

Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4

Bruksanvisning

OBS! Detta innehåll har översatts med hjälp av artificiell intelligens (AI). Det kan innehålla fel och tillhandahålls "i befintligt skick" utan någon garanti av något som helst slag. Gå till den engelska versionen om du vill se originaltexten. Kontakta Dell på Dell.Translation.Feedback@dell.com om du har frågor om innehållet.

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT** anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

Kapitel 1: Inledning.....	5
Kapitel 2: Förpackningens innehåll.....	6
Kapitel 3: Vyer av Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4.....	7
Ovansida.....	7
Framsida.....	8
Höger.....	8
Baksida.....	9
Underdel.....	10
Kapitel 4: Maskinvarukrav.....	11
Kapitel 5: Viktig information.....	12
Kapitel 6: Konfigurera dockningsstationen.....	13
Kapitel 7: Konfigurera externa bildskärmar.....	15
Konfigurera bildskärmar.....	15
Konfiguration med flera bildskärmar.....	16
Visa bandbredd.....	19
Skärmupplösningstabell.....	20
Kapitel 8: Tekniska specifikationer.....	25
Produktspecifikationer.....	25
Kraftförsörjning.....	26
Specifikationer för nätaggregatet.....	26
Portinaktivering.....	27
Statusindikatorlampor.....	29
Strömbrytarlampa.....	29
RJ45 LED-indikatorer.....	29
LED-indikatorer för fjärrhantering.....	30
Drift- och lagermiljö.....	30
Kapitel 9: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation.....	31
Kapitel 10: Hantera med Dell Device Management Console.....	34
Kapitel 11: Vanliga frågor och svar.....	35
Kapitel 12: Felsökning.....	36
Kapitel 13: Få hjälp och kontakta Dell.....	40

Kapitel 14: Versionshistorik.....	41
--	-----------

Inledning

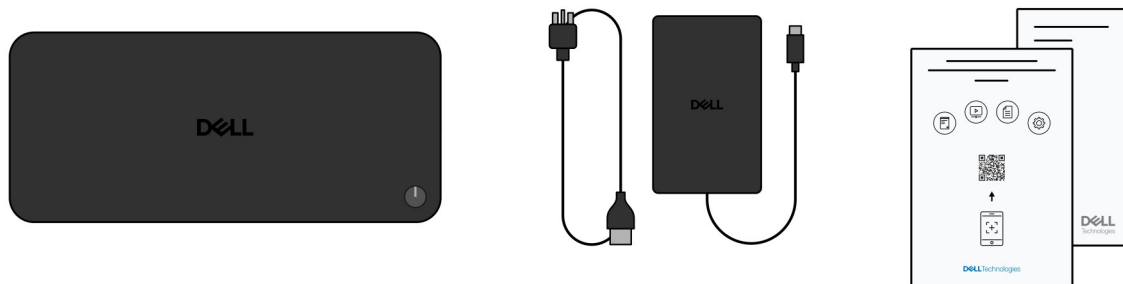
Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 är enheter som ansluter alla dina elektroniska enheter till datorn via ett Thunderbolt 4-kabelgränssnitt (USB Type-C). När du ansluter datorn till dockan kan du ansluta flera kringutrustningsenheter. Dessa inkluderar en mus, ett tangentbord, stereohögtalare, externa hårddiskar och skärmar med hög upplösning.

 **CAUTION:** Uppdatera datorns BIOS, grafikdrivrutiner och Ethernet-drivrutiner till de senaste versionerna på [Dells supportwebbplats](#). Uppdatera även drivrutinerna för Dell Pro Thunderbolt 4-dockan innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan göra att datorn inte känner igen dockningsstationen eller att den inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fasta programvara är tillgänglig för dockningsstationen på [Dells supportwebbplats](#).

Förpackningens innehåll

Dockningsstationen levereras med följande komponenter:

- Dockningsstation
- Nätaggregat och nätaggregatskabel
- Dokumentation (snabbstartsguide; Information om säkerhet, miljö och föreskrifter)

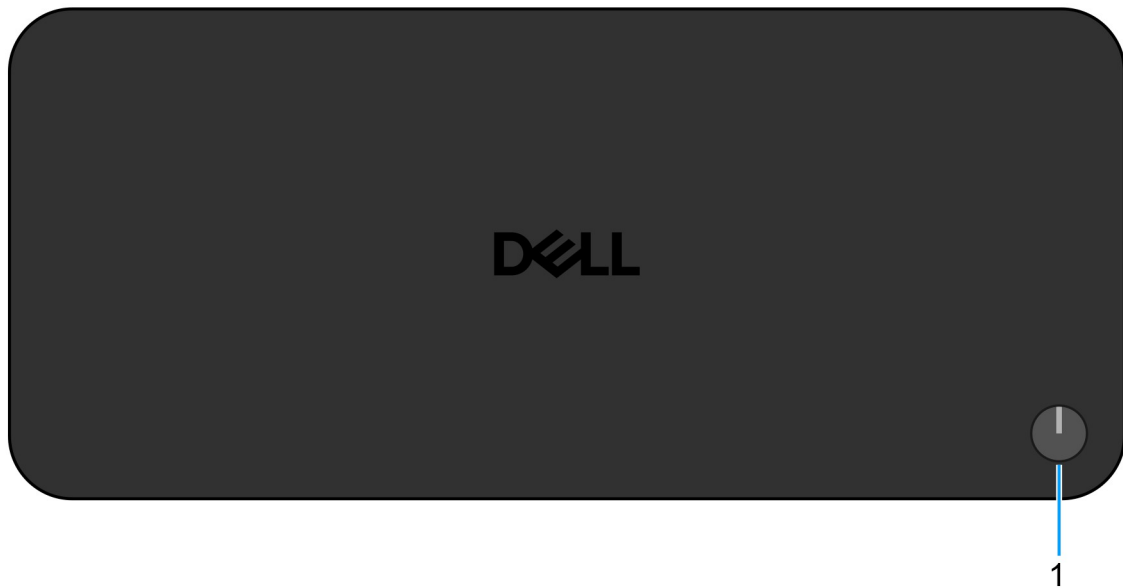


Figur 1. Innehållet i den medföljande Dell Pro Thunderbolt 4-dockan WD25TB4

i **OBS:** Kontakta Dells support på [Dells supportwebbplats](#) om något av de angivna artiklarna saknas i lådan.

Vyer av Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4

Ovansida



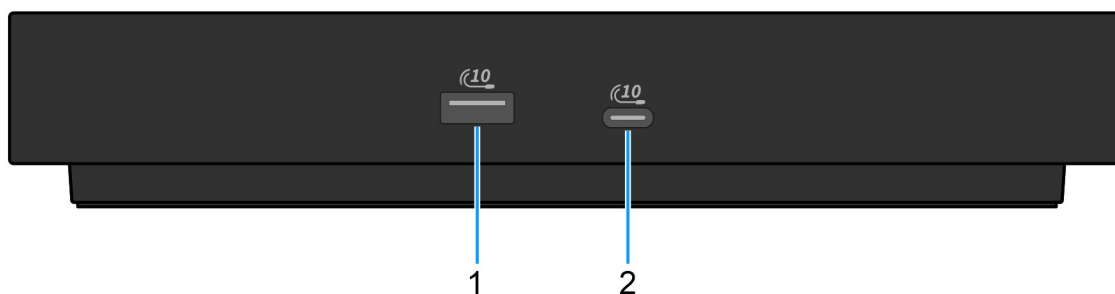
Figur 2. Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 vy ovanifrån

1. Strömsparläges-/väcknings-/strömknapp

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn som är ansluten till dockningsstationen om datorn är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

i OBS: När Dell Pro Thunderbolt 4 Dock är ansluten till Dell-datorer som stöds eller icke-Dell-datorer med Power Delivery 3.1-funktion fungerar dockningsknappen som strömbrytaren på din dator. Det gör att du kan använda den för att slå på, försätta i strömsparläge, väcka eller forcera avstängning av datorn.

Framsida



Figur 3. Vy framifrån

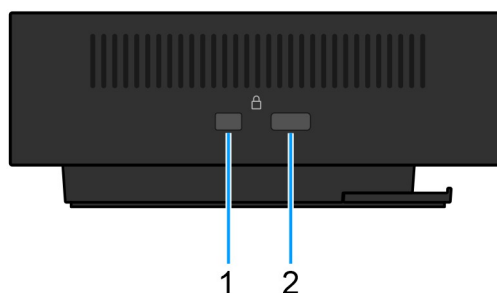
1. **USB 3.2 Gen 2-port (10 Gbit/s)**

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

2. **USB 3.2 Gen 2 Type-C-port (10 Gbit/s)**

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

Höger



Figur 4. Höger vy

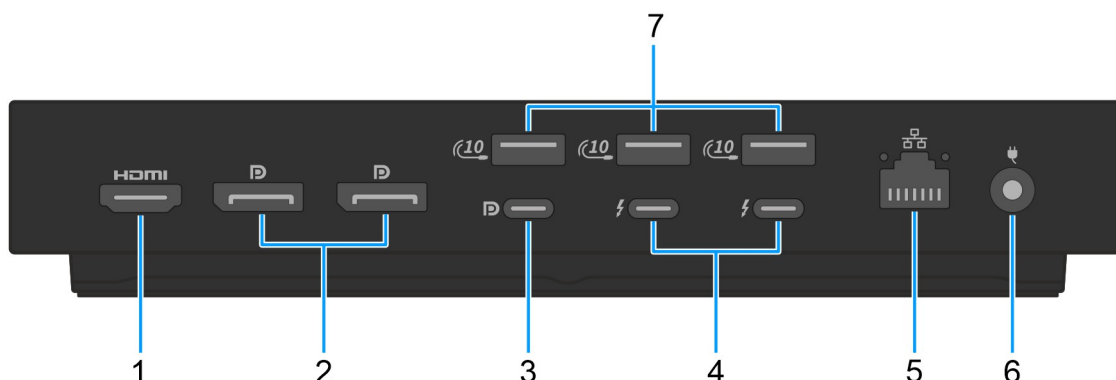
1. **Kilformat låsspår**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar dockningsstationen.

2. **Plats för Kensington-kabellås**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar dockningsstationen.

Baksida



Figur 5. Vy bakifrån

1. HDMI 2.1-port

Anslut till en TV, extern bildskärm eller annan HDMI-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

2. Två DisplayPort 1.4-portar

Anslut en extern bildskärm eller en projektor.

3. USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge (Multi-Function Display Port eller MFDP)

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter, skrivare och externa bildskärmar. Dockningsstationen ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s.

4. Två Thunderbolt 4-portar

Stöder USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 och möjliggör även anslutning till en extern bildskärm.

Ger dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s för USB4 och Thunderbolt 4.

5. RJ45-ethernetport

Anslut en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för nätverks- eller internetåtkomst, med en överföringshastighet på 10/100/1 000/2 500 Mbit/s.

6. Nätaggregatsport

Anslut ett nätaggregat för att förse dockningsstationen med ström.

7. USB 3.2 Gen 2-port (10 Gbit/s)

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

Underdel



Figur 6. Nedre vy

1. Etikett med service tag

Service tag är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för Dell-servicetekniker att identifiera hårdvarukomponenterna i dockningsstationen och komma åt garantiinformation.

Maskinvarukrav

Innan du börjar använda dockningsstationen ser du till att datorn har en Thunderbolt-port (rekommenderas) via USB Type-C eller USB Type-C med DisplayPort alternativt läge som är kompatibel med dockningsstationen.

Viktig information

Uppdatera drivrutiner på datorn

Innan du använder dockningsstationen rekommenderar vi att du uppdaterar följande drivrutiner på datorn:

- System-BIOS
- Grafikdrivrutin
- Thunderbolt-drivrutin och fast Thunderbolt-programvara
- Ethernet-drivrutin

 **CAUTION: Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fast programvara är tillgänglig för dockningsstationen på [Dells supportwebbplats](#).**

För Dell-datorer kan du besöka [Dells supportwebbplats](#) och ange service tag-numret eller expresstjänstkoden för att hitta relevanta drivrutiner. Mer information om hur du hittar din dators service tag finns i [Hitta service tag på din dator](#).

För datorer som inte kommer från Dell går du till tillverkarens supportsida och söker efter de senaste drivrutinerna.

Korrekt hantering av kablarna

Följ dessa bästa metoder för att säkerställa optimal prestanda och förlänga kablarnas livslängd:

1. Undvik skarpa böjningar
 - Se till att kabeln inte böjs i skarpa vinklar, särskilt nära anslutningarna. Bibehåll en försiktig kurva för att förhindra onödig belastning på de interna kablarna.
2. Implementera korrekt kabelhantering
 - Undvik att linda kabeln för hårt när du organiserar eller förvarar den. Linda istället kabeln löst i stora slingor för att hålla den intakt.
3. Undvik att dra eller vrida kablarna
 - Undvik att hålla i kabeln när du kopplar bort den från någon kontakt eller när du bär dockningsstationen från en plats till en annan. Den här metoden förhindrar eventuella skador på kabeln och kontakterna.
4. Förvara kablarna säkert när de inte används
 - När dockningsstationen inte används ska du förvara den och dess kablar på ett sätt som förhindrar komprimering och andra skador.

Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas du att läsa Dells kunskapsbasartikel: Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer [000123347](#).

Konfigurera dockningsstationen

Steg

1. Uppdatera datorns BIOS, grafikkort, thunderbolt och nätverksdrivrutiner från [drivrutiner på Dells supportwebbplats](#).

OBS: Uppdateringar av Thunderbolt-drivrutinen är endast avsedda för datorer med inbyggd Thunderbolt-hårdvara och gäller inte för datorer som inte har Thunderbolt.

CAUTION: Kontrollera att datorn är ansluten till en strömkälla medan du installerar BIOS och drivrutinerna.

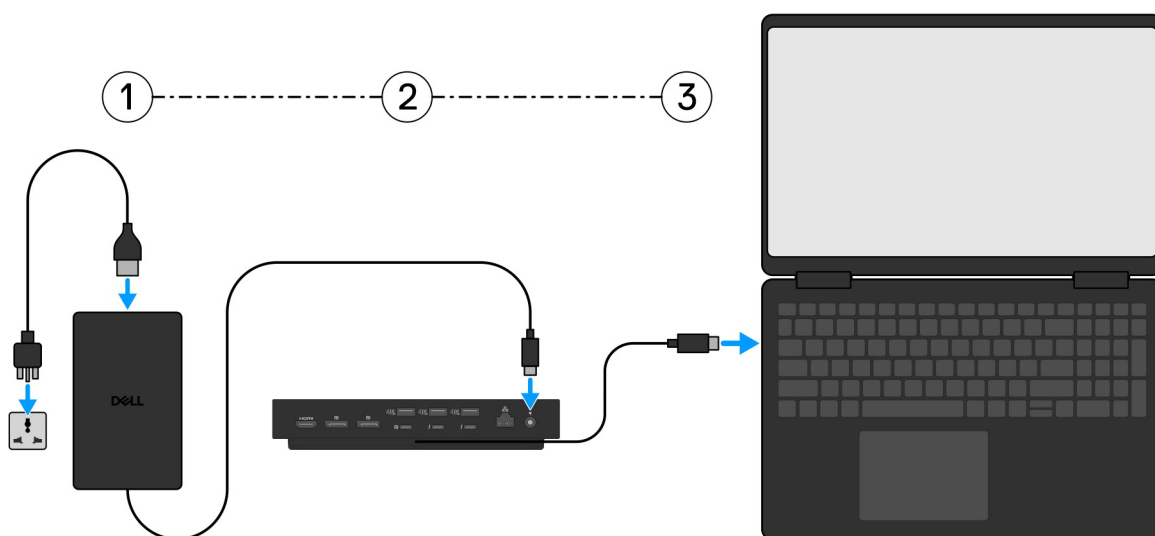
Dell.com/drivers

- ✓ BIOS
- ✓ Drivers

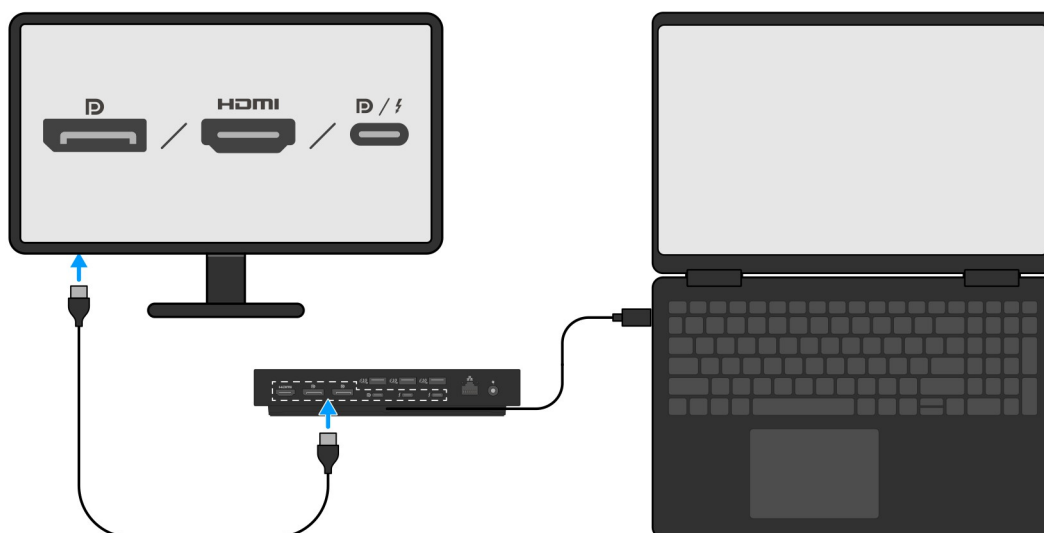


2. Slå på dockningsstationen:

- a. Anslut nätaggregatets sladd till ett eluttag och nätadaptern.
- b. Anslut nätadaptern till nätadapterkontakten för 7,4 mm likströmsingång på dockningsstationen.



3. Anslut USB typ-C-kontakten till datorn.
4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



								
 + 	 + 	 + 	 +  + 	 +  + 	 +  +  + 	 +  +  + 	 +  +  + 	
 + 	 +  + 							
 + 								

I tabellen ovan visas de olika videoportskombinationer som är tillgängliga för att ansluta flera skärmar till Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4 och Dell Pro Thunderbolt 4 dockningsstation WD25TB4. Mer information om skärmutlösningar som stöds finns i [Skärmutlösning](#).

Konfigurera externa bildskärmar

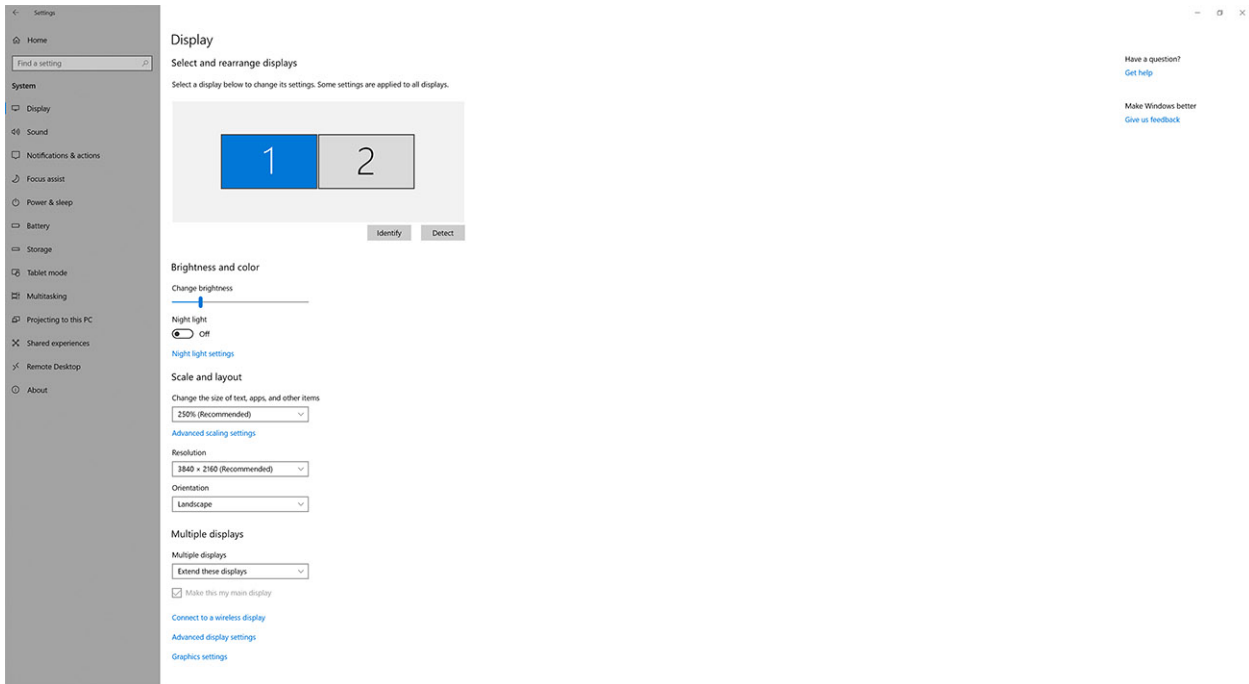
Konfigurera bildskärmar

Följ dessa steg om du ansluter flera bildskärmar:

Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under avsnittet **Multiplay displays (Multiplay-bildskärmar)** ändrar du bildskärmskonfigurationen efter behov.



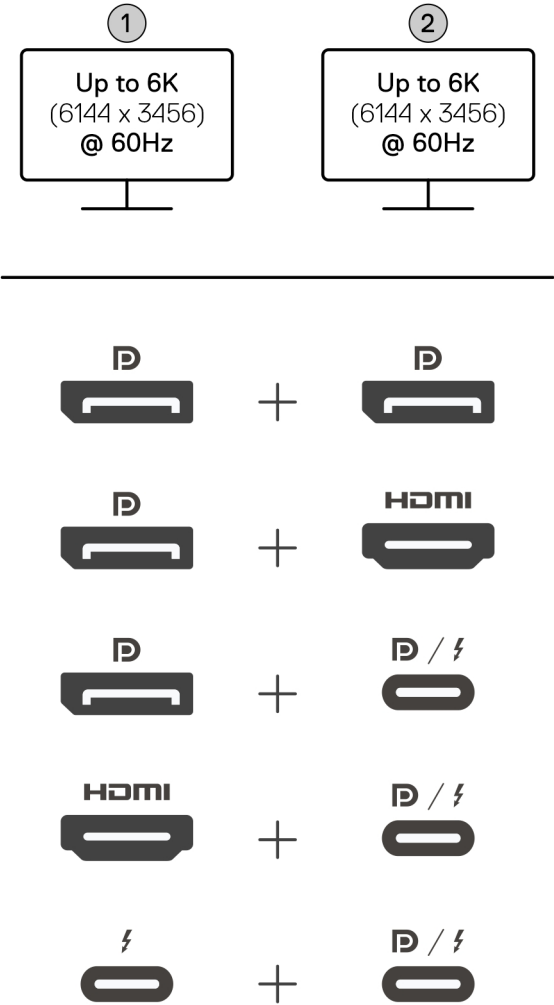
i OBS: Bildskärmtopologin kan konfigureras genom att flytta runt på bildskärmarna i avsnittet **"Select and rearrange displays (välja och flytta bildskärmar)"** för att ändra var operativsystemet antar att dessa bildskärmar finns.

Konfiguration med flera bildskärmar

Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 har stöd för flera konfigurationer för videoutgångar med 2, 3 och 4 externa bildskärmar.

i OBS: Den WD25TB4 dockningsstationen har stöd för andra enheter än Thunderbolt-enheter, men dessa enheter kan inte dra nytta av Thunderbolt-funktionerna. När de är anslutna till de två Thunderbolt-portarna på baksidan av dockningsstationen fungerar enheter som inte är Thunderbolt med USB 3.0-hastigheter.

Konfiguration med dubbla bildskärmar

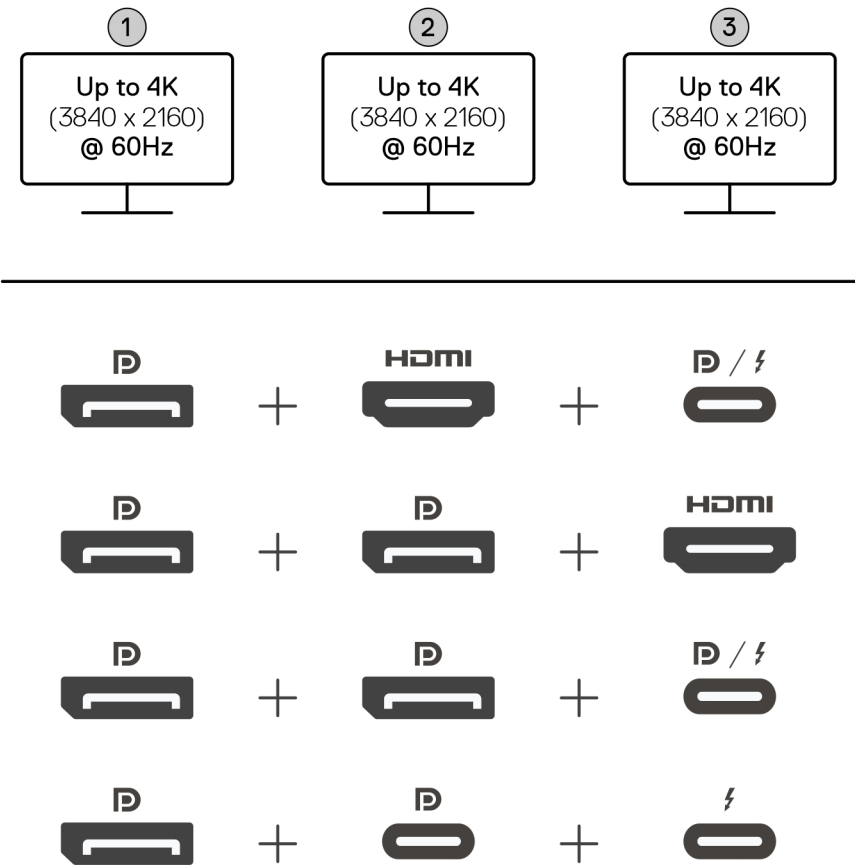


Figur 7. Konfiguration med dubbla bildskärmar

Tabell 1. Anslutning för dubbla bildskärmar

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två
Två (upp till 6K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port
	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port
	DisplayPort 1.4-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port
	HDMI 2.1-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port
	Thunderbolt-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port

Konfiguration med trippla bildskärmar

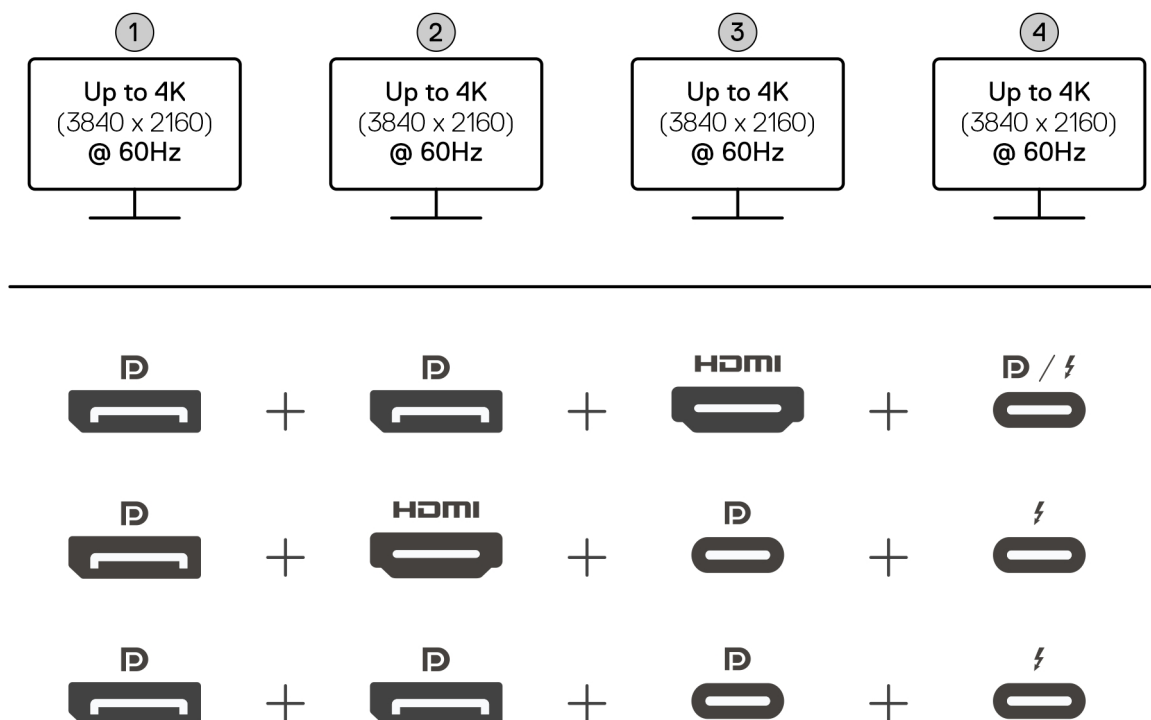


Figur 8. Konfiguration med trippla bildskärmar

Tabell 2. Anslutning för trippla bildskärmar

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två	Kontakt tre
Tre (upp till 4K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port
	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port
	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port
	DisplayPort 1.4-port	MFDP Typ C-port	Thunderbolt-port

Konfiguration med fyra bildskärmar



Figur 9. Konfiguration med fyra bildskärmar

Tabell 3. Anslutning för fyra bildskärmar

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två	Kontakt tre	Kontakt fyra
Fyra (upp till 4K @ 60 Hz)	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port	MFDP Type-C-port/ Thunderbolt-port
	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port	MFDP Typ C-port	Thunderbolt-port
	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port	MFDP Typ C-port	Thunderbolt-port

Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss bandbredd för att fungera som de ska. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- DisplayPort hög bithastighet 3 (HBR3) är 8,1 Gbit/s maximal länkhastighet per bana. Med DP-belastning är den faktiska datahastigheten 6,4 Gbit/s per bana.

Tabell 4. Visa bandbredd

Upplösning	Minsta bandbredd som krävs
1 x FHD-display (1 920 x 1 080) vid 60 Hz	3,3 Gbit/s
1 x QHD-display (2 560 x 1 440) vid 60 Hz	5,8 Gbit/s
1 x 4K-display (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	6,4 Gbit/s
1 x 4K-display (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	12,8 Gbit/s

Skärmupplösningstabell

Skärmupplösningstabell för datorer utan Thunderbolt-portar

Tabell 5. Skärmupplösningstabell för datorer utan Thunderbolt-portar

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR3 (HBR3 x 2 banor – 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz i OBS: Avaktivera MST-funktionen på skärmen, om sådan finns. - QHD (2 560 x 1 440) vid 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1 280 x 1 024 vid 60 Hz
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C:	DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz	Stöds inte

Tabell 5. Skärmapplösningstabell för datorer utan Thunderbolt-portar (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
i OBS: Gäller endast datorer som levereras med följande processorer: - Intel® Core Ultra 5 238 V - Intel® Core™ Ultra 7 256 V - Intel Core Ultra 5 228 V - Intel Core Ultra 7 266 V - Intel Core Ultra 7 258 V - Intel Core Ultra 7 268 V - Intel Core Ultra 5 236 V - Intel Core Ultra 5 226 V - Intel Core Ultra 9 288 V - Intel Core Ultra 7 164U - Intel Core Ultra 5 134U	6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz	- DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz	

Skärmapplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar

Tabell 6. Skärmapplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR3 (HBR3 x 4 banor + HBR3 x 1 bana – 32,4 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - DP 1.4 + TBT Type-C:	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: - Två 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: - Tre WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz - En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: - Tre WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz - En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz

Tabell 6. Skärmapplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		1. En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • MFD P Type-C + TBT Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz	• DP 1.4 + MFD P Type-C + TBT Type-C: 1. Två 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Två 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • HDMI 2.1 + MFD P Type-C + TBT Type-C: 1. Två 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFD P Type-C + TBT Type-C: 1. Tre WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz
HBR3 med DSC (Display Stream Compression)	• DP 1.4/HDMI 2.1/MFD P Type-C/TBT Type-C: ◦ 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz ◦ 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz • DisplayPort 1.4: 8K (7 680 x 4 320) vid 60 Hz i OBS: Du uppnår den här upplösningen genom att ansluta den utökade skärmen till dockningsstationen med två DisplayPort-kablar.	• DP 1.4 + DP 1.4: ◦ 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz ◦ 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ◦ 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz ◦ 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz • DP 1.4 + MFD P Type-C: ◦ 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz ◦ 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz • HDMI 2.1 + MFD P Type-C: ◦ 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz ◦ 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ◦ 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ◦ WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFD P Type-C: ◦ 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ◦ WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFD P Type-C: ◦ 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ◦ WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ◦ 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ◦ WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + MFD P Type-C + TBT Type-C: ◦ 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ◦ WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFD P Type-C: ◦ 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ◦ WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ◦ 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ◦ WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFD P Type-C + TBT Type-C: ◦ 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ◦ WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz

Tabell 6. Skärmapplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - HDMI 2.1 + TBT Type-C: 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - MFDP Type-C + TBT Type-C: 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - TBT Type-C + TBT Type-C: 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz	4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz	
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC) i OBS: Gäller endast datorer som levereras med följande processorer: - Intel® Core Ultra 5 238 V - Intel® Core™ Ultra 7 256 V - Intel Core Ultra 5 228 V - Intel Core Ultra 7 266 V - Intel Core Ultra 7 258 V - Intel Core Ultra 7 268 V - Intel Core Ultra 5 236 V	DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: 6K (6 144 x 3 456) vid 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: - En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - En 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1: - En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - En 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: - En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - En 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C:	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz	Stöds inte

Tabell 6. Skärmapplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
- Intel Core Ultra 5 226 V - Intel Core Ultra 9 288 V - Intel Core Ultra 7 164U - Intel Core Ultra 5 134U		- En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - En 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz - DP 1.4 + TBT Type-C: - En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - En 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz - HDMI 2.1 + TBT Type-C: - En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - En 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz - MFDP Type-C + TBT Type-C: - En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - En 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz - TBT Type-C + TBT Type-C: - En 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz - En 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz	- DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz - HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz - WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz	

i OBS: Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

i OBS: Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.

i OBS: Datorer med Qualcomm-processorer har stöd för högst två skärmar när de är anslutna till dockningsstationen. Den maximala upplösningen är 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz för en konfiguration med dubbla skärmar och WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz för en konfiguration med en skärm.

i OBS: Datorer med processorer i Intel Core Ultra 200 V-serien har stöd för högst tre skärmar samtidigt när de är anslutna till dockningsstationen, förutsatt att datorskärmen är avstängd.

i OBS: Thunderbolt-porten måste vara ansluten till en DSC-kompatibel skärm. I annat fall kan upplösningen vara lägre.

Tekniska specifikationer

Produktspecifikationer

Tabell 8. Produktspecifikationer

Funktionen	Specifikationer
Modellnummer	WD25TB4
Videoportar	• En USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge (Multi-Function Display Port eller MFDP) • Två DisplayPort 1.4-portar (HBR3-stöd) • En HDMI 2.1-port • Två Thunderbolt 4-portar
Externa bildskärmar som stöds	Högst - 4
USB Type-A-portar	Fyra USB 3.2 Gen 2-portar (10 Gbit/s)
USB Type-C-port	• En USB 3.2 Gen2 (10 Gbit/s) Type-C-port • En USB 3.2 Gen2 (10 Gbit/s) Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge • Två Thunderbolt 4-portar
Nätverk	En RJ45-ethernetport (10/100/1 000/2 500 Mbit/s) i OBS: Stöd för Wake-on-LAN-funktionen på utvalda Dell-datorer och icke-Dell-datorer med Power Delivery 3.1-kapacitet. Med den här funktionen kan du fjärraktivera datorn från valfritt viloläge (S0, S3, S4 eller S5 – S5 gäller endast för icke-Thunderbolt-datorer). För Dell-datorer. Kontrollera kompatibiliteten i plattformsdokumentationen på Dells supportwebbplats. För datorer med Thunderbolt-portar och vPro-stöd stöds inte Wake-on-LAN från S5. Kontrollera Enhetshanteraren om dockan använder Intel(R) Ethernet-styrenhet I226-LMvP. i OBS: Stöd för MAC-adressvidarekoppling på utvalda Dell- och icke-Dell-datorer, vilket möjliggör smidig kommunikation mellan anslutna enheter och nätverket utan ytterligare konfiguration. Information om hur du kontrollerar om den här funktionen stöds på din dator finns i plattformsdokumentationen för din enhet.
Lysdiodsindikatorer	• Strömbrytarlampa • Fjärrhantering LED • RJ45-lampor
Nätaggregat	180 W nätdapter
Mått för nätaggregatskontakt	7,4 mm
Dockningskabel längd	0,83 m (32,68 tum)
Kraftförsörjning	• 130 W för Dell-datorer • 96 W för datorer från andra tillverkare

Tabell 8. Produktspecifikationer (fortsättning)

Funktionen	Specifikationer
Strömknappfunktion	Viloläge/Wakeup/Strömbrytare  OBS: På kompatibla Dell-datorer efterliknar strömbrytaren värdströmknappens beteende.
Operativsystem	- Windows 10 - Windows 11 - Ubuntu 24.04 - Red Hat Enterprise Linux 9.6 + - ChromeOS 137 - macOS (på engelska)  OBS: Dessa dockningsstationer är Thunderbolt-certifierade för macOS-enheter, men användare kan uppleva vissa begränsningar med macOS.
Systemhantering	- PXE Boot (UEFI-start) - DMA-skydd (Kernel Direct Memory Access) - Intel AMT via Thunderbolt-portgränssnitt med utvalda Intel vPro-datorer

Kraftförsörjning

USB- och Thunderbolt-portarna på dockningsstationen kan ge ström till ansluten kringutrustning. Med den här funktionen kan kunder ladda sina enheter även när dockningsstationen inte är ansluten till en dator.

Tabell 9. Strömförsörjning via varje typ av port

Typ av port	Kraftförsörjning
Framsida	
USB 3.2-port Gen 2	4,5 W
USB 3.2-port Gen 2 Typ C-port	15 W
Bakre	
USB 3.2 Gen 2-portar	4,5 W
USB 3.2 Gen2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge	7,5 W
Thunderbolt 4-port	15 W

Specifikationer för nätaggregatet

Tabell 10. Specifikationer för nätaggregatet

Beskrivning	Värden
Typ	180 W nätadapter
Inspänning	100 VAC – 240 VAC
Inström (maximal)	2,34 A
Ingångsfrekvens	50 Hz – 60 Hz
Utström (kontinuerlig)	9,23 A
Nominell utspänning	19,5 V DC

Tabell 10. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Vikt	600 g (1,32 pund)
Mått på nätaggregat:	
Höjd	30,00 mm (1,18 tum)
Bredd	155,00 mm (6,10 tum)
Djup	76,20 mm (3,00 tum)
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Förvaring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.	

Portinaktivering

Med funktionen Portinaktivering kan du selektivt inaktivera USB-portar (via USB Type-A) och USB- och/eller Thunderbolt-protokoll (via USB Type-C)

- Den här funktionen hanteras via BIOS-inställningarna, vilket innebär att du måste starta BIOS-konfigurationsmenyn för att aktivera eller inaktivera funktionen.
- Portinaktivering kan även hanteras av Dell Device Management Console.

New Gen MFDP-system (Multi-Function Display Port)

En ny generation datorer med MFDP Type-C-portar erbjuder följande konfigurationsalternativ i BIOS:

1. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.
2. Aktivera/inaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importerar dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar påverkar funktionerna i Dock:

Tabell 11. Nya Gen MFDP-system

	BIOS-inställningar	Konfiguration av dockat system	Dell-dockningsstation					
Fall	Extern USB	Strömförsörjningslägen för systemdockningsportar	Type-C Thunderbolt-port	LAN	Videoportar	Type-C MFDP-port	Type-C USB-port	Type-A USB-port
1	On (på)	DP/USB	USB 2.0	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	USB	Aktiverat
2	Off (av)	DP	Inget	Inaktiverat	Aktiverat	DP	Inget	Inaktiverat

Nya Gen Thunderbolt-system (TBT)

En ny generation datorer med Thunderbolt-portar erbjuder följande konfigurationsalternativ i BIOS:

1. Aktivera/inaktivera Thunderbolt för att aktivera Thunderbolt-styrenheten och aktivera Thunderbolt-protokollet via USB Type-C-porten.
2. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.

3. Aktivera/inaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importeras av dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar påverkar funktionerna i Dock:

Tabell 12. Nya Gen System

Fall	BIOS-inställningar		Konfiguration av dockat system	Dell-dockningsstation					
	Extern USB	Thunderbolt		Type-C Thunderbolt-port	LAN	Videoportar	Type-C MFDP-port	Type-C USB-port	Type-A USB-port
1	On (på)	On (på)	TBT/DP/USB	TBT/DP/USB	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	USB	Aktiverat
2	On (på)	Off (av)	DP/USB	USB 2.0	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	USB	Aktiverat
3	Off (av)	On (på)	Meddelas senare/DP	Meddelas senare/DP	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP	Inget	Inaktiverat
4	Off (av)	Off (av)	DP	Inget	Inaktiverat	Aktiverat	DP	Inget	Inaktiverat

i OBS: Konfiguration 3 ska inte användas eftersom den inte tillför något värde med moderna datorer med inbyggd Thunderbolt-uppräkning. PSQN bör skapas för att informera användaren om att även om USB-nedströmsporten på dockan inaktiveras så exponeras USB igen när du ansluter en annan Thunderbolt-enhet.

Äldre Thunderbolt-datorer

Äldre datorer har ett extra alternativ som sällan användes men som har gjort konfigurationen komplex:

1. Aktivera/inaktivera Thunderbolt för att aktivera Thunderbolt-styrenheten och aktivera Thunderbolt-protokollet via USB Type-C-porten.
2. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.
3. Aktivera dynamiskt kringgående för Dell-dockningsstationer för att utöka systeminställningarna till gränsen för dockningsstationen (dockningsporten som är ansluten till Dell Dock var fullt fungerande och dockningsstationen hanterade avaktivering av dockningsport lokalt).
4. Aktivera/inaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importeras av dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar kan påverka dockningsstationens funktion (endast för referens. Kontakta Dells kundtjänst för mer information):

Tabell 13. Äldre Thunderbolt-datorer

	BIOS-inställningar			Konfiguration av dockat system	Dell-dockningsstation						
Fall	Extern USB	Thunderbolt	Kringgå för att tillåta Dell-dockningssstation	Ström försörjningslägen för systemdock	Type-C Thunderbolt-port	DP	USB	LAN	Videoportar	Type-C MFDP-port	USB Type A- och Type-C-portar

Tabell 13. Äldre Thunderbolt-datorer (fortsättning)

BIOS-inställningar				Konfiguration av dockat system	Dell-dockningsstation						
				ningsp ortar							
1	On (på)	On (på)	e.t.	TBT/D P/USB	Arbetar	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
2	On (på)	Off (av)	On (på)	TBT/D P/USB	Ingen funktion	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
3	Off (av)	On (på)	On (på)	TBT/D P/USB	Arbetr	Arbetar	Ingen funktion	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat
4	Off (av)	Off (av)	On (på)	TBT/D P/USB	Ingen funktion	Arbetar	Ingen funktion	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat
5	On (på)	Off (av)	Off (av)	TBT/D P/USB	Ingen funktion	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
6	Off (av)	On (på)	Off (av)	TBT/D P/USB	Arbetr	Arbetar	Ingen funktion	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat
7	Off (av)	Off (av)	Off (av)	TBT/D P/USB	Ingen funktion	Arbetar	Ingen funktion	Inaktiverat	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat

Statusindikatorlampor

Strömbrytarlampa

Tabell 14. Strömbrytarindikator

Beteende	LED State (TPM-läge)
Dockningsstationens nätaggregat är anslutet till ett vägguttag	Tre vita blinkningar
Ansluten till en dator	Vit

RJ45 LED-indikatorer

Tabell 15. Länkhastighetsindikator

Anslutningshastighet	LED-status
10 Mbit/s	AV
100 Mbit/s	Grön
1 Gbit/s	Orange
2,5 Gbit/s	

Tabell 16. Ethernet-aktivitetsindikator

Beskrivning	LED-status
Inte ansluten	AV
Ansluten	Gult (fast)
Aktivitet På	Gult (blinkar)

LED-indikatorer för fjärrhantering

 **OBS:** Informationen i det här avsnittet gäller endast för Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4.

Tabell 17. LED-indikator för fjärrhantering

Beskrivning	LED-status
Väntar på Wi-Fi-provisionering	AV
Försöker upprätta Wi-Fi-anslutning	Vitt (blinkar snabbt) 1 sekund PÅ, 1 sekund AV - Två blinkningar - Upprepa cykeln – 5 minuter
Upprättar molnåtkomst	Vitt (blinkar långsamt) 3 sekunder PÅ, 1 sekund AV - Kontinuerlig blinkning
Ansluten till molnet	Vitt (fast)
Fick ett meddelande via molnet	Vitt (en blinkning)

Drift- och lagermiljö

Tabell 18. Drift- och lagermiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring	Frakt
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 80 % (icke-kondenserande)	5 % till 90 % (icke-kondenserande)	5 % till 90 % (icke-kondenserande)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.			

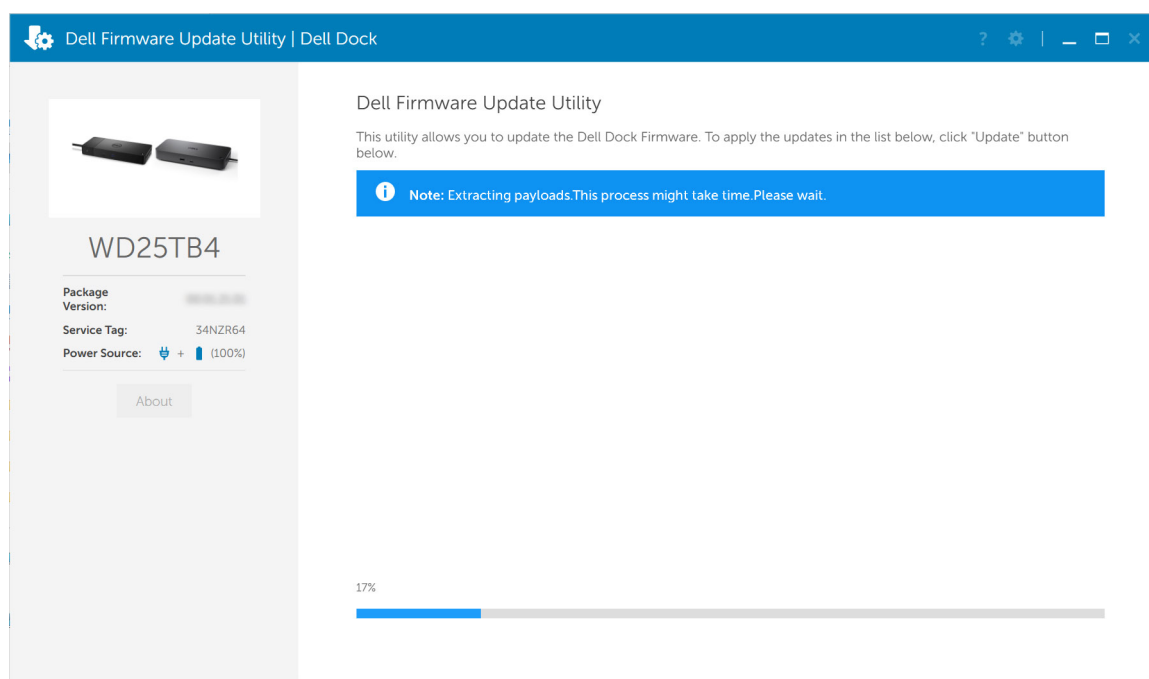
Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

OBS: Informationen i avsnittet är endast avsedd för Windows-användare som kör det körbara verktyget. Se administratörshandboken för WD25TB4 på [Dells supportwebbplats](#) för andra operativsystem eller för ytterligare detaljerade anvisningar.

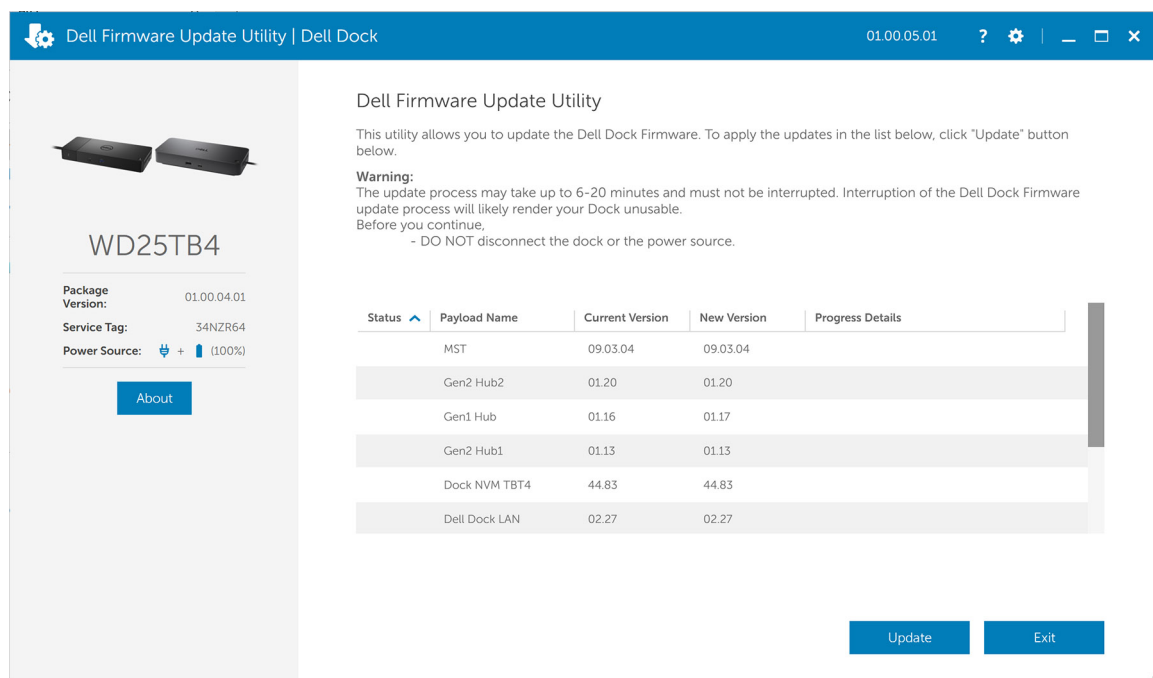
Hämta uppdateringar av drivrutiner och fast programvara för Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 från [Dells supportwebbplats](#). Anslut dockningsstationen till datorn och öppna verktyget som administratör.

1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



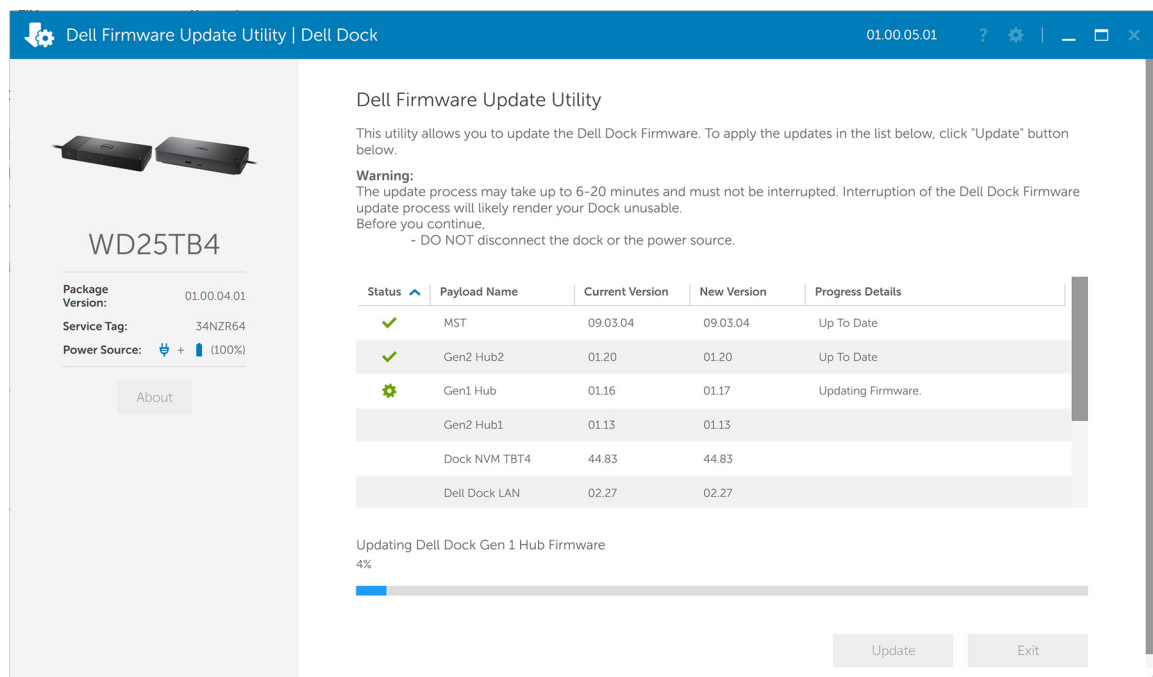
Figur 10. Vänta tills informationen har lästs in i DFU-verktyget WD25TB4

2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera** för att initiera uppdateringarna.



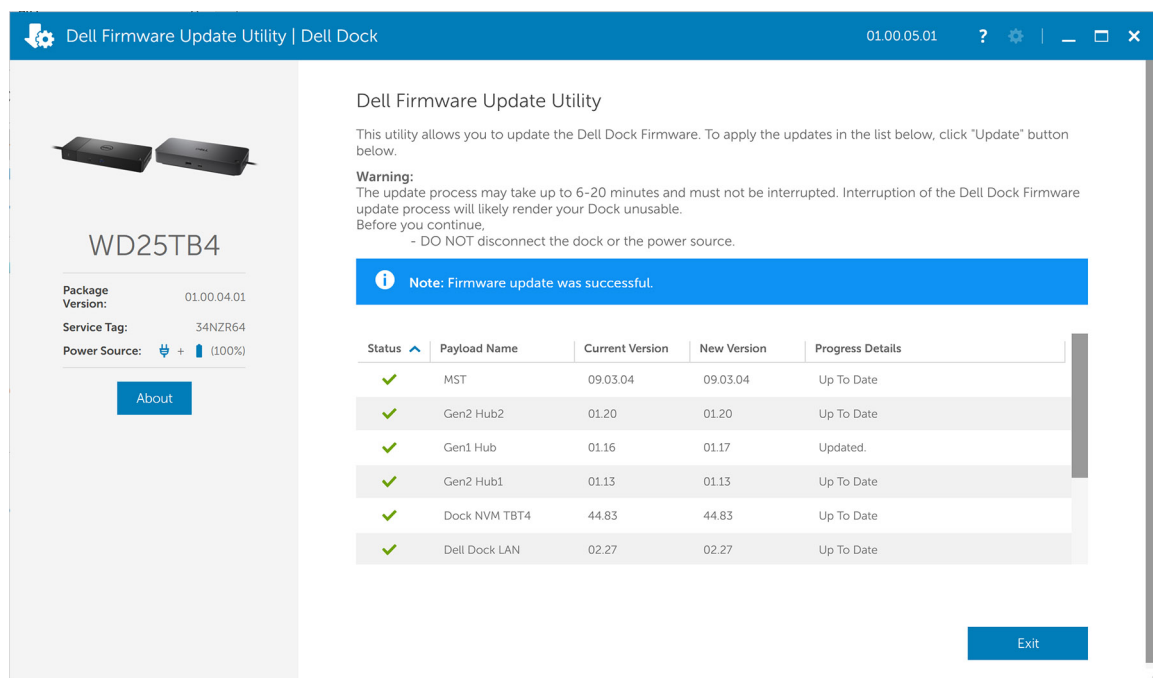
Figur 11. Initiera uppdateringen i WD25TB4 DFU-verktyget

- Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.



Figur 12. Vänta tills uppdateringen har slutförts i DFU-verktyget WD25TB4

- Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.



Figur 13. Updateringsstatusen visas i DFU-verktyget WD25TB4

Tabell 19. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning
/s	Tyst
/l=<filnamn>	Loggfil
/uod	Initiera uppdatering vid fråkoppling
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörsguiden för Dell-dockningsstationer:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

Hantera med Dell Device Management Console

Översikt

Dell Device Management Console är ett omfattande, molnbaserat verktyg som är utformat för att fjärrhantera Dell Pro Smart-dockningsstationer, vilket förbättrar IT-effektiviteten. Den ligger i en säker molninfrastruktur och gör det enkelt för IT-administratörer att övervaka, konfigurera och hantera olika Dell-dockningsstationer och relaterad kringutrustning.

För att kunna använda Dell Device Management Console måste användarna aktivera hantering av Dell-dockningsstationer genom erbjudandeberättigande.

Mer information om Dell Device Management Console finns i [DDMC-administratörshandboken på Dells supportwebbplats](#).

Funktioner

Viktiga funktioner i Dell Device Management Console omfattar centraliserad hantering av Dell Pro-dockningsstationer och annan kringutrustning. Användare kan dra nytta av funktioner som:

- **Sammanfattning av flottan**

Få en översikt över alla anslutna enheter.

- **Kringutrustning**

Spåra all kringutrustning som är ansluten till dockningsstationerna.

- **Uppdateringar av fast programvara**

Uppdatera den fasta programvaran för anslutna enheter.

- **Ställa in konfigurationer**

Konfigurera inställningar för dockningsstationer och kringutrustning.

Vanliga frågor och svar

1. Varför fungerar inte min fläkt, avger onormala eller höga ljud eller gör att min enhet överhettas?

Fläktar som ihållande snurrar snabbt och avger onormalt starkt ljud kan tyda på problem. Vanliga orsaker till fläktproblem:

- Blockerade fläktar eller luftventiler
- Dammansamling på ventiler eller fläktar
- Otillräcklig ventilation
- Fysiska skador
- Föråldrade BIOS och enhetsdrivrutiner

2. Varför hör jag fläktljud när nätadaptern är ansluten till dockningsstationen?

- När du ansluter nätadaptern och slår på dockningsstationen kan fläkten slås på en kort stund och sedan stängas av. Det här beteendet är avsiktligt och indikerar att dockningsstationen fungerar som avsett.

3. Vad innebär laddningsstationsfunktionen?

- Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 kan ladda din telefon eller andra USB-drivna enheter även när den inte är ansluten till en dator. Nätadaptern måste dock vara ansluten till dockningsstationerna för att den här funktionen ska fungera.

4. Varför ombes jag godkänna Thunderbolt-enheter efter Windows-inloggningen och vad ska jag göra?

- Om du uppmanas att godkänna en Thunderbolt-enhet efter att du loggat in i Windows beror det på att Thunderbolt-säkerhetsnivån på datorn är inställd på "Användarauktorisering" eller "Säker anslutning" i BIOS-inställningarna. Det här är en säkerhetsfunktion som kräver godkännande av användaren innan en Thunderbolt-enhet ansluts för att förhindra obehörig åtkomst.

Om du uppmanas att godkänna en Thunderbolt-enhet har du tre alternativ:

- "Anslut alltid": Tillåt Thunderbolt-enheten att ansluta till datorn varje gång utan att fråga efter godkännande.
- "Anslut endast en gång": Tillåt Thunderbolt-enheten att ansluta till datorn endast en gång och fråga sedan efter godkännande igen i framtiden.
- "Anslut inte": Vägra att ansluta Thunderbolt-enheten till datorn.



OBS: Om du har markerat rutan "Aktivera Thunderbolt Boot Support" i BIOS-inställningarna och startar datorn med WD25TB4 Dock ansluten, kommer du inte att se den här sidan eftersom säkerhetsnivån åsidosätts till "Ingen säkerhet" i detta fall."

5. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny USB-enhet ansluts till dockningsstationens port skickar USB-hubbens drivrutin ett meddelande till Plug and Play-hanteraren (PnP). Hanteraren PnP frågar sedan hubbens drivrutin om enhetens maskinvaru-ID:n och informerar Windows-operativsystemet om att en ny enhet behöver installeras. Detta utlöser visningen av ett maskinvaruinstallationsfönster som uppmanar användaren att bekräfta installationen av enhetens drivrutiner och slutföra installationsprocessen.

6. Varför blir kringutrustningen som är ansluten till dockningsstationen icke-responsiv efter återställning från ett strömavbrott?

- Dockningsstationen är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och har inte stöd för säkerhetskopiering av datorns strömkälla. I händelse av ett strömavbrott kommer alla enheter som är anslutna till dockningsstationen att kopplas bort.

När nätströmmen återställs kan det hända att dockningsstationen inte fungerar korrekt på grund av behovet av att omförhandla ett strömkontrakt med datorns Type-C-port och upprätta en datorns EC-till-docka-EC-anslutning.

Lös problemet genom att koppla bort och återansluta nätadaptern på dockningsstationens baksida. Detta gör det möjligt för dockningsstationen att återupprätta nödvändiga anslutningar och återgå till normal drift.

7. Det går inte att öppna BIOS-inställningarna med F2 eller F12 vid POST-självtest från ett externt tangentbord som är anslutet till dockningsstationen. Det startar operativsystemet, och först när operativsystemet har startat fungerar tangentbordet och musen.

- Om du vill aktivera inställningsalternativ före start med hjälp av F2 och F12 från dockningsstationen måste du aktivera startstöd för Thunderbolt-enheter och ställa in snabbstart till **Enabled (aktiverad)** eller **Auto Enabled (automatiskt aktiverad)** i BIOS.

Felsökning

Tabell 20. Felsökning

Symptom	Förslag på lösningar
Ingen videovisning på bildskärmar som är anslutna till dockningsstationens HDMI- eller DisplayPort-portar.	1. Uppdatera datorns BIOS och drivrutiner samt dockningsstationens fasta programvara till de senaste tillgängliga versionerna. 2. Koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen från datorn för att säkerställa en säker anslutning. 3. Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. 4. Kontrollera att HDMI- eller DisplayPort-kabeln är korrekt ansluten till både skärmen och dockningsstationen. Kontrollera också att rätt videokälla är vald på din bildskärm. Mer information om hur du ändrar videokällan på bildskärmen finns i dokumentationen till bildskärmen. 5. Kontrollera datorns upplösningsinställningar. Det är möjligt att din bildskärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan hantera. Mer information om den maximala upplösningskapaciteten finns i Skärmupplösningstabellen. 6. Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på datorn vara inaktiverad. Aktivera videoutmatning med hjälp av kontrollpanelen för Intel-grafik. 7. Om bara en övervakare är aktiv medan de andra inte är det, öppnar du Windows bildskärmsegenskaper. Under avsnittet Flera bildskärmar väljer du lämpliga utgångsinställningar för de extra bildskärmarna för att säkerställa att de känns igen och aktiveras. 8. Testa problemet med en annan bildskärm och kabel som du vet fungerar som den ska, om möjligt.
Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	1. Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Anvisningar om hur du återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i Användarhandbok för bildskärmen. 2. Kontrollera att HDMI- eller DisplayPort-kabeln är korrekt ansluten till både skärmen och dockningsstationen. 3. Försök att koppla bort och återansluta bildskärmen/ bildskärmarna från dockningsstationen för att återupprätta anslutningen. 4. Prova att stänga av dockningsstationen genom att koppla från Type-C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen, slå sedan på den igen genom att återansluta nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till din dator. 5. Docka ur datorn och starta om den om de föregående felsökningsstegen inte löser problemet.
Videovisningen på den anslutna bildskärmen känns inte igen som en utökad skärm.	1. Kontrollera att rätt grafikdrivrutin (Intel/NVIDIA/AMD) är installerad på datorn. 2. Om datorn har operativsystemet Windows öppnar du Windows bildskärmsegenskaper och navigerar till kontrollen Flera bildskärmar för att ställa in bildskärmen på utökat läge.

Tabell 20. Felsökning (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	1. Kontrollera att datorn och dockningsstationen har de senaste BIOS och drivrutinerna installerade. Uppdatera dem vid behov för att säkerställa optimal funktionalitet. 2. Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. 3. Kontrollera Windows Enhetshanteraren för att säkerställa att enheten identifieras och att rätt drivrutiner är installerade. 4. Kontrollera att dockningsstationen är ordentligt ansluten till datorn. Om inte, försök att koppla från och återansluta dockningsstationen för att säkerställa en stabil anslutning. 5. Prova att använda en annan USB-port för att utesluta eventuella problem med själva porten. Anslut USB-enheten till en annan port för att se om den fungerar som den ska. 6. Prova att stänga av dockningsstationen genom att koppla från Type-C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen, slå sedan på den igen genom att återansluta nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till din dator.
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den anslutna skärmen.	• Dockan har stöd för HDCP upp till HDCP 2.2.  OBS: Anslutad(a) bildskärm(ar) måste ha stöd för HDCP 2.2.
LAN-porten på dockningsstationen fungerar inte.	1. Kontrollera att datorn och dockningsstationen har de senaste BIOS och drivrutinerna installerade. Uppdatera dem vid behov för att säkerställa optimal funktionalitet. 2. Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanteraren. 3. Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. 4. Kontrollera Windows Enhetshanteraren för att säkerställa att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad och aktiverad. 5. Kontrollera statuslampan på Ethernet-porten för att bekräfta anslutningen. Om LED-lampan inte lyser, försök att återansluta båda ändarna av kabeln för att säkerställa en säker anslutning. 6. Prova att stänga av dockningsstationen genom att koppla från Type-C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen, slå sedan på den igen genom att återansluta nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till din dator.
USB-portar fungerar inte i miljöer före operativsystemet (pre-OS).	Kontrollera att följande alternativ är aktiverade i BIOS: • Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support) • Aktivera extern USB-port • Aktivera stöd för Thunderbolt-start
PXE-startfunktionen är inte tillgänglig på dockningsstationen.	1. Kontrollera att den integrerade nätverksstyrenheten (NIC) är aktiverad med PXE-startstöd i BIOS. 2. Kontrollera att följande alternativ är aktiverade på sidan för USB-/Thunderbolt-konfiguration för BIOS-inställningar: • Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support) • Aktivera stöd för Thunderbolt-start
USB-startfunktionen fungerar inte.	• Kontrollera att följande alternativ är aktiverade på sidan för USB-/Thunderbolt-konfiguration för BIOS-inställningar: ○ Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support) ○ Aktivera extern USB-port ○ Aktivera stöd för Thunderbolt-start

Tabell 20. Felsökning (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
När Type-C/Thunderbolt 3 Type-C-kabeln är ansluten visas nätadaptern som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i BIOS-inställningarna.	1. Kontrollera att dockningsstationen är korrekt ansluten till sitt eget nätaggregat. 2. Kontrollera att strömbrytarlampan på dockningsstationen lyser. 3. Prova att koppla från och sedan återansluta Type-C-/Thunderbolt 4-kabeln (Type-C) till datorn för att säkerställa en säker anslutning.
Kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte när datorn startar i en föroperativsystemsmiljö (pre-OS).	Om datorns BIOS-inställning har en USB/Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är aktiverade för att tillåta dockningsstationens funktionalitet i en föroperativsystemsmiljö (pre-OS): • Aktivera extern USB-port • Aktivera stöd för Thunderbolt-start i OBS: Som standard är Thunderbolt Boot Support inaktiverat i BIOS Setup på Dell-datorer. Därför kan det hända att kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen inte fungerar i en föroperativ systemmiljö (pre-OS).
När du ansluter dockningsstationen till datorn visas ett varningsmeddelande som indikerar att ett för litet nätaggregat är anslutet till datorn.	• Kontrollera att dockningsstationen är ordentligt ansluten till sitt eget nätaggregat. Om datorn behöver mer än 130 W strömförsörjning bör du se till att den även är ansluten till sitt eget nätaggregat för att säkerställa korrekt laddning och optimal prestanda.
Ett varningsmeddelande indikerar att ett underdimensionerat nätaggregat är anslutet.	Om dockningskabelns kontakt har kopplats bort från datorns USB-/Thunderbolt-port kan du försöka med följande: 1. Koppla bort dockningskabeln från datorn 2. Vänta i minst 15 sekunder 3. Återanslut dockningskabeln och försök docka igen
Ingen extern bildskärm detekteras och LED-lampan för USB eller datakabeln lyser inte.	1. Om dockningskontakten har kopplats bort från datorns USB-/Thunderbolt-portar kan du försöka att återansluta dockningskontakten för att återupprätta anslutningen. 2. Om ovanstående steg inte löser problemet kan du prova att koppla ur datorn och starta om den för att se om det löser problemet.
När dockningsstationen är ansluten till datorn som kör Ubuntu 18.04 LTS är Wi-Fi inaktiverat. Det kommer dock att återaktiveras efter att du har startat om datorn.	1. Prova att inaktivera alternativet Kontrollera WLAN-radio i BIOS-inställningarna. 2. Alternativt kan du också inaktivera det här alternativet i Ubuntu-inställningarna: a. Gå till Inställningar. b. Klicka på Strömhantering. c. Leta efter alternativet Wireless Radio Control. d. Avmarkera rutan bredvid den.
Dockningsstationen får ingen ström.	1. Koppla bort USB Type-C-kabeln från datorn och dockningsstationens nätaggregat. 2. Återanslut dockningsstationens nätadapter. 3. Dockningsstationens strömknappslampa ska blinka 3 gånger, vilket indikerar att dockningsstationen slås på.
Dockningsstationen fungerar inte som den ska även efter verifiering av att BIOS, fast programvara och drivrutiner är uppdaterade.	• Starta om dockan • Om problemet kvarstår: 1. Återanslut nätadaptern för dockningsstationen 2. Starta om dockan • Om problemet kvarstår: 1. Återanslut nätadaptern för dockningsstationen.

Tabell 20. Felsökning (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	- Om dockningsstationen fortfarande inte svarar startar du om den - Aktivera WD25TB4 bildskärmsstödmatrix - Starta om dockan

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 21. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	Dells webbplats
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	Windows supportwebbplats Supportwebbplats för Linux
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Dell-dockningsstationen identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för Dell-dockningsstationen anger du service tag eller expresstjänstkoden på Dells supportwebbplats . Mer information om hur du hittar service tag-numret för Dell-enheten finns i Hitta service tag .
Dells kunskapsdatabasartiklar	1. Gå till Dells supportwebbplats. 2. Välj Support > Supportbibliotek i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [Kontakta Dell på Dells supportwebbplats](#).

 **OBS:** Tjänsternas tillgänglighet kan variera beroende på land eller region och produkt.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.

Versionshistorik

Spårar alla uppdateringar som görs i dokumentet. Den innehåller vanligtvis ändringsdatum, versionsnummer och en kort beskrivning av ändringen. Denna logg hjälper till att upprätthålla transparens, ansvarsskyldighet och en tydlig tidslinje för framsteg.

Tabell 22. Versionshistorik

Revision	Date (datum)	Beskrivning
A00	April 2025	Ursprungligt publiceringsdatum.
A01	september 2025	Dokumentet har uppdaterats för att behålla information som är specifik för Dell Pro Thunderbolt 4-dockningsstationens WD25TB4.