Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4

Bruksanvisning

Regleringsmodell: K23A
Regleringstyp: K23A002
April 2025
Rev. A00

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

VARNING: En VARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2025 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell Technologies, Dell och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare.

Innehåll

Kapitel 1: Inledning....4

Kapitel 2: Förpackningens innehåll....5

Kapitel 3: Vyer av Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4....6

Ovansida....6
Framsida....7
Höger....7
Baksida....8
Underdel....9

Kapitel 4: Maskinvarukrav....10

Kapitel 5: Viktig information....11

Kapitel 6: Konfigurera dockningsstationen....12

Kapitel 7: Konfigurera externa bildskärmar....14

Konfigurera bildskärmar....14
Konfiguration av flera bildskärmar....15
Visa bandbredd....18
Skärmupplösningstabell....19

Kapitel 8: Tekniska specifikationer....24

Produktspecifikationer....24
Kraftförsörjning....25
Specifikationer för nätaggregatet....25
Portinaktivering....26
Statusindikatorlampor....28
Strömbrytarlampa....28
RJ45 LED-indikatorer....28
LED-indikatorer för fjärrhantering....29
Drift- och lagermiljö....29

Kapitel 9: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation....30

Kapitel 10: Dell Device Management Console....33

Kapitel 11: Vanliga frågor och svar....34

Kapitel 12: Felsökning....35

Kapitel 13: Få hjälp och kontakta Dell....39

1

Inledning

Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4 är en enhet som ansluter alla dina elektroniska enheter till datorn med hjälp av ett Thunderbolt 4-kabelgränssnitt (USB Type-C). Om du ansluter datorn till dockningsstationen kan du ansluta flera tillbehör. Som mus, tangentbord, stereohögtalare, externa hårddiskar och högupplösta skärmar.

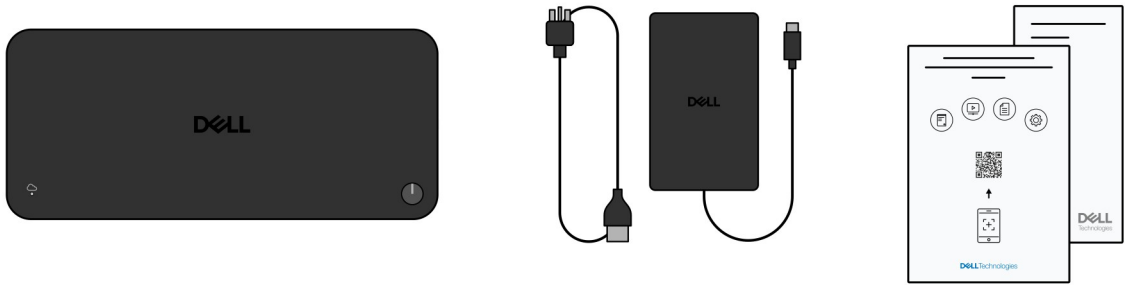
CAUTION: Uppdatera datorns BIOS, grafikdrivrutiner och Ethernet-drivrutiner till de senaste versionerna på Dells supportwebbplats. Uppdatera även drivrutinerna för Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fast mjukvara är tillgänglig för dockningsstationen på Dells supportwebbplats.

2

Förpackningens innehåll

Dockningsstationen levereras med följande komponenter:

- Dockningsstation
- Nätaggregat och nätaggregatets kabel
- Dokumentation (snabbstartsguide, säkerhet, miljö och gällande föreskrifter)



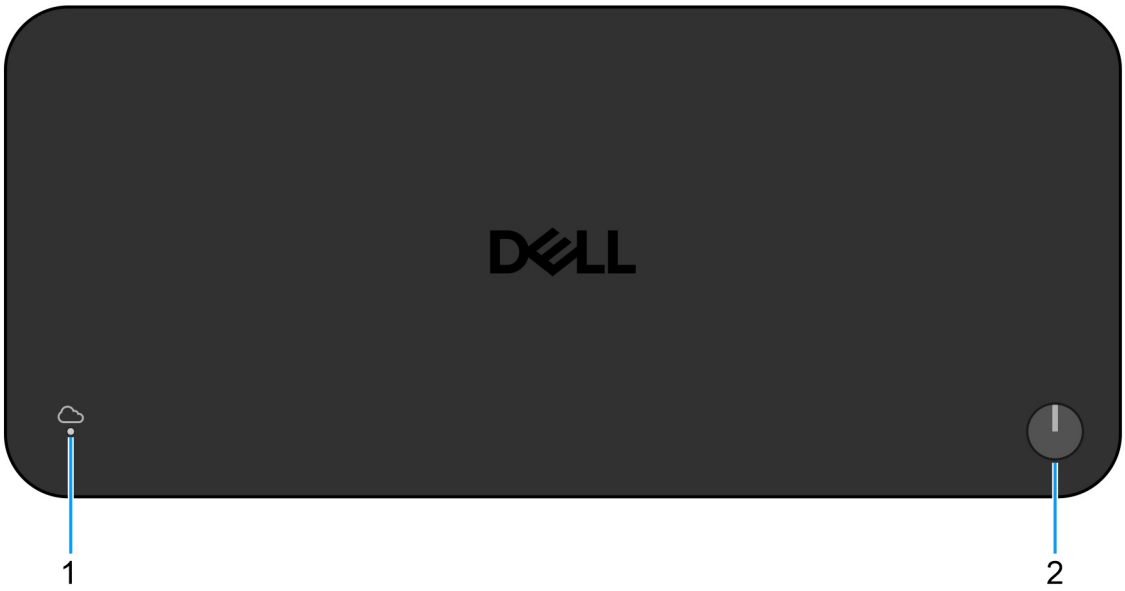
Figur 1. Innehåll i lådan för Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4

OBS: Kontakta Dells support på Dells supportwebbplats om någon av de angivna artiklarna saknas i lådan.

3

Vyer av Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4

Ovansida



Figur 2. Övre vy

1. **LED-indikator för fjärrhantering**

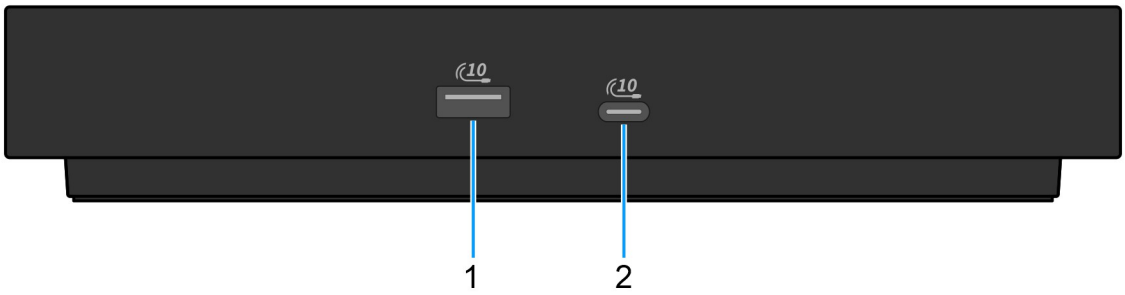
   Anger molnanslutningsstatus för dockningsstationen.

2. **Strömsparläges-/väcknings-/strömknapp**

   Tryck på den här knappen för att starta datorn som är ansluten till dockningsstationen när datorn är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

   OBS: När Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation är ansluten till Dell-datorer som stöds eller datorer som inte kommer från Dell med Power Delivery 3.1-funktion fungerar dockningsknappen som datorns strömknapp. Det gör att du kan använda den för att slå på, stänga av, väcka eller tvinga avstängning av datorn.

Framsida



Figur 3. Vy framifrån

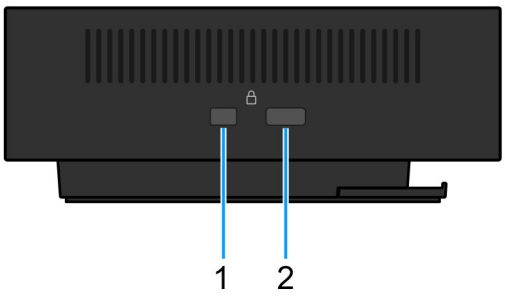
1. **USB 3.2 Gen 2-port (10 Gbit/s)**

   Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

2. **USB 3.2 Gen 2 Type-C-port (10 Gbit/s)**

   Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

Höger



Figur 4. Höger vy

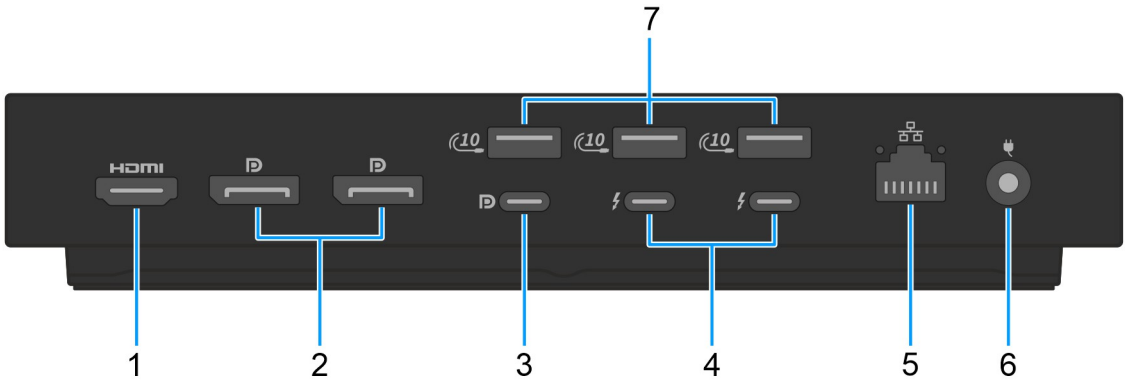
1. **Kilformat låsspår**

   Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar dockningsstationen.

2. **Plats för Kensington-kabellås**

   Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar dockningsstationen.

Baksida



Figur 5. Vy bakifrån

1. **HDMI 2.1-port**

   Anslut till en TV, extern bildskärm eller annan HDMI-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

2. **Två DisplayPort 1.4-portar**

   Anslut en extern bildskärm eller en projektor.

3. **USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge (Multi-Function Display Port eller MFDP)**

   Anslut enheter såsom externa lagringsenheter, skrivare och externa bildskärmar. Dockningsstationen ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s.

4. **Två Thunderbolt 4-portar**

   Stöder USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 och möjliggör även anslutning till en extern bildskärm.

   Ger dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s för USB4 och Thunderbolt 4.

5. **RJ45-ethernetport**

   Anslut en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för nätverks- eller internetåtkomst, med en överföringshastighet på 10/100/1 000/2 500 Mbit/s.

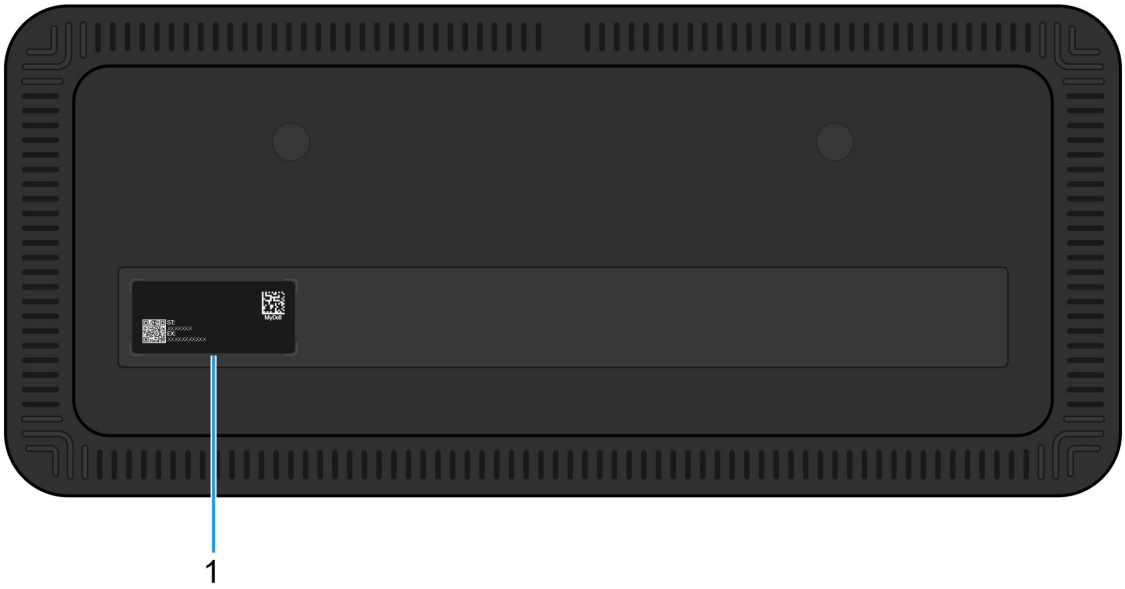
6. **Nätaggregatsport**

   Anslut ett nätaggregat för att förse dockningsstationen med ström.

7. **USB 3.2 Gen 2-port (10 Gbit/s)**

   Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

Underdel



Figur 6. Nedre vy

1. **Etikett med service tag**

   Service tag är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för Dell-servicetekniker att identifiera hårdvarukomponenterna i dockningsstationen och komma åt garantiinformation.

4

Maskinvarukrav

Innan du börjar använda dockningsstationen ser du till att datorn har en Thunderbolt-port (rekommenderas) via USB Type-C eller USB Type-C med DisplayPort alternativt läge som är kompatibel med dockningsstationen.

5

Viktig information

Uppdatera drivrutiner på datorn

Innan du använder dockningsstationen rekommenderar vi att du uppdaterar följande drivrutiner på datorn:

- System-BIOS
- Grafikdrivrutin
- Thunderbolt-drivrutin och fast Thunderbolt-programvara
- Ethernet-drivrutin

CAUTION: Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fast programvara är tillgänglig för dockningsstationen på Dells supportwebbplats.

För Dell-datorer kan du besöka Dells supportwebbplats och ange service tag-numret eller expresstjänstkoden för att hitta relevanta drivrutiner. Mer information om hur du hittar din dators service tag finns i Hitta service tag på din dator.

För datorer som inte kommer från Dell går du till tillverkarens supportsida och söker efter de senaste drivrutinerna.

Korrekt hantering av kablarna

Följ dessa bästa metoder för att säkerställa optimal prestanda och förlänga kablarnas livslängd:

1. Undvik skarpa böjningar
   - Se till att kabeln inte böjs i skarpa vinklar, särskilt nära anslutningarna. Bibehåll en försiktig kurva för att förhindra onödig belastning på de interna kablarna.
2. Implementera korrekt kabelhantering
   - Undvik att linda kabeln för hårt när du organiserar eller förvarar den. Linda istället kabeln löst i stora slingor för att hålla den intakt.
3. Undvik att dra eller vrida kablarna
   - Undvik att hålla i kabeln när du kopplar bort den från någon kontakt eller när du bär dockningsstationen från en plats till en annan. Den här metoden förhindrar eventuella skador på kabeln och kontakterna.
4. Förvara kablarna säkert när de inte används
   - När dockningsstationen inte används ska du förvara den och dess kablar på ett sätt som förhindrar komprimering och andra skador.

Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas du att läsa Dells kunskapsbasartikel: Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer 000123347.

6

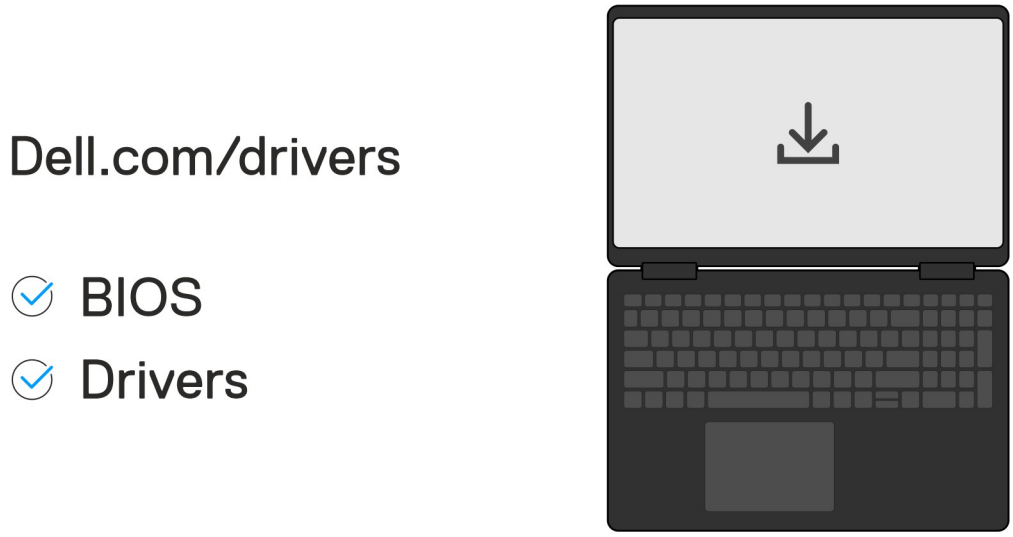
Konfigurera dockningsstationen

Steg

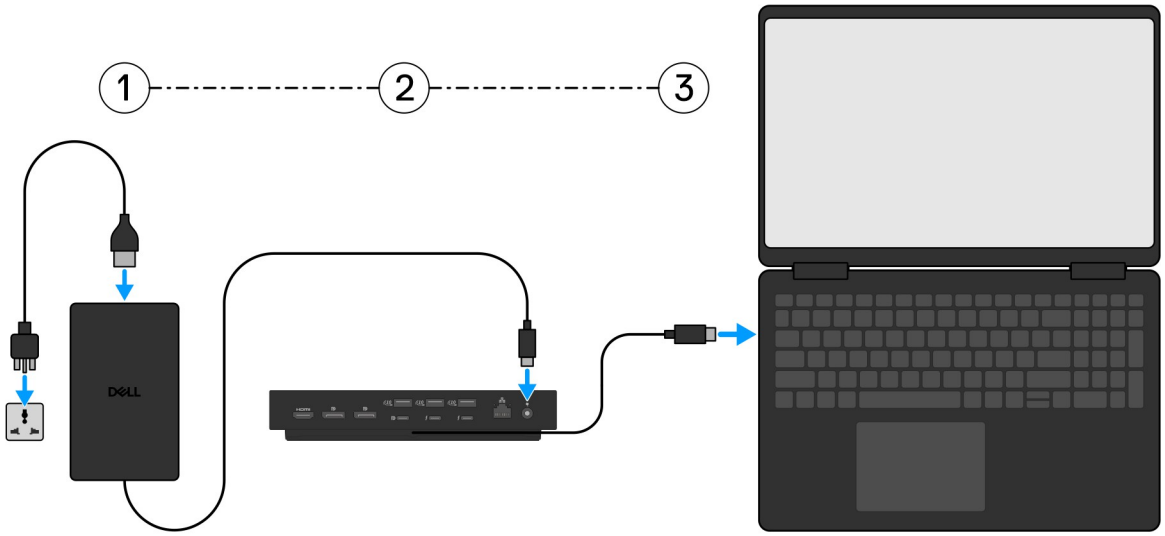
1. Uppdatera datorns BIOS, grafikkort, thunderbolt och nätverksdrivrutiner från drivrutiner på Dells supportwebbplats.

   OBS: Uppdateringar av Thunderbolt-drivrutinen är endast avsedda för datorer med inbyggd Thunderbolt-hårdvara och gäller inte för datorer som inte har Thunderbolt.

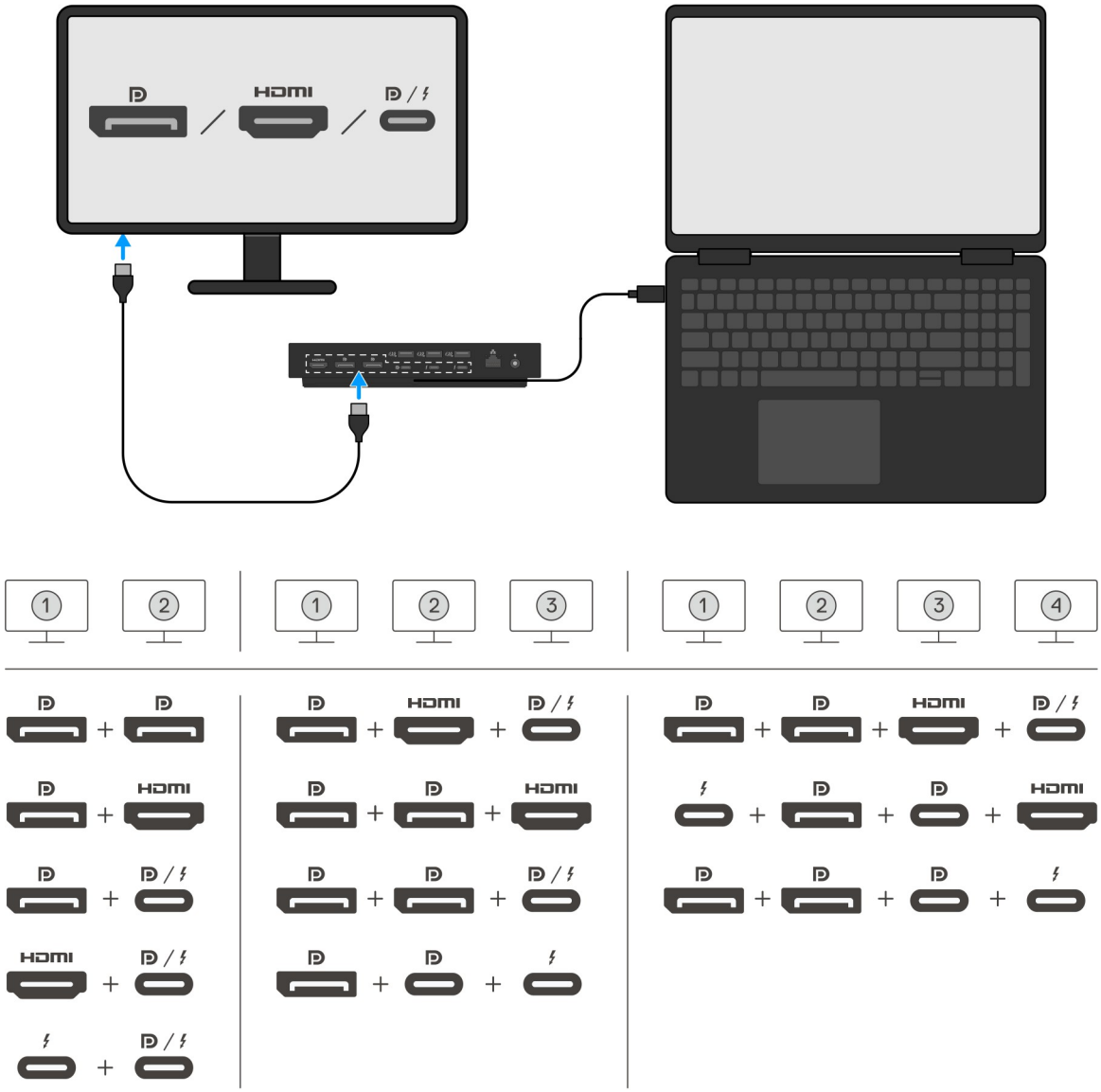
   CAUTION: Kontrollera att datorn är ansluten till en strömkälla medan du installerar BIOS och drivrutinerna.



2. Slå på dockningsstationen:
   a. Anslut nätaggregatets sladd till ett eluttag och nätadaptern.
   b. Anslut nätadaptern till nätadapterkontakten för 7,4 mm likströmsingång på dockningsstationen.



3. Anslut USB typ-C-kontakten till datorn.
4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



Bilden ovan visar de olika videoportskombinationerna som är tillgängliga för anslutning av flera bildskärmar till Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4. Mer information om skärmupplösningar som stöds finns i Skärmupplösning.

7

Konfigurera externa bildskärmar

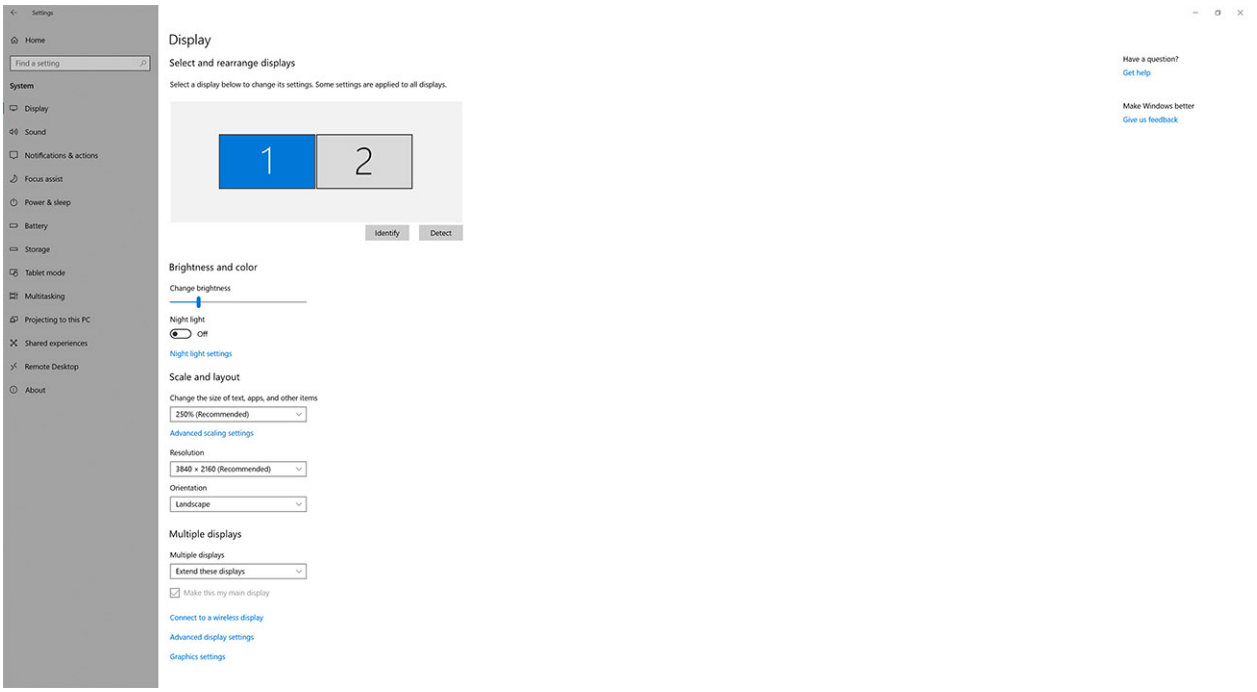
Konfigurera bildskärmar

Följ dessa steg om du ansluter flera bildskärmar:

Steg

1. Klicka på **Start-**knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under avsnittet **Multiplay displays (Multiplay-bildskärmar)** ändrar du bildskärmskonfigurationen efter behov.



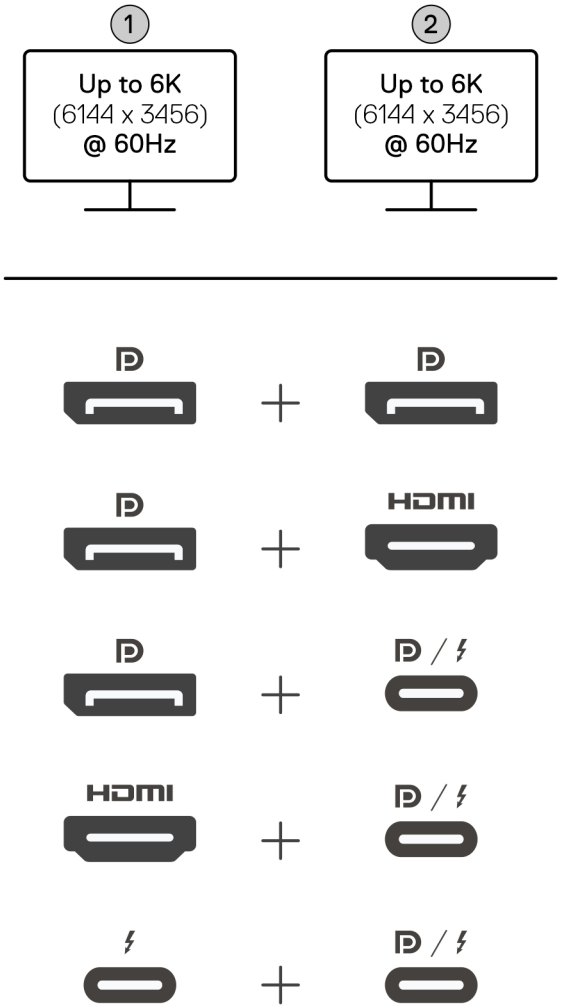
OBS: Bildskärmtopologin kan konfigureras genom att flytta runt på bildskärmarna i avsnittet "**Select and rearrange displays (välja och flytta bildskärmar)** för att ändra var operativsystemet antar att dessa bildskärmar finns.

Konfiguration av flera bildskärmar

Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4 stöder flera videoutgångskonfigurationer med två, tre och fyra externa bildskärmar.

OBS: Dockningsstationerna SD25TB4 har stöd för enheter som inte är Thunderbolt, men dessa enheter kan inte använda Thunderbolt-funktioner. När de är anslutna till de två Thunderbolt-portarna på dockningsstationernas baksida arbetar enheter som inte är Thunderbolt med USB 3.0-hastighet.

Konfiguration med dubbla bildskärmar

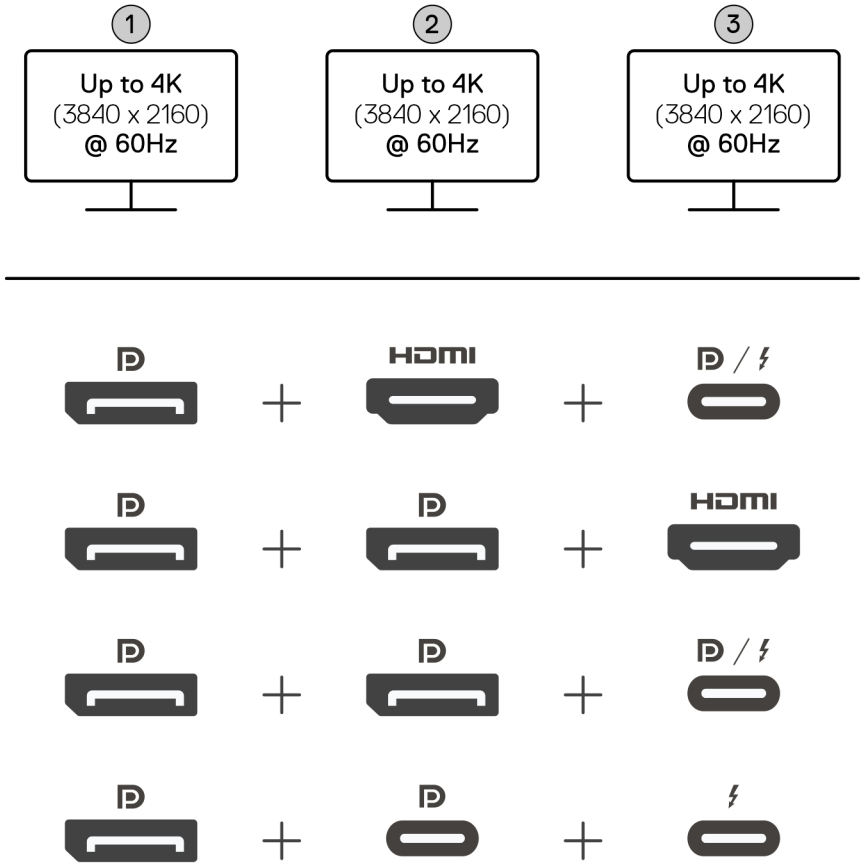


Figur 7. Konfiguration med dubbla bildskärmar

Tabell 1. Anslutning för dubbla bildskärmar

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två
Två (upp till 6K vid 60 Hz)	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port
	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port
	DisplayPort 1.4-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port
	HDMI 2.1-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port
	Thunderbolt-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port

Konfiguration med trippla bildskärmar

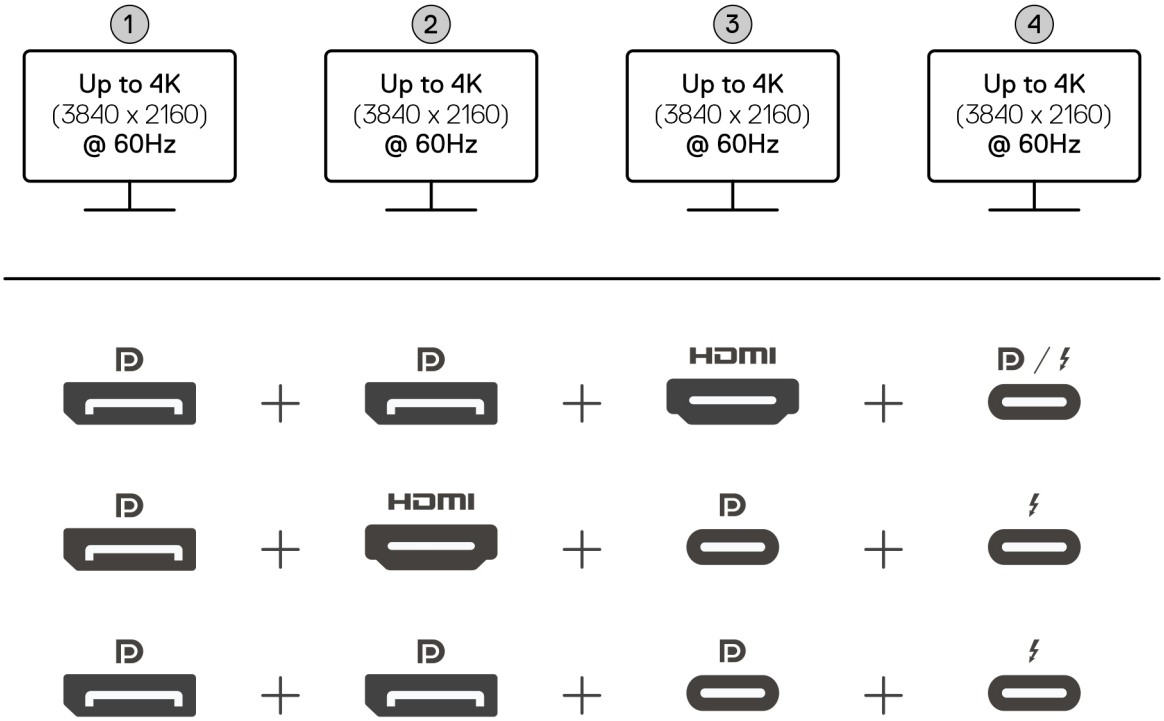


Figur 8. Konfiguration med trippla bildskärmar

Tabell 2. Anslutning för trippla bildskärmar

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två	Kontakt tre
Tre (upp till 4K vid 60 Hz)	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port
	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port
	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port	MFDP Type-C-port/Thunderbolt-port
	DisplayPort 1.4-port	MFDP Typ C-port	Thunderbolt-port

Konfiguration med fyra bildskärmar



Figur 9. Konfiguration med fyra bildskärmar

Tabell 3. Anslutning för fyra bildskärmar

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två	Kontakt tre	Kontakt fyra
Fyra (upp till 4K vid 60 Hz)	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port	MFDP Type-C-port/ Thunderbolt-port
	DisplayPort 1.4-port	HDMI 2.1-port	MFDP Typ C-port	Thunderbolt-port
	DisplayPort 1.4-port	DisplayPort 1.4-port	MFDP Typ C-port	Thunderbolt-port

Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss bandbredd för att fungera som de ska. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- DisplayPort hög bithastighet 3 (HBR3) är 8,1 Gbit/s maximal länkhastighet per bana. Med DP-belastning är den faktiska datahastigheten 6,4 Gbit/s per bana.

Tabell 4. Visa bandbredd

Upplösning	Minsta bandbredd som krävs
1 x FHD-display (1 920 x 1 080) vid 60 Hz	3,3 Gbit/s
1 x QHD-display (2 560 x 1 440) vid 60 Hz	5,8 Gbit/s
1 x 4K-display (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	6,4 Gbit/s
1 x 4K-display (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	12,8 Gbit/s

Skärmupplösningstabell

Skärmupplösningstabell för datorer utan Thunderbolt-portar

Tabell 5. Skärmupplösningstabell för datorer utan Thunderbolt-portar

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR3 (HBR3 x 2 banor – 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: • 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz **OBS:** Avaktivera MST-funktionen på skärmen, om sådan finns. • QHD (2 560 × 1 440) vid 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1,4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 × 1 080) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1 920 × 1 080) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1 920 × 1 080) vid 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1 280 × 1 024 vid 60 Hz
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: • 6K (6 144 × 3 456) vid 60 Hz • 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz	Stöds inte

Tabell 5. Skärmupplösningstabell för datorer utan Thunderbolt-portar (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
OBS: Gäller endast datorer som levereras med följande processorer: • Intel® Core Ultra 5 238V • Intel® Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266 V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268 V • Intel Core Ultra 5 236 V • Intel Core Ultra 5 226 V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U	• 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz • 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz	

Skärmupplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar

Tabell 6. Skärmupplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR3 (HBR3 x 4 banor + HBR3 x 1 bana – 32,4 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: • 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 60 Hz • WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 1. Två 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Tre WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Tre WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz

Tabell 6. Skärmupplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz	• DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Två 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Två 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Två 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Tre WQHD (3 440 × 1 440) vid 60 Hz 2. En QHD (2 560 × 1 440) vid 60 Hz
HBR3 med DSC (Display Stream Compression)	• DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: ○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz • DisplayPort 1.4: 8K (7 680 × 4 320) vid 60 Hz **OBS:** Du uppnår den här upplösningen genom att ansluta den utökade skärmen till dockningsstationen med två DisplayPort-kablar.	• DP 1.4 + DP 1.4: ○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz

Tabell 6. Skärmupplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C: ○ 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz	○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz	
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC) **OBS:** Gäller endast datorer som levereras med följande processorer: ● Intel® Core Ultra 5 238V ● Intel® Core™ Ultra 7 256V ● Intel Core Ultra 5 228V ● Intel Core Ultra 7 266 V ● Intel Core Ultra 7 258V ● Intel Core Ultra 7 268 V ● Intel Core Ultra 5 236 V	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: ● 6K (6144 × 3456) vid 60 Hz ● 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz 2. En 4K (3 840 × 2 160) vid 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz 2. En 4K (3 840 × 2 160) vid 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz 2. En 4K (3 840 × 2 160) vid 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C:	● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz	Stöds inte

Tabell 6. Skärmupplösningstabell för datorer med Thunderbolt-portar (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
• Intel Core Ultra 5 226 V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U		1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz 2. En 4K (3 840 × 2 160) vid 120 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz 2. En 4K (3 840 × 2 160) vid 120 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz 2. En 4K (3 840 × 2 160) vid 120 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz 2. En 4K (3 840 × 2 160) vid 120 Hz • TBT Type-C + TBT Type-C: 1. En 5K WUHD (5 120 × 2 160) vid 120 Hz 2. En 4K (3 840 × 2 160) vid 120 Hz	• DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 × 2 160) vid 60 Hz ○ WQHD (3 440 × 1 440) vid 120 Hz	

OBS: Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

OBS: Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.

OBS: Datorer med Qualcomm-processorer har stöd för högst två skärmar när de är anslutna till dockningsstationen. Den maximala upplösningen är 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz för en konfiguration med dubbla skärmar och WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz för en konfiguration med en skärm.

OBS: Datorer med processorer i Intel Core Ultra 200V-serien har stöd för högst tre skärmar samtidigt när de är anslutna till dockningsstationen, förutsatt att datorskärmen är avstängd.

OBS: Thunderbolt-porten måste vara ansluten till en DSC-kompatibel skärm. I annat fall kan upplösningen vara lägre.

8

Tekniska specifikationer

Produktspecifikationer

Tabell 8. Produktspecifikationer

Funktionen	Specifikationer
Modellnummer	SD25TB4
Videoportar	• En USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge (Multi-Function Display Port eller MFDP) • Två DisplayPort 1.4-portar (stöd för HBR3) • En HDMI 2.1-port • Två Thunderbolt 4-portar
Externa bildskärmar som stöds	Max – 4
USB Type-A-portar	Fyra USB 3.2 Gen 2-portar (10 Gbit/s)
USB Type-C-port	• En USB 3.2 Gen2 (10 Gbit/s) Type-C-port • En USB 3.2 Gen2 (10 Gbit/s) Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge • Två Thunderbolt 4-portar
Nätverk	En RJ45-ethernetport (10/100/1 000/2 500 Mbit/s) **OBS:** Stöder Wake-on-LAN-funktionen på utvalda Dell-datorer och datorer som inte kommer från Dell med Power Delivery 3.1-kapacitet. Med den här funktionen kan du fjärraktivera datorn från valfritt viloläge (S0, S3, S4 eller S5 – S5 gäller endast för datorer som inte har Thunderbolt). För Dell-datorer, se plattformsdokumentationen på Dells supportwebbplats för att kontrollera kompatibiliteten. Wake-on-LAN från S5 stöds inte på datorer med Thunderbolt-portar och vPro-stöd. Kontrollera Enhetshanteraren om dockningsstationen använder Intel(R) Ethernet Controller I226-LMvP. **OBS:** Har stöd för MAC-adressgenomströmning på utvalda Dell- och icke-Dell-datorer, vilket möjliggör smidig kommunikation mellan anslutna enheter och nätverket utan ytterligare konfiguration. Kontrollera om den här funktionen stöds på datorn genom att läsa enhetens plattformsdokumentation.
Lysdiodsindikatorer	• Strömbrytarlampa • LED-indikator för fjärrhantering • RJ45-lampor
Nätaggregat	180 W nätadapter
Mått på nätadapterkontakt	7,4 mm
Dockningskabelns längd	0,83 m (32,68 tum)
Kraftförsörjning	• 130 W till Dell-datorer

Tabell 8. Produktspecifikationer (fortsättning)

Funktionen	Specifikationer
	• 96 W till datorer som inte kommer från Dell
Strömknappfunktion	Viloläge/Wakeup/Strömbrytare **OBS:** För kompatibla Dell-datorer efterliknar strömbrytaren värdströmknappens beteende.
Operativsystem	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04 • Red Hat Enterprise Linux 9.6 + • ChromeOS 137 • macOS **OBS:** Dessa dockningsstationer är Thunderbolt-certifierade för macOS-enheter, men användare kan uppleva vissa begränsningar med macOS.
Systemhantering	• PXE Boot (UEFI-start) • DMA-skydd (Kernel Direct Memory Access) • Intel AMT via Thunderbolt-portgränssnitt med utvalda Intel vPro-datorer

Kraftförsörjning

USB- och Thunderbolt-portarna på dockningsstationen kan ge ström till ansluten kringutrustning. Med den här funktionen kan kunder ladda sina enheter även när dockningsstationen inte är ansluten till en dator.

Tabell 9. Strömförsörjning via varje typ av port

Typ av port	Kraftförsörjning
Framsida	
USB 3.2 Gen 2-port (10 Gbit/s)	4,5 W
USB 3.2 Gen2 (10 Gbit/s) Type-C-port	15 W
Bakre	
USB 3.2 Gen 2-port (10 Gbit/s)	4,5 W
USB 3.2 Gen2 (10 Gbit/s) Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge	7,5 W
Thunderbolt 4-port	15 W

Specifikationer för nätaggregatet

Tabell 10. Specifikationer för nätaggregatet

Beskrivning	Värden
Typ	180 W nätadapter
Inspänning	100 VAC – 240 VAC
Inström (maximal)	2,34 A
Ingångsfrekvens	50 Hz – 60 Hz

Tabell 10. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Utström (kontinuerlig)	9,23 A
Nominell utspänning	19,5 V DC
Vikt	600 g (1,32 pund)
Mått på nätaggregat:	
Höjd	30,00 mm (1,18 tum)
Bredd	155,00 mm (6,10 tum)
Djup	76,20 mm (3,00 tum)
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Förvaring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)
CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.	

Portinaktivering

Med portinaktiveringsfunktionen kan du selektivt avaktivera USB-portar (via USB Type-A) och USB- och/eller Thunderbolt-protokoll (via USB Type-C)

- Den här funktionen hanteras via BIOS-inställningarna, vilket innebär att du måste starta BIOS-inställningsmenyn för att aktivera eller avaktivera funktionen.
- Portinaktivering kan också hanteras av Dell Device Management Console.

Nya generationens Multi-Function Display Port-system (MFDP)

En ny generation av datorer med MFDP Type-C-portar erbjuder följande konfigurationsalternativ i BIOS:

1. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.
2. Aktivera/avaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importeras av dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar påverkar dockningsstationens funktioner:

Tabell 11. Nya generationens MFDP-system

	BIOS-inställningar	Konfiguration av dockat system	Dell-dockningsstation					
Fall	**Extern USB**	**Strömförsörjningsläge för systemdockningsportar**	**Type-C Thunderbolt-port**	**LAN**	**Videoportar**	**Type-C MFDP-port**	**Type-C USB-port**	**Type-A USB-port**
1	On (på)	DP/USB	USB 2.0	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	USB	Aktiverat
2	Off (av)	DP	Inget	Inaktiverat	Aktiverat	DP	Inget	Inaktiverat

Nya generationens Thunderbolt-system (TBT)

En ny generation av datorer med Thunderbolt-portar erbjuder följande konfigurationsalternativ i BIOS:

1. Aktivera/inaktivera Thunderbolt för att aktivera Thunderbolt-styrenheten och aktivera Thunderbolt-protokollet via USB Type-C-porten.
2. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.
3. Aktivera/avaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importeras av dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar påverkar dockningsstationens funktioner:

Tabell 12. Nya generationens system

	BIOS-inställningar		Konfiguration av dockat system	Dell-dockningsstation					
Fall	**Extern USB**	**Thunderbolt**	**Strömförsörjningslägen för systemdockningsportar**	**Type-C Thunderbolt-port**	**LAN**	**Videoportar**	**Type-C MFDP-port**	**Type-C USB-port**	**Type-A USB-port**
1	On (på)	On (på)	TBT/DP/USB	TBT/DP/USB	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	USB	Aktiverat
2	Off (av)	Off (av)	DP/USB	USB 2.0	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	USB	Aktiverat
3	**Off (av)**	**On (på)**	**TBT/DP**	**TBT/DP**	**Per systemkonfiguration**	**Aktiverat**	**DP**	**Inget**	**Inaktiverat**
4	Off (av)	Off (av)	DP	Inget	Inaktiverat	Aktiverat	DP	Inget	Inaktiverat

OBS: Konfiguration 3 får inte användas eftersom den inte tillför något värde med moderna datorer som erbjuder inbyggd Thunderbolt-uppräkning. PSQN bör skapas för att informera användaren om att även om USB-nedströmsporten på dockningsstationen avaktiveras kan USB-enheten exponeras igen när en annan Thunderbolt-enhet ansluts.

Äldre datorer med Thunderbolt

Äldre datorer har ett extra alternativ som sällan användes men som har gjort konfigurationen komplex:

1. Aktivera/inaktivera Thunderbolt för att aktivera Thunderbolt-styrenheten och aktivera Thunderbolt-protokollet via USB Type-C-porten.
2. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.
3. Aktivera dynamiskt kringgående för Dell-dockningsstationer för att utöka systeminställningarna till gränsområdet för dockningsstationen (dockningsporten som är ansluten till Dell-dockningsstationen var fullt fungerande och dockningsstationen hanterade inaktivering av dockningsport lokalt).
4. Aktivera/avaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importeras av dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar kan påverka dockningsstationens funktion (endast för referens, kontakta Dells kundtjänst för mer information):

Tabell 13. Äldre datorer med Thunderbolt

	BIOS-inställningar			Konfiguration av dockat system	Dell-dockningsstation						
Fall	**Extern USB**	**Thunderbolt**	**Kringgå för att tillåta Dell-dockningsstation**	**Strömförsörjningsläget för syste**	**Type-C Thunderbolt-port**	**DP**	**USB**	**LAN**	**Videoportar**	**Type-C MFDP-port**	**USB Type A- och Type-C-portar**

Tabell 13. Äldre datorer med Thunderbolt (fortsättning)

	BIOS-inställningar			Konfiguration av dockat system	Dell-dockningsstation						
				mdockningsportar							
1	On (på)	On (på)	e.t.	TBT/DP/USB	Arbetar	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
2	On (på)	Off (av)	On (på)	TBT/DP/USB	Ingen funktion	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
3	**Off (av)**	**On (på)**	**On (på)**	**TBT/DP/USB**	**Arbetar**	**Arbetar**	**Ingen funktion**	**Per systemkonfiguration**	**Aktiverat**	**DP-läge**	**Inaktiverat**
4	Off (av)	Off (av)	On (på)	TBT/DP/USB	Ingen funktion	Arbetar	Ingen funktion	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat
5	On (på)	Off (av)	Off (av)	TBT/DP/USB	Ingen funktion	Arbetar	Arbetar	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	Aktiverat
6	**Off (av)**	**On (på)**	**Off (av)**	**TBT/DP/USB**	**Arbetar**	**Arbetar**	**Ingen funktion**	**Per systemkonfiguration**	**Aktiverat**	**DP-läge**	**Inaktiverat**
7	Off (av)	Off (av)	Off (av)	TBT/DP/USB	Ingen funktion	Arbetar	Ingen funktion	Inaktiverat	Aktiverat	DP-läge	Inaktiverat

Statusindikatorlampor

Strömbrytarlampa

Tabell 14. Strömbrytarindikator

Beteende	LED State (TPM-läge)
Dockningsstationens nätaggregat är anslutet till ett vägguttag	Tre vita blinkningar
Ansluten till en dator	Vit

RJ45 LED-indikatorer

Tabell 15. Länkhastighetsindikator

Anslutningshastighet	LED-status
10 Mbit/s	AV
100 Mbit/s	Grön
1 Gbit/s	Orange
2,5 Gbit/s	

Tabell 16. Ethernet-aktivitetsindikator

Beskrivning	LED-status
Inte ansluten	AV
Ansluten	Gult (fast)
Aktivitet På	Gult (blinkar)

LED-indikatorer för fjärrhantering

Tabell 17. LED-indikator för fjärrhantering

Beskrivning	LED-status
Väntar på Wi-Fi-provisionering	AV
Försöker upprätta Wi-Fi-anslutning	Vitt (blinkar snabbt) ● 1 sekund PÅ, 1 sekund AV ● Två blinkningar ● Upprepa cykeln – 5 minuter
Upprättar molnåtkomst	Vitt (blinkar långsamt) ● 3 sekunder PÅ, 1 sekund AV ● Kontinuerlig blinkning
Ansluten till molnet	Vitt (fast)
Fick ett meddelande via molnet	Vitt (en blinkning)

Drift- och lagermiljö

Tabell 18. Drift- och lagermiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring	Frakt
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 80 % (icke-kondenserande)	5 % till 90 % (icke-kondenserande)	5 % till 90 % (icke-kondenserande)
CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.			

9

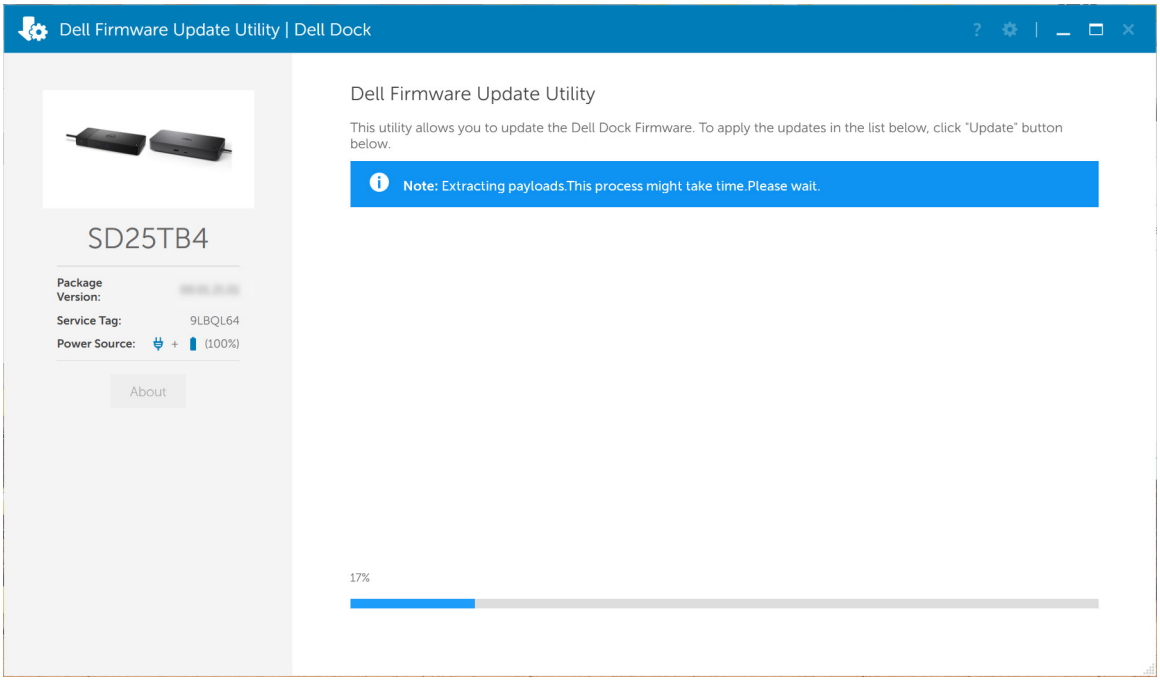
Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta mjukvara

OBS: Informationen i avsnittet är endast avsedd för Windows-användare som kör det körbara verktyget. För andra operativsystem eller mer detaljerade instruktioner kan du se administratörshandboken för SD25TB4 på Dells supportwebbplats.

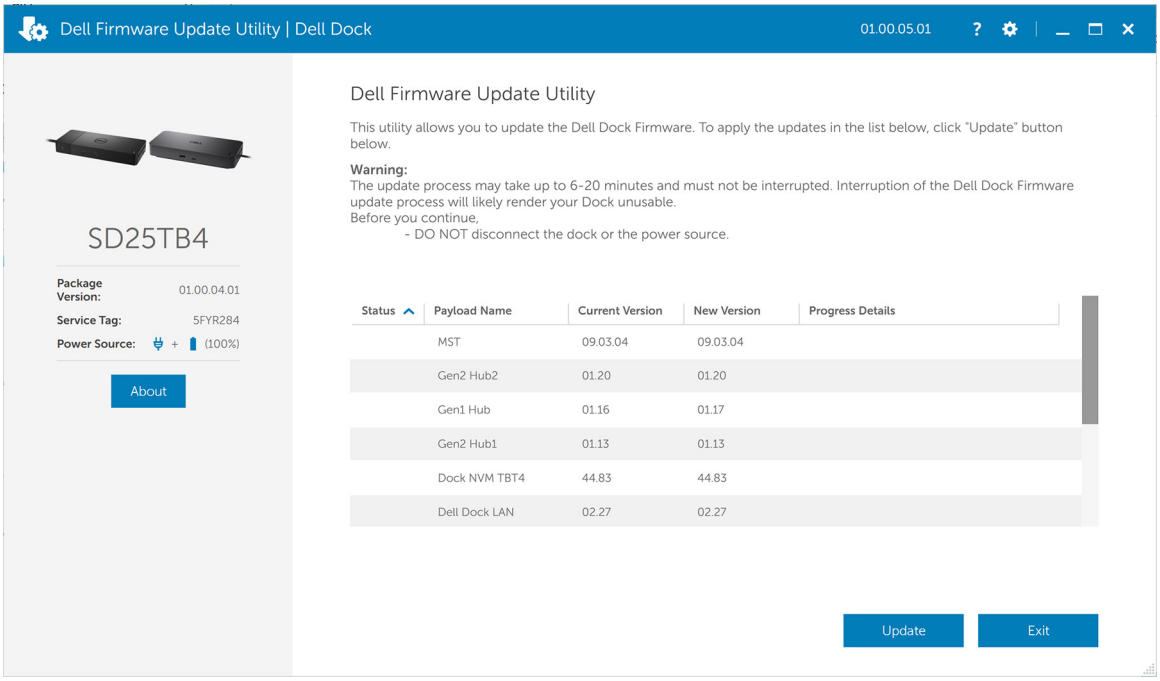
Ladda ned drivrutinen och uppdateringen av fast mjukvara för Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4 från Dells supportwebbplats. Anslut dockningsstationen till datorn och öppna verktyget som administratör.

1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



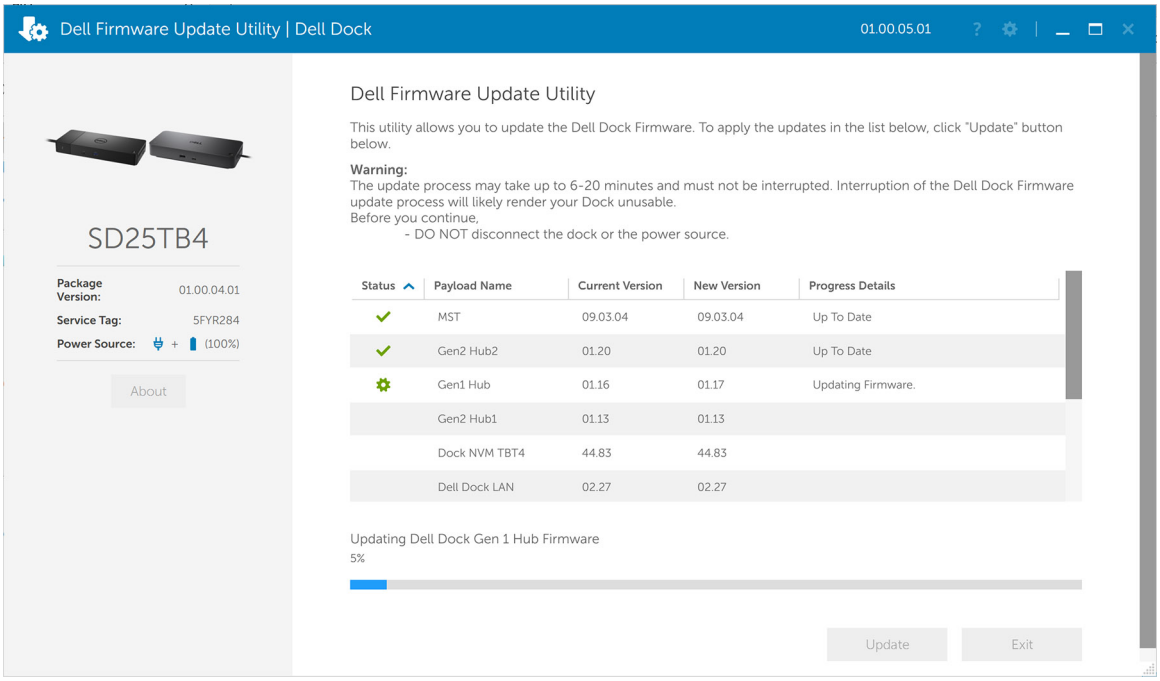
Figur 10. Vänta tills informationen har lästs in i SD25TB4 DFU-verktyget

2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera** för att starta uppdateringarna.



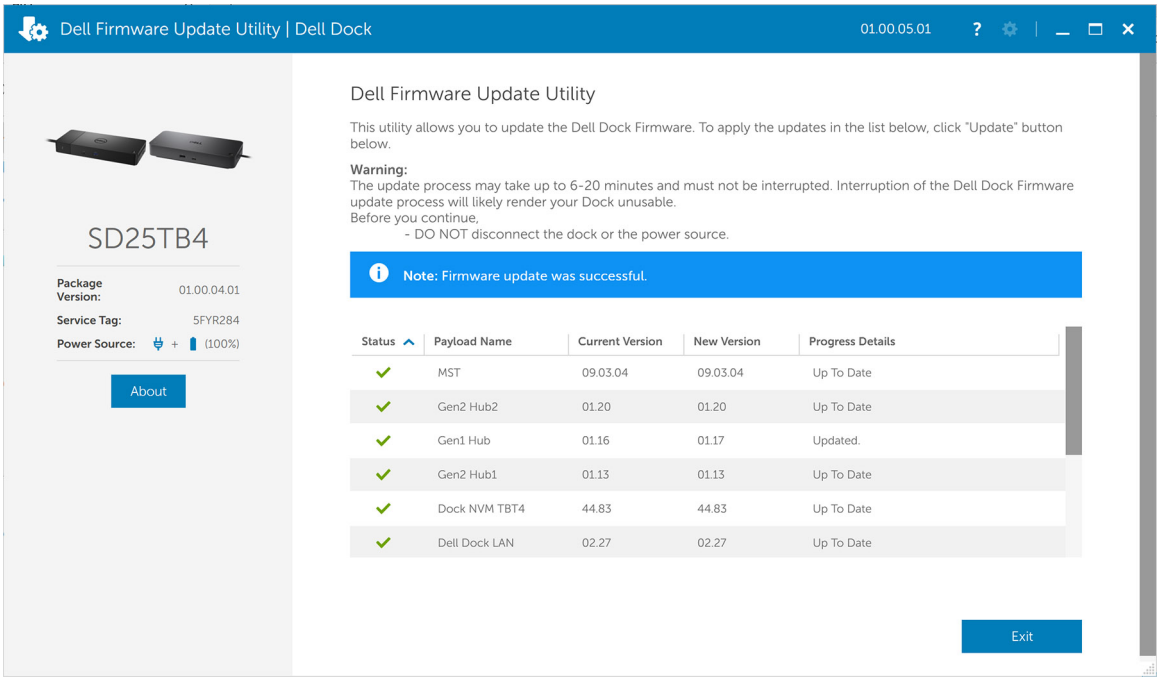
Figur 11. Starta uppdateringen i SD25TB4 DFU-verktyget

3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.



Figur 12. Vänta tills uppdateringen har slutförts i SD25TB4 DFU-verktyget

4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.



Figur 13. Uppdateringsstatusen visas i SD25TB4 DFU-verktyget

Tabell 19. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning
/s	Tyst
/l=<filename>	Loggfil
/uod	Initiera uppdatering vid urkoppling
/verflashexe	Visa version av verktygsprogrammet
/componentsvers	Visa aktuell version av fast mjukvara för alla dockningsstationens komponenter

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörshandboken för Dell-dockningsstationer:

- Steg-för-steg fristående uppdatering av fast mjukvara för dockning (DFU) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd Dell Command | Update (DCU) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

10

Dell Device Management Console

Översikt

Dell Device Management Console är ett omfattande, molnbaserat verktyg som har utformats för fjärrhantering av Dell Pro dockningsstationer och för att förbättra IT-effektiviteten. Den finns i en säker molninfrastruktur och ger IT-administratörer möjlighet att övervaka och konfigurera olika Dell-dockningsstationer och relaterad kringutrustning.

För att kunna använda Dell Device Management Console måste användarna aktivera hantering av Dell-dockningsstationer genom berättigande.

Funktioner

Viktiga funktioner i Dell Device Management Console är bland annat centraliserad hantering av Dell Pro dockningsstationer och annan kringutrustning. Användare kan dra nytta av funktioner som:

- **Sammanfattning av datorflotta**

  Få en översikt över alla anslutna enheter.

- **Inventering av kringutrustning**

  Håll koll på all kringutrustning som är ansluten till dockningsstationerna.

- **Uppdateringar av fast programvara**

  Uppdatera den fasta mjukvaran för anslutna enheter.

- **Ställa in konfigurationer**

  Konfigurera inställningar för dockningsstationer och kringutrustning.

Resurser

På följande länkar finns självstudiekurser och instruktionsvideor om Dell Device Management Console som är relaterade till Dell Pro Smart dockningsstation:

- Videor om Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4
- Videor om Dell Pro Smart dockningsstation SD25

Mer information om Dell Device Management Console finns i DDMC-administratörshandboken på Dells supportwebbplats.

11

Vanliga frågor och svar

1. **Varför fungerar inte fläkten, avger onormala eller höga ljud eller får enheten att överhettas?**

   Fläktar som ihållande snurrar snabbt och avger onormalt starkt ljud kan tyda på problem. Vanliga orsaker till fläktproblem:

   - Tilltäppta fläktar eller luftintag
   - Dammansamling på ventiler eller fläktar
   - Otillräcklig ventilation
   - Fysiska skador
   - BIOS och enhetsdrivrutinerna är inte uppdaterade

2. **Varför hör jag fläktljud när nätadaptern är ansluten till dockningsstationen?**
   - När du ansluter nätadaptern och slår på dockningsstationen startar fläkten en kort stund och stängs sedan av. Det här beteendet är avsiktligt och indikerar att dockningsstationen fungerar som den ska.
3. **Vad innebär laddningsstationsfunktionen?**
   - Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4 kan ladda telefonen eller andra USB-drivna enheter även när den inte är ansluten till en dator. Nätadaptern måste dock vara ansluten till dockningsstationerna för att det ska fungera.
4. **Varför ombeds jag godkänna Thunderbolt-enheter efter Windows-inloggningen och vad ska jag göra?**
   - Om du ombeds att godkänna en Thunderbolt-enhet när du har loggat in i Windows beror det på att Thunderbolt-säkerhetsnivån på datorn är inställd på ”Användarauktorisering” eller ”Säker anslutning” i BIOS-inställningarna. Det här är en säkerhetsfunktion som kräver användargodkännande innan du ansluter en Thunderbolt-enhet för att förhindra obehörig åtkomst.

     Om du uppmanas att godkänna en Thunderbolt-enhet har du tre alternativ:

     a. ”Anslut alltid”: Tillåt att Thunderbolt-enheten ansluter till datorn varje gång utan att du uppmanas att godkänna det.
     b. ”Anslut endast en gång”: Tillåt att Thunderbolt-enheten ansluter till datorn endast en gång och be sedan om godkännande igen i framtiden.
     c. ”Anslut inte”: Neka att ansluta Thunderbolt-enheten till din dator.

     OBS: Om du har markerat rutan ”Aktivera Thunderbolt Boot Support” i BIOS-inställningarna och startar datorn med dockningsstationen SD25TB4 ansluten visas inte den här sidan eftersom säkerhetsnivån kringgås till ”Ingen säkerhet” i detta fall.

5. **Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?**
   - När en ny USB-enhet ansluts till dockningsstationens port skickar USB-hubbdrivrutinen ett meddelande till PnP-hanteraren (Plug and Play). PnP-hanteraren ber då hubb-drivrutinen om alla maskinvaru-ID:n för enheten och meddelar Windows-operativsystemet att en ny enhet behöver installeras. Detta utlöser ett fönster för hårdvaruinstallation som uppmanar användaren att bekräfta installationen av enhetens drivrutiner och slutföra konfigurationsprocessen.
6. **Varför slutar kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen att svara när strömmen kommer tillbaka efter ett strömavbrott?**
   - Dockningsstationen har utformats för att endast fungera med växelström och har inte stöd för en reservströmkälla. I händelse av strömavbrott kopplas alla enheter som är anslutna till dockningsstationen bort.

     När nätströmmen återställs kan det hända att dockningsstationen inte fungerar som den ska på grund av behovet av att omförhandla ett strömkontrakt med datorns Type-C-port och upprätta en EC-till-dock-EC-anslutning.

     Lös problemet genom att koppla bort och återansluta nätadaptern från dockningsstationens baksida. Detta gör att dockningsstationen kan återupprätta nödvändiga anslutningar och återuppta normal drift.

7. **Det går inte att öppna BIOS-inställningarna med F2 eller F12 vid POST-självtest från ett externt tangentbord som är anslutet till dockningsstationen. Det startar operativsystemet, och först när operativsystemet har startat fungerar tangentbordet och musen.**
   - Om du vill aktivera inställningsalternativ före start med hjälp av F2 och F12 från dockningsstationen måste du aktivera startstöd för Thunderbolt-enheter och ställa in snabbstart till **Enabled (aktiverad)** eller **Auto Enabled (automatiskt aktiverad)** i BIOS.

12

Felsökning

Tabell 20. Felsökning

Symptom	Förslag på lösningar
Ingen video visas på skärmar som är anslutna till dockningsstationens HDMI- eller DisplayPort-portar.	1. Uppdatera datorns BIOS och drivrutiner, och dockningsstationens fasta mjukvara, till de senaste tillgängliga versionerna. 2. Koppla bort och återanslut dockningsstationen från datorn för att säkerställa en säker anslutning. 3. Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. 4. Kontrollera att HDMI- eller DisplayPort-kabeln är korrekt ansluten till både skärmen och dockningsstationen. Kontrollera även att rätt videokälla har valts på skärmen. Mer information om hur du ändrar videokällan på skärmen finns i skärmens dokumentation. 5. Kontrollera datorns upplösningsinställningar. Det kan hända att bildskärmen har stöd för högre upplösningar än vad dockningsstationen kan hantera. Mer information om maximal upplösningskapacitet finns i tabellen med skärmupplösningar. 6. Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på datorn vara inaktiverad. Aktivera videoutdata med hjälp av kontrollpanelen för Intel Graphics. 7. Om endast en skärm är aktiv när de andra inte är det öppnar du Egenskaper för bildskärm i Windows. Under avsnittet **Flera bildskärmar** väljer du lämpliga utdatainställningar för de ytterligare skärmarna för att se till att de identifieras och aktiveras. 8. Testa problemet med en annan skärm och kabel som du vet fungerar som den ska, om möjligt.
Bilden på den anslutna skärmen är förvrängd eller flimrar.	1. Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Anvisningar om hur du återställer skärmen till fabriksinställningarna finns i skärmens användarhandbok. 2. Kontrollera att HDMI- eller DisplayPort-kabeln är korrekt ansluten till både skärmen och dockningsstationen. 3. Prova att koppla ifrån och återansluta bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen för att återupprätta anslutningen. 4. Prova att stänga av dockningsstationen genom att koppla bort Type-C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på den igen genom att återansluta nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till datorn. 5. Avdocka datorn och starta om den om inte de föregående felsökningsstegen löser problemet.
Bilden på den anslutna bildskärmen identifieras inte som en utökad skärm.	1. Kontrollera att rätt grafikdrivrutin (Intel/NVIDIA/AMD) är installerad i datorn. 2. Om datorn har operativsystemet Windows öppnar du Egenskaper för bildskärm i Windows och går till **Flera bildskärmar** för att ställa in skärmen på utökat läge.

Tabell 20. Felsökning (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	1. Kontrollera att datorn och dockningsstationen har de senaste BIOS och drivrutinerna installerade. Uppdatera dem vid behov för att säkerställa optimal funktionalitet. 2. Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på **Aktiverad**. 3. Gå till Enhetshanteraren i Windows för att kontrollera att enheten identifieras och att rätt drivrutiner är installerade. 4. Kontrollera att dockningsstationen är ordentligt ansluten till datorn. Om inte kan du prova att koppla bort och återansluta dockningsstationen för att säkerställa en stabil anslutning. 5. Prova att använda en annan USB-port för att utesluta eventuella problem med själva porten. Anslut USB-enheten till en annan port för att se om den fungerar som den ska. 6. Prova att stänga av dockningsstationen genom att koppla bort Type-C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på den igen genom att återansluta nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till datorn.
HDCP-innehållet (High-Bandwidth Digital Content Protection) visas inte på den anslutna bildskärmen.	• Dockningsstationen har stöd för HDCP upp till HDCP 2.2. **OBS:** De anslutna skärmarna måste ha stöd för HDCP 2.2.
LAN-porten på dockningsstationen fungerar inte.	1. Kontrollera att datorn och dockningsstationen har de senaste BIOS och drivrutinerna installerade. Uppdatera dem vid behov för att säkerställa optimal funktionalitet. 2. Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet-styrenheten är installerad i Enhetshanteraren i Windows. 3. Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för att aktivera/avaktivera LAN/GBE kontrollerar du att den är inställd på **Aktiverad**. 4. Gå till Enhetshanteraren i Windows för att kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet-styrenheten är installerad och aktiverad. 5. Kontrollera Ethernet-portens statuslampa för att bekräfta anslutningen. Om LED-lampan inte lyser försöker du ansluta båda ändarna av kabeln igen för att säkerställa en säker anslutning. 6. Prova att stänga av dockningsstationen genom att koppla bort Type-C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på den igen genom att återansluta nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till datorn.
USB-portar fungerar inte i förinställda miljöer.	Kontrollera att följande alternativ är aktiverade i BIOS: • Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support) • Aktivera extern USB-port • Aktivera stöd för Thunderbolt-start
PXE-startfunktionen är inte tillgänglig på dockningsstationen.	1. Kontrollera att det integrerade nätverkskortet (NIC) är aktiverat med PXE-startstöd i BIOS. 2. Kontrollera att följande alternativ är aktiverade på sidan USB/Thunderbolt-konfiguration i BIOS-inställningarna: • Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support) • Aktivera stöd för Thunderbolt-start
USB-startfunktionen fungerar inte.	• Kontrollera att följande alternativ är aktiverade på sidan USB/Thunderbolt-konfiguration i BIOS-inställningarna: ○ Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support)

Tabell 20. Felsökning (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	○ Aktivera extern USB-port ○ Aktivera stöd för Thunderbolt-start
När Type-C-/Thunderbolt 3 Type-C-kabeln är ansluten visas nätadaptern som ”Ej installerad” på sidan Batteriinformation i BIOS-inställningarna.	1. Kontrollera att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nätaggregat. 2. Kontrollera att LED-lampan för strömbrytaren lyser på dockningsstationen. 3. Prova att koppla bort och sedan återansluta Type-C-/Thunderbolt 4-kabeln (Type-C) till datorn för att se till att anslutningen är säker.
Kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte när datorn startar i en förinställd miljö.	Om datorns BIOS-konfiguration har en sida för USB-/Thunderbolt-konfiguration kontrollerar du att följande alternativ är aktiverade så att funktioner för dockningsstationen tillåts i en förinställd miljö: ● Aktivera extern USB-port ● Aktivera stöd för Thunderbolt-start **OBS:** Som standard är stöd för Thunderbolt-start inaktiverat i BIOS-inställningarna på Dell-datorer. Det innebär att kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen kanske inte fungerar i en förinställd miljö.
När du ansluter dockningsstationen till datorn visas ett varningsmeddelande som anger att ett underdimensionerat nätaggregat är anslutet till datorn.	● Kontrollera att dockningsstationen är ordentligt ansluten till sitt eget nätaggregat. Om datorn kräver ström på mer än 130 W kontrollerar du att den också är ansluten till ett eget nätaggregat för att säkerställa korrekt laddning och optimal prestanda.
Ett varningsmeddelande anger att ett underdimensionerat nätaggregat är anslutet.	Om dockningskabelkontakten har kopplats bort från datorns USB-/Thunderbolt-port kan du prova följande: 1. Koppla bort dockningskabeln från datorn. 2. Vänta i minst 15 sekunder. 3. Återanslut dockningskabeln och försök att docka igen.
Ingen extern skärm identifieras och LED-lampan för USB- eller datakabeln lyser inte.	1. Om dockningskontakten har kopplats bort från datorns USB-/Thunderbolt-portar kan du försöka återansluta dockningskontakten för att återupprätta anslutningen. 2. Om ovanstående steg inte löser problemet kan du prova att avdocka datorn och starta om den för att se om det löser problemet.
När dockningsstationen är ansluten till datorn som kör Ubuntu 18.04 LTS avaktiveras Wi-Fi. Den aktiveras dock igen när du har startat om datorn.	1. Försök att avaktivera alternativet **Kontrollera WLAN-radio** i BIOS-inställningarna. 2. Alternativt kan du också avaktivera funktionen i Ubuntu-inställningarna: a. Gå till Inställningar. b. Klicka på Strömhantering. c. Leta efter alternativet för att kontrollera trådlös radio. d. Avmarkera rutan intill detta.
Dockningsstationen får inte ström.	1. Koppla bort USB Type-C-kabeln från datorn och dockningsstationens nätaggregat. 2. Anslut dockningsstationens nätadapter. 3. Dockningsstationens strömknappsindikator ska blinka 3 gånger, vilket indikerar att dockningsstationen slås på.
Dockningsstationen fungerar inte som den ska, även efter att du har verifierat att BIOS, den fasta mjukvaran och drivrutinerna är uppdaterade.	● Starta om dockan ● Om problemet kvarstår: 1. Anslut dockningsstationens nätadapter. 2. Starta om dockningsstationen. ● Om problemet fortfarande kvarstår:

Tabell 20. Felsökning (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	1. Anslut dockningsstationens nätadapter. 2. Starta om dockningsstationen, om dockningsstationen fortfarande inte svarar. 3. Aktivera WD22TB4-bildskärmens stödmatris. 4. Starta om dockningsstationen.

13

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 21. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	Dells webbplats
Kontakta support	I Windows skriver du `Contact Support` och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	Windows supportwebbplats Supportwebbplats för Linux
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Dell-dockningsstationen identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för Dell-dockningsstationen anger du service tag eller expresstjänstkoden på Dells supportwebbplats. Mer information om hur du hittar service tag-numret för Dell-enheten finns i Hitta service tag.
Dells kunskapsdatabasartiklar	1. Gå till Dells supportwebbplats. 2. Välj **Support** > **Supportbibliotek** i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se Kontakta Dell på Dells supportwebbplats.

OBS: Tjänsternas tillgänglighet kan variera beroende på land eller region och produkt.

OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.