imprimirse en tipo negrita o cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan del siguiente modo:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños al hardware o pérdida de datos e indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica riesgo de lesiones corporales e indica cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y sin icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está exigida por la autoridad reguladora.

Alimentación eléctrica



El monitor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de corriente suministrada en su domicilio, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe tripolar con toma de tierra, es decir, un enchufe con un tercer pin (de conexión a tierra). Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con toma de tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres patillas, haga que un electricista instale la toma adecuada o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desconecte el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante períodos prolongados. Esto protegerá el monitor frente a daños causados por sobretensiones.



No sobrecargue regletas ni alargadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas de corriente adecuadamente configuradas y marcadas entre 100 y 240 V CA, mín. 5 A.



El enchufe de pared deberá instalarse cerca del equipo y debe ser de fácil acceso.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carro, soporte, trípode, soporte de montaje o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede lesionar a una persona y causar daños graves a este producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, soporte de montaje o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación de producto y carro debe desplazarse con precaución.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del armazón del monitor. Podría dañar componentes del circuito, provocando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte delantera del producto sobre el suelo.

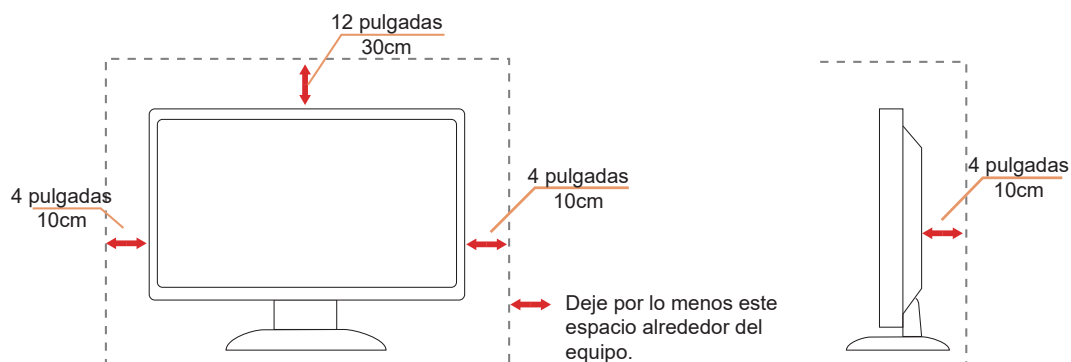
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje espacio suficiente alrededor del monitor, tal como se indica a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría resultar insuficiente, lo que provocaría un sobrecalentamiento capaz de causar un incendio o dañar el monitor.

! Para evitar daños potenciales, como el desprendimiento del panel respecto al marco, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación descendente de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

A continuación se indican las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando se instala en la pared o sobre el soporte:

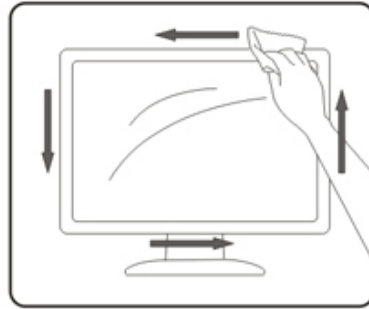
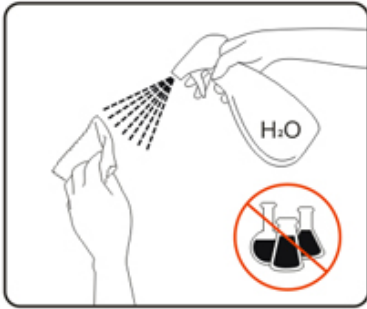
Instalado con soporte



Limpieza

⚠ Limpie la carcasa periódicamente con un paño suave ligeramente humedecido con agua.

⚠ Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo pero casi seco; no permita que penetre líquido en la carcasa.



⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros



Si el producto emite un olor extraño, ruidos anómalos o humo, desconecte inmediatamente el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de Servicio.



Asegúrese de que las aberturas de ventilación no queden obstruidas por una mesa o una cortina.



No utilice el Monitor LCD en condiciones de vibración severa o impactos elevados durante su funcionamiento.



No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.



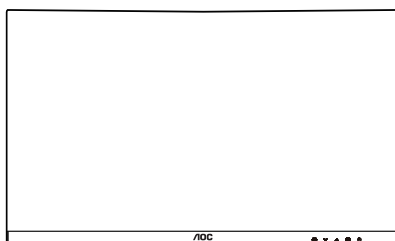
Los cables de alimentación deberán estar homologados para seguridad. Para Alemania, deberán ser del tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior.
Para otros países, se utilizarán los tipos adecuados según corresponda.



La presión sonora excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida auditiva. La regulación del ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

Instalación

Contenido de la caja



Monitor

*

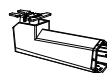


Quick Start Guide

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



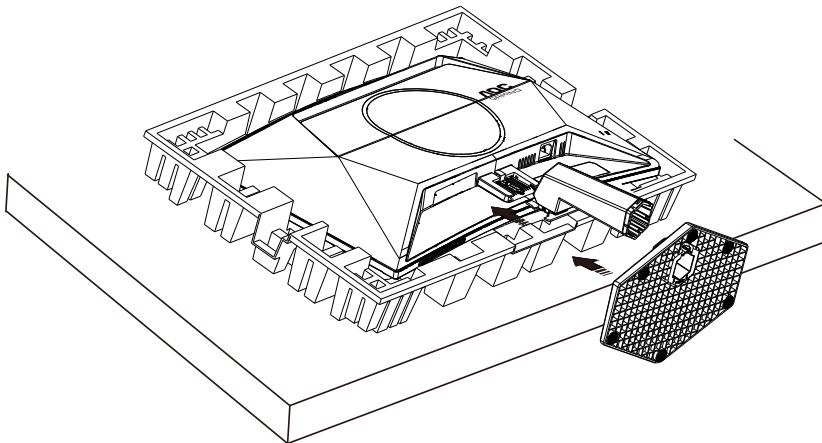
DisplayPort Cable

* No todos los cables de señal se suministrarán en todos los países y regiones. Consulte con su distribuidor local o con la oficina comercial de AOC para confirmarlo.

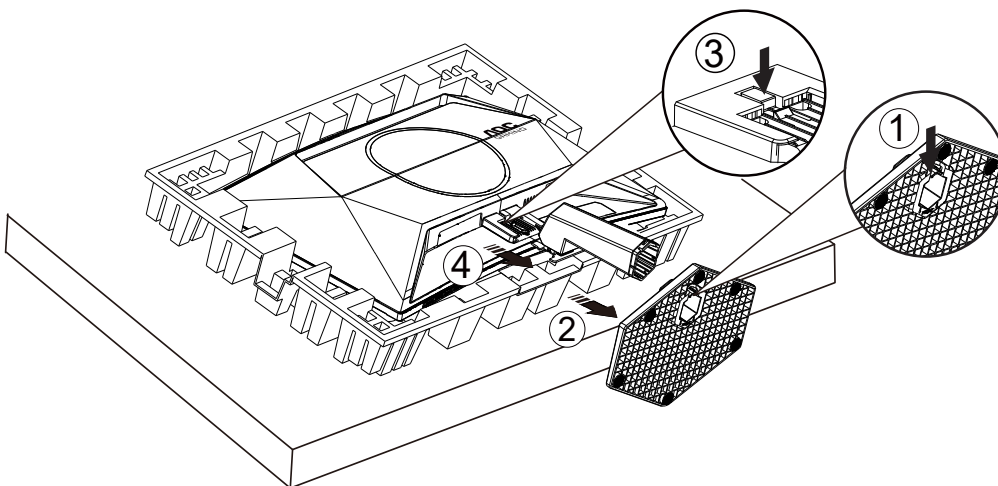
Montaje del soporte y la base

Monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

Montaje:



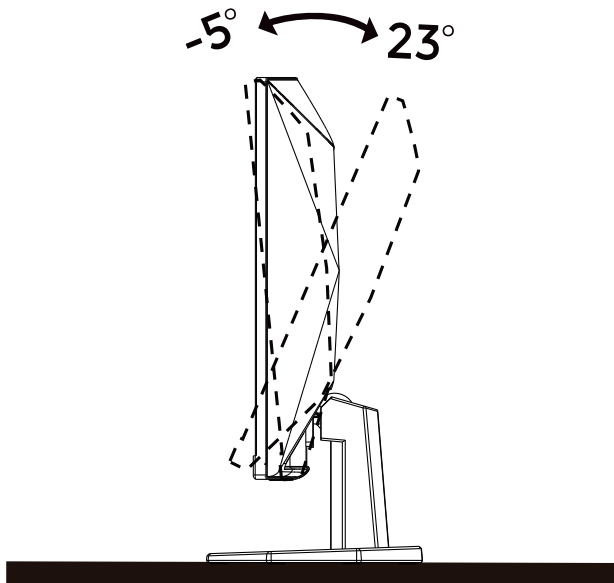
Retirada:



NOTA: El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia de visualización, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver todo su rostro en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal. Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar su ángulo. Puede ajustar el monitor tal como se indica a continuación:



NOTA:

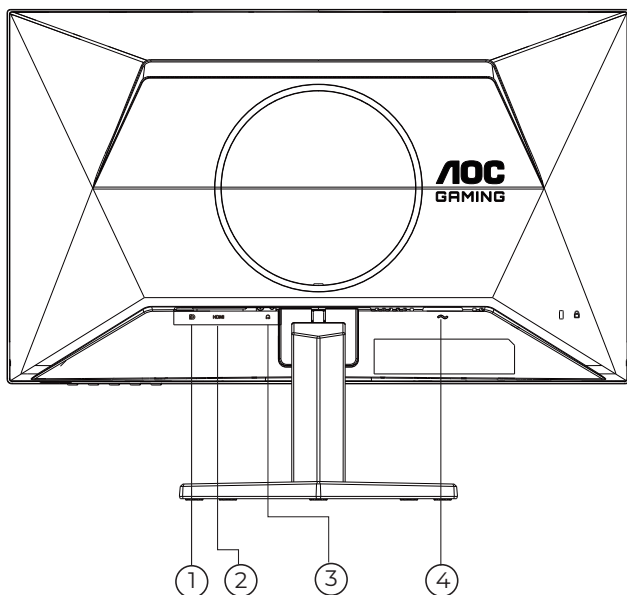
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

ADVERTENCIA

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla al ajustar el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. DisplayPort
2. HDMI
3. Auricular
4. Alimentación eléctrica

Conectar al PC

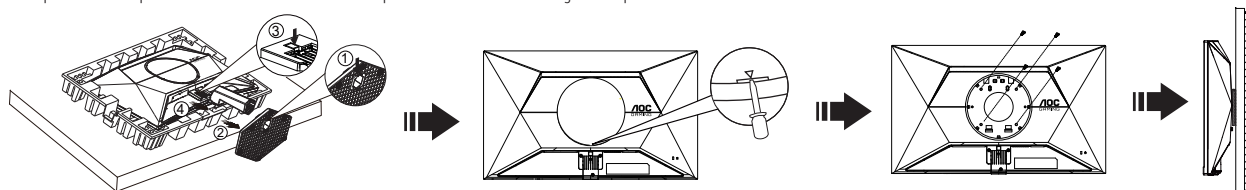
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte trasera de la pantalla.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de la pantalla al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y del monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra ninguna imagen, consulte la sección de resolución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el ordenador y el monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

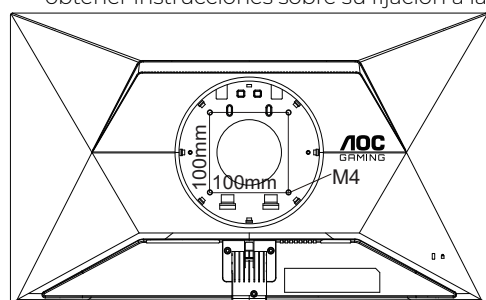
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared

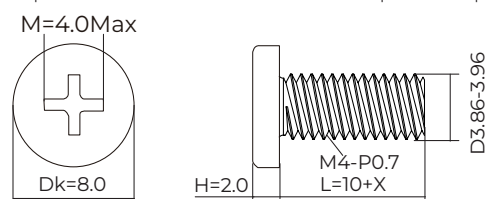


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared adquirido por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

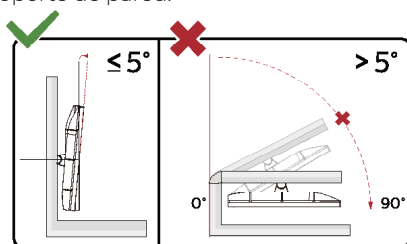
1. Retire la base.
2. Introduzca un destornillador de cabeza plana u otra herramienta plana en la ranura y abra la cubierta trasera.
3. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
4. Coloque el brazo de montaje en pared sobre la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios de la parte trasera del monitor.
5. Introduzca los cuatro tornillos en los orificios y apriételos.
6. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario incluido con el brazo opcional de montaje en pared para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificación de los tornillos del soporte de pared: M4*(10+X) mm (X = espesor de la ménsula del soporte de pared)



NOTA: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con su distribuidor o con el departamento oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación del soporte de pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

⚠ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla al ajustar el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI
2. Tarjeta gráfica compatible: la lista recomendada es la siguiente y también puede consultarse [visitando www.AMD.com](http://www.AMD.com)

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (R9 370/X, R7 370/X, R7 265 excepto)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

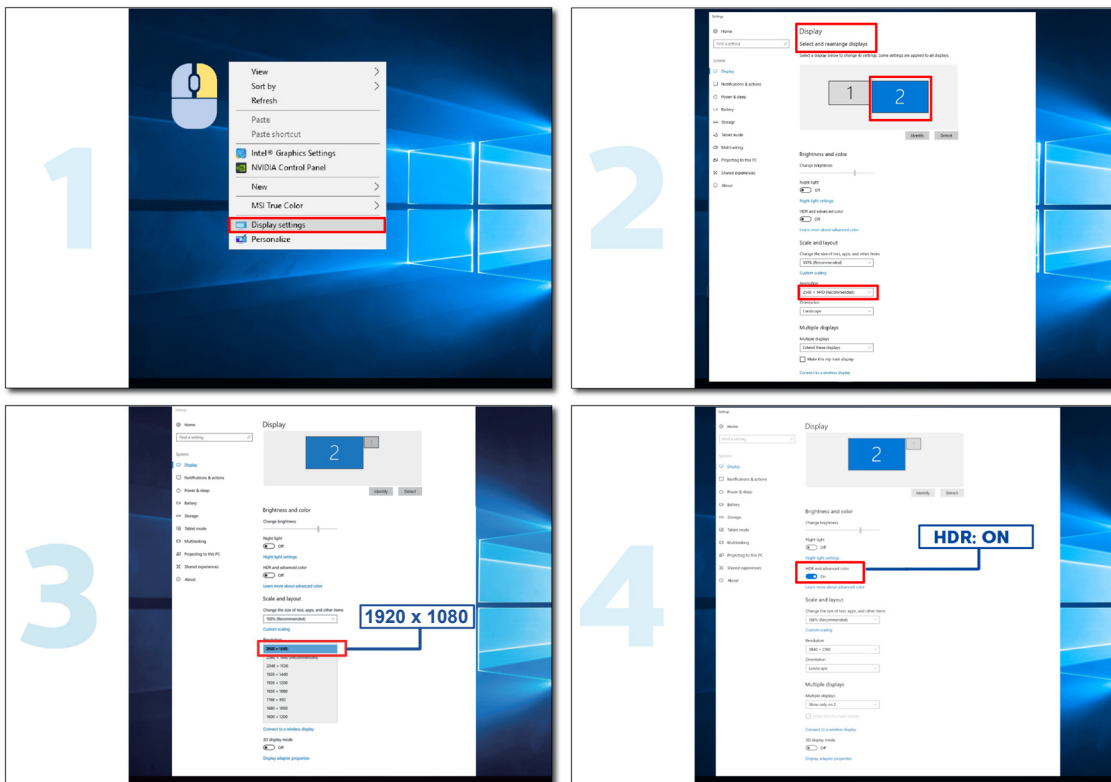
HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo y con el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y del contenido. Seleccione «APAGADO» para la función HDR cuando no necesite la activación automática.

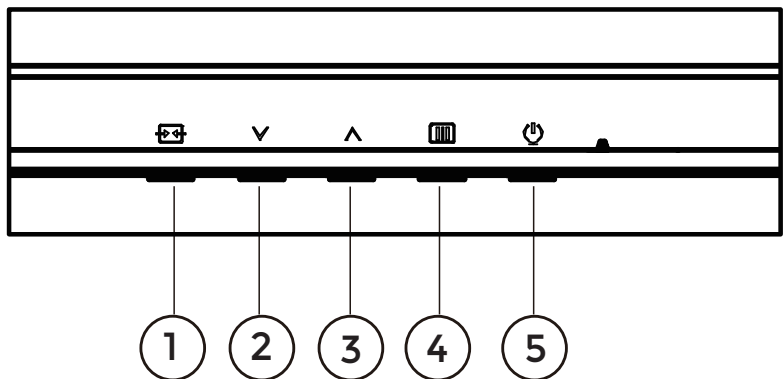
Nota:

1. No se requiere ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de Windows 10 anteriores a la V1703.
2. Únicamente está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona en la versión V1703 de Windows 10.
3. Configuración de visualización:
 - a. La resolución de la pantalla está establecida en 1920*1080 y HDR está preconfigurado en ACTIVADO.
 - b. Tras iniciar una aplicación, se obtiene el mejor efecto HDR al cambiar la resolución a 1920*1080 (si está disponible).



Ajuste

Teclas de acceso rápido



1	Fuente/Salir
2	Tecla de usuario (Modo Gaming)
3	Punto de selección
4	Menú/Entrar
5	Alimentación eléctrica

Menú/Entrar

Pulse para mostrar el menú OSD o confirmar la selección.

Alimentación eléctrica

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Punto de selección

Cuando no haya menú OSD, pulse el botón Dial Point para mostrar u ocultar Dial Point.

Tecla de usuario (Modo Gaming)

El usuario ha configurado el menú de acceso rápido con la tecla «V»: Modo Gaming/Contador de fotografías. El valor predeterminado es Resolución dual.

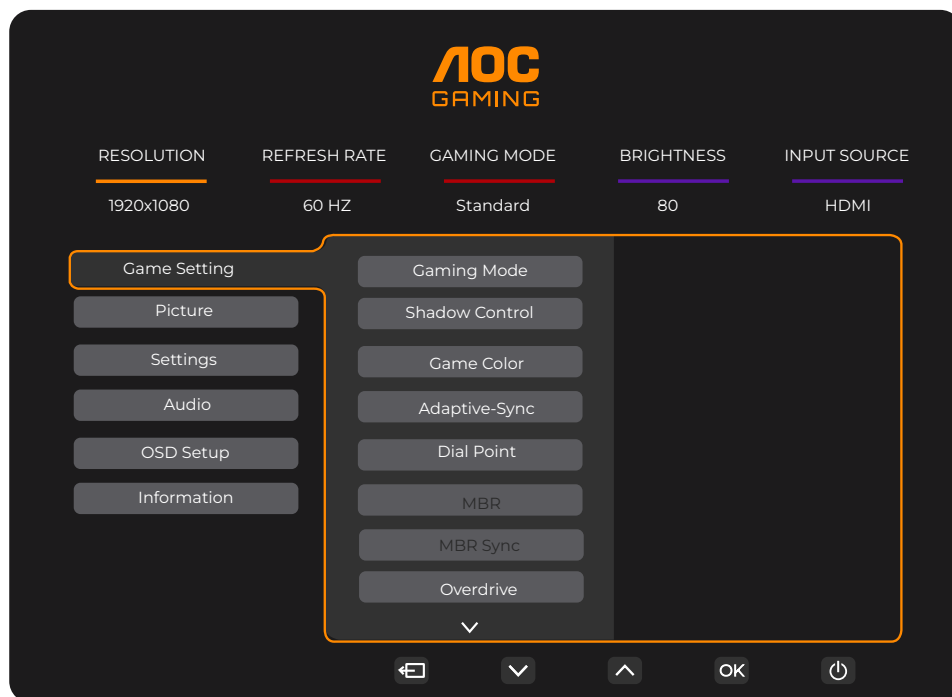
Cuando no haya menú OSD, pulse la tecla «V» para abrir la función Modo Gaming y, a continuación, pulse la tecla «V» o «^» para seleccionar el modo Gaming (FPS, RTS, Carreras, Gamer 1, Gamer 2 o Gamer 3) en función del tipo de juego.

Fuente/Salir

Cuando el menú OSD esté cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida de fuente. Cuando el menú OSD esté activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

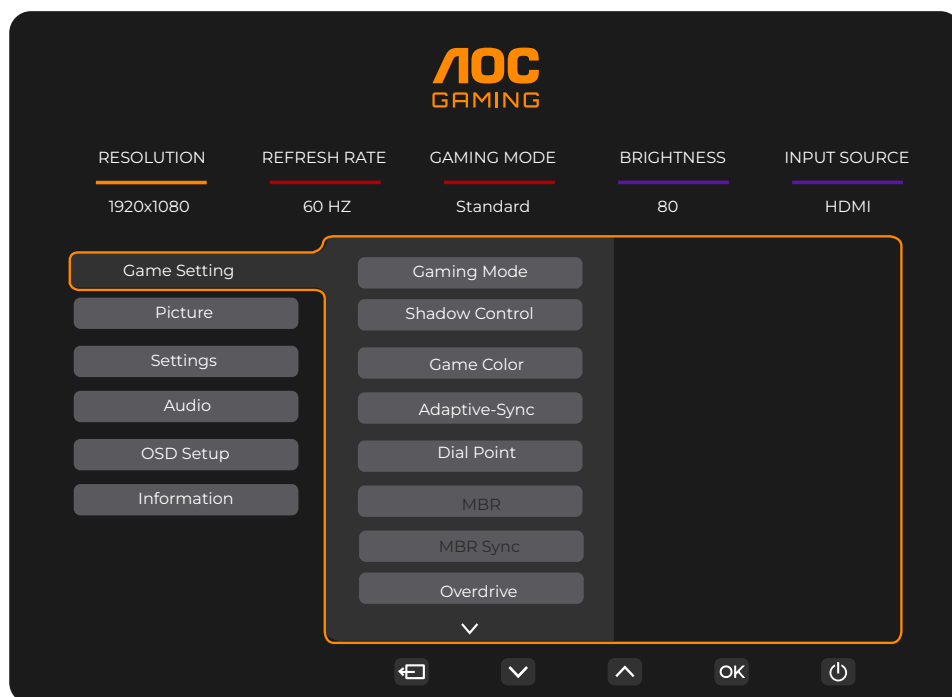


- 1). Pulse el  **Botón MENÚ** para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  o  para desplazarse por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el  **Botón MENÚ / OK** para activarla. Pulse  o  para desplazarse por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función deseada del submenú, pulse  **Botón MENÚ / OK** para activarla.
- 3). Pulse  o  para modificar la configuración de la función seleccionada. Pulse  para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2 a 3.
- 4). Función de bloqueo del OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el  botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el  botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, no es posible ajustar el elemento «Selección de entrada».
- 2). Si la resolución de la señal de entrada coincide con la resolución nativa, el elemento «Relación de imagen» no es válido.

Configuración para juegos



Modo Gaming	Estándar	Mejora la legibilidad en juegos web y móviles adecuados.
	FPS	Para jugar juegos FPS (first person shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar juegos RTS (real time strategy). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar juegos de carreras. Ofrece el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Configuración de preferencias del usuario guardada como Jugador 1.
	Jugador 2	Configuración de preferencias del usuario guardada como Jugador 2.
	Jugador 3	Configuración de preferencias del usuario guardada como Jugador 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado del Control de sombras es 0; el usuario puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una imagen más clara. Si la imagen está demasiado oscura para distinguir claramente los detalles, ajústela de 0 a 20 para lograr una imagen nítida.
Color de juego	0 ~ 20	Game Color ofrece niveles del 0 al 20 para ajustar la saturación y obtener una imagen de mayor calidad.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactive o active Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: Cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse parpadeo en determinados entornos de juego.
Punto de selección	Desactivado / Activado / Dinámico	La función «Punto de mira» sitúa un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a alcanzar una puntería precisa y exacta en juegos de disparos en primera persona (FPS).
MBR	0 ~ 20	MBR (Motion Blur Reduction) ofrece niveles de ajuste del 0 al 20 para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá conforme aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la Sincronización MBR (Eliminación de desenfoque por movimiento).

Sobrerrefuerzo	Normal	Ajuste el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta Sobrerrefuerzo a «Más rápido», la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de Sobrerrefuerzo o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función «Extremo» está disponible únicamente cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá al activar la función «Extremo».
	Rápido	
	Más rápido	
	Máximo	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Desactivado / Arriba derecha / Abajo derecha / Arriba izquierda / Abajo izquierda	Muestra la frecuencia V en la esquina seleccionada.
Sobrerreloj	Desactivado / Activado	Seleccione para activar la función de «sobrerreloj». Tras reiniciar el monitor, modifique la configuración de frecuencia de actualización máxima en el panel de control del sistema operativo. Si la visualización en pantalla resulta anómala, desactive la opción de «sobrerreloj» en el menú del monitor.

Nota:

- 1). Cuando se activa el "Modo HDR" en "Imagen", no se pueden ajustar los elementos "Control de sombras" y "Color del juego".
- 2). Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en "DisplayHDR", no se pueden ajustar los elementos "Modo Gaming", "Control de sombras", "Color del juego", "MBR" y "Sincronización MBR". La opción "Extreme" en "Overdrive" no está disponible.
- 3). Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado en sRGB, no se pueden ajustar los elementos "Control de sombras", "Color del juego", "MBR" y "Sincronización MBR". La opción "Extreme" en "Overdrive" no está disponible.
- 4). Cuando se activa "OverClock" en "Configuración de juego", HDMI no admite HDR.

Imagen



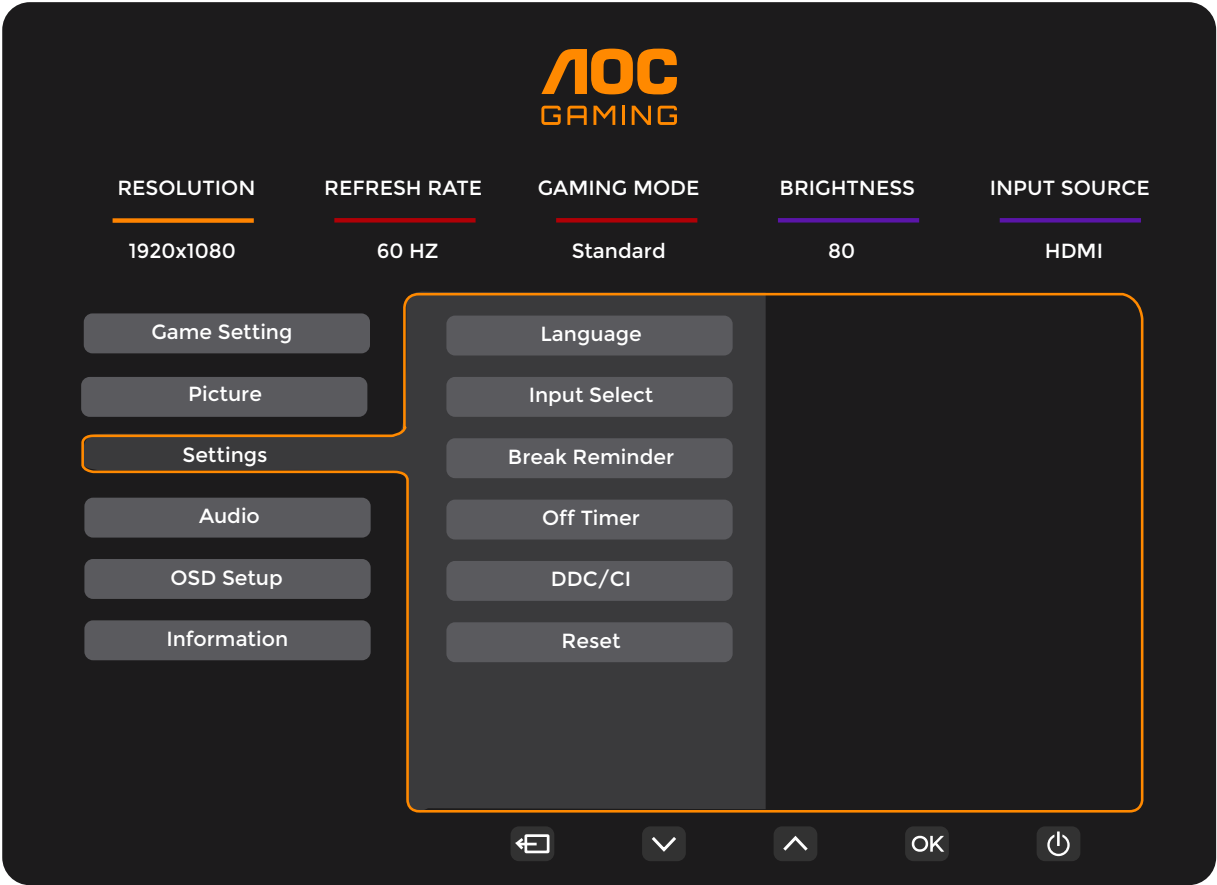
Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contrast	0-100	Contraste desde registro digital.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar gamma.
Ajuste ecológico	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo Internet.
	Juego	Modo Juego.
	Película	Modo Película.
	Deportes	Modo Deportes.
	Lectura	Modo Lectura.
Temp. de color	Cálido	Recuperar temperatura de color cálida.
	Normal	Recuperar temperatura de color normal.
	Frío	Recuperar temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar la temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo del registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde del registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul del registro digital.

HDR	Desactivado	Establezca el perfil HDR según sus necesidades de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, aparece la opción HDR para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, lo que simulará el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta señal HDR, la opción Modo HDR se muestra para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel de espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo LowBlue	Desactivado	Reduce la longitud de onda de la luz azul mediante el control de la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de imagen	Completa / Proporción	Seleccione la relación de imagen para la visualización.

Nota:

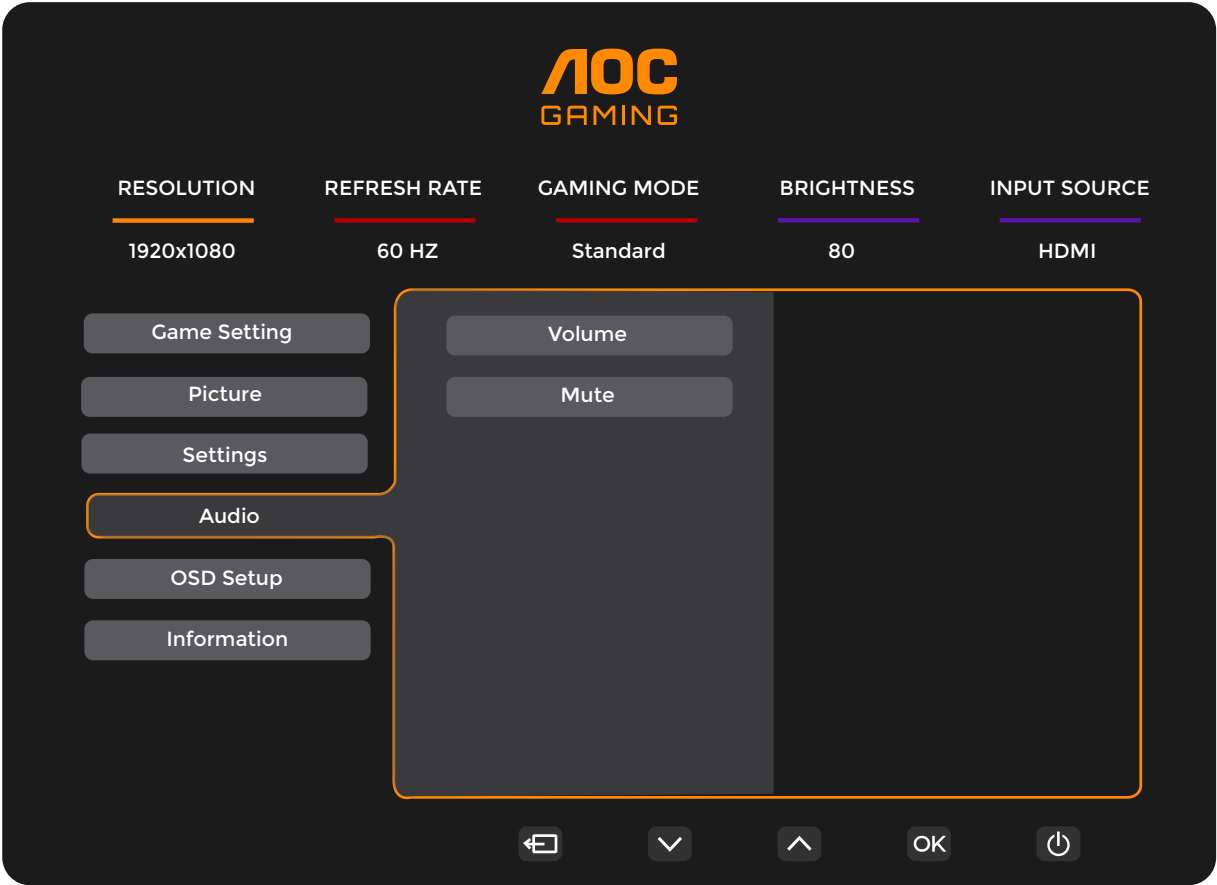
- 1). Cuando «HDR» esté configurado en «DisplayHDR», no se podrán ajustar todos los elementos excepto «HDR» y «Nitidez» en el menú «Imagen».
- 2). Cuando el «Modo HDR» esté activado, no se podrán ajustar todos los elementos excepto «Modo HDR», «Brillo», «DCR» y «Nitidez».
- 3). Cuando el «Espacio de color» esté configurado en sRGB, no se podrán ajustar todos los elementos excepto «Espacio de color», «Brillo», «DCR» y «Nitidez».
- 4). Cuando «Ajuste Eco» esté configurado en Lectura, no se podrán ajustar «Control de sombras», «Contraste», «Temp. de color», «Color de juego», «Modo LowBlue», «MBR», «Sincronización MBR», «DCR» ni «Espacio de color». La opción «Extremo» en «Overdrive» no estará disponible.

Ajustes



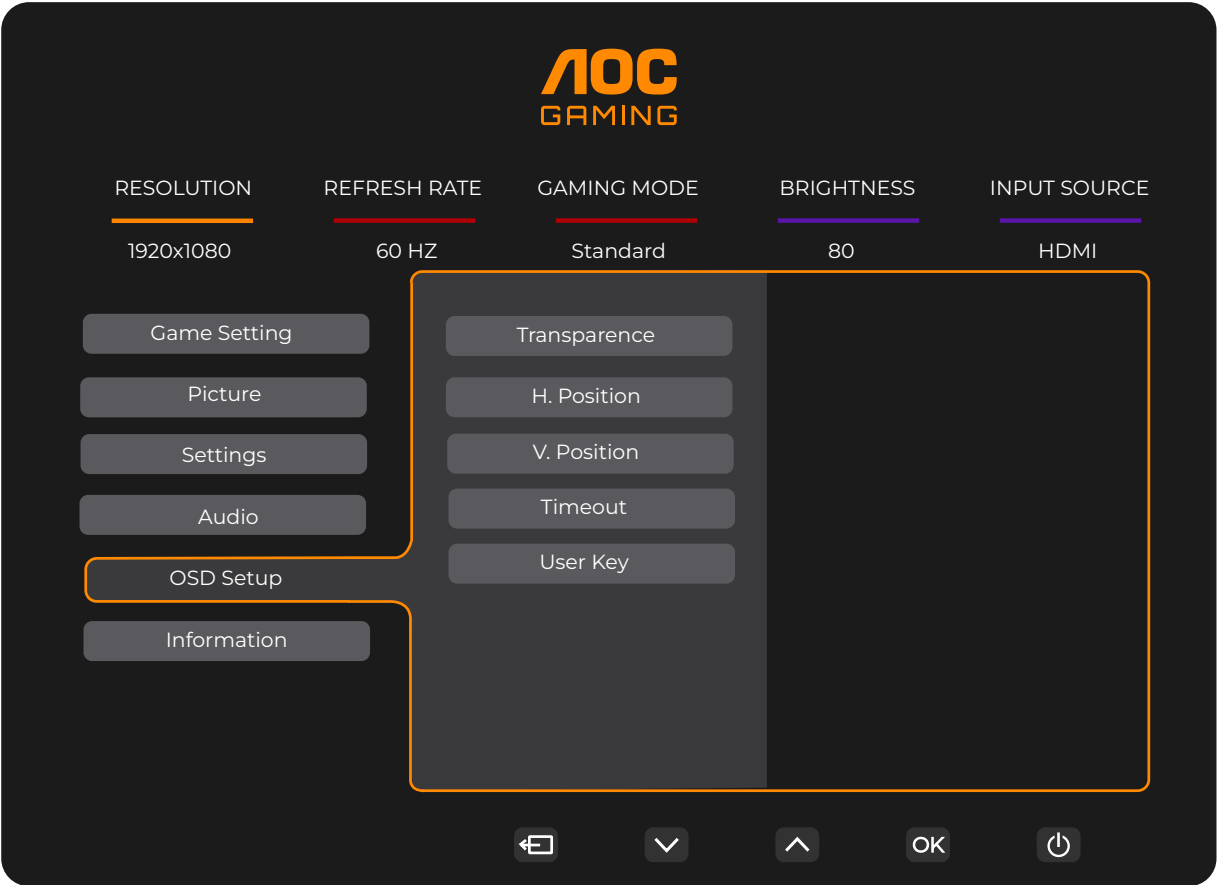
Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI / DP	Seleccione la fuente de la señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 h	Seleccione el tiempo de apagado en CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/desactivar la compatibilidad con DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



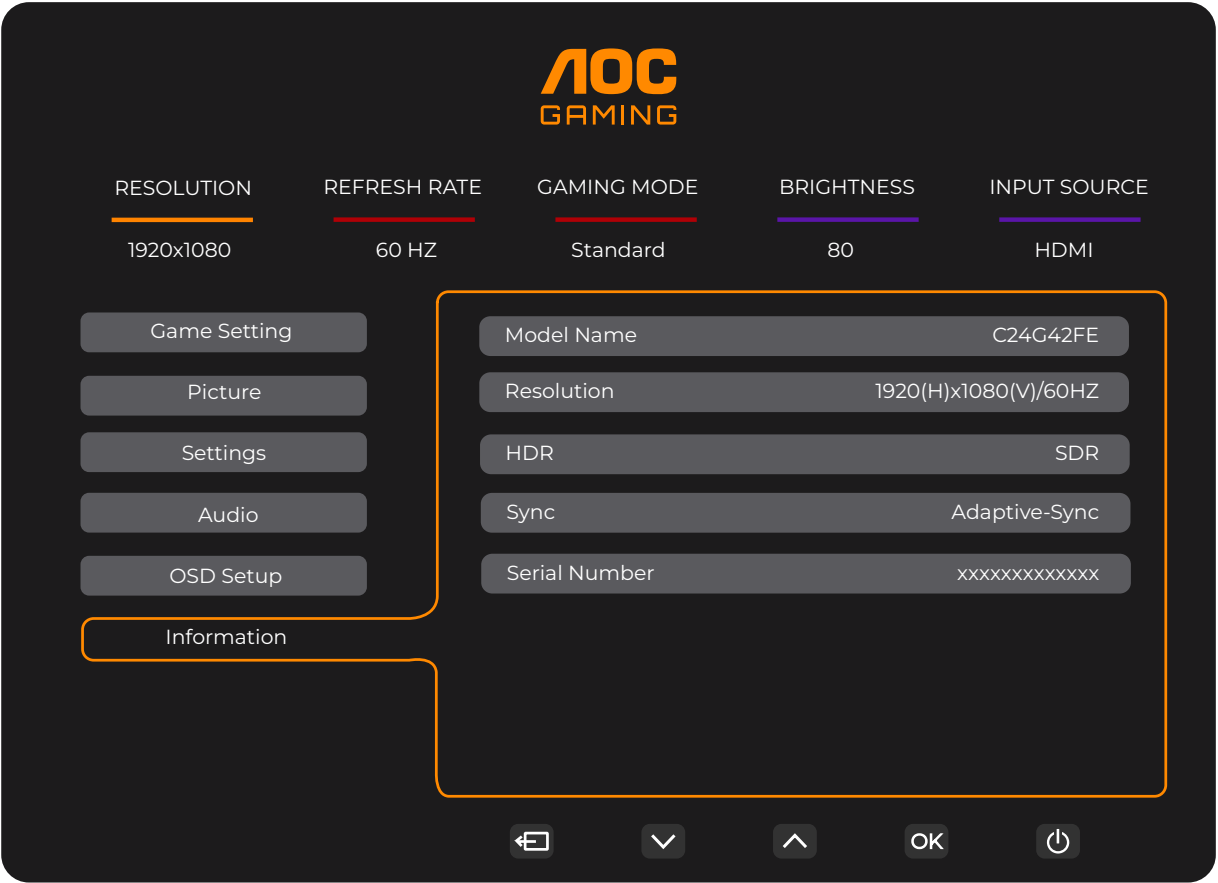
Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Modo Gaming/ Contador de fotogramas	Menú de acceso directo de la tecla «V» definido por el usuario.

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia total	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problema y pregunta	Soluciones posibles
El LED de alimentación no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté en posición ON y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. ● ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. ● Si la alimentación está activada, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el equipo en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, modifique la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección «Ajuste de la resolución óptima») Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de Servicio o con su distribuidor. ● ¿Puede ver en la pantalla el mensaje «Entrada no compatible»? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta gráfica supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.
La imagen está borrosa y presenta problemas de sombreado o efecto fantasma	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla de acceso directo (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de que no está utilizando un cable de extensión ni una caja de conmutación. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica situado en la parte posterior.
La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón de ondas en la pantalla.	Aleje del monitor, en la mayor medida posible, los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias electromagnéticas. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor admita a la resolución que esté utilizando.
El monitor está bloqueado en modo de apagado activo.	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en la posición de ENCENDIDO. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que el ordenador está operativo pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el indicador LED de BLOQ MAYÚS. Dicho LED debe encenderse o apagarse al pulsar la tecla BLOQ MAYÚS.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen en pantalla no está centrada ni dimensionada correctamente.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Perturbaciones horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla de acceso directo (AUTO) para realizar un ajuste automático.
Reglamentación y Servicio	Consulte la información sobre Reglamentación y Servicio en www.aoc.com (para encontrar el modelo que ha adquirido en su país y acceder a la información sobre Reglamentación y Servicio en la página de Soporte).

Especificaciones

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	C24G42FE	
	Sistema de accionamiento	LCD TFT a color	
	Tamaño visible de la imagen	59,8 cm en diagonal	
	Distancia entre píxeles	0,27156 mm (H) × 0,27156 mm (V)	
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort	
	Color de visualización	16,7 millones de colores	
Otros	Rango de barrido horizontal	30 k-200 Hz	
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	521,39 mm	
	Rango de barrido vertical	48 k-180 kHz	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	293,28 mm	
	Resolución predefinida óptima	1920X1080@60Hz	
	Resolución máxima	1920×1080@180 Hz*	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Tipo de conector	DisplayPort/HDMI/salida para auriculares	
	Fuente de alimentación	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo eléctrico	Típico (brillo y contraste predeterminados)	17W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤29W
		Modo en espera	≤ 0,3 W
	Disipación térmica	Funcionamiento normal	58,02 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
Medioambiental	Temperatura	En funcionamiento	0°C~40°C
		Fuera de funcionamiento	-25°C~55°C
	Humedad	En funcionamiento	10 % ~ 85 % (sin condensación)
		Fuera de funcionamiento	5 % ~ 93 % (sin condensación)
	Altitud	En funcionamiento	0 m ~ 5000 m (0 pies ~ 16404 pies)
		Fuera de funcionamiento	0 m ~ 12192 m (0 pies ~ 40000 pies)

*El sobrerrelaj se consigue cuando la resolución está a 1920×1080@180 Hz. Si se produce algún error de visualización durante el sobrerrelaj, ajuste la frecuencia de actualización a 144 Hz.

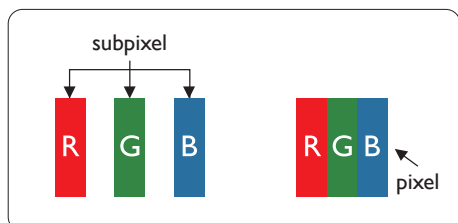


Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, en ocasiones resulta inevitable la presencia de defectos en píxeles o subpíxeles en los paneles del monitor utilizados en los monitores.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido conforme a la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder acogerse a la reparación o sustitución en garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del monitor debe superar dichos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden presentar defectos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política tiene validez mundial.



Píxeles y subpíxeles

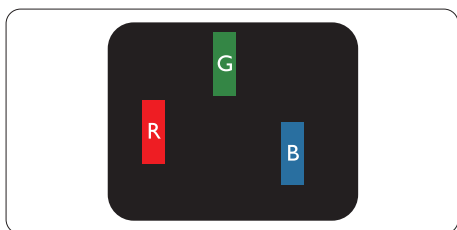
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están encendidos, los tres subpíxeles de color aparecen conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color aparecen conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles encendidos y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxel

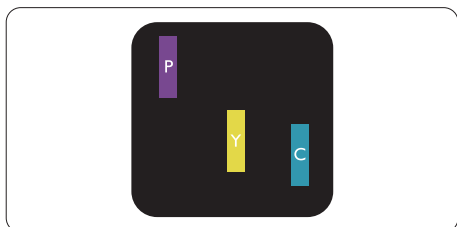
Los defectos de píxel y subpíxel aparecen en la pantalla de formas distintas. Existen dos categorías de defectos de píxel y varios tipos de defectos de subpíxel dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están iluminados o «encendidos». Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. A continuación se indican los tipos de defectos de puntos brillantes.

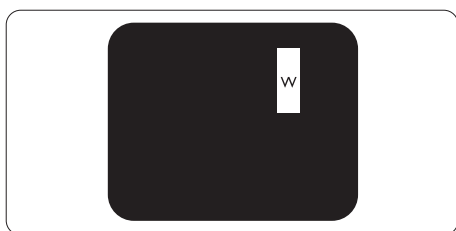


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



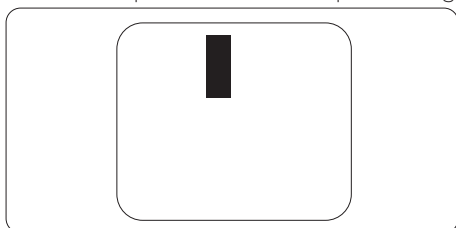
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

NOTA

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

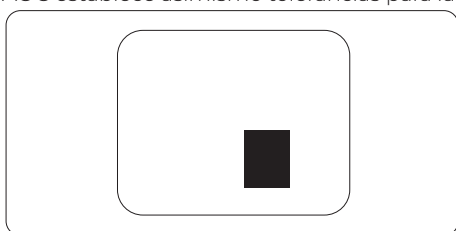
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o «apagados». Es decir, un punto negro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. A continuación se indican los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados próximos entre sí pueden resultar más perceptibles, AOC establece asimismo tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel del monitor de un monitor AOC deberá presentar defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias indicadas en el manual en línea.

DEFECTOS DE PUNTO LUMINOSO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto luminoso*	≥15mm
Número total de defectos de punto luminoso de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTO OSCURO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	≥15mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

NOTA

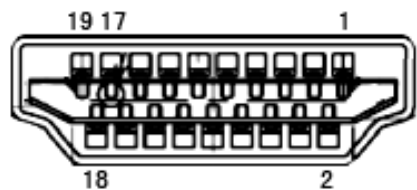
*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59,94
	640x480@67Hz	35	66,667
	640x480@72Hz	37,861	72,809
	640x480@75Hz	37,5	75
	640x480@100Hz	51,08	99,769
	640x480@120Hz	61,91	119,518
SD	720x576@50Hz	31,25	50
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,25
	800x600@60Hz	37,879	60,317
	800x600@72Hz	48,077	72,188
	800x600@75Hz	46,875	75
	800x600@100Hz	62,76	99,778
	800x600@120Hz	76,302	119,972
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
	1024x768@70Hz	56,476	70,069
	1024x768@75Hz	60,023	75,029
	1024x768@100Hz	80,448	99,811
	1024x768@120Hz	97,551	119,989
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,02
	1280x1024@75Hz	79,976	75,025
FHD	1920x1080@60Hz	67,5	60
	1920x1080@120Hz	137,283	120,003
	1920x1080@144Hz	162,003	144,003
	1920x1080@180Hz	199,803	180,003
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49,725	74,551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

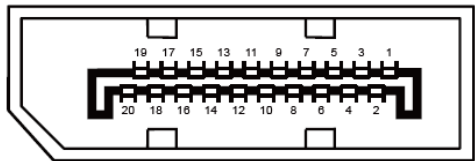
NOTA: Según la norma VESA, puede existir un margen de error de ± 1 Hz al calcular la frecuencia de refresco (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de refresco nominal de este producto se ha redondeado. Consúltase el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal de vídeo en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	TMDS Datos 2+	9.	TMDS Datos 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Blindaje TMDS Datos 2	10.	TMDS Reloj +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje del reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (S.N.C. en el dispositivo)		
7.	TMDS Datos 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje TMDS Datos 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla a color de 20 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	ML_Lane 3 (n)	11.	GND
2.	GND	12.	ML_Lane 0 (p)
3.	ML_Lane 3 (p)	13.	CONFIG1
4.	ML_Lane 2 (n)	14.	CONFIG2
5.	GND	15.	AUX_CH(p)
6.	ML_Lane 2 (p)	16.	GND
7.	ML_Lane 1 (n)	17.	AUX_CH(n)
8.	GND	18.	Detección de conexión en caliente
9.	ML_Lane 1 (p)	19.	Return DP_PWR
10.	ML_Lane 0 (n)	20..	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión de su identidad y, en función del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar la información EDID a través del canal DDC2B.

