

Fiche d'information sur le produit

RÈGLEMENT DÉLÉGUÉ (UE) 2023/1669 DE LA COMMISSION complétant le règlement (UE) 2017/1369 du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne l'étiquetage énergétique des smartphones et des tablettes

1. Marque CROSSCALL		2. Référence du modèle STELLAR-X5s CHAMONIX
3. Paramètres généraux du produit:		
Paramètre		Valeur
4. Type d'appareil		Smartphone
5. Système d'exploitation		Android
6. Classe d'efficacité énergétique		A
7. Batterie remplaçable par l'utilisateur		Oui
8. Endurance de la batterie par cycle (END _{de-vice} [h])		54
9. Endurance de la batterie en cycles – réglages par défaut [cycles]		1 000
10. Capacité nominale de la batterie (C _{rated} [mAh])		4 360
11. Livré avec étui de protection		Non
12. Essai de fiabilité en ce qui concerne la résistance aux chutes libres répétées – chutes sans défaillance [n]		270
13. Essai de fiabilité en ce qui concerne la résistance aux chutes libres répétées – chutes sans défaillance, effectué dans l'état entièrement déployé [n]		s.o.
14. Classe de fiabilité en ce qui concerne la résistance aux chutes libres répétées		A
15. Indice de protection contre la pénétration		IP68
16. Profondeur d'immersion dans l'eau spécifiée, dans le cas de IPx8 [m]		1,00
17. Résistance de l'écran d'affichage aux rayures, sur l'échelle de dureté de Mohs		5
18. Chargeur	Puissance de sortie requise [W]	5
	Type de prise (côté appareil)	USB-C
Informations sur la réparabilité:		
19. Disponibilité garantie minimale des mises à jour de sécurité, des mises à jour correctives et des mises à jour de la fonctionnalité du système d'exploitation (années)		6
20. Classe de réparabilité (sur la base de l'indice ci-après)		B
21. Indice de réparabilité		3,88
21a. Démontabilité (S _{DD}) score		3,60
21b. Score «Fasteners (type)» (S _F)		2,90

21c. Score «Tools (type)» (S _T)	4,00
21d. Score «Spare Part» (S _{SP})	5
21e. Score «Software Updates (duration)» (S _{SU})	3
21f. Score «Repair Information» (S _{RI})	5
22. Lien internet renvoyant à des informations sur la disponibilité des pièces de rechange pour les réparateurs professionnels et les utilisateurs finals	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
23. Lien internet renvoyant aux instructions de réparation pour les utilisateurs finals	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Lien internet renvoyant à des prix indicatifs hors taxes	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Informations supplémentaires:	
25. Durée minimale de la garantie offerte par le fournisseur [mois]	60

Numéro d'enregistrement EPREL: 2410021 Modèle mis sur le marché de l'Union du 10/10/2025.		 https://eprel.ec.europa.eu/qr/2410021
Fournisseur: CROSSCALL (Fabricant)		Site web: https://www.crosscall.com/
Service après-vente:		
Nom: Veille réglementaire		Site web:
Courriel: notification@crosscall.com		Téléphone: 0442607570
Adresse: Rue Paul Langevin 245 13290 AIX-EN-PROVENCE France		

Product Information Sheet

COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2023/1669 with regard to the energy labelling of smartphones and slate tablets

1. Trademark CROSSCALL		2. Model identifier STELLAR-X5s CHAMONIX	
3. General product parameters:			
Parameter		Value	
4. Device type		Smartphone	
5. Operating system		Android	
6. Energy efficiency class		A	
7. Battery user-replaceable		Yes	
8. Battery endurance per cycle (END _{device} [h])		54	
9. Battery endurance in cycles - default settings [cycles]		1 000	
10. Rated battery capacity (C _{rated} [mAh])		4 360	
11. Shipped with protective cover		No	
12. Repeated free fall reliability test - falls without defect [n]		270	
13. Repeated free fall reliability test - falls without defect, tested in fully extended state [n]		n.a.	
14. Repeated free fall reliability class		A	
15. Ingress protection rating		IP68	
16. Specified immersion depth in water, in case of IPx8 [m]		1,00	
17. Screen scratch resistance on Mohs hardness scale		5	
18. Charger	Required output power [W]	5	
	Receptacle type (at device end)	USB-C	
Repairability information:			
19. Minimum guaranteed availability of operating system security updates, corrective updates and functionality updates (years)		6	
20. Repairability Class (based on the index below)		B	
21. Repairability Index		3,88	
21a. Disassembly Depth (S _{DD}) score		3,60	
21b. Fasteners (type) score (S _F)		2,90	
21c. Tools (type) score (S _T)		4,00	
21d. Spare Part score (S _{SP})		5	
21e. Software Updates (duration) score (S _{SU})		3	
21f. Repair Information score (S _{RI})		5	
22. Weblink to information on spare parts availability for professional repairers and end users		https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html	

23. Weblink to repair instructions for end-users	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Weblink to indicative pre-tax prices	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Additional information:	
25. Minimum duration of the guarantee offered by the supplier [months]	60

EPREL registration number: 2410021		 https://eprel.ec.europa.eu/qr/2410021
Model placed on the Union market from 10/10/2025.		
Supplier: CROSSCALL (Manufacturer)		Website: https://www.crosscall.com/
Customer care service:		
Name: Veille règlementaire		Website:
Email: notification@crosscall.com		Phone: 0442607570
Address: Rue Paul Langevin 245 13290 AIX-EN-PROVENCE France		

Produktdatenblatt

Delegierte Verordnung (EU) 2023/1669 der Kommission im Hinblick auf die Energieverbrauchs-kennzeichnung von Smartphones und Slate-Tablets

1. Marke CROSSCALL		2. Modellkennung STELLAR-X5s CHAMONIX	
3. Allgemeine Produktparameter:			
Parameter		Wert	
4. Art des Geräts		Smartphone	
5. Betriebssystem		Android	
6. Energieeffizienzklasse		A	
7. Vom Benutzer austauschbare Batterie		Ja	
8. Batterielaufzeit pro Zyklus (ENDE _{Gerät} [h])		54	
9. Batterielaufzeit in Zyklen — Standardeinstellungen [Zyklen]		1 000	
10. Nennkapazität der Batterie (C _{rated} [mAh])		4 360	
11. Versand mit Schutzabdeckung		Nein	
12. Prüfung der Zuverlässigkeit nach wiederholtem freien Fall — Stürze ohne Defekt [n]		270	
13. Prüfung der Zuverlässigkeit nach wiederholtem freien Fall — Stürze ohne Defekt, im vollständig erweiterten Zustand geprüft [n]		n.a.	
14. Klasse der Zuverlässigkeit nach wiederholtem freien Fall		A	
15. Eindringenschutzgrad		IP68	
16. Angegebene Eintauchtiefe in Wasser, bei IPx8 [m]		1,00	
17. Ritzbeständigkeit des Bildschirms auf Mohs-scher Härteskala		5	
18. Ladege-rät	Erforderliche Ausgangsleistung [W]	5	
	Steckverbindertyp (am Ende des Geräts)	USB-C	
Angaben zur Reparierbarkeit:			
19. Garantierte Mindestverfügbarkeit von Sicherheits-, Korrektur- und Funktionsaktualisierungen für das Betriebssystem (Jahre)		6	
20. Reparierbarkeitsklasse (auf der Grundlage des nachstehenden Index)		B	
21. Reparierbarkeitsindex		3,88	
21a. Wert „Zerlegungstiefe“ (S _{DD})		3,60	
21b. Wert „Befestigungselemente (Typ)“ (S _F)		2,90	
21c. Wert „Werkzeuge (Typ)“ (S _T)		4,00	
21d. Wert „Ersatzteile“ (S _{Sp})		5	

21e. Wert „Software-Aktualisierungen (Dauer)“ (S _{SU})	3
21f. Wert „Reparaturinformationen“ (S _{RI})	5
22. Weblink zu Informationen über die Verfügbarkeit von Ersatzteilen für fachlich kompetente Reparateure und Endnutzer	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
23. Weblink zu Reparaturanweisungen für Endnutzer	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Weblink zu Richtbeträgen für die Preise vor Steuern	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Weitere Angaben:	
25. Mindestlaufzeit der vom Lieferanten angebotenen Garantie [Monate]	60

EPREL-Eintragungsnummer 2410021 Das Modell wurde auf dem Unionsmarkt in Verkehr gebracht , und zwar ab dem 10/10/2025.		 https://eprel.ec.europa.eu/qr/2410021
Lieferant: CROSSCALL (Hersteller)		Website: https://www.crosscall.com/
Kundenbetreuung:		
Name: Veille règlementaire		Website:
E-Mail-Adresse: notification@crosscall.com		Telefonnummer: 0442607570
Anschrift: Rue Paul Langevin 245 13290 AIX-EN-PROVENCE Frankreich		

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

1. Marca comercial CROSSCALL		2. Identificador del modelo STELLAR-X5s CHAMONIX	
3. Parámetros generales del producto:			
Parámetro		Valor	
4. Tipo de dispositivo		Teléfono inteligente	
5. Sistema operativo		Android	
6. Clase de eficiencia energética		A	
7. Batería sustituible por el usuario		Sí	
8. Autonomía de la batería por ciclo (END _{dispositivo} [h])		54	
9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]		1 000	
10. Capacidad de batería asignada (C _{asignada} [mAh])		4 360	
11. Suministrado con funda protectora		No	
12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]		270	
13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]		No aplicable	
14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida		A	
15. Índice de protección contra la penetración		IP68	
16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]		1,00	
17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs		5	
18. Cargador	Potencia de salida necesaria [W]	5	
	Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo)	USB-C	
Información sobre reparabilidad:			
19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años)		6	
20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)		B	
21. Índice de reparabilidad		3,88	
21a. Puntuación en profundidad de desmontaje (S _{DD})		3,60	
21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación (S _F)		2,90	

21c. Puntuación del (tipo de) herramientas (S _T)	4,00
21d. Puntuación de las piezas de recambio (S _{SP})	5
21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) (S _{SU})	3
21f. Puntuación de la información sobre reparación (S _{RI})	5
22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Información adicional:	
25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]	60

Número de registro EPREL: 2410021 Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 10/10/2025.		 https://eprel.ec.europa.eu/qr/2410021
Proveedor: CROSSCALL (Fabricante)		Sitio web: https://www.crosscall.com/
Servicio de atención al cliente:		
Nombre: Veille règlementaire		Sitio web:
Correo electrónico: notification@crosscall.com		Teléfono: 0442607570
Dirección: Rue Paul Langevin 245 13290 AIX-EN-PROVENCE Francia		

Scheda informativa del prodotto

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2023/1669 DELLA COMMISSIONE per quanto riguarda l'etichettatura energetica degli smartphone e dei tablet

1. Marchio CROSSCALL		2. Identificativo del modello STELLAR-X5s CHAMONIX	
3. Parametri generali del prodotto:			
Parametro		Valore	
4. Tipo di dispositivo		Smartphone	
5. Sistema operativo		Android	
6. Classe di efficienza energetica		A	
7. Batteria sostituibile da parte dell'utente		Sì	
8. Durata della batteria per ciclo ($END_{device}[h]$)		54	
9. Durata della batteria in cicli – impostazioni predefinite [cicli]		1 000	
10. Capacità nominale della batteria ($C_{rated}[mAh]$)		4 360	
11. Commercializzato con custodia protettiva		No	
12. Prova di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta – cadute senza riportare difetti [n]		270	
13. Prova di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta – cadute senza riportare difetti, prova effettuata in stato completamente esteso [n]		n.a.	
14. Classe di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta		A	
15. Grado di protezione da agenti esterni		IP68	
16. Profondità di immersione in acqua specificata, in caso di IPx8 [m]		1,00	
17. Resistenza ai graffi dello schermo sulla scala di Mohs		5	
18. Carica-batterie	Potenza di uscita richiesta [W]	5	
	Tipo di presa (all'estremità del dispositivo)	USB-C	
Informazioni sulla riparabilità:			
19. Disponibilità minima garantita di aggiornamenti di sicurezza, aggiornamenti correttivi e aggiornamenti delle funzionalità del sistema operativo (anni)		6	
20. Classe di riparabilità (in base all'indice riportato di seguito)		B	
21. Indice di riparabilità		3,88	
21a. Punteggio relativo alla profondità di smontaggio (S_{DD}) punteggio		3,60	
21b. Punteggio relativo al tipo di elementi di fissaggio (S_F)		2,90	
21c. Punteggio relativo al tipo di attrezzi (S_T)		4,00	

21d. Punteggio relativo ai pezzi di ricambio (S _{SP})	5
21e. Punteggio relativo alla durata degli aggiornamenti software (S _{SU})	3
21f. Punteggio relativo alle informazioni sulla riparazione (S _{RI})	5
22. Link alle informazioni sulla disponibilità di pezzi di ricambio per riparatori professionisti e utenti finali	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
23. Link alle istruzioni relative alle riparazioni per gli utenti finali	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Link ai prezzi indicativi ante imposte	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Informazioni supplementari:	
25. Durata minima della garanzia offerta dal fornitore [mesi]	60

Numero di registrazione EPREL: 2410021 Modello immesso sul mercato dell'Unione da 10/10/2025.		 https://eprel.ec.europa.eu/qr/2410021
Fornitore: CROSSCALL (Fabbricante)		Sito web: https://www.crosscall.com/
Servizio di assistenza alla clientela:		
Nome: Veille règlementaire		Sito web:
E-mail: notification@crosscall.com		Telefono: 0442607570
Indirizzo: Rue Paul Langevin 245 13290 AIX-EN-PROVENCE Francia		

Productinformatieblad

Gedelegeerde Verordening (EU) 2023/1669 van de Commissie met betrekking tot de energie-etikettering van smartphones en slatecomputers

1. Handelsmerk CROSSCALL		2. Typeaanduiding STELLAR-X5s CHAMONIX	
3. Algemene productparameters:			
Parameter		Waarde	
4. Soort apparaat		Smartphone	
5. Besturingssysteem		Android	
6. Energie-efficiëntieklasse		A	
7. Batterij vervangbaar door de gebruiker		Ja	
8. Batterijduur per cyclus (END _{device} [h])		54	
9. Batterijduur in cycli — standaardinstellingen (cycli)		1 000	
10. Nominaal batterijvermogen (C _{rated} [mAh])		4 360	
11. Verzonden met beschermende afdekking		Nee	
12. Test op betrouwbaarheid in herhaalde vrije val — aantal keren dat het product valt zonder defect te raken [n]		270	
13. Test op betrouwbaarheid in herhaalde vrije val — aantal keren dat het product valt zonder defect te raken, getest in volledig uitgeklapte toestand [n]		n.v.t.	
14. Betrouwbaarheidsklasse in herhaalde vrije val		A	
15. Mate van bescherming tegen binnendringing		IP68	
16. Gespecificeerde diepte van onderdompeling in water, in geval van IPx8 (m)		1,00	
17. Krasbestendigheid van het scherm, op de hardheidsschaal van Mohs		5	
18. Oplader	Vereist uitgangsvermogen (W)	5	
	Soort poort (aan het apparaat)	USB-C	
Informatie inzake repareerbaarheid:			
19. Minimale gegarandeerde beschikbaarheid van veiligheidsupdates, corrigerende updates en functionele updates van het besturingssysteem (jaren)		6	
20. Repareerbaarheidsklasse (gebaseerd op onderstaande index)		B	
21. Repareerbaarheidsindex		3,88	
21a. Score voor demontagecomplexiteit (S _{DD})		3,60	
21b. Score voor bevestigingsmiddelen (soort) (S _F)		2,90	
21c. Score voor gereedschap (soort) (S _T)		4,00	

21d. Score voor reserveonderdelen (S_{SP})	5
21e. Score voor software-updates (duur) (S_{SU})	3
21f. Score voor reparatie-informatie (S_{RI})	5
22. Internetlink naar informatie over de beschikbaarheid van reserveonderdelen voor professionele reparateurs en eindgebruikers	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
23. Internetlink naar reparatie-instructies voor eindgebruikers	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Internetlink naar indicatieve prijzen exclusief belastingen	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Aanvullende informatie:	
25. Minimumduur van de door de leverancier geboden garantie (maanden)	60

EPREL-registratienummer: 2410021 Model in de EU in de handel gebracht van 10/10/2025.		 https://eprel.ec.europa.eu/qr/2410021
Leverancier: CROSSCALL (Fabrikant)		Website: https://www.crosscall.com/
Dienst voor klantenservice:		
Naam: Veille réglementaire		Website:
E-mail: notification@crosscall.com		Telefoon: 0442607570
Adres: Rue Paul Langevin 245 13290 AIX-EN-PROVENCE Frankrijk		

Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DA COMISSÃO, no que diz respeito à etiquetagem energética dos telemóveis inteligentes e dos tablets

1. Marca comercial CROSSCALL		2. Identificador do modelo STELLAR-X5s CHAMONIX
3. Parâmetros gerais do produto:		
Parâmetro		Valor
4. Tipo de dispositivo		Telemóvel inteligente
5. Sistema operativo		Android
6. Classe de eficiência energética		A
7. Bateria substituível pelo utilizador		Sim
8. Durabilidade da bateria por ciclo ($END_{device}[h]$)		54
9. Durabilidade da bateria em número de ciclos — definições predefinidas [ciclos]		1 000
10. Capacidade nominal da bateria ($C_{nom}[mAh]$)		4 360
11. Expedido com capa de proteção		Não
12. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito [n]		270
13. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito, testado em estado totalmente aberto [n]		n.a.
14. Classe de fiabilidade após quedas livres repetidas		A
15. Índice de proteção contra elementos exteriores		IP68
16. Imersão de profundidade especificada em água, em caso de IPx8 [m]		1,00
17. Resistência do ecrã a riscos na escala de dureza de Mohs		5
18. Carregador	Potência de saída necessária [W]	5
	Tipo de recetor (na extremidade do dispositivo)	USB-C
Informações relativas à reparabilidade:		
19. Disponibilidade mínima garantida de atualizações de segurança, atualizações corretivas e atualizações de funcionalidades do sistema operativo (anos)		6
20. Classe de reparabilidade (com base no índice abaixo)		B
21. Índice de reparabilidade		3,88
21a. Pontuação da profundidade de desmontagem (S_{DD})		3,60

21b. Pontuação dos elementos de fixação (tipo) (S_F)	2,90
21c. Pontuação das ferramentas (tipo) (S_T)	4,00
21d. Pontuação das peças sobresselentes (S_{SP})	5
21e. Pontuação das atualizações de software (duração) (S_{SU})	3
21f. Pontuação das informações relativas a reparação (S_{RI})	5
22. Hiperligação para informações sobre a disponibilidade de peças sobresselentes destinadas aos reparadores profissionais e utilizadores finais	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
23. Hiperligação para instruções de reparação para os utilizadores finais	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Hiperligação para preços indicativos antes de impostos	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Informações adicionais:	
25. Duração mínima da garantia do fornecedor [meses]	60

Número de registo EPREL: 2410021 Modelo colocado no mercado da União de 10/10/2025.		 https://eprel.ec.europa.eu/qr/2410021
Fornecedor: CROSSCALL (Fabricante)		Sítio Web: https://www.crosscall.com/
Serviços de atendimento a clientes:		
Nome: Veille règlementaire		Sítio Web:
Endereço eletrónico: notification@crosscall.com		Telefone: 0442607570
Endereço: Rue Paul Langevin 245 13290 AIX-EN-PROVENCE França		