

XPS 13 9350

Bruksanvisning

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Vyer av XPS 13 9350.....	6
Höger.....	6
Vänster.....	6
Ovansida.....	7
Framsida.....	8
Underdel.....	9
Hitta etiketten med service tag eller expresstjänstkod för din dator.....	9
Kapitel 2: Konfigurera XPS 13 9350.....	11
Kapitel 3: Specifikationer för XPS 13 9350.....	13
Mått och vikt.....	13
Processor.....	13
Kretsuppsättning.....	14
Operativsystem.....	14
Minne.....	14
Externa portar och kortplatser.....	15
Interna kortplatser.....	15
Trådlös modul.....	15
Ljud.....	16
Lagring.....	16
Tangentbord.....	17
Kortkommandon för XPS 13 9350.....	18
Kamera.....	18
Styrplatta.....	19
Nätaggregat.....	19
Batteri.....	20
Bildskärm.....	21
Fingeravtrycksläsare.....	22
Sensor.....	22
GPU—integrerad.....	22
Stödmatis för flera bildskärmar.....	22
Säkerhet för maskinvara.....	23
Drift- och lagermiljö.....	23
Dells supportpolicy.....	23
Dell display med lågt blått ljus.....	24
Kapitel 4: Arbeta inuti datorn.....	25
Säkerhetsanvisningar.....	25
Innan du arbetar inuti datorn.....	25
Säkerhetsföreskrifter.....	26
Elektrostatisk urladdning, ESD-skydd.....	26
ESD-fältservicekit.....	27
Transport av känsliga komponenter.....	28

När du har arbetat inuti datorn.....	28
BitLocker.....	28
Rekommenderade verktyg.....	28
Skruvlista.....	28
Huvudkomponenter i XPS 13 9350.....	29
Kapitel 5: Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er).....	32
Kåpa.....	32
Ta bort kåpan.....	32
Installera baskåpan.....	35
Batteri.....	36
Försiktighetsåtgärder för laddningsbara litiumjonbatterier.....	36
Ta bort batteriet.....	37
Installera batteriet.....	39
SSD-disk.....	41
Ta bort M.2 2230 SSD-disken (SSD).....	41
Installera M.2 2230 SSD-disken (SSD).....	42
Ta bort M.2 2280 SSD-disken (SSD).....	44
Installera M.2 2280 SSD-disken (SSD).....	45
fläktar.....	46
Ta bort fläktarna.....	46
Installera fläktarna.....	48
Kylfläns.....	49
Ta bort kylflänsen.....	49
Installera kylflänsen.....	50
Bildskärmsenhet.....	51
Ta bort bildskärmsenheten.....	51
Installera bildskärmsenheten.....	53
Moderkort.....	55
Ta bort moderkortet.....	55
Installera moderkortet.....	59
Strömbrytare med fingeravtrycksläsare.....	63
Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare.....	63
Installera strömbrytaren med fingeravtrycksläsare.....	65
Tangentbord.....	67
Ta bort tangentbordet.....	67
Installera tangentbordet.....	69
Handledsstöd.....	71
Ta bort handledsstödet.....	71
Installera handledsstödet.....	72
Kapitel 6: Programvara.....	74
Operativsystem.....	74
Drivrutiner och hämtningsbara filer.....	74
Kapitel 7: BIOS-inställningar.....	75
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	75
Navigeringstangenter.....	75
F12-meny för engångsstart.....	75

Visa avancerade inställningsalternativ.....	76
Alternativ för systemkonfiguration.....	76
Uppdatera BIOS.....	94
Uppdatera BIOS i Windows.....	94
Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows.....	95
Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu.....	95
Uppdatera BIOS från menyn för engångsstart.....	95
System- och installationslösenord.....	96
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	96
Ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord.....	97
Rensa system- och installationslösenord.....	97
Kvittera chassiintrångsvarning.....	97
Kapitel 8: Felsökning.....	100
Hantera svullna uppladdningsbara litiumjonbatterier.....	100
Systemdiagnostik före start.....	100
Köra systemdiagnostik före start.....	101
Inbyggt självtest (BIST).....	101
(Inbyggt självtest för moderkort) M-BIST.....	101
Inbyggt logiskt självtest (L-BIST).....	101
Inbyggt självtest för LCD (LCD-BIST).....	102
Systemets diagnosindikatorer.....	102
Återställ operativsystemet.....	103
Realtidsklocka (RTC-återställning).....	103
Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ.....	103
Nätverksströmcykel.....	103
Tömma kvarvarande ström (hårdvaruåterställning).....	104
Kapitel 9: Få hjälp och kontakta Dell.....	105

Vyer av XPS 13 9350

Höger



Figur 1. Höger vy

1. Thunderbolt 4-port med Power Delivery (typ C)

Stöder USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 och möjliggör även anslutning till en extern bildskärm med hjälp av en skärmadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s för USB4 och Thunderbolt 4.

i **OBS:** En adapter för USB Typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

i **OBS:** USB4 är bakåtkompatibelt med USB 3.2, USB 2.0 och Thunderbolt 3.

i **OBS:** Thunderbolt 4 stöder tre 4K-skärmar, en 5K-skärm eller en 8K-skärm.

Vänster



Figur 2. Vänster vy

1. Thunderbolt 4-port med Power Delivery (typ C)

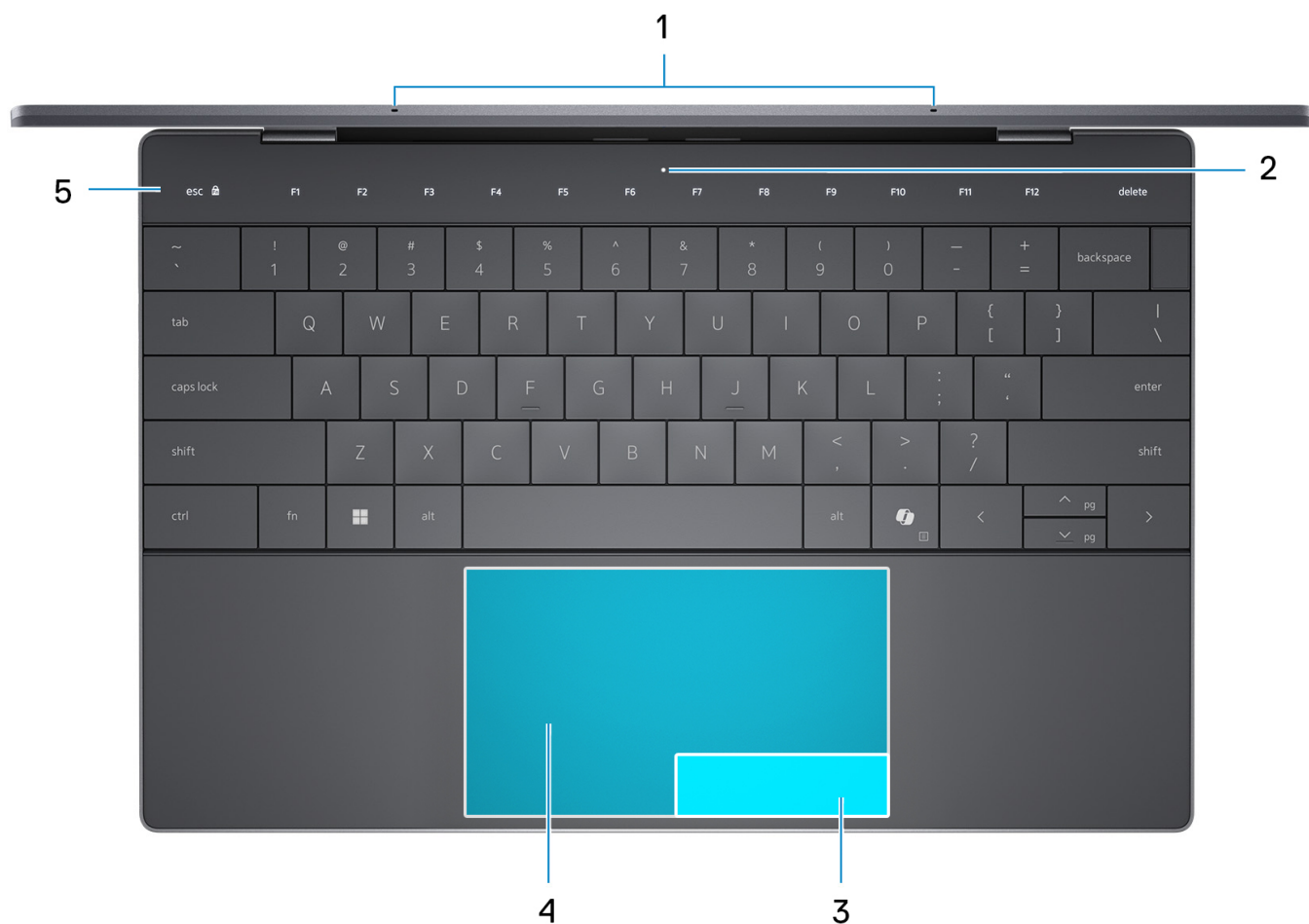
Stöder USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 och möjliggör även anslutning till en extern bildskärm med hjälp av en skärmadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 40 Gbit/s för USB4 och Thunderbolt 4.

i **OBS:** En adapter för USB Typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

i **OBS:** USB4 är bakåtkompatibelt med USB 3.2, USB 2.0 och Thunderbolt 3.

i **OBS:** Thunderbolt 4 har stöd för tre 4K-skärmar, en 5K-skärm eller en 8K-skärm med den inbyggda skärmen avstängd.

Ovansida



Figur 3. Övre vy

1. Mikrofoner (2)

Ger digital ljudingång för ljudinspelning, röstsamtal och så vidare.

2. Servicelampa

Servicelampan används för felsökning med en Dell-servicerepresentant. Lampan lyser i orange eller vitt.

3. Område för högerklick på styrplattan

Flytta fingret inom det här området på styrplattan för att styra markören. Tryck på det här området för att högerklicka.

4. Område för vänsterklick på styrplattan

Flytta fingret inom det här området på styrplattan för att styra markören. Tryck på det här området för att vänsterklicka.

5. Funktionsrad på kapacitiv pekskärm

Visar tangenter för media- och bildskärmskontroll eller standardfunktionstangenter, med **esc**- och **delete**-tangenterna.

Tryck och håll **fn**-tangenter på det fysiska tangentbordet intryckt för att växla till nästa uppsättning tangenter.

Tryck på **fn**-tangenter på det fysiska tangentbordet och **esc**-tangenter på funktionsraden på den kapacitiva pekskärmen för att växla till nästa uppsättning tangenter och låsa panelens läge.

Framsida



Figur 4. Vy framifrån

1. Infraröd sändare

Sänder infrarött ljus, vilket gör att den infraröda kameran känner av och spårar rörelser.

i **OBS:** Infraröd sändare är inte tillgänglig om kameran inte ingår i den konfiguration som beställdes.

2. Infraröd kamera

Ökar säkerheten vid sammankoppling med Windows Hello-ansiktsautentisering.

3. RGB-kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video med en RGB-kamera.

4. Statuslampa för kamera

Tänds när kameran används.

i **OBS:** Statuslampa för kamera är inte tillgänglig om kameran inte ingår i den konfigurationen som beställdes.

5. Omgivningsljussensor

Sensorn detekterar omgivande ljus och justerar automatiskt bakgrundsbelysningen på tangentbordet samt skärmens ljusstyrka.

6. Infraröd sändare

Sänder infrarött ljus, vilket gör att den infraröda kameran känner av och spårar rörelser.

i **OBS:** Infraröd sändare är inte tillgänglig om kameran inte ingår i den konfiguration som beställdes.

Underdel



Figur 5. Nedre vy

1. Vänster högtalare

Ger ut ljud.

2. MyDell QR-kod

MyDell erbjuder en konsoliderad funktion för programupplevelser som hjälper dig att få ut så mycket som möjligt av din dator. Smarta, AI-baserade optimeringsfunktioner finjusterar datorn automatiskt för bästa ljud, video, batteri och prestanda. Varje MyDell-användarupplevelse är unik eftersom mjukvaran lär sig och reagerar på ditt sätt att använda datorn.

3. Etikett med service tag

Service tag är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera hårdvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

4. Höger högtalare

Ger ut ljud.

Hitta etiketten med service tag eller expresstjänstkod för din dator

Service tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera hårdvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation. Expresstjänstkoden är en numerisk version av service tag-numret.

Om du vill ha mer information om hur du hittar service tag på din dator kan du söka i kunskapsdatabasresursen på [Dells supportwebbplats](#).



Figur 6. Plats för service tag eller expresstjänstkod

Konfigurera XPS 13 9350

Om denna uppgift

OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Steg

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.



Figur 7. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.

OBS: Batteriet kan övergå till strömsparläget under transporten för att spara på batteriladdningen. Säkerställ att nätaggregatet har anslutits till datorn första gången du slår på den.

2. Slutför installationen av operativsystemet.

För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Om du vill ha mer information om hur du installerar och konfigurerar Ubuntu kan du söka i kunskapsdatabasresursen på [Dells supportwebbplats](#).

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell Technologies att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med ett befintligt Microsoft-konto eller skapa ett nytt konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn – rekommenderas.

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	MyDell MyDell erbjuder en konsoliderad funktion för programupplevelser som hjälper dig att få ut så mycket som möjligt av din dator. Smarta, AI-baserade optimeringsfunktioner finjusterar datorn automatiskt för bästa ljud, video, batteri och prestanda. Varje MyDell-användarupplevelse är unik eftersom mjukvaran lär sig och reagerar på ditt sätt att använda datorn. • Program • Ljud • Ström • Färg och bildskärm • Närvarodetektering • Nätverk Mer information om hur du använder MyDell finns i produktguider på Dells supportwebbplats.
	Dell Product Registration Registrera din dator hos Dell.
	Dell Help & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.
	SupportAssist SupportAssist identifierar proaktivt och prediktivt hård- och mjukvaruproblem på datorn och automatiserar åtgärdsprocessen med Dells tekniska support. Den åtgärdar även prestanda- och stabiliseringsproblem, förhindrar säkerhetshot och övervakar och upptäcker hårdvarufel. Mer information finns i <i>bruksanvisningen till SupportAssist for Home PCs</i> på Dells supportwebbplats.  OBS: I SupportAssist klickar du på upphörandedatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.
	Dell Update Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Mer information om hur man använder Dell Update finns i produktguider och licensdokument från tredje part på Dells supportwebbplats.
	Dell Digital Delivery Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Om du vill ha mer information om hur du använder Dell Digital Delivery kan du söka i kunskapsdatabasresursen på Dells supportwebbplats.

Specifikationer för XPS 13 9350

Mått och vikt

I följande tabell visas höjd, bredd, djup och vikt för XPS 13 9350.

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd	15,30 mm (0,60 tum): För datorer som levereras med en FHD+- eller QHD+-skärm 14,80 mm (0,50 tum): För datorer som levereras med en OLED-skärm
Bredd	295,30 mm (11,63 tum)
Djup	199,10 mm (7,84 tum)
Vikt  OBS: Vikten på din dator beror på erbjuden konfiguration.	1,19 kg (2,62 pund): För datorer som levereras med en FHD+- eller QHD+-skärm 1,18 kg (2,59 pund): För datorer som levereras med en OLED-skärm

Processor

I nedanstående tabell finns information om de processorer som stöds av din XPS 13 9350.

Tabell 3. Processor

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra	Alternativ fem
Processortyp	Intel Core Ultra 5 226 V	Intel Core Ultra 7 256 V	Intel Core Ultra7 258 V	Intel Core Ultra7 268 V	Intel Core Ultra9 288 V
Processorns wattal	17 W	17 W	17 W	17 W	30 W
Antal processorkärnor	8	8	8	8	8
Antal processortrådar	8	8	8	8	8
Processorhastighet	Upp till 4,5 GHz	Upp till 4,8 GHz	Upp till 4,8 GHz	Upp till 5 GHz	Upp till 5,1 GHz
Processorcacheminne	8 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Integrerad grafik	- Intel Arc grafik 130 V - Intel Arc grafik 140 V	- Intel Arc grafik 130 V - Intel Arc grafik 140 V	- Intel Arc grafik 130 V - Intel Arc grafik 140 V	- Intel Arc grafik 130 V - Intel Arc grafik 140 V	- Intel Arc grafik 130 V - Intel Arc grafik 140 V

Kretsuppsättning

I nedanstående tabell finns information om den kretsuppsättning som stöds av din XPS 13 9350.

Tabell 4. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Inbyggd i processorn
Processor	Intel Core Ultra 5/7/9
DRAM-bussbredd	128-bitar
Flash EPROM	64 MB
PCIe-buss	Upp till Gen4

Operativsystem

Din XPS 13 9350 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu Linux 24.04 LTS

Minne

I följande tabell visas minnesspecifikationerna för din XPS 13 9350.

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Minnesplatser	Inga minnesplatser  OBS: Minnet är inbyggt i processorn och är inte uppgraderbart.
Minnestyp	LPDDR5x
Minneshastighet	8 533 MT/s
Maximum minneskonfiguration	32 GB
Minimum minneskonfiguration	16 GB
Minneskonfigurationer som stöds	• 16 GB: LPDDR5x, 8 533 MT/s (för datorer som levereras med processorerna Intel Core Ultra 5 226 V och Intel Core Ultra 7 256 V) • 32 GB: LPDDR5x, 8 533 MT/s (för datorer som levereras med processorerna Intel Core Ultra 7 258 V/268 V och Intel Core Ultra 9 288 V)

Externa portar och kortplatser

I följande tabell visas de externa portarna och kortplatserna på din XPS 13 9350.

Tabell 6. Externa portar och kortplatser

Beskrivning	Värden
USB-portar	Två Thunderbolt 4-portar med Power Delivery (typ C)  OBS: Anslut USB Type-C-nätaggregatet till endast en av de två USB Type-C-portarna.  OBS: Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till de här portarna. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsbasresursen på Dells supportwebbplats.
Ljudport	Två Thunderbolt 4-portar med Power Delivery (typ C)  OBS: En USB-C till 3,5 mm AUX-ljudadapter kan köpas separat för att ansluta en ljudenhet.
Videoportar	Två Thunderbolt 4-portar med Power Delivery (typ C)  OBS: En USB-C till DisplayPort-adapter (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.
Mediakortläsare	Ej tillämpligt
Nätaggregatsport	USB-strömingång  OBS: Du kan ansluta en Dell-dockningsstation till den här porten. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsbasresursen på Dells supportwebbplats.
Säkerhetskabeluttag	Ej tillämpligt

Interna kortplatser

I följande tabell visas de interna kortplatserna på din XPS 13 9350.

Tabell 7. Interna kortplatser

Beskrivning	Värden
M.2	En M.2-kortplats för M.2 2230 eller M.2 2280 SSD-disk  OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna för olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln på Dells supportwebbplats.

Trådlös modul

I den följande tabellen visas modulen för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) som stöds på XPS 13 9350.

Tabell 8. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Intel BE201
Överföringshastighet	Upp till 5 760 Mbit/s

Tabell 8. Specifikationer för den trådlösa modulen (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Trådlösa standarder	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) • Wi-Fi 7 (WiFi 802.11be)
Kryptering	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP
Trådlöst Bluetooth-kort	Trådlöst Bluetooth 5.4-kort

Ljud

I följande tabell visas ljudspecifikationerna för din XPS 13 9350.

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Ljudstyrenhet	Realtek ALC1318
Stereokonvertering	Stöds
Internt ljudgränssnitt	SoundWire
Externt ljudgränssnitt	Två Thunderbolt 4 USB Type-C-portar med Power Delivery  OBS: En USB-C till 3,5 mm AUX-ljudadapter kan köpas separat för att ansluta en ljudenhet.
Antal högtalare	• Två diskant högtalare • Två bashögtalare
Extern högtalarförstärkare	Stöds
Externa volymkontroller	Kortkommando-kontroll
Högtalaruteffekt:	
	Genomsnitt • 2 W + 2 W (diskant högtalare) • 2 W + 2 W (bashögtalare)
	Topp • 2,5 W + 2,5 W (diskant högtalare) • 2,5 W + 2,5 W (bashögtalare)
Mikrofon	Dubbla digitala matrismikrofoner

Lagring

I det här avsnittet visas lagringsalternativen på din XPS 13 9350.

XPS 13 9350 stöder en av följande lagringskonfigurationer:

- En M.2 2230-SSD-disk

- En M.2 2280-SSD-disk

Tabell 10. Lagringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
M.2 2230 SSD-disk	Gen4 PCIe NVMe	• 512 GB • 1 TB
M.2 2280 SSD-disk	Gen4 PCIe NVMe	• 2 TB • 4 TB

Tangentbord

I följande tabell visas specifikationerna för ditt tangentbord XPS 13 9350.

Tabell 11. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Tangentbordstyp	Tangentbord med bakgrundsbelysning och Copilot-tangent i OBS: Den översta raden på tangentbordet är en kapacitivpek-skärm. Den kan visa standardfunktionsknappar eller -media och bildskärmens styrknappar.
Tangentbordslayout	QWERTY
Antal tangenter	• Arabiskt, Kanada tvåspråkigt (MUI), kinesiskt traditionellt, engelskt (internationellt), engelskt (USA), hebreiskt och koreanskt: 64 tangenter • Tjeckiskt och slovakiskt (MUI), engelskt (Storbritannien), franskt europeiskt, tyskt, ungerskt, italienskt, nordiskt (MUI), portugisiskt brasilianskt, portugisiskt iberiskt, spanskt kastilianskt, spanskt latinamerikanskt, schweiziskt europeiskt (MUI) och turkiskt: 65 tangenter • Japanskt: 68 tangenter
Tangentavstånd	X = 19,05 mm tangentavstånd Y= 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner trycker du på Fn och den önskade tangenten. i OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet. i OBS: Om Copilot i Windows inte är tillgängligt på datorn startas Windows-sökning med Copilot-tangenten. Om du vill ha mer information om Copilot i Windows kan du söka i kunskapsdatabasresursen på Dells supportwebbplats.

Kortkommandon för XPS 13 9350

OBS: Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. Symbolen som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecknet som skrivs när knappen trycks ned. Om du trycker på **skift** och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2** så skrivs **2** och om du trycker på **Shift + 2** så skrivs **@**.

Den översta raden på tangentbordet är en kapacitiv pekskärm. **Fn**-tangenten växlar mellan tangenterna **F1–F12** och tangenter för multimediasstyrning. Släpp **fn**-tangenten för att växla tillbaka till föregående läge.

Om du trycker på **fn**-tangenten och **Esc**-tangenten låser du "läget" för den kapacitiva pekskärmen. Om datorn startas om är standardläget det sista läget som ställts in av användaren innan datorn startas om.

fn-tangenten används också tillsammans med vissa tangenter på tangentbordet för att utföra andra sekundära funktioner.

Tabell 12. Lista över tangentbordsgenvägar

Kortkommando	Beteende
Copilot	Starta Copilot i Windows. OBS: Om Copilot i Windows inte är tillgängligt på datorn startas Windows-sökning med Copilot-tangenten. Om du vill ha mer information om Copilot i Windows kan du söka i kunskapsdatabasresursen på Dells supportwebbplats .
fn	Växla mellan lägen för den kapacitiva pekskärmen
fn + B	Pausa
fn + S	Aktivera/avaktivera Scroll Lock.
fn + R	Systembegäran
fn + ctrl + B	Sidbrytning
fn + esc	Lås läget för den kapacitiva pekskärmen.
fn + vänsterpil	Start
fn + vänsterpil	Slut

Kamera

I följande tabell visas kameraspecifikationerna för din XPS 13 9350.

Tabell 13. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden
Antalet kameror	Två
Kameratyp	- FHD RGB-kamera - IR-kamera
Kameraplats	Främre kamera
Typ av kamerasensor	CMOS-sensortekniken
Kameraupplösning:	
Stillbild	0,92 megapixel

Tabell 13. Kameraspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning		Värden
	Video	1280 x 720 med 30 bildrutor per sekund
Upplösning med infraröd kamera		
	Stillbild	0,25 megapixel
	Video	640 x 400 vid 15 fps
Diagonal betraktningssvinkel:		
	Kamera	75,8 grader
	Infraröd kamera	75,8 grader

Styrplatta

I följande tabell visas specifikationerna för din styrplatta XPS 13 9350.

Tabell 14. Specifikationer för styrplatta

Beskrivning		Värden
Styrplattans upplösning:		
	Vågrät	1300
	Lodrät	722
Styrplattans mått:		
	Vågrät	112,30 mm (4,42 tum)
	Lodrät	64,15 mm (2,53 tum)
Fingerrörelser på styrplattan		Mer information om fingerrörelser på styrplattan finns på: - Windows, se Microsofts kunskapsbasartikel på Microsofts supportwebbplats. - Ubuntu, se Ubuntu-supportwebbplatsen.

Nätaggregat

I följande tabell visas specifikationerna för nätaggregatet till din XPS 13 9350.

Tabell 15. Specifikationer för nätaggregatet

Beskrivning		Värden
Typ		60 W nätadapter, USB Type-C
Nätaggregatets mått:		
	Höjd	22 mm (0,87 tum)
	Bredd	55 mm (2,17 tum)
	Djup	66 mm (2,59 tum)
Inspänning		100 V AC–240 V AC

Tabell 15. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)

Beskrivning		Värden
Infrekvens		50–60 Hz
Inström (maximal)		1,70 A
Utström (kontinuerlig)		3 A
Nominell utspänning		• 20 V DC • 15 VDC • 9 VDC • 5 VDC
Temperaturintervall:		
	Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
	Lagring	-20 °C till 70 °C (-4 °F till 158 °F)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.		

Batteri

I följande tabell visas batterispecifikationerna för din XPS 13 9350.

Tabell 16. Batterispecifikationer

Beskrivning		Värden
Batterityp		3-cells, 55 wattimmar "smart" litiumjonbatteri
Batterispänning		11,55 V DC
Batterivikt (maximal)		0,22 kg (0.48 pund)
Batterimått:		
	Höjd	97,41 mm (3,84 tum)
	Bredd	238,40 mm (9,39 tum)
	Djup	4,86 mm (0,19 tum)
Temperaturintervall:		
	Drift	0 °C till 65 °C (32 °F till 149 °F)
	Lagring	-20 °C till 65 °C (-4 °F till 149 °F)
Batteriets drifttid		Varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Batteriets laddningstid (ungefärlig)  OBS: Du kan styra laddningstid, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. Om du vill ha mer information om vanliga frågor om Dell Power Manager kan du söka i kunskapsdatabasresursen på Dells supportwebbplats .		2 timmar (när datorn är avstängd)

Tabell 16. Batterispecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Knappcells batteri	Ej tillämpligt
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.  CAUTION: Dell Technologies rekommenderar att du laddar batteriet regelbundet för optimal strömförbrukning.	

Bildskärm

I följande tabell visas bildskärmsspecifikationerna för XPS 13 9350.

Tabell 17. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre
Bildskärms typ	Full HD-upplösning (FHD+), Eyesafe, svagt blått ljus	Quad High Definition (QHD+), Eyesafe, svagt blått ljus	OLED, Eyesafe, svagt blått ljus
Pekalternativ	Nej	Ja	Ja
Bildskärmsteknik	Bred betraktningvinkel (WVA)	Bred betraktningvinkel (WVA)	Bred betraktningvinkel (WVA)
Bildskärmens mått (aktivt område):			
Höjd	288 mm (11,34 tum)	288 mm (11,34 tum)	288 mm (11,34 tum)
Bredd	180 mm (7,09 tum)	180 mm (7,09 tum)	180 mm (7,09 tum)
Diagonalt	339,60 mm (13,37 tum)	339,60 mm (13,37 tum)	339,60 mm (13,37 tum)
Bildskärmens inbyggda upplösning	1 920 x 1 200	2560X1600	2 880 x 1 800
Luminans (typisk)	500 cd/m ²	500 cd/m ²	400 cd/m ²
Megapixel	2,304	4,096	5,184
Färgskala	100 % sRGB	100 % DCI-P3	100 % DCI-P3
Bildpunkter per tum (PPI)	169	225	254
Kontrastförhållande (typiskt)	2000:1	2000:1	1000000:1
Svarstid (maximal)	35 millisekunder	35 millisekunder	2 millisekunder
Uppdateringsfrekvens	120 Hz (max)	120 Hz (max)	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	85 grader	85 grader	85 grader
Vertikal visningsvinkel	85 grader	85 grader	85 grader
Bildpunktstäthet	0,150 mm	0,1125 mm	0,10002 mm
Strömförbrukning (maximal)	2,20 W	3,91 W	6,07 W
Med bländskydd kontra blank yta	Bländskydd	Antireflex	Antireflex

Fingeravtrycksläsare

I följande tabell visas fingeravtrycksläsarens specifikationer för din XPS 13 9350.

 **OBS:** Fingeravtrycksläsaren finns på strömknappen.

Tabell 18. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Omkapacitetssensor
Sensorupplösning	500 dpi
Sensor pixelstorlek	88 x 108

Sensor

I följande tabell visas sensorn för din XPS 13 9350.

Tabell 19. Sensor

Stöd för givare
Omgivningsljussensor
Adaptiv värmeprestanda
Dell ExpressSign-in 2.0 (via Intels kameraavkänningsteknik)
Väck/sätt på när locket öppnas
Hall-sensor

GPU—integrerad

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade grafikprocessorenheten (GPU) som stöds av din XPS 13 9350.

Tabell 20. GPU—integrerad

Styrenhet	Minnesstorlek	Processor
- Intel Arc grafik 130 V - Intel Arc grafik 140 V	Delat systemminne	Intel Core Ultra 5/7/9

Stödmatris för flera bildskärmar

I nedanstående tabell finns information om vilken stödmatris för flera skärmar som stöds av din XPS 13 9350.

Tabell 21. Integrerat – Stödmatris för flera bildskärmar

Beskrivning	Värden
Videoportar på integrerat grafikkort	Två Thunderbolt 4-portar med Power Delivery
Antal skärmar (med datorns interna skärm på)	Två externa 4K-skärmar via Thunderbolt 4-portarna (USB-C) som finns på din XPS 13 9350.
Antal skärmar (med datorns interna skärm av)	Tre externa 4K-skärmar, en 5K-skärm eller en 8K-skärm och uppåt via Thunderbolt 4-portarna (USB-C) som finns på din XPS 13 9350

Tabell 21. Integrerat – Stödmatrix för flera bildskärmar (fortsättning)

Beskrivning	Värden
5K-bildskärmar som stöds	En 5K-skärm

Säkerhet för maskinvara

I följande tabell visas hårsvarsäkerheten för din XPS 13 9350.

Tabell 22. Hårdvarusäkerhet

Hårdvarusäkerhet
NIST 800-147-protokoll
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 FIPS-140-2-certifierad/TCG-certifierad
Touchknapp med fingeravtrycksläsare (i strömbrytaren) med Control Vault 3.0 avancerad autentisering med FIPS 140-2 nivå-3-certifiering
IR-ansiktskamera (Windows Hello-kompatibel) med ExpressSign-in 2.0 (kameraavkänning) (tillval)
Intel Platform Trust Technology
Stöd för Absolute module-gränssnitt och extern smartkortläsare

Drift- och lagermiljö

I den här tabellen visas specifikationerna för drift och lagring av din XPS 13 9350.

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 23. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Lagring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjdområde	-15,2 m till 3 048 m (-49,87 ft till 10 000 ft)	-15,20 m till 10 668 m (-49,87 ft till 35 000 ft)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.		

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halv sinuspuls.

Dells supportpolicy

Mer information Dells supportpolicy går att söka efter i kunskapsdatabasresursen på [Dells supportwebbplats](#).

Dell display med lågt blått ljus

 **WARNING: Förlängd exponering mot blått ljus från bildskärmen kan ha långsiktiga effekter som ögonansträngning, ögontrötthet eller skador på ögonen.**

Blått ljus är en färg i det ljusspektrum som har en kort våglängd och en hög energi. Kronisk exponering för blått ljus, framför allt från digitala källor, kan störa sömnvanorna och orsaka långsiktiga effekter som ögonansträngning, ögontrötthet eller skador på ögonen.

Bildskärmen på den här datorn är utformad för att minimera blått ljus och uppfyller kraven från TÜV Rheinland för bildskärmar med lågt blått ljus.

Läget för lågt blått ljus är aktiverat på fabriken, så ingen ytterligare konfiguration är nödvändig.

För att minska risken för ansträngda ögon bör du även:

- Ställ bildskärmen på ett bekvämt avstånd mellan 50 och 70 cm (20 och 28 tum) från ögonen.
- Blinka ofta för att fukta ögonen, fukta bort ögonen med vatten eller använda lämpliga ögondroppar.
- Vänd bort blicken från bildskärmen och tittar på ett objekt på ca 6 meters (20 ft) avstånd i minst 20 sekunder under varje paus.
- Tar en längre paus på 20 minuter varannan timme.

Arbeta inuti datorn

Säkerhetsanvisningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges antar varje procedur i detta dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

-  **WARNING:** Läs säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn innan du arbetar i datorn. Mer information om bästa säkerhetspraxis finns på [Dells hemsida för regelefterlevnad](#).
-  **WARNING:** Koppla bort datorn från alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter datorn till eluttaget.
-  **CAUTION:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan, torr och ren.
-  **CAUTION:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk support. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på [Dells hemsida för regelefterlevnad](#).
-  **CAUTION:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för att avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **CAUTION:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **CAUTION:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i dess kontakt eller dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsfliks eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att kontakten på kabeln är korrekt inriktad och i linje med porten.
-  **CAUTION:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.
-  **CAUTION:** Var försiktig när du hanterar uppladdningsbara litiumjonbatterier i bärbara datorer. Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt.

Innan du arbetar inuti datorn

Steg

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av datorn. För Windows-operativsystem klickar du på **Start** >  **Ström** > **Stäng av**.
 **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem hittar du anvisningar i operativsystemets dokumentation.
3. Stäng av all monterad kringutrustning.
4. Koppla bort datorn från eluttaget.
5. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
6. Ta bort eventuella mediakort och optiska enheter från datorn, om det behövs.
7. Gå in i Serviceläge.

Serviceläge

Serviceläget används för att stänga av strömmen utan att koppla bort batterikabeln från moderkortet innan reparationer görs i datorn.

 **CAUTION:** Om du inte kan slå på datorn för att försätta den i serviceläge kopplar du bort batterikabeln. Följ stegen i **Ta bort batteriet för att koppla bort batterikabeln.**

 **OBS:** Kontrollera att datorn är avstängd och att nätaggregatet är frånkopplat.

- a. Håll ner B-tangenten och strömbrytaren i tre sekunder eller tills Dell-logotypen visas på skärmen.
- b. Tryck på valfri tangent för att fortsätta.
- c. Om nätaggregatet inte har kopplats bort visas ett meddelande på skärmen där du uppmanas att koppla bort nätaggregatet. Koppla bort nätaggregatet och tryck sedan på valfri tangent för att gå in i Serviceläge. Proceduren för Serviceläge hoppar automatiskt över detta steg om datorns **Ägartagg** inte har förinställts av användaren.
- d. När meddelandet **ready-to-proceed** visas på skärmen trycker du på valfri tangent för att fortsätta. Datorn avger tre korta pip och stängs av omedelbart.
Datorn stängs av och går in i Serviceläge.

Säkerhetsföreskrifter

I det här avsnittet beskrivs de första stegen som ska följas innan du utför demonteringsinstruktioner.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför installationer eller fel-/åtgärdsprocedurer som innebär demontering eller montering:

- Stäng av datorn och all ansluten kringutrustning.
- Koppla bort datorn från växelströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar och all kringutrustning från datorn.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar inom någon för att undvika skador på elektrostatisk urladdning (ESD).
- Placera den borttagna komponenten på en antistatisk matta när du har tagit bort den från datorn.
- Använda skor med icke-ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.
- Genom att koppla ur, trycka på och hålla strömbrytaren intryckt i 15 sekunder ska den återstående strömmen i moderkortet laddas ur.

Standby ström

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar baksidan. System med standby-ström är strömförande när de är avstängda. Den interna strömmen gör att datorn kan stängas av (Wake-on-LAN), och stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs med hjälp av ett ESD-fältservicekit. Vid anslutning av en bindningstråd är det viktigt att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målade eller icke-metallyta. Se till att handledsremmen sitter säkert och har full kontakt med huden. Ta av dig alla smycken, exempelvis klockor, armband och ringar, innan du jordar dig själv och utrustningen.

Elektrostatisk urladdning, ESD-skydd

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, minnesmoduler och moderkort. Liten belastning kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller förkortad produktlivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsakade av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hantera komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- **Katastrofala** – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart visar meddelandet "No POST/No Video" (inget starttest/ingen video) och avger en ljudkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** – tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. Minnesmodulen utsätts för en statisk stöt, men spårningen

försvagas knappt och ger inte omedelbart några symtom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel och så vidare.

Återkommande fel som även kallas latent eller "walking wounded" är svåra att upptäcka och felsöka.

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Trådlösa antistatiska armband ger inte tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen använder du den antistatiska armbandet till att ladda ur den statiska elektriciteten från kroppen. Mer information om armbandet och ESD-armbandstestaren finns i [Komponenterna i ett ESD-fältservicekit](#).
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

ESD-fältservicekit

Det obevakade fältservicekittet är det servicekit som oftast används. Varje fältservicekit innehåller tre huvudkomponenter: antistatisk matta, armband och bindningstråd.

 **CAUTION: Det är viktigt att hålla enheter som är känsliga för statisk elektricitet borta från inre delar som är isolerade och ofta innehåller mycket elektricitet, till exempel kylflänsars plasthöljen.**

Arbetsmiljö

Innan du använder ESD-fältservicekittet bör du bedöma situationen på kundens plats. Till exempel är implementering av kittet för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar miljö. Servrar installeras vanligtvis i ett rack i ett datacenter; stationära datorer eller bärbara datorer placeras vanligtvis på kontorsdiskar eller i hytter. Leta alltid efter ett stort, öppet, platt arbetsområde som är fritt och tillräckligt stort för att använda ESD-kittet med extra utrymme för att rymma typen av dator som repareras. Arbetsytan bör också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händelse. På arbetsområdet ska isolatorer som frigolit och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 centimeter bort från känsliga delar före fysisk hantering av hårdvarukomponenter.

ESD-förpackning

Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i statisk säker förpackning. Metall, statiska skärmade väskor föredras. Du ska dock alltid returnera den skadade komponenten med samma ESD-påse och förpackning som den nya delen kom i. ESD-påsen ska vikas över och täppas av och allt samma skumförpackningsmaterial ska användas i originalboxen som den nya delen kom i. ESD-känsliga enheter ska endast tas bort från förpackningen på en ESD-skyddad arbetsyta, och delar ska aldrig placeras ovanpå ESD-påsen eftersom endast insidan av påsen är avskärmad. Placera alltid delar i handen, på den antistatiska mattan, i datorn eller inuti en ESD-påse.

Komponenter i ett ESD-fältservicekit

Komponenterna i ett ESD-fältservicekit:

- **Antistatisk matta** – Den antistatiska mattan är avledande och delar kan placeras på den under serviceprocedurer. Vid användning av en antistatisk matta ska armbandet sitta ordentligt och bindtråden ska vara ansluten till den antistatiska mattan och till alla oskyddade metalltytor på datorn som bearbetas. När de har installerats på rätt sätt kan servicedelar avlägsnas från ESD-påsen och placeras direkt på den antistatiska mattan. ESD-känsliga föremål är skyddade i din hand, på den antistatiska mattan, i datorn eller i en ESD-påse.
- **Armband och bindningstråd** – Armbandet och bindningstråden kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och den oskyddade metallen på hårdvara om den antistatiska mattan inte är nödvändig eller vara anslutna till den antistatiska mattan för att skydda hårdvara som tillfälligt placeras på mattan. Den fysiska anslutningen av armbandet och bindningstråden mellan din hud, den antistatiska mattan och hårdvaran kallas bindning. Använd endast fältservicekit med armband, antistatisk matta och bindningstråd. Använd aldrig trådlösa band. Var försiktig: Tänk alltid på att trådarna i ett armband ofta skadas genom normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med en armbandstestare för att undvika oavsiktlig skada på ESD-hårdvaran. Vi rekommenderar att du provar armbandet och bindningstråden minst en gång per vecka.
- **Testare för ESD-armband** – Trådarna inuti ett ESD-armband är benägna att ta skada med tiden. När du använder en oövervakad sats bör du regelbundet testa armbandet före varje underhållsåtgärd och minst en gång per vecka. En armbandstestare är den bästa metoden för att göra detta test. Genomför testet genom att ansluta armbandets bindningstråd till testaren medan det är fastsatt på din handled och tryck på knappen för att testa. En grön lysdiod tänds om testet är framgångsrikt. En röd LED lyser och ett larm låter om testet misslyckas.

 **OBS:** Vi rekommenderar att den traditionella trådbundna ESD-jordledsremmen och den skyddande antistatiska mattan alltid används vid service av Dell-produkter. Dessutom är det viktigt att känsliga delar hålls separerade från alla isolatordelar medan underhåll utförs på datorn.

Transport av känsliga komponenter

Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

Steg

1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Sätt tillbaka eventuella mediekort och diskar samt andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
4. Anslut datorn till eluttaget.

 **OBS:** För att lämna serviceläget ser du till att ansluta nätadaptern till nätadapterporten på datorn.

5. Tryck på strömbrytaren om du vill sätta på datorn.

BitLocker

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan BIOS uppdateras identifieras inte BitLocker-nyckeln nästa gång du startar om datorn. Du uppmanas då att ange återställningsnyckeln för att gå vidare, och vid varje omstart visas en uppmaning om att ange återställningsnyckeln. Om du inte har återställningsnyckeln kan detta resultera i dataförlust eller en ominstallation av operativsystemet. Mer information finns i kunskapsbasartikeln om att [uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat](#).

Installation av följande komponenter utlöser BitLocker:

- Hårddisk eller SSD-disk
- Moderkort

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel (Phillips), nr 0
- Torx #5 (T5) skruvmejsel

Skruvlista

 **OBS:** När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antalet skruvar och sedan placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.

 **OBS:** Vissa datorer har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på sådana ytor när du sätter tillbaka en komponent.

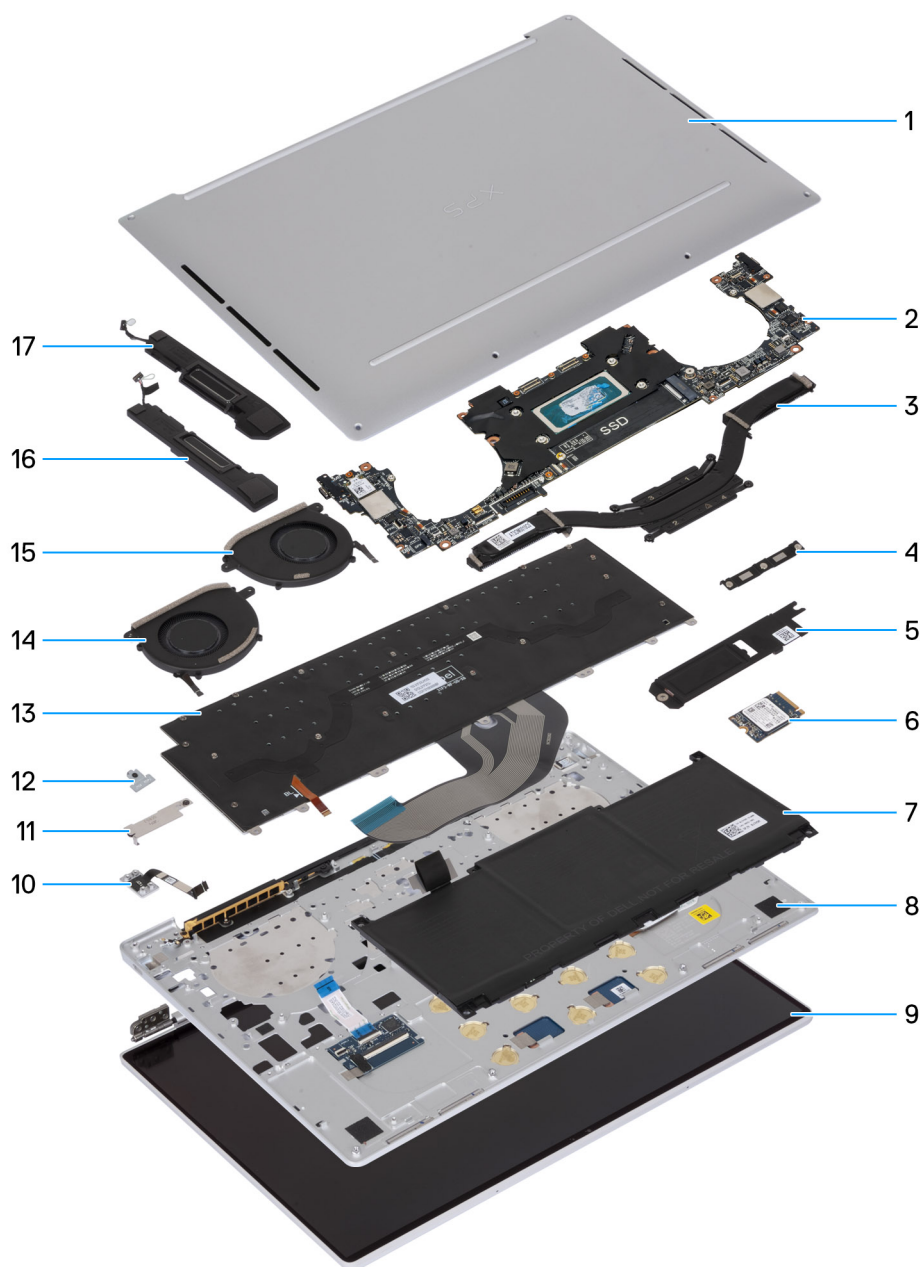
 **OBS:** Skruvfärgen kan variera beroende på vilken konfiguration som beställts.

Tabell 24. Skruvlista

Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Baskåpa	M2x3, T5	6	
Batteri	M1,6x2,5	6	
Batterikontaktfäste	M1,6x2 (fästskruv)	1	
Skydd för SSD-disk	M2 x 3	1	
Fläktar	M1,6x2,5	4	
Kylfläns	Fäst	4	
Fäste för bildskärmskabel	M1,6x2 (fästskruv)	3	
Hållare för bildskärmskabel	M1,6x2,5	3	
Gångjärn för bildskärmsenheten	M2,5x5	6	
Fäste för trådlöst kort	M1,6x2,3	1	
Typ C-fäste	M1,6x3	4	
Moderkort	M1,6x2,3	7	
Strömbrytare med fingeravtrycksläsare	M1,4x2	4	
Tangentbord	M1,4 x 1,2	17	
Tangentbord	M1,6x2	7	

Huvudkomponenter i XPS 13 9350

Följande bild visar huvudkomponenterna för XPS 13 9350.



Figur 8. Huvudkomponenter i datorn

1. Baskåpa
2. Moderkort
3. Kylfläns
4. Bildskärmsenhet med fäste
5. M.2 SSD-diskens kylplatta
6. M.2 SSD-disk
7. Batteri
8. Handledsstöd
9. Bildskärmsenhet
10. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare
11. Batterikontaktfäste
12. Fäste för trådlös modul
13. Tangentbord
14. Höger fläkt

- 15. Vänster fläkt
- 16. Höger högtalare
- 17. Vänster högtalare

 **OBS:** Dell tillhandahåller en lista över komponenter och tillhörande artikelnummer för den ursprungliga datorkonfigurationen som köpts. Dessa delar är tillgängliga enligt garantitäckning som kunden har köpt. Kontakta din Dell-säljare för köpalternativ.

Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

 **CAUTION:** För att undvika eventuella skador på komponenten eller förlust av data måste en auktoriserad servicetekniker byta ut FRU-delarna.

 **CAUTION:** Dell Technologies rekommenderar att denna uppsättning reparationer, vid behov, utförs av utbildade tekniska reparationsspecialister.

 **CAUTION:** Vi vill påminna dig om att din garanti inte täcker skador som kan uppstå under FRU-reparationer som inte har godkänts av Dell Technologies.

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Kåpa

Ta bort kåpan

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

 **OBS:** Kontrollera att datorn är i serviceläge. Mer information finns i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

Om denna uppgift

Följande bilder anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



6x
M2x3, T5



Figur 9. Ta bort kåpan



Figur 10. Ta bort kåpan



Figur 11. Ta bort kåpan

Steg

1. Ta bort de sex skruvarna (M2x3, T5) som håller fast baskåpan vid handledsstöds- och tangentbordsenheten.

i | **OBS:** En Torx #5 (T5)-skruvmejsel är nödvändig för att ta bort de sex skruvarna (M2x3, Torx 5).

2. Placera tummarna och fingrarna i fördjupningen vid den övre kanten av baskåpan.
3. Bänd upp baskåpan med båda tummarna för att lossa den från handledsstöds- och tangentbordsenheten.

i | **OBS:** Dra inte i och bänd inte upp baskåpan från platsen där skärmens gångjärn sitter eftersom det kan skada baskåpan.

4. Håll i baskåpan på båda sidorna och lyft bort baskåpan från handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Installera baskåpan

⚠ | **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

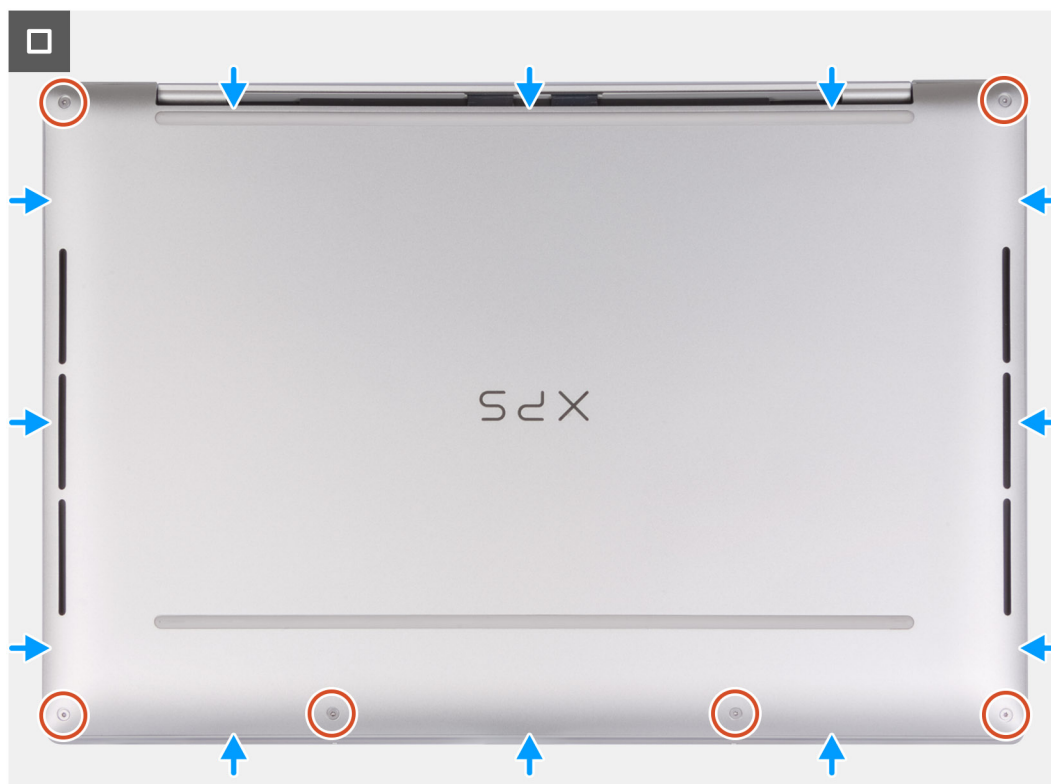
Följande bild anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av installationsproceduren.



6x
M2x3, T5



Figur 12. Installera baskåpan



Figur 13. Installera baskåpan

Steg

1. Rikta in skruvhålen på baskåpan efter skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
2. Fäst baskåpan på plats på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
3. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2x3, T5) som håller fast baskåpan vid handledsstöds- och tangentbordsenheten.

i **OBS:** En Torx #5 (T5)-skruvmejsel är nödvändig för att installera de sex skruvarna (M2x3, Torx 5).

Nästa Steg

1. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Batteri

Försiktighetsåtgärder för laddningsbara litiumjonbatterier

⚠ CAUTION:

- Var försiktig när du hanterar laddningsbara litiumjonbatterier.
- Lossa batteriet helt innan det tas bort. Koppla bort växelströmsadaptern från datorn och driv datorn enbart på batteriström – batteriet är helt urladdat om datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- För att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra komponenter, se till att inga försvinner eller tappas bort vid service av denna produkt.

- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av svullnad, försök inte frigöra det som punktering, böjning eller krossning av ett laddningsbart litiumjonbatteri kan vara farligt. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se [Kontakta supporten på Dells supportwebbplats](#).
- Köp alltid äkta batterier från [Dells webbplats](#) eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.
- Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt. Riktlinjer för hur du hanterar och byter ut svullna laddningsbara litiumjonbatterier finns i [Hantera svullna laddningsbara litiumjonbatterier](#).

Ta bort batteriet

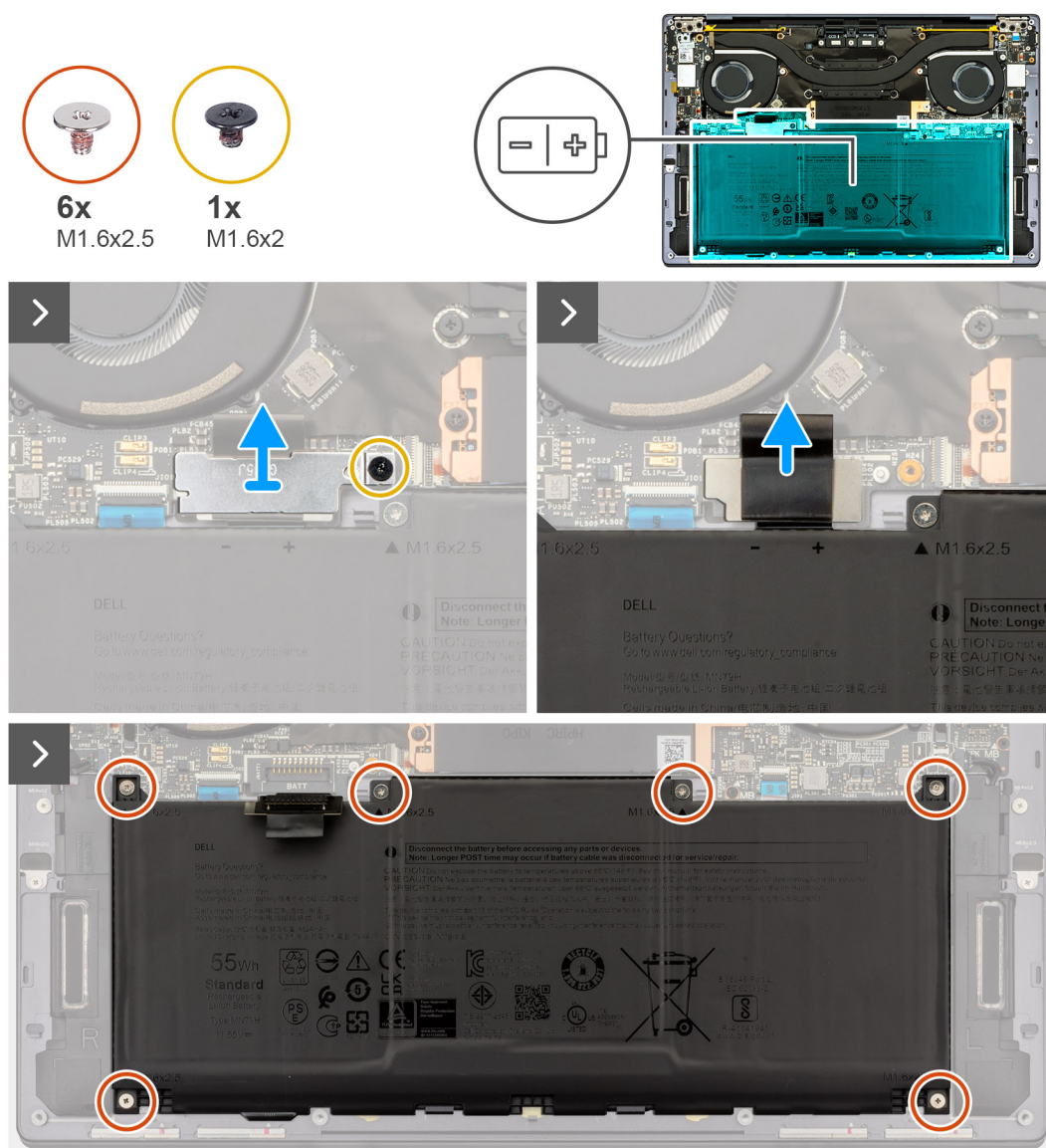
CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

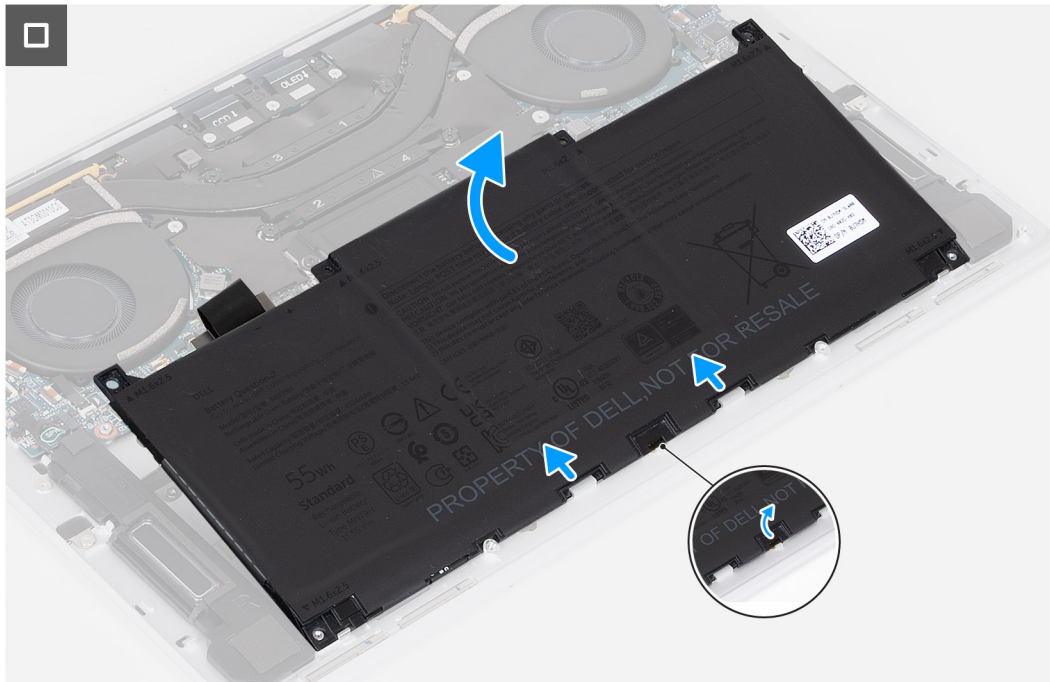
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

På följande bilder visas var batteriet är placerat och hur det tas bort.



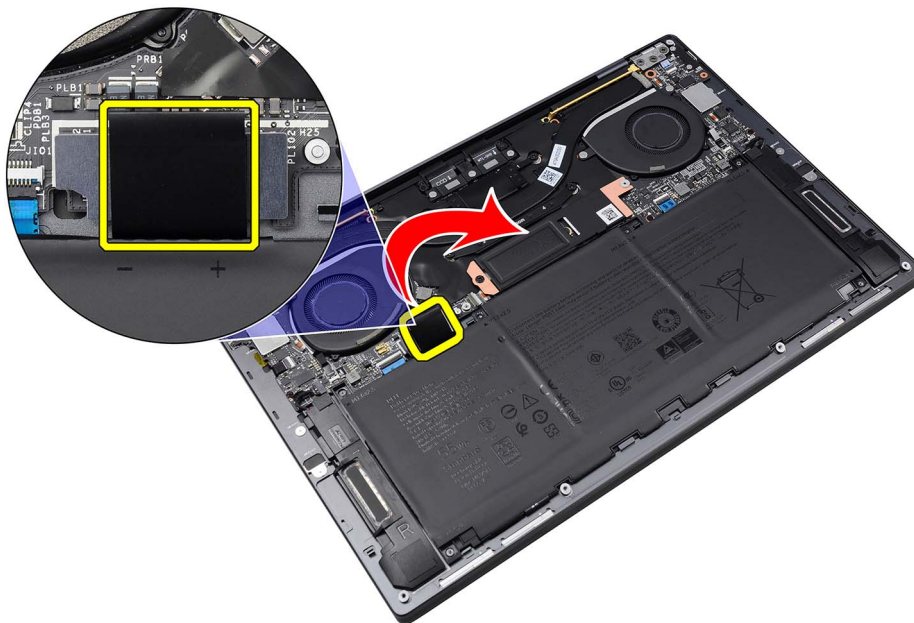
Figur 14. Ta bort batteriet



Figur 15. Ta bort batteriet

Steg

1. Lossa fästskruven (M1,6x2) som håller fast batterikontaktens fäste på moderkortet.
2. Skjut batterikontaktfästet mot den nedre delen av chassit och lyft bort fästet från moderkortet.

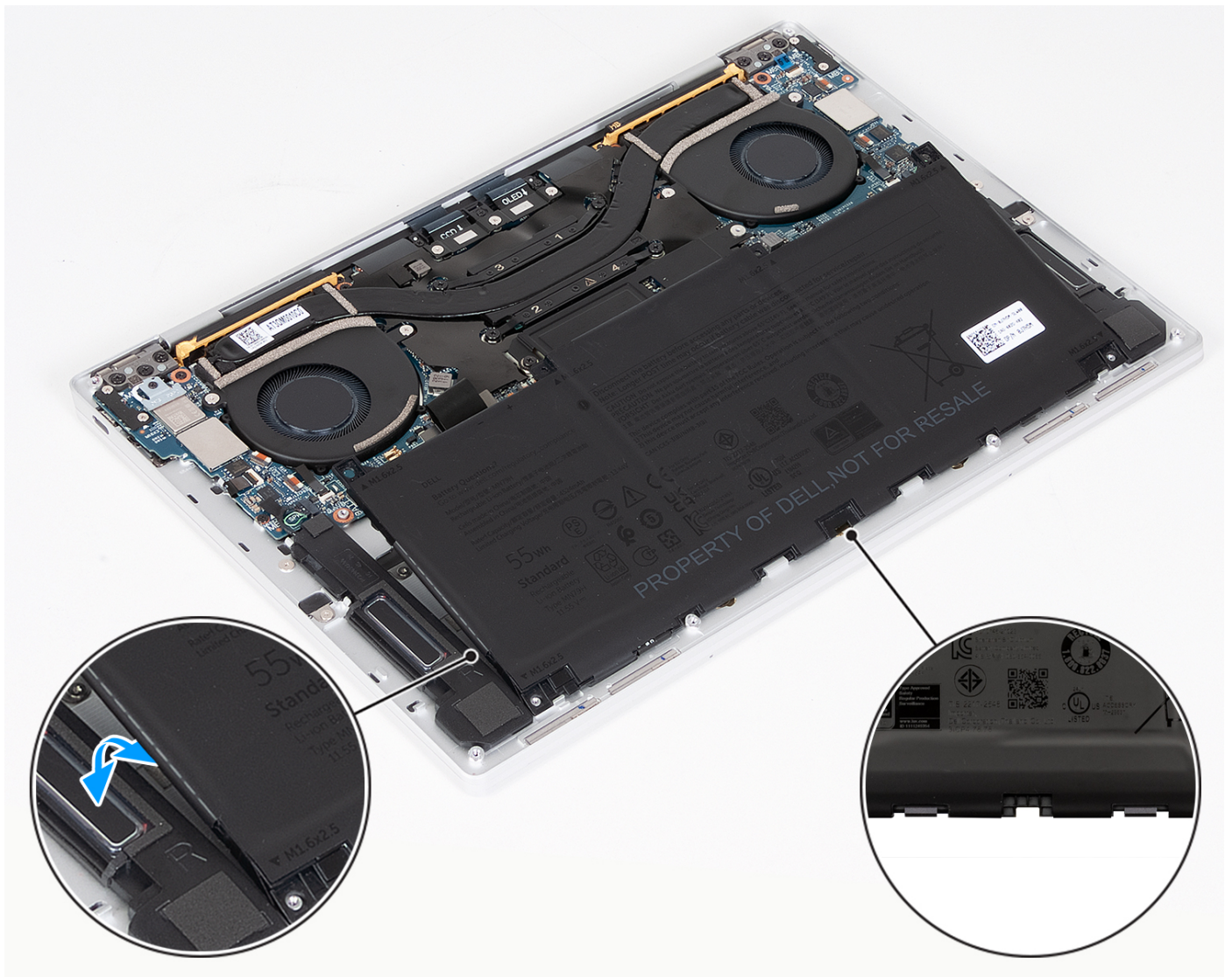


Figur 16. Ta bort batterikontaktfästet

3. Använd dragfliken på batterikabeln för att koppla bort den från batterikontakten (BATT).
4. Ta bort de sex skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast batteriet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
5. Använd dragfliken för att lyfta batteriet från toppen för att lossa det från flikarna längst ned på handledsstöds- och tangentbordsenheten.



CAUTION: Lyft inte batteriet mer än till en vinkel på 30 grader för att undvika skador på batteriet och handledsstöds- och tangentbordsenheten.



Figur 17. Lyft batteriet i en vinkel som är mindre än 30 grader

6. Skjut och lyft batteriet från handstöds- och tangentbordsenheten.

Installera batteriet

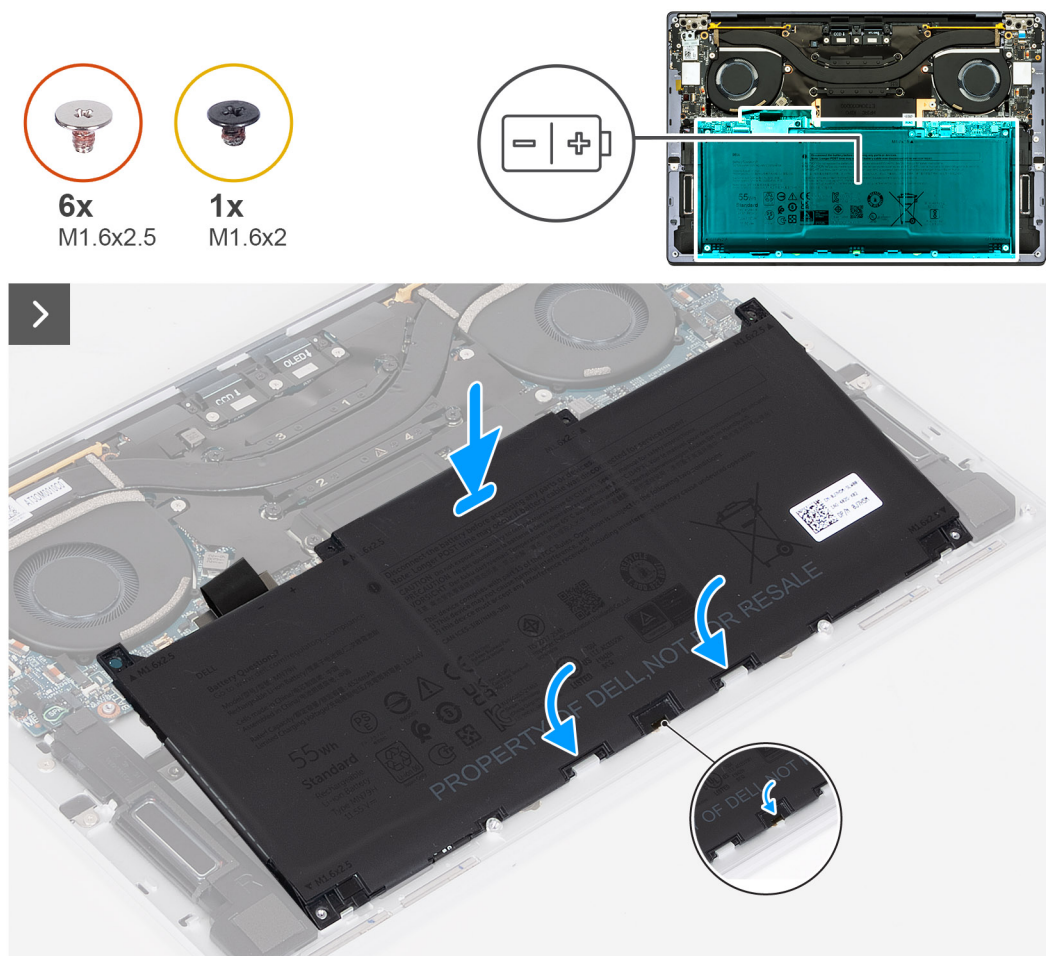
CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

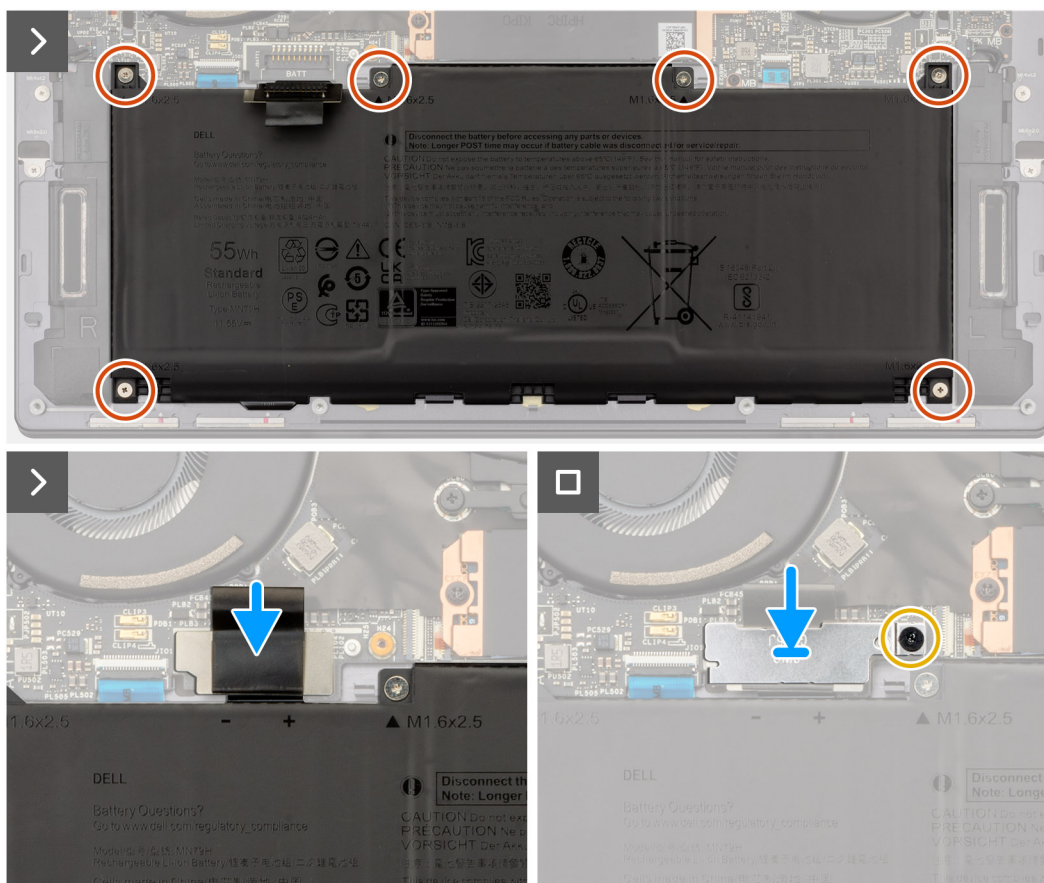
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar batteriets placering och ger en visuell återgivning av installationsproceduren.



Figur 18. Installera batteriet



Figur 19. Installera batteriet

Steg

1. Rikta in batteriet i en vinkel och skjut det på de två flikarna på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
2. Rikta in skruvhålen på batteriet mot skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
3. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M1,6x2,5) för att fästa batteriet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
4. Anslut batterikabeln till kontakten (BATT) på moderkortet.
5. Rikta in batterikontaktens fäste över batterikontakten på moderkortet.
6. Skjut in kroken på batterikontaktfästet under moderkortet.
7. Använd justeringstappen för att placera batterikontaktfästet och dra åt fästskruven (M1,6x2) för att fästa batterikontaktfästet på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

SSD-disk

Ta bort M.2 2230 SSD-disken (SSD)

CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

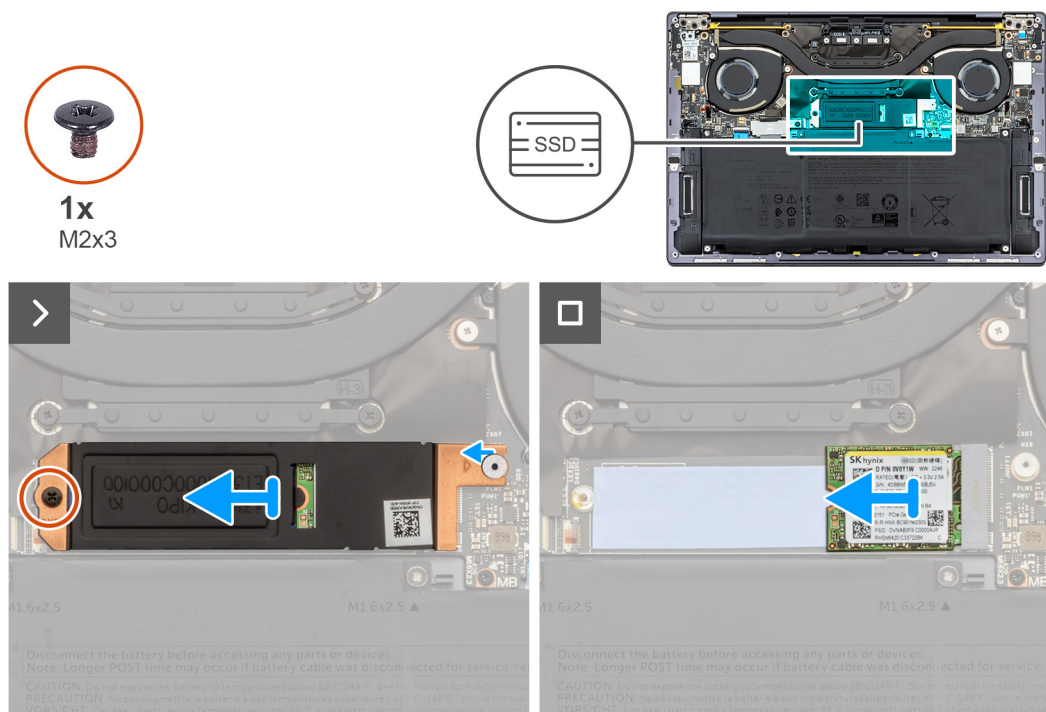
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

i **OBS:** Beroende på vilken konfiguration som beställts kan datorn ha stöd för en M.2 2230 SSD eller en M.2 2280 SSD.

i **OBS:** Den här proceduren gäller bara för datorer som levereras med en M.2 2230 SSD-disk.

På följande bilder ser du M.2 2230 SSD-diskens placering och hur borttagningen går till.



Figur 20. Ta bort M.2 2230 SSD

Steg

1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast det termiska M.2 SSD-skyddet på moderkortet.
2. Skjut ut och ta bort det termiska M.2 SSD-skyddet från moderkortet.
3. Lyft upp och skjut ut M.2 2230 SSD-diskens ur SSD-kortplatsen.

i **OBS:** Datorn har en värmedyna som fästs på moderkortet under M.2 SSD-diskens. Värmedynan kan separeras från moderkortet eller fästas på SSD-diskens. Om dynan avlägsnas under borttagningsprocessen fäster du den på moderkortet på nytt.

Installera M.2 2230 SSD-diskens (SSD)

⚠ CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

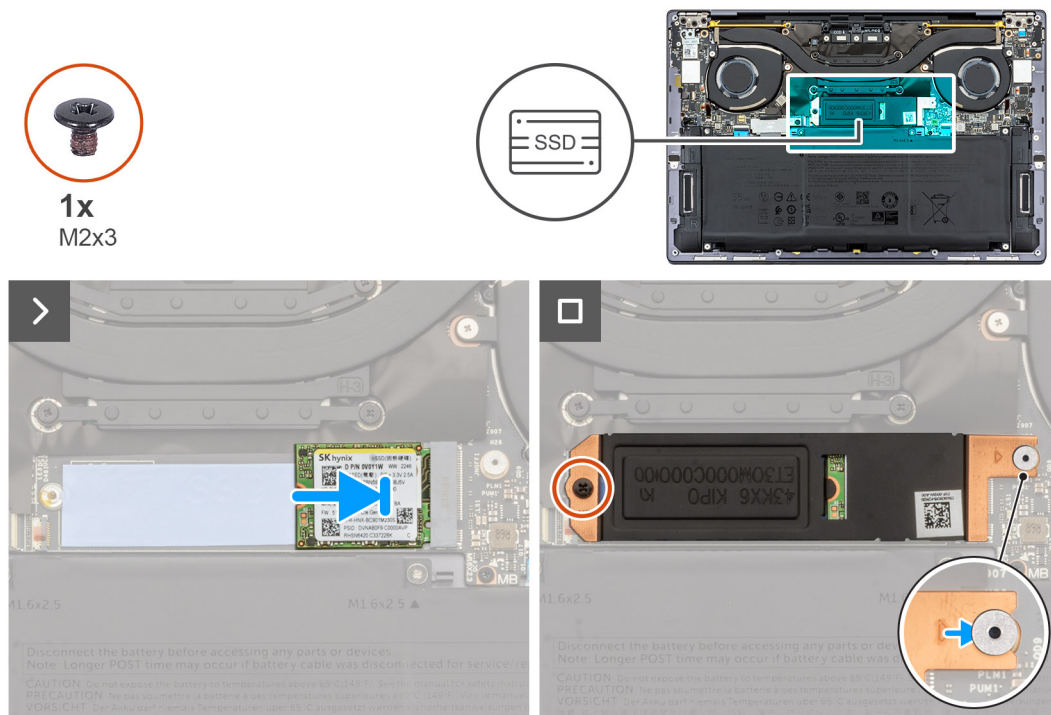
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

i **OBS:** Beroende på vilken konfiguration som beställts kan datorn ha stöd för en M.2 2230 SSD eller en M.2 2280 SSD.

i **OBS:** Den här proceduren gäller bara för datorer som levereras med en M.2 2230 SSD-disk.

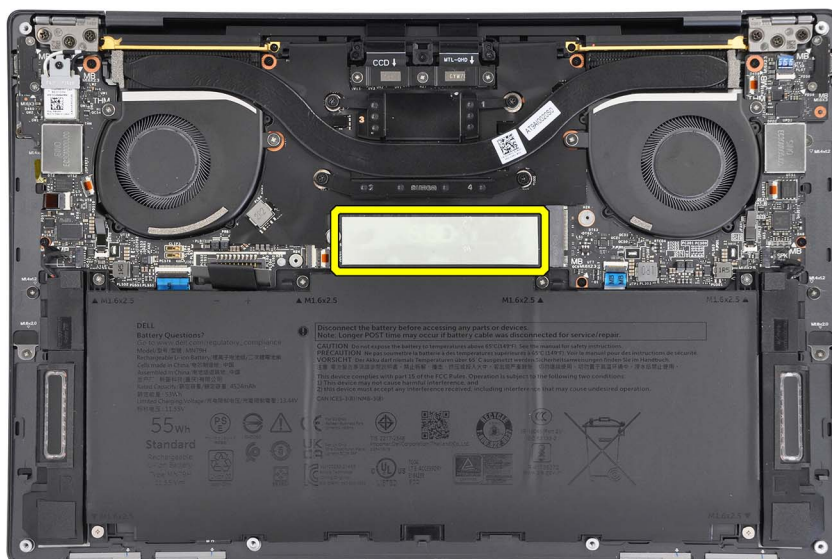
På följande bilder ser du M.2 2230 SSD-diskens placering och hur installationen går till.



Figur 21. Installera M.2 2230 SSD-disken

Steg

1. Fäst M.2 SSD-värmedynan om den är bortkopplad från moderkortet under borttagningsprocessen.
i OBS: XPS 9350 har en värmedyna som fästs på moderkortet under M.2 SSD-disken. Värmedynan kan separeras från moderkortet eller fästas på SSD-facket om den är bortkopplad från moderkortet under borttagningsprocessen.
2. Passa in skåran på M.2 2230 SSD-disken mot fliken på SSD-kortplatsen.



3. Skjut på och placera M.2 2230 SSD-disken på värmedynan i SSD-kortplatsen.
4. För in fliken på M.2 SSD-diskens skydd till dess plats på tappen på moderkortet.
5. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast M.2 SSD-skyddet på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Ta bort M.2 2280 SSD-disken (SSD)

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

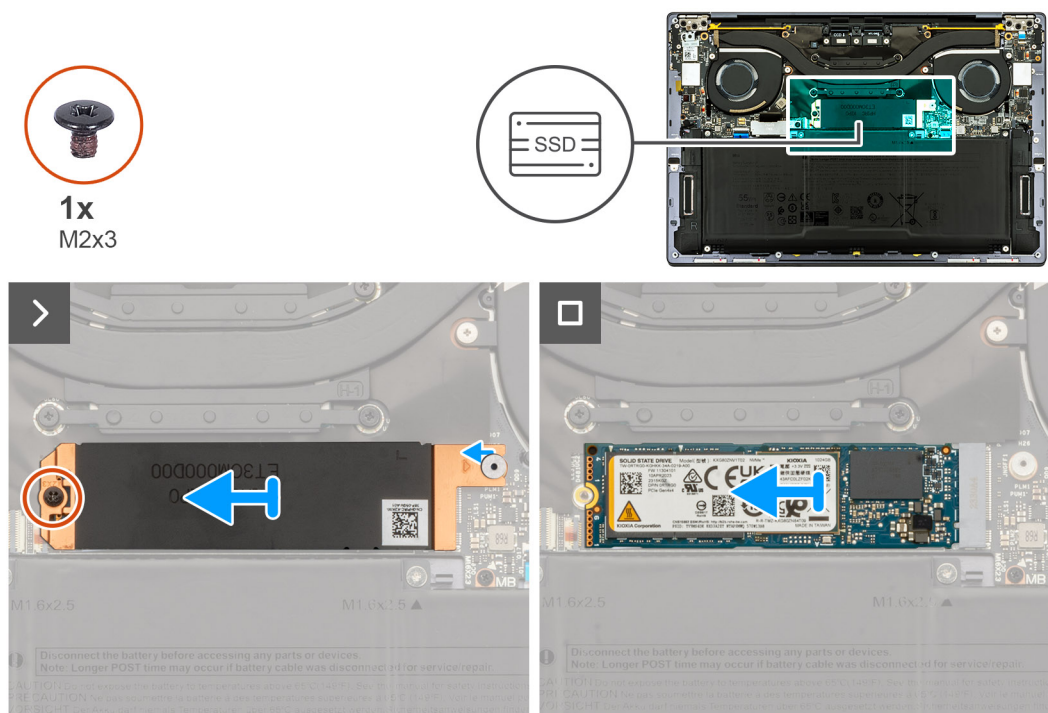
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** Beroende på vilken konfiguration som beställts kan datorn ha stöd för en M.2 2230 SSD eller en M.2 2280 SSD.

 **OBS:** Den här proceduren gäller bara för datorer som levereras med en M.2 2280 SSD-disk.

På följande bilder ser du M.2 2280 SSD-diskens placering och hur borttagningen går till.



Figur 22. Ta bort M.2 2280 SSD

Steg

1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast M.2 SSD-skyddet på moderkortet.
2. Skjut ut och ta bort M.2 SSD-skyddet från moderkortet.
3. Lyft upp och skjut ut M.2 2280 SSD-disken ur SSD-kortplatsen.

 **OBS:** Datorn består av en värmedyna som fästs på moderkortet under M.2 SSD-disken. Värmedynan kan separeras från moderkortet eller fästas på SSD-disken. Om dynan avlägsnas under borttagningsprocessen fäster du den på moderkortet på nytt.

Installera M.2 2280 SSD-disk (SSD)

CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

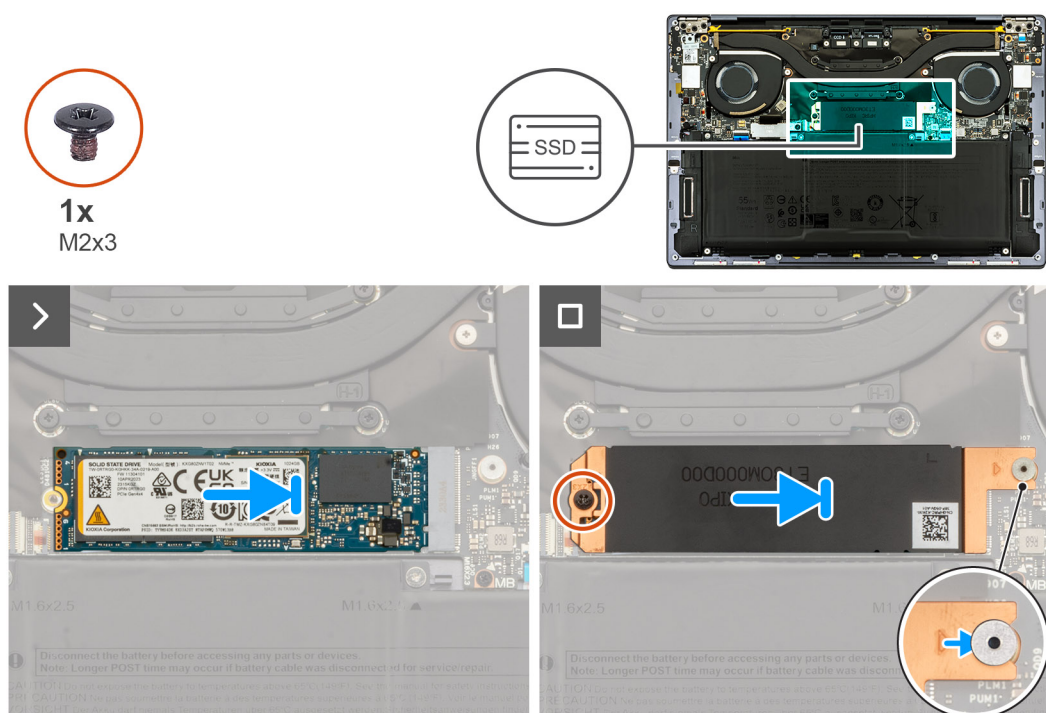
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

OBS: Beroende på vilken konfiguration som beställts kan datorn ha stöd för en M.2 2230 SSD eller en M.2 2280 SSD.

OBS: Den här proceduren gäller bara för datorer som levereras med en M.2 2280 SSD-disk.

På följande bilder ser du M.2 2280 SSD-diskens placering och hur installationen går till.



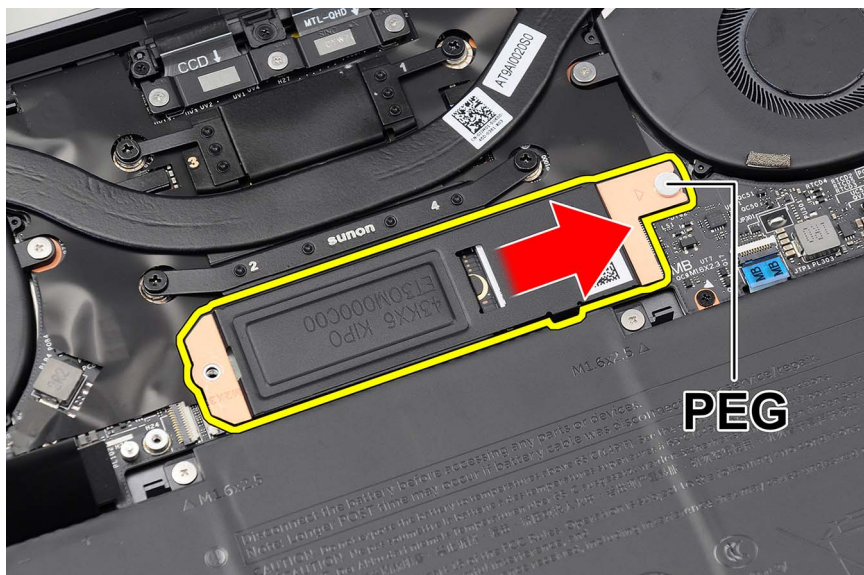
Figur 23. Installera M.2 2280 SSD

Steg

1. Fäst M.2 SSD-värmedynan om den är bortkopplad från moderkortet under borttagningsprocessen.

OBS: Datorn består av en värmedyna som fästs på moderkortet under M.2 SSD-diskens. Värmedynan kan separeras från moderkortet eller fästas på SSD-diskens.

2. Passa in skåran på M.2 2280 SSD-diskens mot fliken på SSD-kortplatsen.
3. Skjut in och placera M.2 2280 SSD-diskens på SSD-kortplatsen.
4. För in fliken på M.2 SSD-diskens skydd till dess plats på tappen på moderkortet.



Figur 24. M.2 SSD-skydd

5. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast M.2 SSD-skyddet på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

fläktar

Ta bort fläktarna

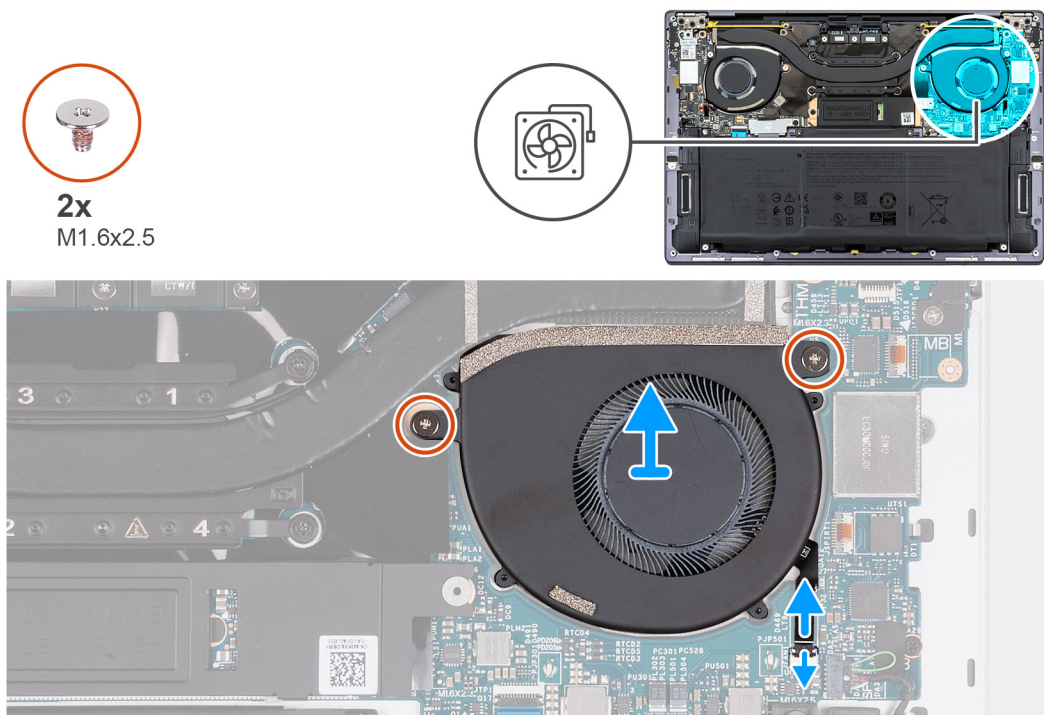
CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

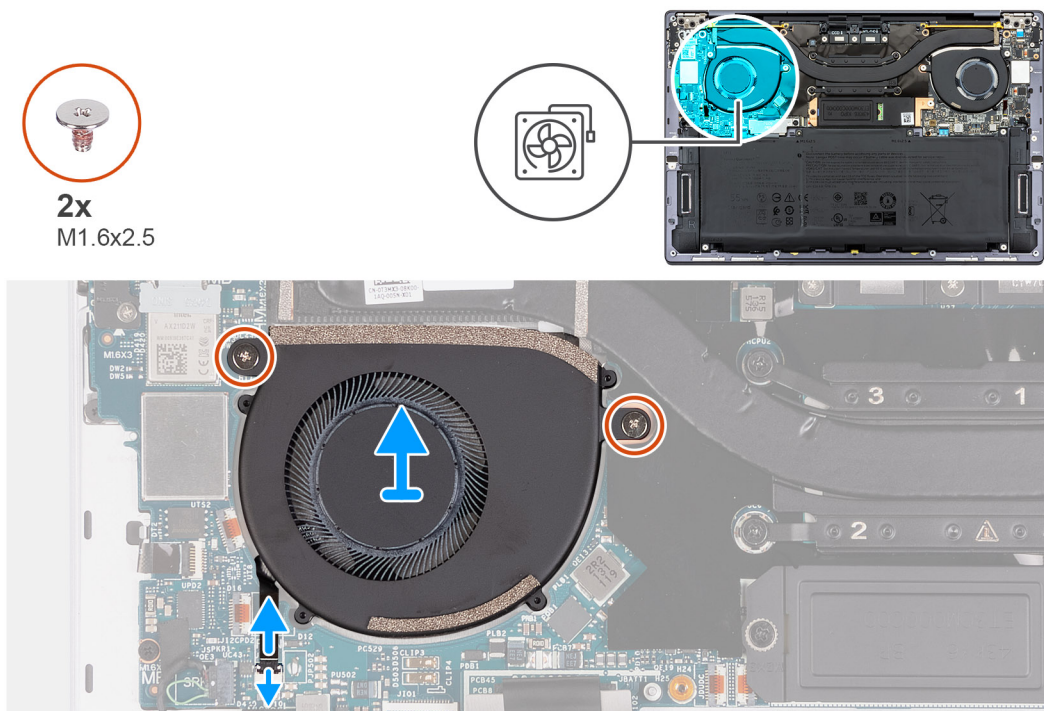
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar fläktarnas placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Figur 25. Ta bort vänster fläkt



Figur 26. Ta bort den högra fläkten

Steg

1. Öppna spärren på vänster fläktkabelkontakt (JFAN1).
2. Använd dragfliken för att koppla bort vänster fläktkabel från moderkortet.
3. Ta bort de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast den vänstra fläkten på moderkortet.
4. Lyft bort den vänstra fläkten från moderkortet.
5. Öppna spärren på höger fläktkabelkontakt (JFAN2).
6. Använd dragfliken för att koppla bort höger fläktkabel från moderkortet.

7. Ta bort de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast den högra fläkten på moderkortet.
8. Lyft bort den högra fläkten från moderkortet.

Installera fläktarna

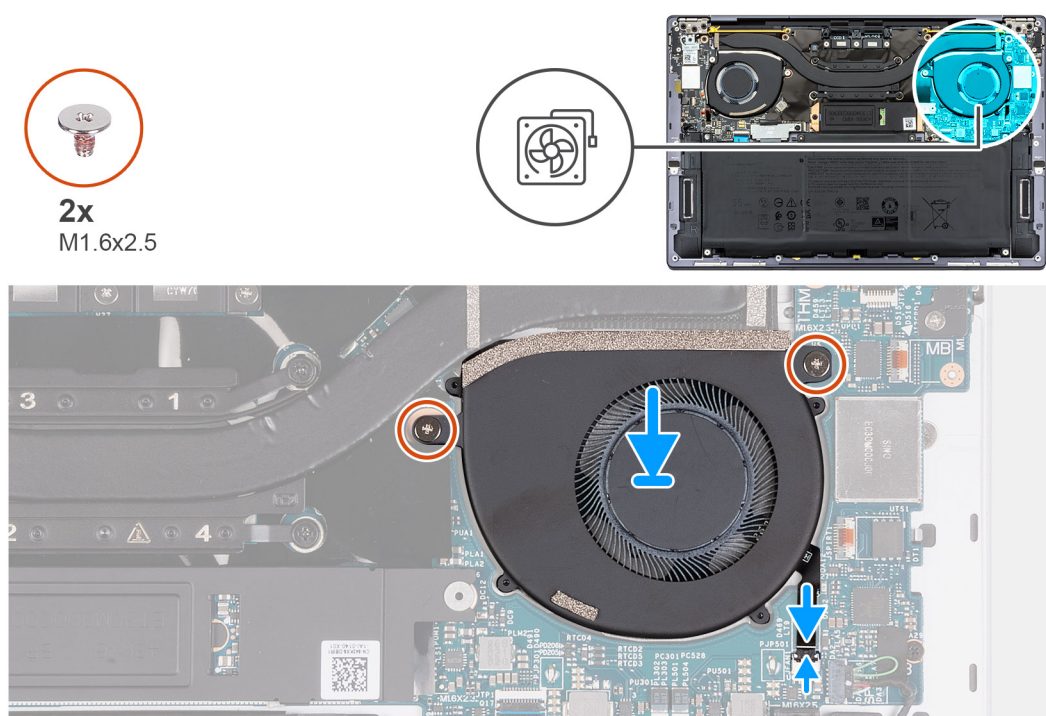
 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

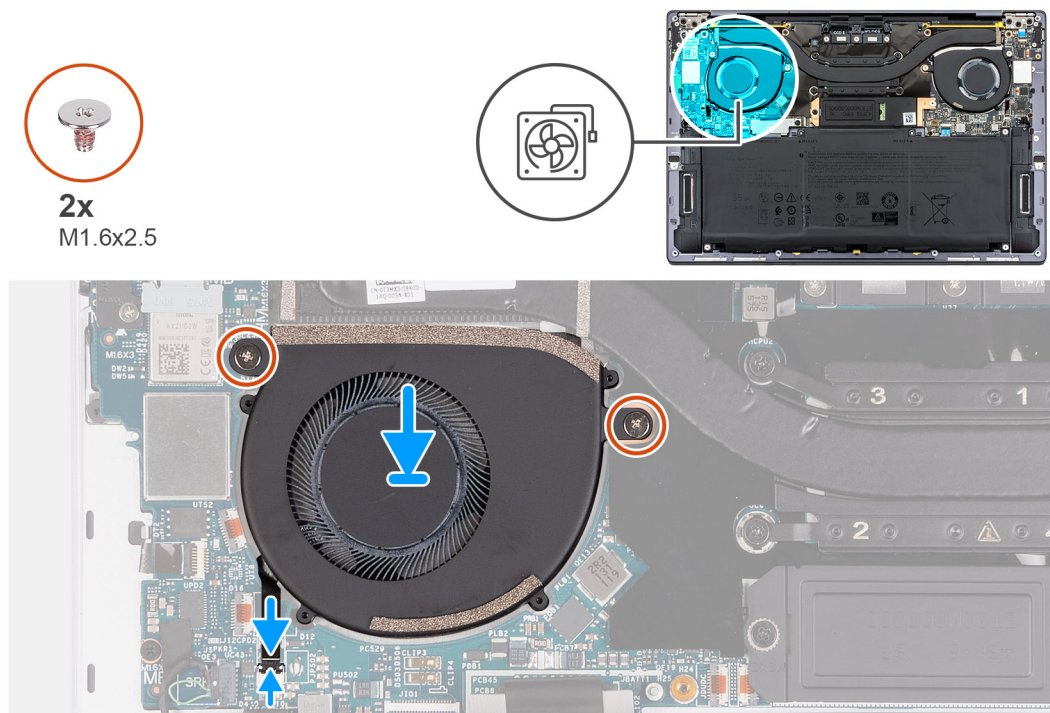
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar fläktarnas placering och ger en illustration av installationsproceduren.



Figur 27. Installera den vänstra fläkten



Figur 28. Installera den högra fläkten

Steg

1. Rikta in skruvhålen på vänster fläkt mot skruvhålen på moderkortet.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast den vänstra fläkten i moderkortet.
3. Anslut den vänstra fläktkabeln till kontakten (JFAN1) och stäng haken.
4. Rikta in skruvhålen på höger fläkt mot skruvhålen på moderkortet.
5. Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast den högra fläkten i moderkortet.
6. Anslut den högra fläktkabeln till kontakten (JFAN2) och stäng haken.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Kylfläns

Ta bort kylflänsen

CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

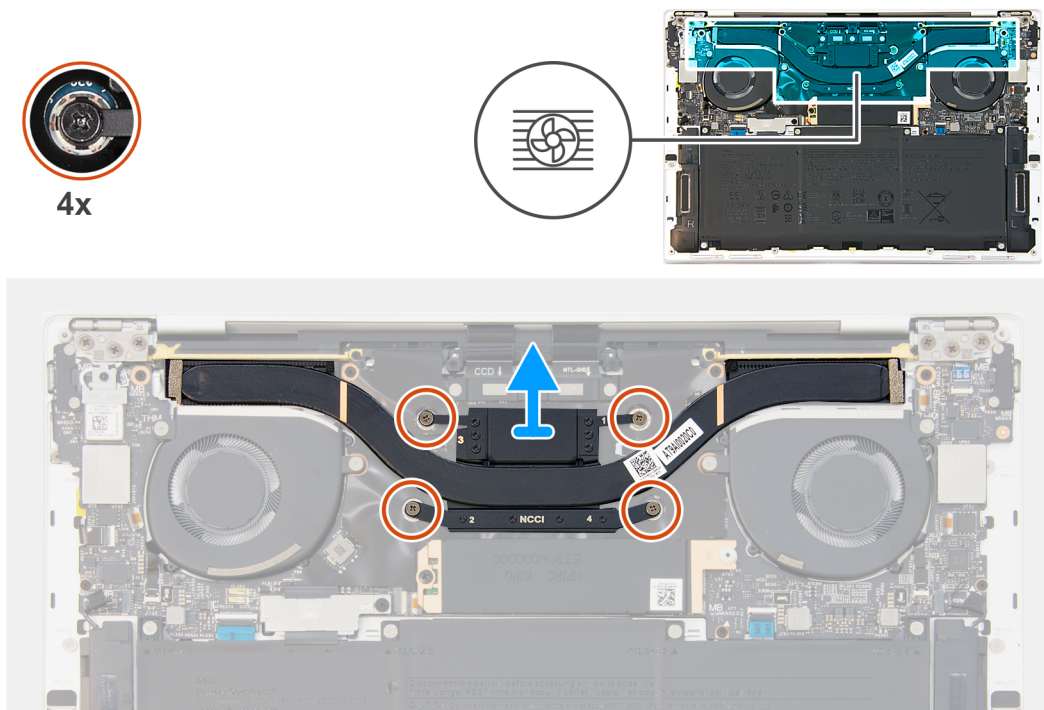
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

CAUTION: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör den.

OBS: För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

Följande bilder visar kylflänsens placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Figur 29. Ta bort kylflänsen

Steg

1. Lossa de fyra fästskruvarna som håller fast kylflänsen på moderkortet i omvänd ordning (4->3->2->1).
2. Lyft bort kylflänsen från moderkortet.

i OBS: Den här datorn har minne på processorpaketet. Minnet på processorpaketet använder en ny typ av kompressionstermisk XPG-gel. Vid en servicehändelse där den termiska bindningen är trasig måste kvarvarande fett och gel rengöras. Både det termiska fettet och den termiska XPG-gelen måste appliceras på nytt. Processorn använder termiskt standardfett.

Installera kylflänsen

CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

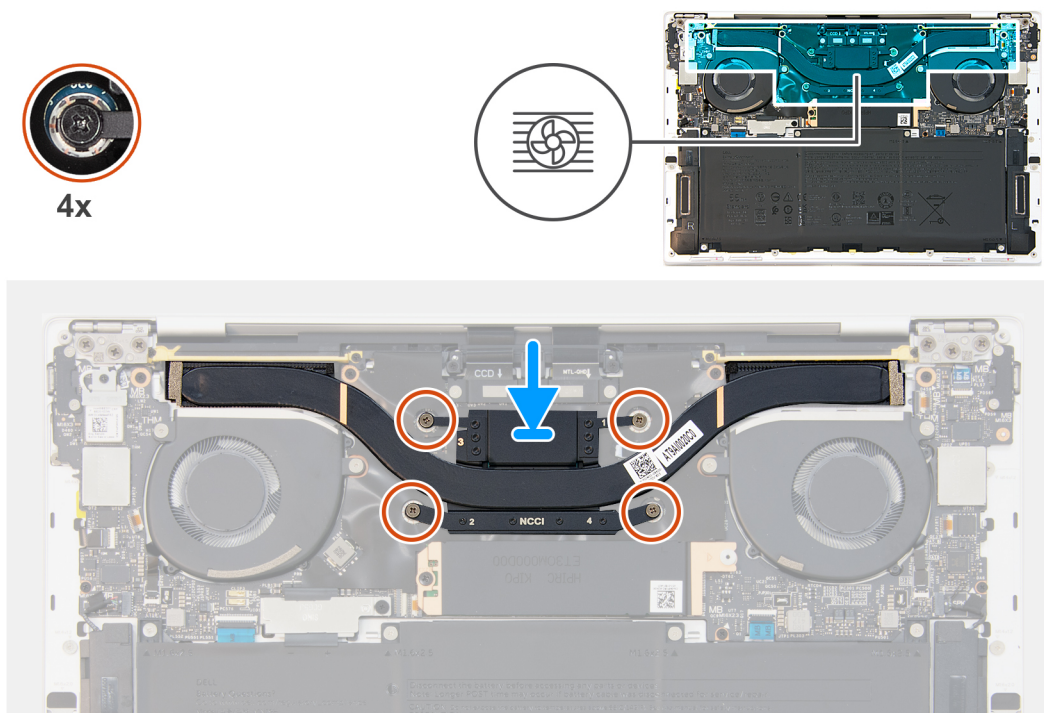
Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

i OBS: Felaktig inriktning av kylflänsen kan orsaka skada på moderkortet och processorn.

Följande bilder visar platsen för kylflänsen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 30. Installera kylflänsen

i **OBS:** Den här datorn har minne på processorpaketet. Minnet på processorpaketet använder en ny typ av kompressionstermisk XPG-gel. Vid en servicehändelse där den termiska bindningen är trasig måste kvarvarande fett och gel rengöras. Både det termiska fettet och den termiska XPG-gelen måste appliceras på nytt. Processorn använder termiskt standardfett.

Steg

1. Rikta in skruvhålen på kylflänsen mot skruvhålen på moderkortet.
2. Dra åt de fyra fästskruvorna som håller fast kylflänsen vid moderkortet i rätt ordning (1>2>3>4).

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsenhet

Ta bort bildskärmsenheten

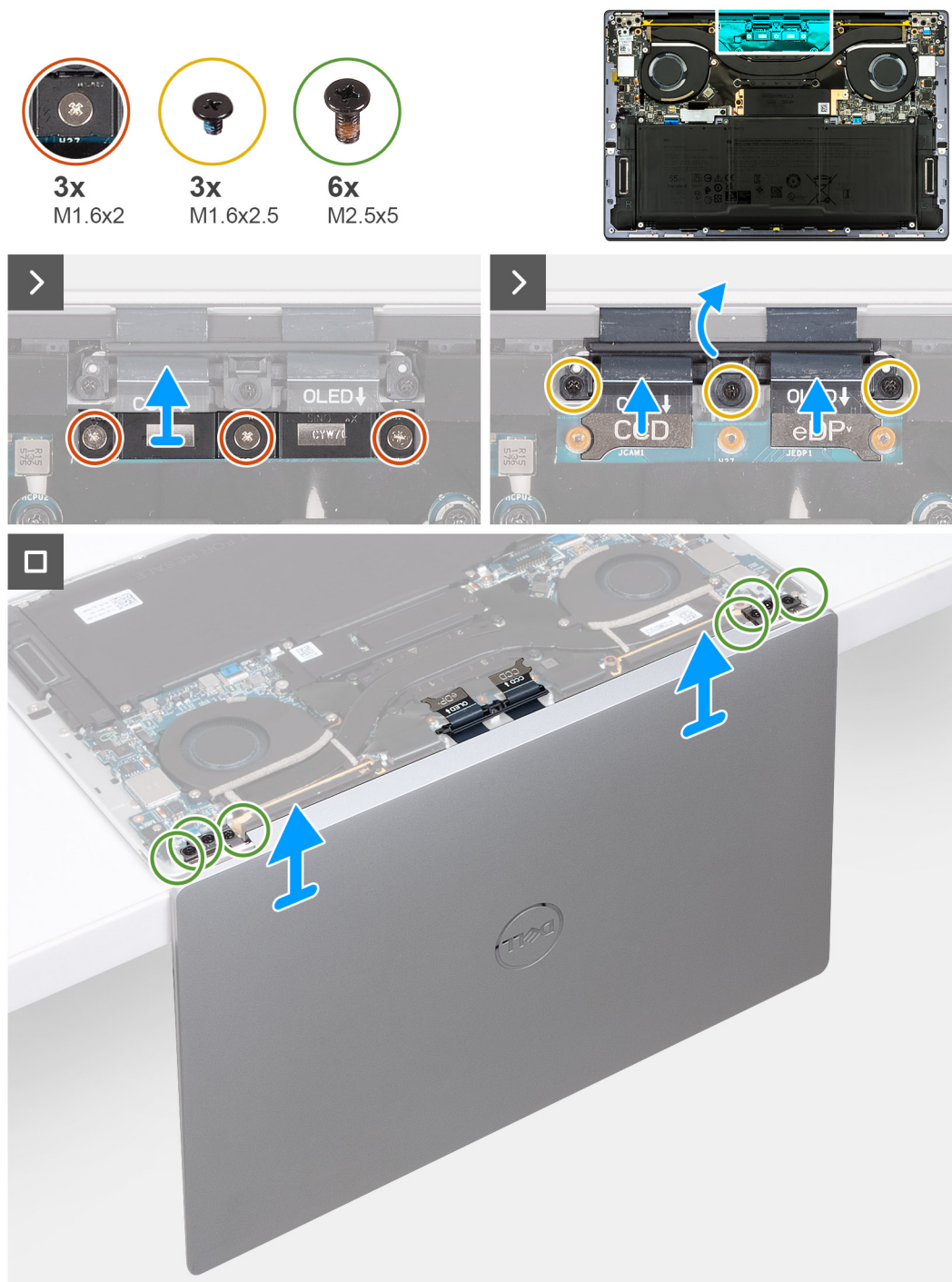
⚠ CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar var bildskärmsenheten är placerad och hur borttagningsproceduren går till.



Figur 31. Ta bort bildskärmsenheten

Steg

1. Lossa de tre fästskruvarna (M1,6x2) som håller fast bildskärmens kabelfäste vid moderkortet.
2. Lyft bort bildskärmsenhetens kabelfäste från moderkortet.
3. Koppla bort bildskärmskabeln från bildskärmskontakten (JEDP1) på moderkortet.
4. Koppla bort kamerakabeln från kamerakabelkontakten (JCAM1) på moderkortet.
5. Ta bort de tre skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast kamerans och bildskärmsenhetens kabelfäste i moderkortet.
6. Öppna bildskärmen i 90 graders vinkel och placera datorn vid kanten av ett platt bord.
7. Ta bort de sex skruvarna (M2,5x5) som fäster vänster och höger gångjärn på bildskärmsenheten i moderkortet och handledsstödet.
8. Lyft av bildskärmsenheten från handledsstöds- och tangentbordsenheten.

9. När stegen ovan är utförda återstår bara bildskärmsenheten.



Figur 32. Bildskärmsenhet

Installera bildskärmsenheten

CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmsenheten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 33. Installera bildskärmsenheten

Steg

1. Placera handledsstöds- och tangentbordsenheten vid kanten av ett plant bord.
2. Rikta in skruvhålen i handledsstöds- och tangentbordsenheten med skruvhålen i bildskärmsenhetens gångjärn.
3. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2,5x5) som håller fast det bildskärmsenhetens vänstra och högra gångjärn på moderkortet och handledsstödet.
4. Stäng bildskärmsenheten, vänd på datorn och placera den på den plana ytan.
5. Skjut dit kamerans och bildskärmsenhetens kabelfäste på moderkortet.
6. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast kamerans och bildskärmsenhetens kabelfäste i moderkortet.
7. Anslut kamerakabeln till kamerakabelkontakten (JCAMI) på moderkortet.
8. Anslut bildskärmskabeln till bildskärmskontakten (JEDP1) på moderkortet.

9. Placera bildskärmskabelfästet på moderkortet och rikta in skruvhålen på bildskärmskabelfästet med skruvhålen på moderkortet.
10. Dra åt de tre fästskruvarna (M1,6x2) som håller fast bildskärmens kabelfäste vid moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [baskåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Moderkort

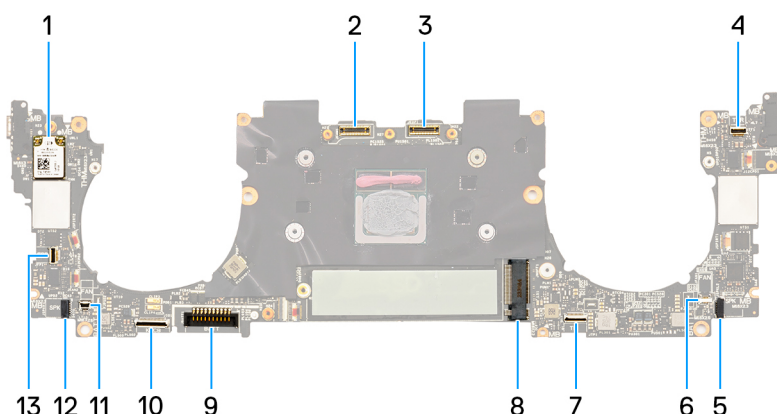
Ta bort moderkortet

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [M.2 2230 SSD-disk](#) eller [M.2 2280 SSD-disk](#), beroende på vilket som gäller.
4. Ta bort [batteriet](#).
5. Ta bort [fläktarna](#).
6. Ta bort [kylflänsen](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar kontakterna och komponenterna på moderkortet.



Figur 34. Kontakter på moderkortet

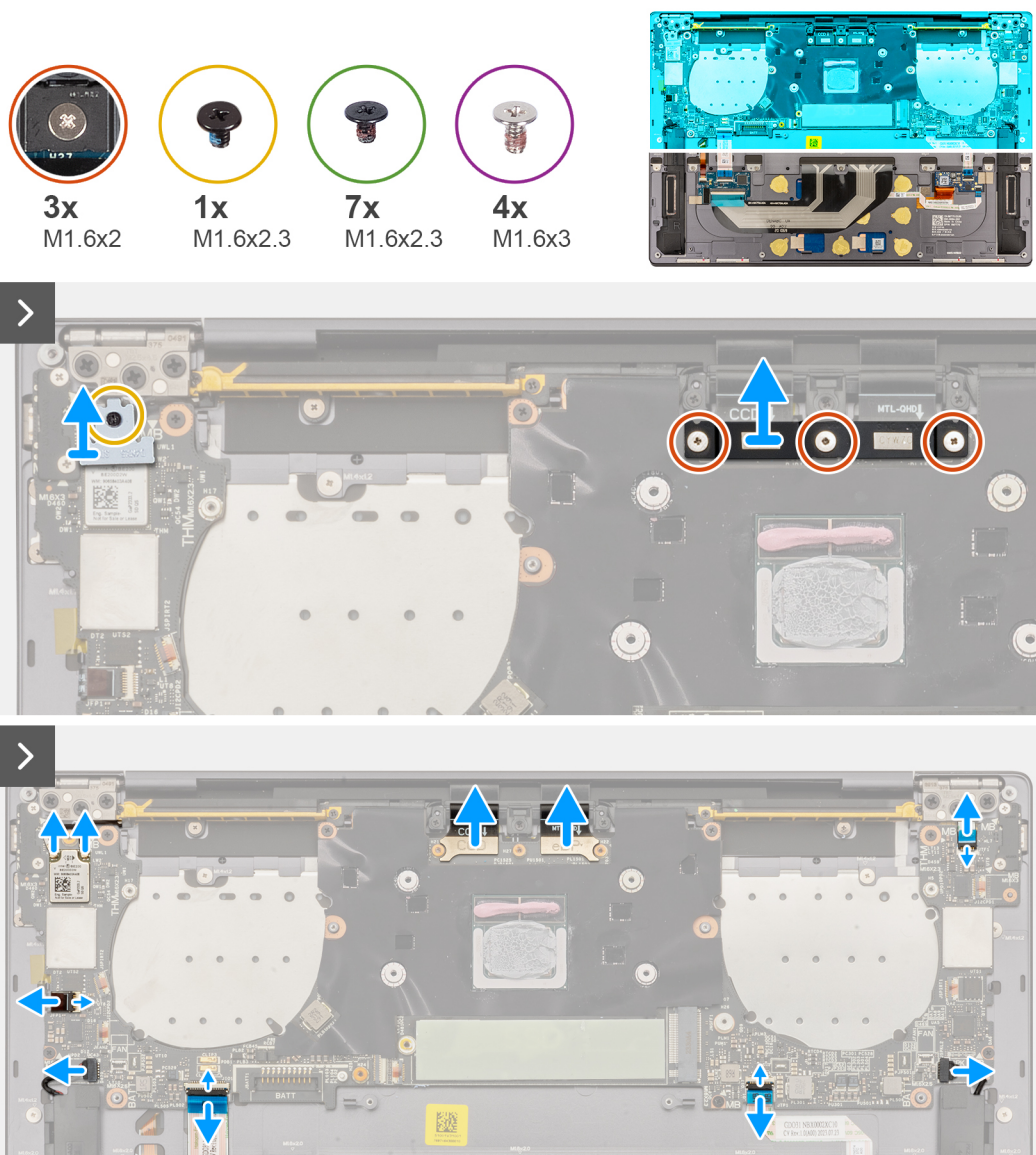
- | | |
|---|---|
| 1. Trådlöst kort | 2. Kontakt för kameraenhetskabel (JCAM1) |
| 3. Kontakt för bildskärmsenhets kabel (JEDP1) | 4. Kabelkontakt för kapacitiv pekskärm (JTF1) |
| 5. Kabelkontakt för vänster högtalare (JSPKL2) | 6. Kontakt för vänster fläktkabel (JFAN1) |
| 7. Kabelkontakt för pekmodul (JTP1) | 8. M.2 kortplats för SSD-disk |
| 9. Batterikabelns kontakt (BATT) | 10. Kabelkontakt för tangentbordets dotterkort (JIO1) |
| 11. Kontakt för höger fläktkabel (JFAN2) | 12. Kabelkontakt för höger högtalare (JSPKR1) |
| 13. Kabelkontakt för strömbrytare och fingeravtrycksläsare (JFP1) | |

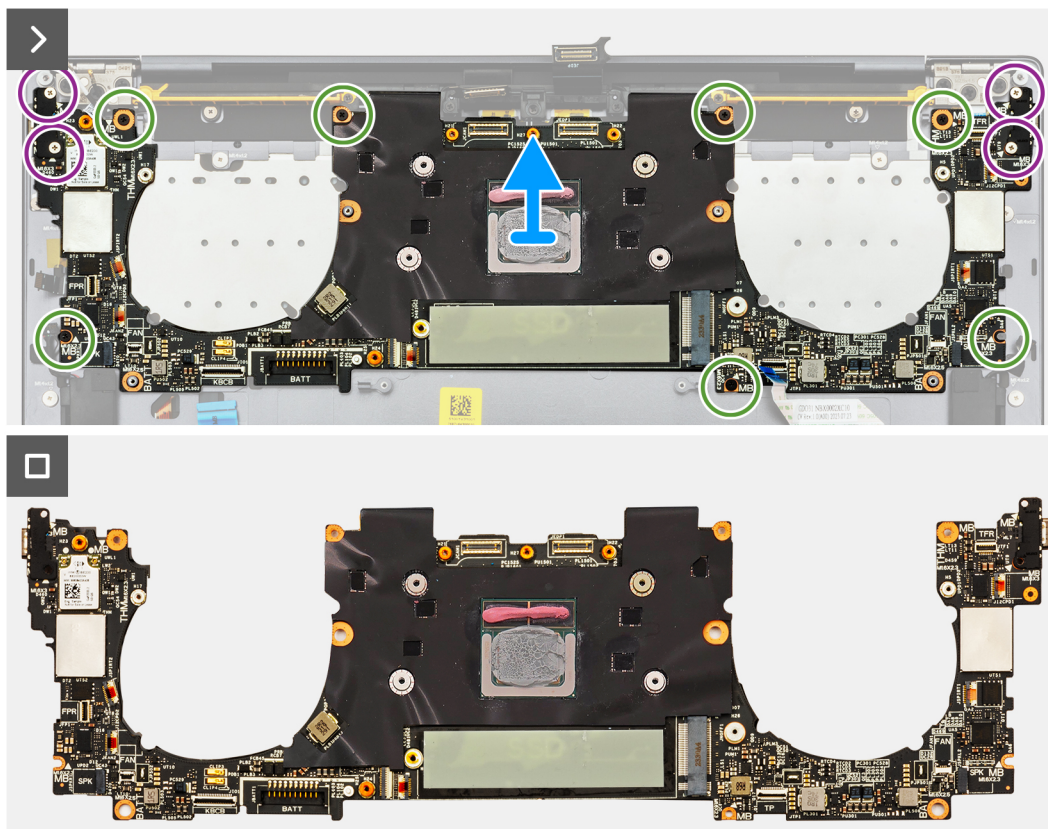
OBS: Öppna bildskärmsenheten till 90 graders vinkel och placera sedan datorn på kanten av ett plant bord för att ta bort moderkortet. Se till att bibehålla vinkeln under hela borttagningen, för att minimera risken för skador på den tunna bildskärmen när du trycker för att montera och ta bort skruvar från datorn.



Figur 35. Öppna bildskärmsenheten i 90 graders vinkel

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





Figur 37. Ta bort moderkortet

Steg

1. Lossa fästskruven (M1,6x2,3) som håller fast fästet för den trådlösa modulen på moderkortet.
i OBS: Se till att den lilla, klara brickan som håller fast fästskruven inte faller av.
2. Lyft bort den trådlösa modulens fäste från moderkortet.
3. Koppla bort kablarna för den trådlösa modulen från den trådlösa modulen.
4. Lossa de tre fästskruvarna (M1,6x2) som håller fast bildskärmens kabelfäste vid moderkortet.
5. Lyft bort bildskärmsenhetens kabelfäste från moderkortet.
6. Koppla bort bildskärmskabeln från bildskärmskontakten (JEDP1) på moderkortet.
7. Koppla bort kamerakabeln från kamerakabelkontakten (JCAM1) på moderkortet.
8. För datorer som levereras med AITO-styrplattan öppnar du spärren och kopplar bort följande kablar:
 - Kabeln för pekfunktionsrad från kontakten (JTF1)
 - Kabeln för vänster högtalare från kontakten (JSPKL2)
 - AITO-modulens kabel från kontakten (JTP1)
 - Kabeln för tangentbordets dotterkort från kontakten (JIO1)
 - Kabeln för höger högtalare från kontakten (JSPKR1)
 - Strömbrytarkabeln från kontakten (JFP1)
9. För datorer som levereras med BORS-styrplattan öppnar du spärren och kopplar bort följande kablar:
 - Kabeln för pekfunktionsrad från kontakten (JTF1)
 - Kabeln för vänster högtalare från kontakten (JSPKL2)
 - Styrplattans kabel från kontakten (JTP1)
 - Kabeln för tangentbordets dotterkort från kontakten (JIO1)
 - Kabeln för höger högtalare från kontakten (JSPKR1)
 - Strömbrytarkabeln från kontakten (JFP1)
10. Ta bort de fyra skruvarna (M1,6x3) som håller fast moderkortet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
11. Ta bort de sju skruvarna (M1,6x2,3) som håller fast moderkortet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.

12. Håll moderkortet i de korta kanterna och lyft upp kortet försiktigt från handledsstödet och tangentbordsenheten.

Installera moderkortet

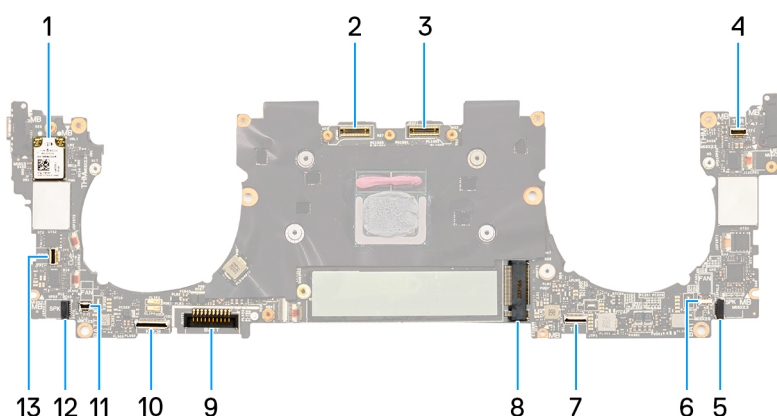
CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar kontakterna och komponenterna på moderkortet.



Figur 38. Kontakter på moderkortet

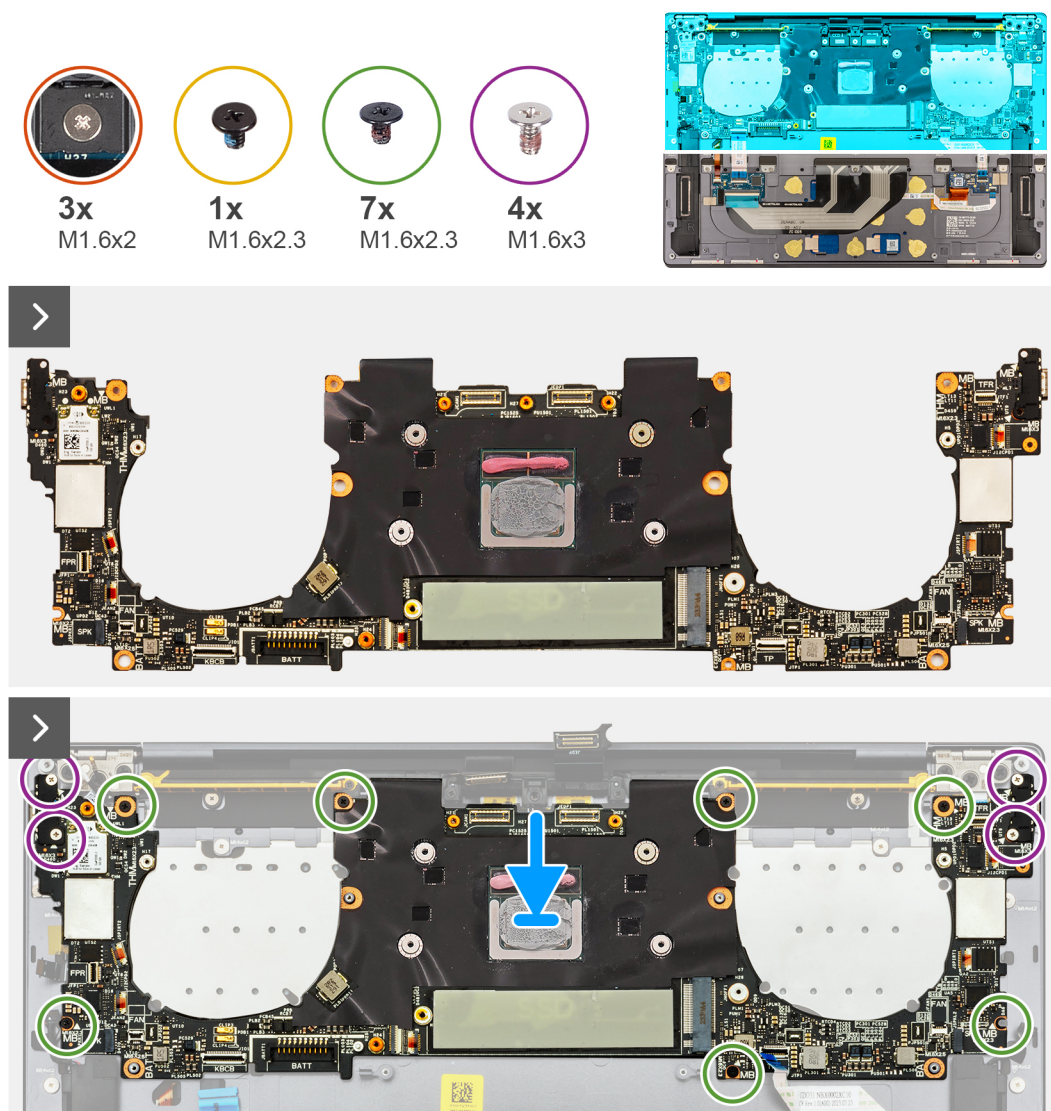
- | | |
|---|---|
| 1. Trådlöst kort | 2. Kontakt för kameraenhetskabel (JCAM1) |
| 3. Kontakt för bildskärmsenhetens kabel (JEDP1) | 4. Kabelkontakt för kapacitiv pekskärm (JTF1) |
| 5. Kabelkontakt för vänster högtalare (JSPKL2) | 6. Kontakt för vänster fläktkabel (JFAN1) |
| 7. Kabelkontakt för pekmodul (JTP1) | 8. M.2 kortplats för SSD-disk |
| 9. Batterikabelns kontakt (BATT) | 10. Kabelkontakt för tangentbordets dotterkort (JIO1) |
| 11. Kontakt för höger fläktkabel (JFAN2) | 12. Kabelkontakt för höger högtalare (JSPKR1) |
| 13. Kabelkontakt för strömbrytare och fingeravtrycksläsare (JFP1) | |

i OBS: När moderkortet installeras öppnar du bildskärmsenheten i 90 graders vinkel och placerar sedan datorn på kanten av ett plant bord. Se till att bibehålla vinkeln under hela installationsprocessen, för att minimera risken för skador på den tunna bildskärmen när du trycker för att montera och ta bort skruvar från datorn.

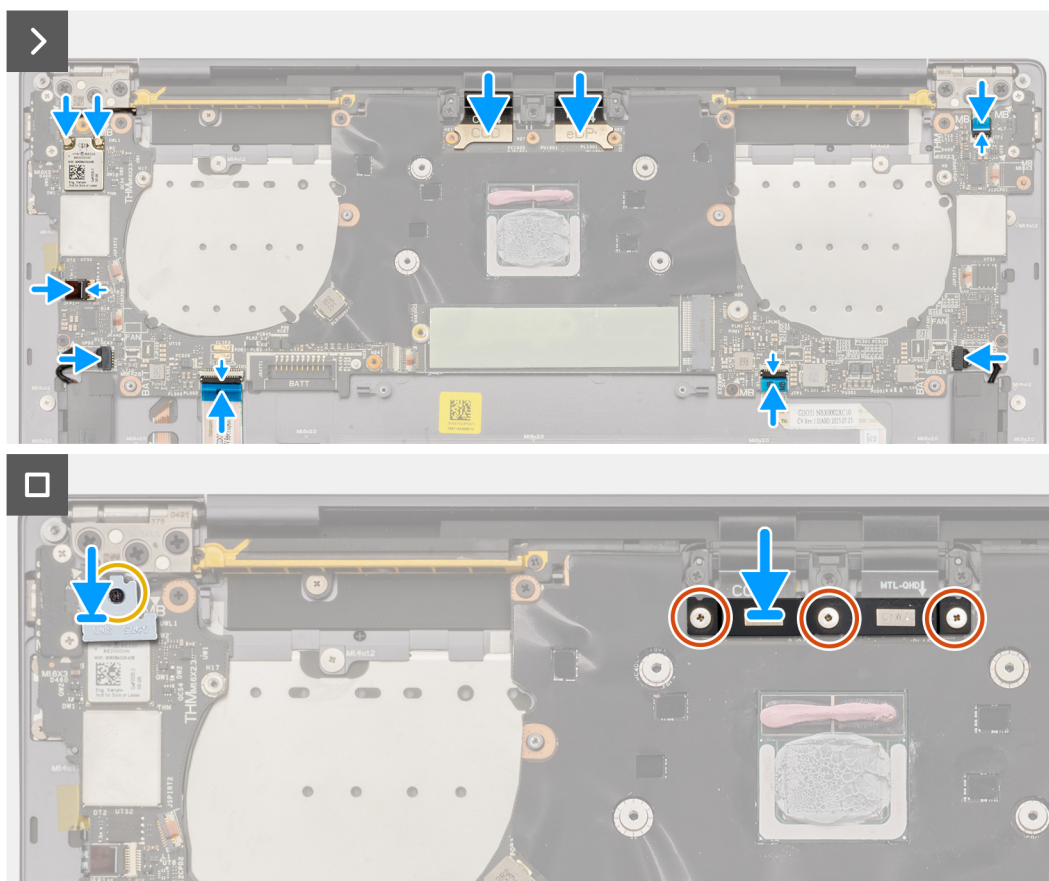


Figur 39. Öppna bildskärmsenheten i 90 graders vinkel

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 40. Installera moderkortet



Figur 41. Installera moderkortet

Steg

1. Rikta upp skruvhålen på moderkortet med skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
2. Håll moderkortet i de korta kanterna och placera moderkortet på handledsstödet och tangentbordsenheten.
i **OBS:** Kontrollera att Thunderbolt 4-portarna är inriktade efter motsvarande platser på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
3. Sätt tillbaka de sju skruvarna (M1,6x2,3) som håller fast moderkortet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
4. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M1,6x3) som håller fast moderkortet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
5. För datorer som levereras med BORS-styrplattan ansluter du följande kablar och stänger spärren:
 - Kabeln för pekfunktionsrad från kontakten (JTF1)
 - Kabeln för vänster högtalare från kontakten (JSPKL2)
 - Styrplattans kabel från kontakten (JTP1)
 - Kabeln för tangentbordets dotterkort från kontakten (JIO1)
 - Kabeln för höger högtalare från kontakten (JSPKR1)
 - Strömbrytarkabeln från kontakten (JFP1)
6. För datorer som levereras med AITO-styrplattan ansluter du följande kablar och stänger spärren:
 - Kabeln för pekfunktionsrad från kontakten (JTF1)
 - Kabeln för vänster högtalare från kontakten (JSPKL2)
 - AITO-modulens kabel från kontakten (JTP1)
 - Kabeln för tangentbordets dotterkort från kontakten (JIO1)
 - Kabeln för höger högtalare från kontakten (JSPKR1)
 - Strömbrytarkabeln från kontakten (JFP1)
7. Anslut kamerakabeln till kamerakabelkontakten (JCAM1) på moderkortet.
8. Anslut bildskärmskabeln till bildskärmskontakten (JEDP1) på moderkortet.
9. Placera bildskärmsenhetens kabelfäste på moderkortet.
10. Dra åt de tre fästskruvarna (M1,6x2) som håller fast bildskärmens kabelfäste vid moderkortet.

11. Anslut kablarna för den trådlösa modulen till den trådlösa modulen.
12. Sätt tillbaka den trådlösa modulens fäste på moderkortet.
13. Dra åt fästskruven (M1,6x2,3) som håller fast fästet för det trådlösa kortet på moderkortet.

 **OBS:** Se till att den lilla, klara brickan som håller fast fästskruven inte faller av.

Nästa Steg

1. Installera [kylflänsen](#).
2. Installera [fläktarna](#).
3. Installera [batteriet](#).
4. Installera [M.2 2230-SSD-disken](#) eller [M.2 2280-SSD-disken](#), beroende på vilket som gäller.
5. Installera [baskåpan](#).
6. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Strömbrytare med fingeravtrycksläsare

Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

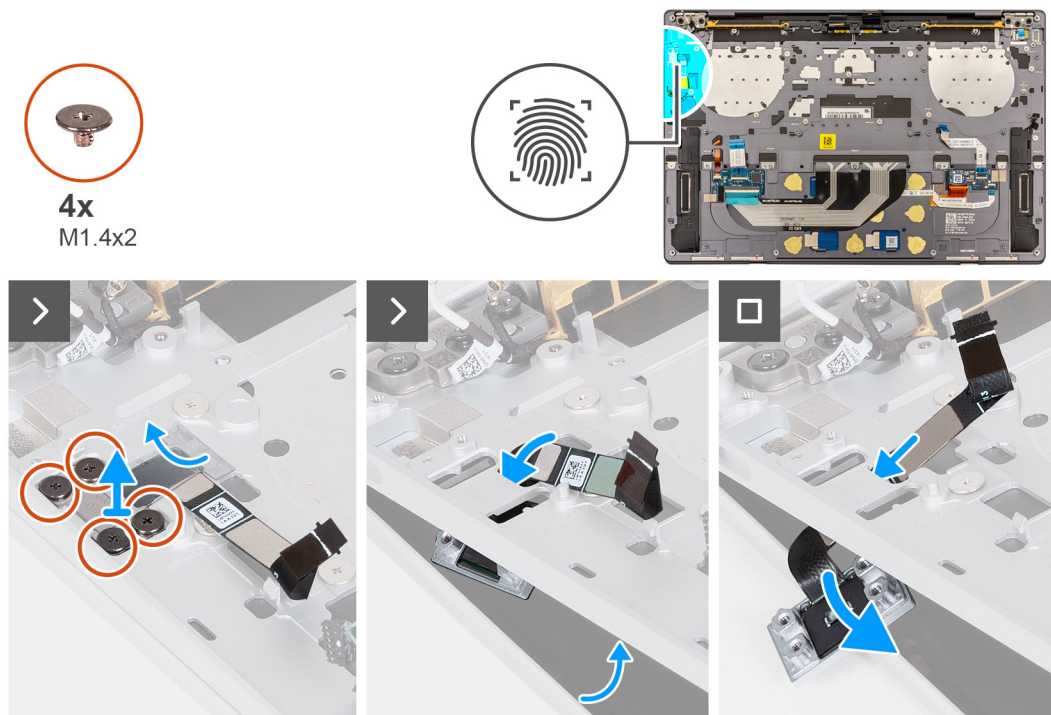
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [moderkortet](#).

 **OBS:** Moderkortet kan tas bort med följande komponenter monterade:

- Kylfläns
- Fläktar
- SSD-disk

Om denna uppgift

Följande bilder anger placeringen av strömbrytaren med fingeravtrycksläsaren och ger en visuell återgivning av borttagningsproceduren.



Figur 42. Ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

Steg

- i** **OBS:** När du tar bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare öppnar du bildskärmsenheten till 90 graders vinkel. Placera datorn på kanten av ett plant bord. Se till att bibehålla vinkeln under hela borttagningen, för att minimera risken för skador på den tunna bildskärmen när du trycker för att montera och ta bort skruvar från datorn.



Figur 43. Öppna bildskärmsenheten i 90 graders vinkel

1. Öppna bildskärmsenheten till 90 graders vinkel och placera datorn på kanten av ett plant bord.
2. Ta bort de fyra skruvarna (M1,4x2) som håller fast strömbrytarens fäste vid handledsstöds- och tangentbordsenheten.
3. Lyft av strömbrytarfästet från handledsstöds- och tangentbordsenheten.
4. Lyft handledsstödet och tangentbordsenheten lätt.
5. Dra ut strömbrytarkabeln genom öppningen på handledsstöds- och tangentbordsenheten och ta bort strömbrytaren med fingeravtrycksläsare.

Installera strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

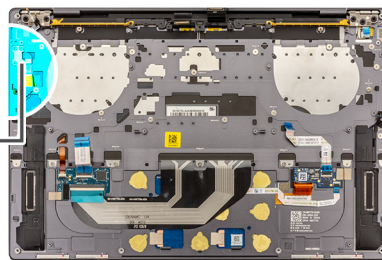
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder anger placeringen av strömbrytaren med fingeravtrycksläsare och ger en visuell återgivning av installationsproceduren.



4x
M1.4x2



Figur 44. Installera strömbrytaren med fingeravtrycksläsare

Steg

- i** **OBS:** När du installerar strömbrytaren med fingeravtrycksläsare öppnar du bildskärmsenheten till 90 graders vinkel. Placera datorn på kanten av ett plant bord. Se till att bibehålla vinkeln under hela installationsprocessen, för att minimera risken för skador på den tunna bildskärmen när du trycker för att montera och ta bort skruvar från datorn.



Figur 45. Öppna bildskärmsenheten i 90 graders vinkel

1. Öppna bildskärmsenheten till 90 graders vinkel och placera datorn på kanten av en plan yta.
2. Dra strömbrytarens kabel genom öppningen i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
3. Placera strömbrytaren med fingeravtrycksläsaren på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
4. Rikta upp skruvhålen på strömbrytaren med skruvhålen på handledsstödets fäste.
5. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M1,4x2) som håller fast strömbrytarens fäste vid handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Nästa Steg

1. Installera [moderkortet](#).

i **OBS:** Moderkortet kan sättas tillbaka med följande komponenter monterade.

- Kylfläns
- Fläktar
- SSD-disk

2. Installera [batteriet](#).
3. Installera [baskåpan](#).
4. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Tangentbord

Ta bort tangentbordet

⚠ CAUTION: Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [moderkortet](#).

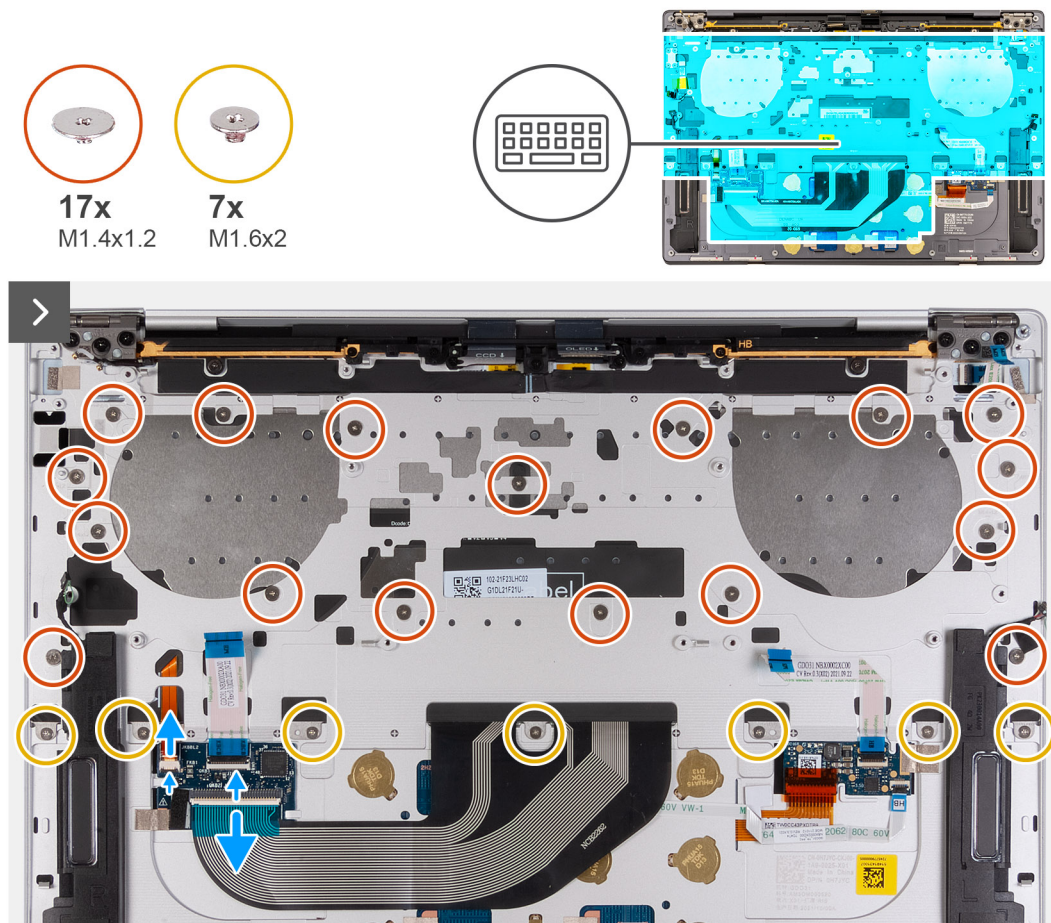
i **OBS:** Moderkortet kan tas bort med följande komponenter monterade:

- Kylfläns
- Fläktar
- SSD-disk

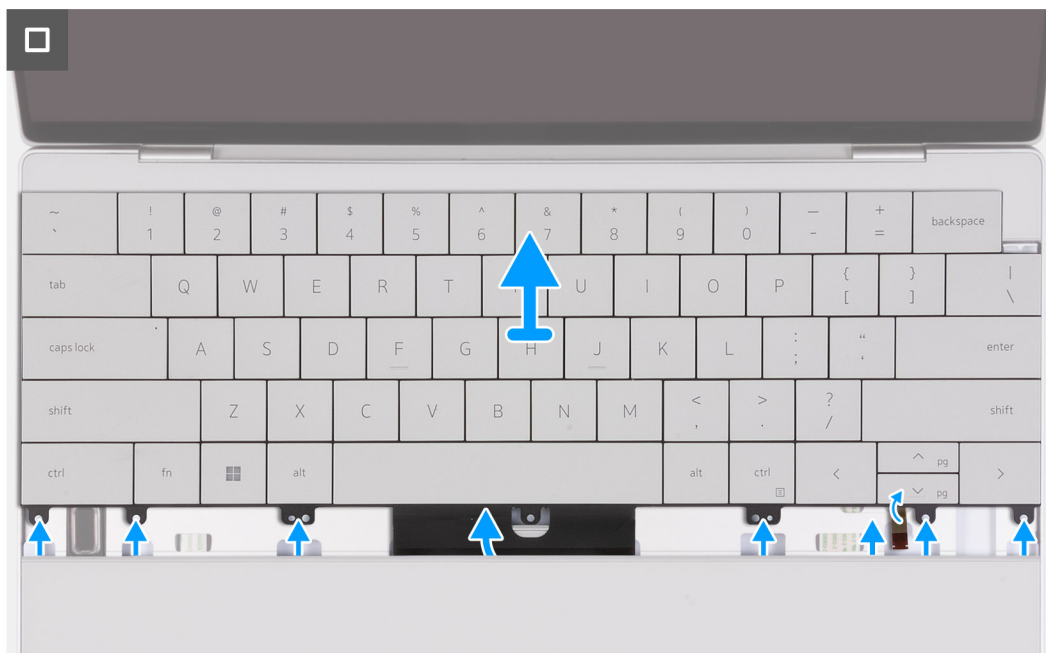
5. Ta bort [strömbrytaren med fingeravtrycksläsare](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar var tangentbordet är placerat och hur borttagningsproceduren går till.



Figur 46. Ta bort tangentbordet



Figur 47. Ta bort tangentbordet

Steg

1. Ta bort de 17 skruvarna (M1,4x1,2) som håller fast tangentbordet i handledsstödsenheten.
2. Ta bort de sju skruvarna (M1,6x2) som håller fast tangentbordet på handledsstödet.
3. Öppna haken på kontakten för tangentbordets bakgrundsbelysning och använd dragfliken på kabeln för att koppla bort kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning.
4. Öppna haken på tangentbordskontakten (J1O1) och använd dragfliken på kabeln för att koppla bort tangentbordskabeln.
5. Lossa kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning och tangentbordskabeln genom öppningarna på handledsstödet.
6. Lyft av tangentbordet från handledsstödet tills flikarna på tangentbordet kommit ut ur öppningarna på handledsstödet.

Installera tangentbordet

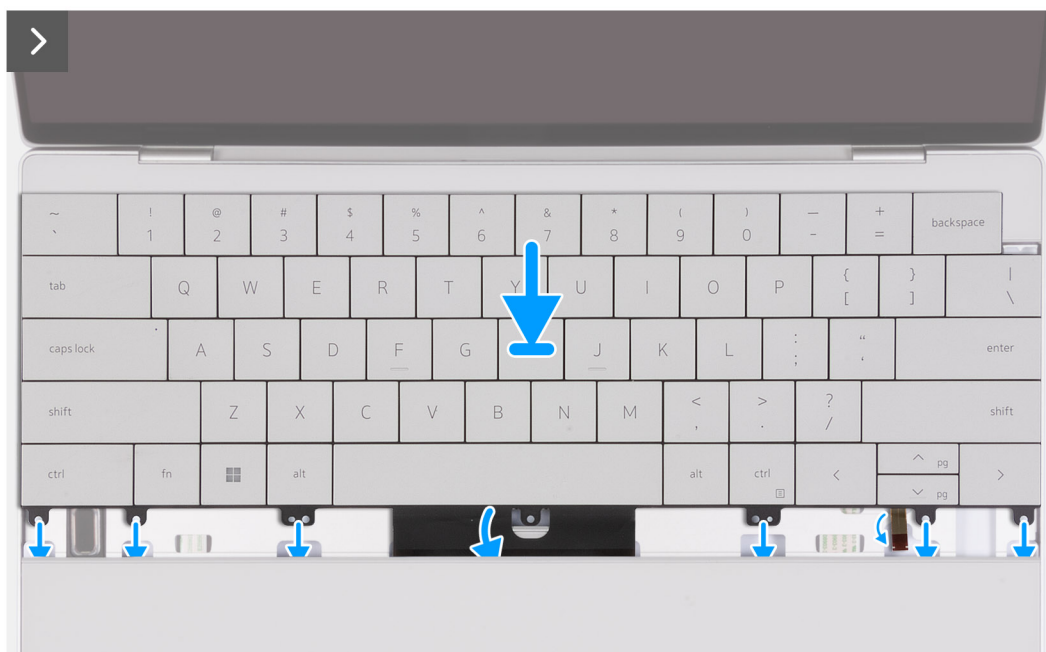
CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

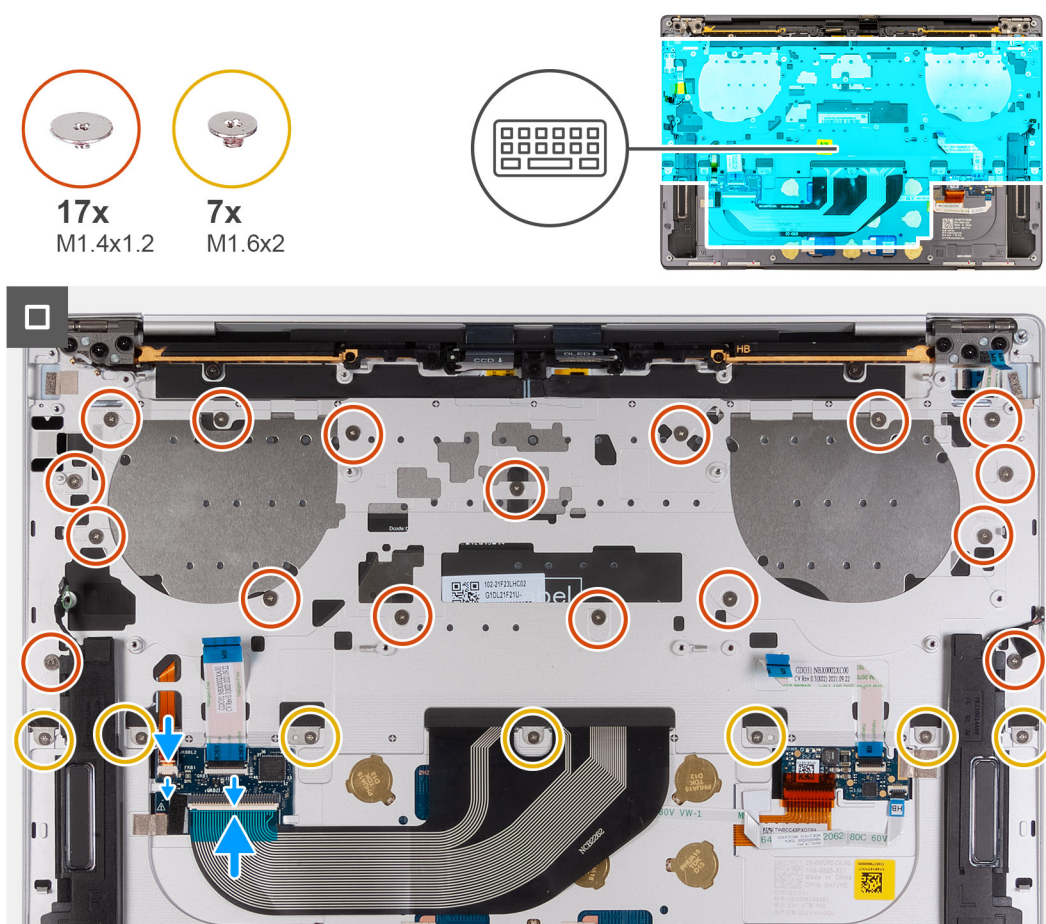
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar placeringen av tangentbordet och ger en visuell återgivning av installationsproceduren.



Figur 48. Installera tangentbordet



Figur 49. Installera tangentbordet

Steg

1. Rikta in skruvhålen på tangentbordet med skruvhålen i handledsstödet.

2. Dra kabeln för tangentbordets bakgrundsbelysning och tangentbordskabeln genom öppningarna i mitten och på höger sida av handledsstödet. Passa in flikarna på tangentbordet med öppningarna på handledsstödet.
3. Sätt dit de sju skruvarna (M1,6x2) som håller fast tangentbordet på handledsstödet.
4. Sätt dit de 17 skruvarna (M1,4x1,2) som håller fast tangentbordet i handledsstödsenheten.
5. Anslut kabeln till tangentbordets bakgrundsbelysning och stäng spärren på kontakten för tangentbordets bakgrundsbelysning.
6. Anslut tangentbordets kabel och stäng spärren på tangentbordets kontakt (JIO1).

Nästa Steg

1. Installera [strömbrytaren med fingeravtrycksläsaren](#).
2. Installera [moderkortet](#).

i **OBS:** Moderkortet kan sättas tillbaka med följande komponenter monterade.

- Kylfläns
- Fläktar
- SSD-disk

3. Installera [batteriet](#).
4. Installera [baskåpan](#).
5. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Handledsstöd

Ta bort handledsstödet

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [baskåpan](#).
3. Ta bort [batteriet](#).
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [moderkortet](#).

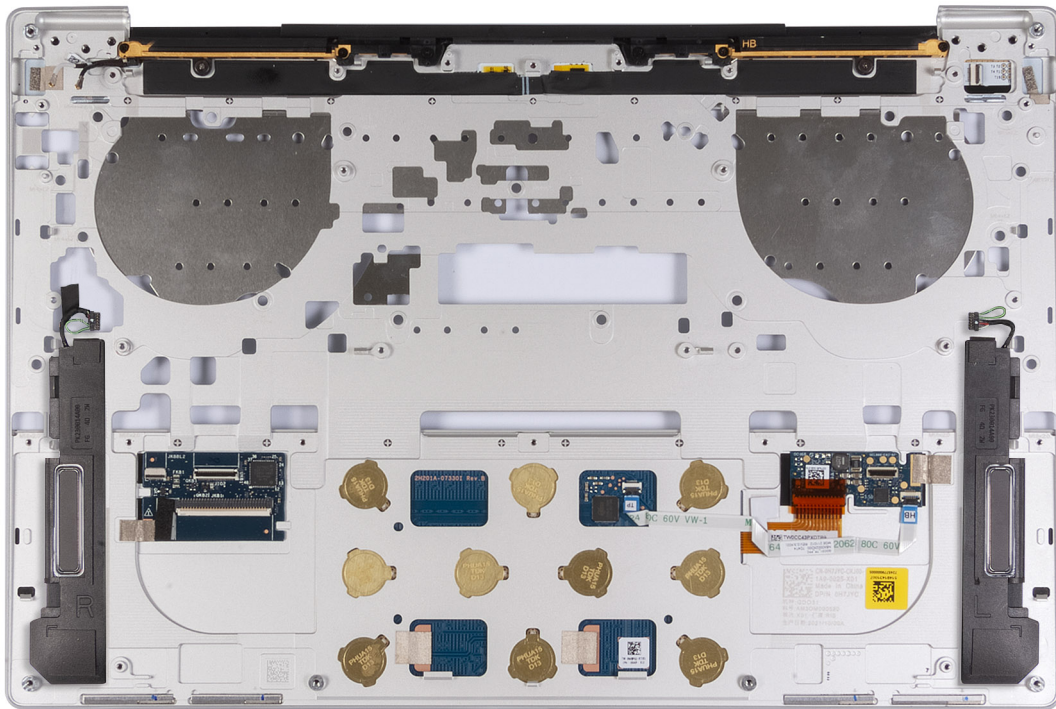
i **OBS:** Moderkortet kan tas bort med följande komponenter monterade:

- Kylfläns
- Fläktar
- SSD-disk

6. Ta bort [strömbrytaren med fingeravtrycksläsare](#).
7. Ta bort [tangentbordet](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar handledsstödsenhetens placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 50. Ta bort handledsstödet

Steg

När stegen i förkraven är utförda återstår handledsstödet.

Installera handledsstödet

CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

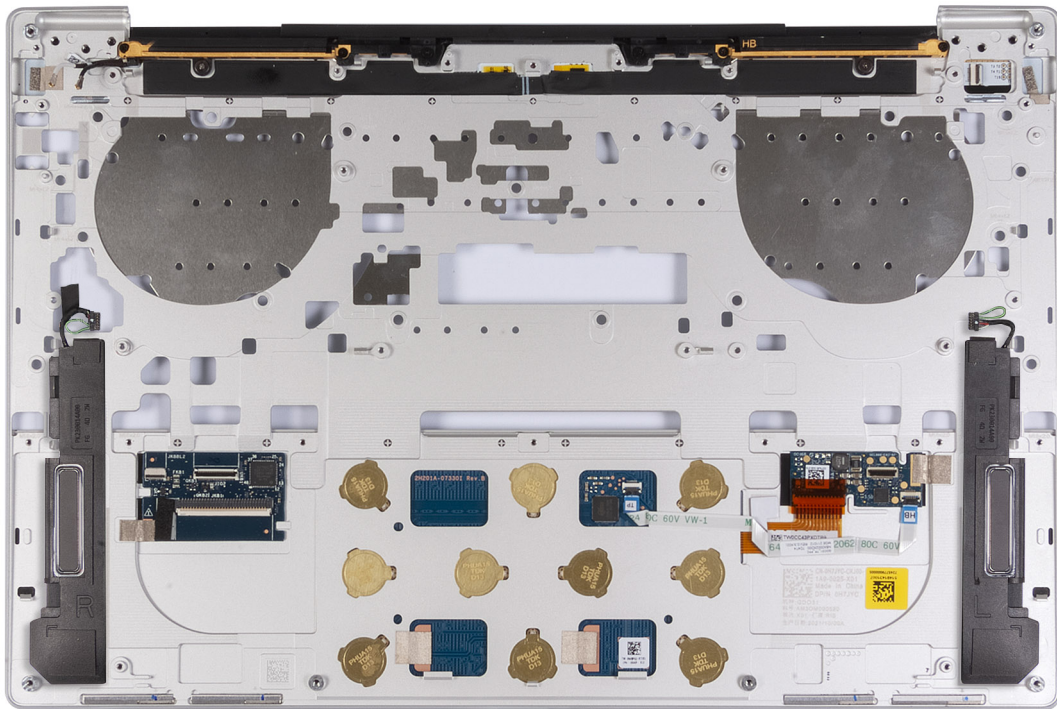
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

i OBS: Den nya handledsstödsenheten är förmonterad med följande komponenter:

- Handledsstöd
- Högtalare
- Trådlösa antennmoduler
- Styrplatta
- Pekmodul
- Dotterkort för tangentbordet

Följande bilder visar handledsstödsenhetens placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 51. Installera handledsstödet

Steg

Placera handledsstödet på en plan yta.

Nästa Steg

1. Installera [tangentsbordet](#).
2. Installera [strömbrytaren med fingeravtrycksläsaren](#).
3. Installera [moderkortet](#).

i OBS: Moderkortet kan sättas tillbaka med följande komponenter monterade.

- Kylfläns
- Fläktar
- SSD-disk

4. Installera [bildskärmsenheten](#).
5. Installera [batteriet](#).
6. Installera [baskåpan](#).
7. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds tillsammans med instruktioner om hur du installerar drivrutinerna.

Operativsystem

Din XPS 13 9350 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu Linux 24.04 LTS

Drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas du att läsa Dells kunskapsbasartikel Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer [000123347](#).

BIOS-inställningar

 **OBS:** Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla alternativ som beskrivs i det här avsnittet.

 **CAUTION:** Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska. Innan du ändrar inställningarna i BIOS-konfigurationen rekommenderar vi att du skriver upp de ursprungliga inställningarna för framtida referens.

Använd BIOS-konfigurationen i följande syften:

- Få information om hårdvaran som är installerad på datorn, till exempel storleken på RAM-minnet och lagringsenhetens kapacitet.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av lagringsenhet som är installerad och aktivera eller avaktivera basenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

Om denna uppgift

Starta (eller starta om) datorn och tryck omedelbart på F2.

Navigeringstangenter

 **OBS:** För de flesta BIOS-inställningsalternativen gäller att ändringar som görs sparas men inte träder i kraft förrän datorn startas om.

Tabell 25. Navigeringstangenter

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det valda fältet (om sådant finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara alla osparade ändringar och startar om datorn.

F12-meny för engångsstart

För att öppna menyn för engångsstart sätter du på eller startar om datorn och trycker sedan omedelbart på F12.

 **OBS:** Om du inte kan öppna menyn för engångsstart upprepar du ovanstående åtgärd.

Engångsstartsmenyn visar de enheter som du kan starta från, inklusive alternativen för att starta diagnostik. Alternativen i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX enhet (om sådan finns)

 **OBS:** XXX anger numret på SATA-enheten.

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

Engångsstartmenyn visar även alternativet för att gå till BIOS-inställningar.

Visa avancerade inställningsalternativ

Om denna uppgift

Vissa BIOS-inställningsalternativ är endast synliga om du aktiverar läget **Avancerad inställning**.

 **OBS:** Alternativ för BIOS-inställningar, inklusive alternativet **Avancerad inställning**, beskrivs i [Alternativ för systeminstallation](#). Som standard visas alternativ för **Avancerad inställning**.

Aktivera Avancerad inställning

Steg

1. Öppna BIOS-inställningarna.
Översiktsmenyn visas.
2. Klicka på alternativet **Avancerad inställning (Advanced Setup)** och flytta det till **PÅ-läget**.
Avancerade BIOS-inställningsalternativ visas.

Alternativ för systemkonfiguration

 **OBS:** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän datorn startas om.

 **OBS:** Beroende på datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet variera.

Tabell 26. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Översikt

Översikt	
XPS 13 9350	
BIOS-version	Visar versionsnummer för BIOS.
Service tag	Visar datorns service tag.
Tillgångstagg	Visar datorns tillgångstagg.
Tillverkningsdatum	Visar datorns tillverkningsdatum.
Äganderättsdatum	Visar datorns äganderättsdatum.
Expresstjänstkod	Visar datorns expresstjänstkod.
Äganderättstagg	Visar datorns äganderättstagg.
Intel vPro Technology	Visar om datorn är en Intel-baserad dator.
BATTERI	
Primärt	Visar datorns primära batteri.
Batterinivå	Visar datorns batterinivå.
Batteritillstånd	Visar datorns batteritillstånd.
Hälsotillstånd	Visar datorns batterihälsa.

Tabell 26. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Översikt (fortsättning)

Översikt	
Nätadapter	Visar om en nätadapter är ansluten. Om den är ansluten visas typen av nätadapter som är ansluten.
PROCESSOR	
Processortyp	Visar processortypen.
Högsta klockhastighet	Visar processorns högst klockhastighet. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Lägsta klockhastighet	Visar processorns minsta klockhastighet. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Aktuell klockhastighet	Visar den aktuella processorns klockhastighet. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Antal kärnor	Visar antalet kärnor på processorn.
Processor-ID	Visar processorns identifikationskod.
Mikrokodversion	Visar mikrokod-versionen. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Intel hypertrådningskapabel	Visar om processorn är hypertrådningskapabel (HT). i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
MINNE	
Installerad minnesstorlek	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Tillgängligt minne	Visar totalt tillgängligt minne på datorn.
Minnes hastighet	Visar minnes hastigheten. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Minnets kanalläge	Visar enkelt eller dubbelt kanalläge. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Minnesteknik	Visar den teknik som används för minnet.
ENHETER	
Paneltyp	Visar datorns paneltyp.
Panelversion	Visar datorns panelversion.
Videokontroller	Visar videokontrollern för datorn.
Grafikminne	Visar information om datorns grafikminne.

Tabell 26. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Översikt (fortsättning)

Översikt	
Wi-Fi-enhet	Visar information om datorns trådlösa enheter.
Ursprunglig upplösning	Visar datorns ursprungliga upplösning.
Ljudstyrenhet	Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.
Video BIOS-version	Visar datorns grafik-BIOS-version.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Bluetooth-enhet	Visar information om datorns Bluetooth-enhet.
Pass-through-MAC-adress	Visar MAC-adressen för video pass-through.

Tabell 27. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Startkonfiguration

Startkonfiguration	
Startsekvens	
Startläge: endast UEFI	Visar startläget för datorn.
Aktivera PXE-startprioritet	När detta är aktiverat och ett nytt PXE-startalternativ identifieras läggs det till överst i startsekvensen.
Säker start	
	Säker start är en metod för att garantera startsökvägens integritet genom att utföra ytterligare validering av operativsystem och PCI-tilläggskort. Datorn slutar att starta operativsystemet när en komponent inte autentiseras under startprocessen. Säker start kan aktiveras i BIOS-inställningarna eller med hanteringsgränssnitt som Dell Command Configure, men kan endast inaktiveras från BIOS-inställningarna.
Aktivera säker start	Aktiverar datorn så att den endast startas med validerad startmjukvara. Som standard är alternativet Aktivera säker start (Enable Secure Boot) inaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Secure Boot (säker start) är aktiverat för att säkerställa att den fasta UEFI-mjukvaran validerar operativsystemet under startprocessen.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.  OBS: För att säker start ska aktiveras måste datorn vara i UEFI-startläge och alternativet Aktivera föråldrad tillvals-ROM måste stängas av.
Läge för säker start	Aktiverar eller inaktiverar säkert startläge. Som standard är Deployed Mode (distribuerat läge) markerat. Deployed Mode (distribuerat läge) bör väljas vid normal drift av Secure Boot (säker start).  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Add Boot Option (lägg till startalternativ)	Gör att du kan lägga till namn till startalternativet och ladda upp från en extern fil.
Expertnyckelhantering	
Aktivera anpassat läge	Aktiverar eller inaktiverar tangenterna i databaserna PK, KEK, db och dbx som ska ändras. Som standard är alternativet Enable Custom Mode (aktivera anpassat läge) inaktiverat.

Tabell 27. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Startkonfiguration (fortsättning)

Startkonfiguration	
	 OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Anpassat läge för nyckelhantering	Väljer anpassade värden för expertnyckelhantering. Som standard är alternativet PK markerat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 28. Alternativ för systemkonfiguration – Menyn Integrerade enheter

Integrerade enheter	
Datum/tid	
Date (datum)	Ställer in datorns datum i MM/DD/ÅÅÅÅ-format. Ändringar av datumformatet träder omedelbart i kraft.
Tid	Ställer in tiden i HH/MM/SS 24-timmarsformat. Du kan växla mellan en klocka i 12-timmars- eller 24-timmarsformat. Ändringar av tidsformatet träder omedelbart i kraft.
Kamera	
Aktivera kamera	Aktiverar kameran. Som standard är alternativet Enable Camera (aktivera kamera) aktiverat.  OBS: Beroende på vilken konfiguration som beställts kanske inte alternativet för kamerainställning är tillgängligt.
Ljud	
Aktivera ljud	Aktiverar alla styrenheter med integrerat ljud. Standardinställningen är att alla alternativ är aktiverade.
Aktivera mikrofon	Aktiverar mikrofonen. Som standard är alternativet Enable Microphone (aktivera mikrofon) aktiverat.  OBS: Beroende på vilken konfiguration som beställts kanske inte alternativet för mikrofoninställning är tillgängligt.
Aktivera inbyggd högtalare	Aktiverar den inbyggda högtalaren. Som standard är alternativet Aktivera intern högtalare (Enable Internal Speaker) aktiverat.
USB/Thunderbolt Configuration (USB/Thunderbolt-konfiguration)	
Aktivera externa USB-portar	Aktiverar de externa USB-portarna. Som standard är alternativet aktivera externa USB-portar aktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start)	Aktivera start från USB-lagringsenheter som är anslutna till externa USB-portar. Som standard är alternativet aktivera USB-startstöd aktiverat som standard.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 28. Alternativ för systemkonfiguration – Menyn Integrerade enheter (fortsättning)

Integrerade enheter	
Aktivera stöd för Thunderbolt-teknik	
Aktivera stöd för Thunderbolt-teknik	Aktivera de associerade portarna och adaptrarna för Thunderbolt Technology-stöd. Som standard är alternativet Enable Thunderbolt Technology Support (aktivera Thunderbolt Technology-stöd) aktiverat.
Aktivera stöd för Thunderbolt-start	
Aktivera stöd för Thunderbolt-start	Aktivera Thunderbolt-adapterns kringutrustning och USB-enheter som är anslutna till Thunderbolt-adaptern som ska användas under BIOS-förstart. Som standard är alternativet aktivera Thunderbolt-startstöd aktiverat.
Aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCIe bakom TBT)	Aktiverar de PCIe-enheter som är anslutna via en Thunderbolt-adapter för att köra PCIe-enheternas UEFI tillvals-ROM (om sådan finns) under förstart. Som standard är alternativet aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCIe bakom TBT) avaktiverat.
Inaktivera USB4 PCIe-tunnelanslutning	
	Inaktiverar alternativet USB4 PCIe Tunneling. Som standard är alternativet Inaktivera USB4 PCIe-tunnelanslutning inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Endast video/ström på typ C-portar	
	Aktivera eller inaktivera Type C-portens funktioner till video eller endast ström. Som standard är alternativet Endast video/ström på typ C-portar avaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Type-C Dock Override (kringgående av Typ C-docka)	Gör det möjligt att använda ansluten Type-C Dell Dock för att tillhandahålla dataström när externa USB-portar är inaktiverade. När Type-C Dell Dock är aktiverad aktiveras undermenyn för ljud/LAN. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Typ C-dockljud (Type C Dock Audio)	Gör att du kan använda ljud på Dell Dock externa portar.
Diverse enheter	
Enable Fingerprint Reader Device (aktivera fingeravtrycksläsare)	Aktiverar eller inaktiverar alternativet med fingeravtrycksläsare. Som standard är alternativet aktivera fingeravtrycksläsarenhet aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .

Tabell 29. Alternativ för systemkonfiguration – Lagringsmenyn

Lagring	
	Visar informationen om olika inbyggda enheter.
SATA/NVMe-åtgärd	
SATA/NVMe-åtgärd	Anger driftläget för den integrerade SATA-hårddiskstyrenheten. Som standard är alternativet AHCI/NVMe markerat.
Lagringsgränssnitt	

Tabell 29. Alternativ för systemkonfiguration – Lagringsmenyn (fortsättning)

Lagring	
Portaktivering	Aktiverar eller inaktiverar alternativet M.2 PCIe SSD. Som standard är alternativet M.2 PCIe SSD aktiverat.
SMART-rapportering	Aktiverar eller avaktiverar funktionen SMART rapportering . Som standard är alternativet Smart-rapportering (Smart Reporting) inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Drivrutinsinformation	Visar informationen om inbyggda enheter.

Tabell 30. Alternativ för systemkonfiguration – Bildskärmsmenyn

Bildskärm	
Bildskärmens ljusstyrka	
Ljusstyrka vid batteridrift	Aktiverar för att ställa in skärmens ljusstyrka när datorn körs på batteridrift. Som standard står skärmens ljusstyrka på 50 när datorn körs på batteridrift. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Ljusstyrka vid växelströmsdrift	Aktiverar för att ställa in skärmens ljusstyrka när datorn körs på växelström. Som standard står skärmens ljusstyrka på 100 när datorn körs på växelström. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Touchscreen (pekskärm)	Aktiverar eller inaktiverar pekskrmsalternativet. Som standard är alternativet Touchscreen (pekskärm) aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Helskärmslogotyp	Aktiverar eller inaktiverar datorn för att visa helskärmslogotypen om bilden matchar skärmapplösningen. Alternativet Full Screen Logo (helskärmslogotyp) är aktiverat som standard.

Tabell 31. Alternativ för systemkonfiguration – Anslutningsmeny

Anslutning	
Aktivera trådlös enhet	
WLAN	Aktivera eller inaktivera den interna WLAN-enheten. Som standard är alternativet WLAN aktiverat.
Bluetooth	Aktiverar eller inaktiverar den interna Bluetooth-enheten. Som standard är alternativet Bluetooth aktiverat.
Aktivera UEFI-nätverksstack	Aktiverar eller inaktiverar UEFI-nätverksstacken och kontrollerar den inbyggda LAN-styrenheten. Som standard är alternativet Aktivera UEFI-nätverksstack aktiverat.

Tabell 31. Alternativ för systemkonfiguration – Anslutningsmeny (fortsättning)

Anslutning	
	i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Trådlös radiokontroll	Aktiverar eller avaktiverar datorns anslutning till ett trådbundet nätverk och avaktiverar därefter de valda trådlösa radiosändarna (WLAN och/eller WWAN). Som standard är alternativet Kontroll WLAN-radio avaktiverat.
Aktivera UEFI-Bluetoothstack	Aktiverar eller avaktiverar UEFI Bluetooth-protokoll som är installerade och tillgängliga, vilket möjliggör Bluetooth HID-funktioner i operativsystemet. Som standard är alternativet Aktivera UEFI-Bluetoothstack (Enable UEFI Bluetooth Stack) aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
HTTP(s) Boot Feature (HTTP(s)-startfunktion)	
HTTP(s) Boot	När det här alternativet är aktiverat har klient-BIOS stöd för HTTP(s)-start, vilket erbjuder trådbundna eller trådlösa anslutningsalternativ för HTTP/HTTPS. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
HTTP(s) Boot Modes (HTTP(s)-startlägen)	I automatiskt läge hämtas start-URL:en från DHCP-svaret. Start-URL:en anger HTTP-startservern och platsen för NBP-filen (program för nätverksstart). I manuellt läge anger användaren URL:en i textrutan. Den måste börja med <code>http://</code> eller <code>https://</code> och sluta med NBP-filens namn. Som standard är Autoläge (Auto Mode) markerat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
CA-certifikat	Ladda upp eller ta bort CA-certifikatet. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 32. Alternativ för systemkonfiguration – Strömmen

Ström	
Batterikonfiguration	Aktivera eller inaktivera att datorn körs på batteri under toppströmförbrukningstiden. Använd tabellen anpassad laddningsstart och anpassat laddningsstop för att förhindra att nätdrift används mellan vissa tider varje dag. Som standard är alternativet Adaptive (adaptiv) markerat. Batteriinställningarna optimeras utifrån det typiska batterianvändningsmönstret.
Avancerad konfiguration	
Aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration	Aktiverar avancerad batteriladdningskonfiguration från början av dagen till en viss period. När det är aktiverat maximerar Avancerat batteri laddat batteriets hälsa medan den fortfarande stöder tung användning under arbetsdagen. Som standard är alternativet aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration avaktiverat.

Tabell 32. Alternativ för systemkonfiguration – Strömmen (fortsättning)

Ström	
	i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Växling vid toppförbrukning	
Aktivera växling vid toppförbrukning	Aktivera eller inaktivera att datorn körs på batteri under toppströmförbrukningstiden. Som standard är alternativet Aktivera växling vid toppförbrukning (Enable Peak Shift) inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Värmehantering	Aktiverar eller inaktiverar kylning av fläkten och hanterar processorns värme för att justera systemprestanda, brus och temperatur. Som standard är alternativet Optimized (optimerad) markerat. Standardinställningar för balanserad prestanda, brus och temperatur.
Stöd för USB-väckning	
Väckning via Dell USB-C-docka	När detta är aktiverat väcks datorn från vänteläge, viloläge eller avstängt läge när man ansluter en Dell USB-C-docka. Som standard är alternativet Wake on Dell USB-C Dock (väck vid Dell USB-C-docka) aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Blockera strömsparläge	Aktiverar eller inaktiverar datorn från att gå in i strömsparläge i (S3) operativsystemet. Som standard är Blockera strömsparläge alternativet inaktiverat. i OBS: När den är aktiverad går datorn inte in i strömsparläge, Intel Rapid Start inaktiveras automatiskt och operativsystemets strömalternativ är tomt om det var inställt på strömsparläge. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Lockbrytare	
Aktivera lockomkopplare	Aktiverar eller inaktiverar Lid Switch (lockbrytare). Som standard är alternativet Aktivera lockbrytare (Enable Lid Switch) aktiverat.
Power On Lid Open (start genom locköppning)	När den är aktiverad kan datorn slås på när skärmen öppnas. Som standard är alternativet Starta vid locköppning inaktiverat.

Tabell 33. Alternativ för systemkonfiguration – Säkerhetsmenyn

Säkerhet	
TPM 2.0-säkerhet	Trusted Platform Module (TPM) är en säkerhetsenhet som lagrar datorgenererade nycklar för kryptering och funktioner som BitLocker, virtuellt säkerhetsläge och fjärrattestering. Som standard är alternativet TPM 2.0-säkerhet (TPM 2.0 Security) aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att Trusted Platform Module (TPM) är aktiverat så att dessa säkerhetstekniker kan fungera fullt ut.

Tabell 33. Alternativ för systemkonfiguration – Säkerhetsmenyn (fortsättning)

Säkerhet	
TPM 2.0-säkerhet på	Aktiverar eller inaktiverar TPM. Som standard är alternativet TPM 2.0-säkerhet på aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att TPM är aktiverat så att dessa säkerhetstekniker kan fungera fullt ut. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Aktivera attestering	Alternativet Attestation Enable (aktivera attestering) styr bekräftelsehierarkin för TPM. Om du inaktiverar alternativet Attestation Enable (aktivera attestering) kan TPM inte användas för digital signering av certifikat. Som standard är alternativet Aktivera attestering aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Attestation Enable (aktivera attestering) är aktiverat. i OBS: När funktionen är inaktiverad kan den orsaka kompatibilitetsproblem eller förlust av funktionalitet i vissa operativsystem. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Aktivera nyckellagring	Alternativet Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) styr lagringshierarkin i TPM, vilken används för att lagra digitala nycklar. Om du inaktiverar alternativet Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) begränsas möjligheten för TPM att lagra ägarens data. Som standard är alternativet Aktivera nyckellagring aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) är aktiverat. i OBS: När funktionen är inaktiverad kan den orsaka kompatibilitetsproblem eller förlust av funktionalitet i vissa operativsystem.
Rensa	Om alternativet Rensa (Clear) är aktiverat rensas information som lagras i TPM när du avslutar systemets BIOS. Det här alternativet återgår till inaktiverat läge när datorn startas om. Som standard är alternativet rensa avaktiverat. Dell Technologies rekommenderar att du endast aktiverar alternativet Clear (rensa) när TPM-data måste rensas. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
PPI förbigå för rensa kommandon	Alternativet Förbigå PPI (Physical Presence Interface) för rensningskommandon gör det möjligt för operativsystemet att hantera vissa aspekter av PTT. När det här alternativet är aktiverat uppmanas du inte att bekräfta ändringar i PTT-konfigurationen. Som standard är alternativet PPI Bypass for Clear Commands (förbigå PPI för rensningskommandon) inaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet PPI Bypass for Clear Commands (förbigå PPI för rensningskommandon) är inaktiverat.
Chassis Intrusion (chassiiintrång)	
Chassis Intrusion (chassiiintrång)	Aktiverar eller inaktiverar detektering av chassiiintrångshändelser. Den här funktionen meddelar när kåpan har tagits bort från datorn.

Tabell 33. Alternativ för systemkonfiguration – Säkerhetsmenyn (fortsättning)

Säkerhet	
	När alternativet är aktiverat visas ett meddelande vid nästa start och händelsen loggas i BIOS-händelseloggen. När alternativet är inaktiverat visas inget meddelande och ingen händelse loggas i BIOS-händelseloggen. När den är inställd på On-Silent (på tyst) loggas händelsen i BIOS-händelseloggen, men inget meddelande visas. Som standard är alternativet Chassiintrångsdetektering (Chassis Intrusion Detection) avaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Chassiintrång (Chassis Intrusion) är aktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Datarensning vid nästa start	
Starta datarensning	Datarensning är en säker rensningsåtgärd som tar bort information från en lagringsenhet.  CAUTION: Säker datarensning (Secure Data Wipe) raderar information så att den inte kan rekonstrueras. Kommandon som borttagning och format i operativsystemet kan ta bort filer så att de inte visas i filsystemet, men de kan rekonstrueras med hjälp av rättsliga medel eftersom de fortfarande representeras på fysiska medier. Data Wipe förhindrar denna rekonstruktion och kan inte återställas. När det är aktiverat kör BIOS en datarensningscykel för lagringsenheter som är anslutna till moderkortet vid nästa omstart. Som standard är alternativet Start Data Wipe (starta datarensning) inaktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Absolut	
	Absolute Software tillhandahåller olika cybersäkerhetslösningar, vissa kräver programvara förinstallerad på Dell-datorer och integrerad i BIOS. Om du vill använda de här funktionerna måste du aktivera Absolute BIOS-inställningen och kontakta Absolute för konfiguration och aktivering. Som standard är alternativet Absolute (absolut) aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Absolute (absolut) är aktiverat.  WARNING: Alternativet Permanent inaktiverat (Permanently Disabled) kan bara väljas en gång. När Permanent inaktiverat (Permanently Disabled) har valts kan Absolut beständighet (Absolute Persistence) inte aktiveras igen. Inga ytterligare ändringar av läget aktiverat/inaktiverat är tillåtna.  OBS: Alternativen för att aktivera/inaktivera är inte tillgängliga när datorn är i aktiverat läge.  OBS: När Absolute-funktionerna är aktiverade kan inte Absolute-integreringen inaktiveras från BIOS-inställningsskärmen.
UEFI-startsökvägssäkerhet	
	Aktiverar eller inaktiverar om datorn ska be användaren att ange administratörslösenordet (om det är angivet) när en UEFI-startsökvägsenhet startas från F12-startmenyn. Alternativet Alltid förutom intern hårddisk HDD är aktiverat som standard.

Tabell 33. Alternativ för systemkonfiguration – Säkerhetsmenyn (fortsättning)

Säkerhet	
	 OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Firmware Device Tamper Detection (Identifiering av manipulering av fast programvara)	Här kan du styra funktionen för identifiering av manipulering av fast programvara. Den här funktionen meddelar användaren när enheten med fast programvara manipuleras. När det här alternativet är aktiverat visas ett varningsmeddelande på datorn och en manipuleringsdetekteringshändelse loggas i BIOS-händelseloggen. Datorn startar inte om förrän händelsen har rensats. Som standard är alternativet Firmware Device Tamper Detection (identifiering av manipulering av fast programvara) aktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Firmware Device Tamper Detection (identifiering av manipulering av fast programvara) är aktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Rensa identifiering av manipulering av fast programvara	Här kan du rensa de händelser som loggas när manipulering av enheten med fast programvara upptäcks. Som standard är alternativet Rensa identifiering av manipulering av fast programvara (Clear Firmware Device Tamper Detection) valt.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Pluton Security Processor	Aktiverar eller avaktiverar operativsystemets användning av Pluton Security Processor för att tillhandahålla säkerhetstjänster som Key Storage Provider-funktionalitet. Som standard är alternativet Pluton Security Processor aktiverat.  OBS: För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Pluton Security Processor är aktiverat.

Tabell 34. Alternativ för systemkonfiguration – menyn lösenord

Lösenord	
Administratörlösenord	Administratörlösenordet förhindrar obehörig åtkomst till BIOS-inställningsalternativen. När administratörlösenordet har angetts kan BIOS-inställningsalternativen endast ändras efter att du har angett rätt lösenord. Följande regler och beroenden gäller för administratörlösenordet – • Administratörlösenordet kan inte anges om system- och/eller interna hårddisklösenord har angetts tidigare. • Administratörlösenordet kan användas i stället för systemlösenordet och/eller lösenordet för den inbyggda hårddisken. • Administratörlösenordet måste anges vid en uppdatering av den fasta mjukvaran när du har angett det. • Om du rensar administratörlösenordet rensas även systemlösenordet (om det har angetts). Dell Technologies rekommenderar att du använder ett administratörlösenord för att förhindra obehöriga ändringar av BIOS-inställningsalternativ.
Systemlösenord	Systemlösenordet förhindrar att datorn startar ett operativsystem utan att rätt lösenord anges. Följande regler och beroenden gäller när systemlösenordet används –

Tabell 34. Alternativ för systemkonfiguration – menyn lösenord (fortsättning)

Lösenord	
	• Datorn stängs av när den är inaktiv i ungefär 10 minuter vid lösenordsbegäran. • Datorn stängs av efter tre felaktiga försök att ange systemlösenordet. • Datorn stängs av när Esc-tangenten trycks ned när systemlösenordsbegäran visas. • Systemlösenordet efterfrågas inte när datorn går ut i vänteläge. Dell Technologies rekommenderar att du använder systemlösenordet i situationer där det är sannolikt att en dator kan försvinna eller bli stulen.
Hårddisklösenord  OBS: På vissa datorer visas alternativet M.2 PCIe SSD-0-lösenord (M.2 PCIe SSD-0 Password) .	Hårddisklösenordet kan anges för att förhindra obehörig åtkomst till data som lagras på SSD-disken. Datorn frågar efter hårddisklösenordet vid start för att låsa upp enheten. En lösenordssäker hårddisk förblir låst även när den tas bort från datorn eller placeras i en annan dator. Det förhindrar en angripare från att få åtkomst till data på enheten utan auktorisering. Följande regler och beroenden gäller när alternativet Hårddisklösenord (Hard Drive Password) eller M.2 PCIe SSD-0-lösenord (M.2 PCIe SSD-0 Password) används. • Alternativet för hårddisklösenord kan inte användas när en hårddisk är inaktiverad i BIOS-inställningarna. • Datorn stängs av när den är inaktiv i cirka 10 minuter vid lösenordsbegäran för hårddisken. • Datorn stängs av efter tre felaktiga försök att ange lösenordet för hårddisken och behandlar hårddisken som otillgänglig. • Hårddisken godkänner inte upplåsningsförsök av lösenord efter fem felaktiga försök att ange hårddisklösenordet från BIOS-inställningarna. Hårddisklösenordet måste återställas för att det nya lösenordet ska låsas upp. • Datorn behandlar hårddisken som otillgänglig när Esc-tangenten trycks ner när lösenordsförfrågan visas för hårddisken. • Hårddisklösenordet efterfrågas inte när datorn går ur vänteläge. När hårddisken låses upp av användaren innan datorn går in i vänteläge förblir den olåst när datorn går ur vänteläge. • Om system- och hårddisklösenorden är inställda på samma värde låses hårddisken upp när rätt systemlösenord anges. Dell Technologies rekommenderar att du använder ett hårddisklösenord för att skydda obehörig dataåtkomst.
Lösenordskonfiguration	På sidan lösenordskonfiguration finns flera alternativ för att ändra kraven för BIOS-lösenord. Du kan ändra minimi- och maxlängden för lösenorden samt kräva att lösenord innehåller vissa teckenklasser (versaler, gemener, siffror, specialtecken). När alternativet Gemen (Lower Case Letter) är aktiverat måste lösenordet innehålla minst en gemen. När alternativet Versal (Upper Case Letter) är aktiverat måste lösenordet innehålla minst en versal. När alternativet Siffra (Digit) är aktiverat måste lösenordet innehålla minst en numerisk siffra. När alternativet Specialtecken (Special Character) är aktiverat måste lösenordet innehålla minst ett av följande specialtecken: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{ }~. När Minsta antal tecken (Minimum Characters) anges för lösenordslängd rekommenderar Dell Technologies att minsta längd för lösenord ställs in på minst åtta tecken.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Kringgå lösenord	Alternativet Kringgå lösenord (Password Bypass) gör det möjligt för datorn att starta om från operativsystemet utan att du behöver ange system- eller

Tabell 34. Alternativ för systemkonfiguration – menyn lösenord (fortsättning)

Lösenord	
	hårddisklösenordet. Om datorn redan har startat operativsystemet förutsätts det att användaren redan har angett rätt system- eller hårddisklösenord. i OBS: Det här alternativet tar inte bort kravet på att ange lösenordet efter avstängning. Som standard är alternativet Password Bypass (kringgå lösenord) inaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Kringgå lösenord (Password Bypass) är aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Lösenordsändringar	
Tillåt ändringar av icke-administratörlösenord	Alternativet Tillåt ändringar av icke-administratörlösenord (Allow Non-Admin Password Changes) i BIOS-inställningarna gör det möjligt för en slutanvändare att ange eller ändra system- eller hårddisklösenordet utan att ange administratörlösenordet. Detta ger administratörskontroll över BIOS-inställningarna, men gör det möjligt för en slutanvändare att ange ett eget lösenord. Som standard är alternativet Allow Non-Admin Password Changes (tillåt ändringar av icke-administratörlösenord) markerat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att alternativet Tillåt ändringar av icke-administratörlösenord (Allow Non-Admin Password Changes) är inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Spärr av systeminstallationsprogrammet	Alternativet Utelåsning med administratörlösenord (Admin Setup Lockout) förhindrar att en slutanvändare ens kan se BIOS-konfigurationen utan att först ange administratörlösenordet (om ett sådant är angivet). Som standard är alternativet Aktivera utelåsning med administratörlösenord inaktiverat. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Admin Setup Lockout (utelåsning med administratörlösenord) är inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Spärr av huvudlösenord	Med inställningen Utelåsning med huvudlösenord (Master Password Lockout) kan du inaktivera funktionen återställningslösenord. Om du har glömt system-, administratörs- eller hårddisklösenordet går det inte att använda datorn. i OBS: När ägarlösenordet är angivet är alternativet Master Password Lockout (utelåsning med huvudlösenord) inte tillgängligt. i OBS: När ett internt hårddisklösenord har angivits måste det först rensas innan Master Password Lockout (utelåsning med huvudlösenord) kan ändras. Som standard är alternativet Enable Master Password Lockout (aktivera utelåsning med huvudlösenord) inaktiverat. Dell Technologies rekommenderar inte att du aktiverar Master Password Lockout (utelåsning med huvudlösenord) om du inte har implementerat ett eget system för lösenordsåterställning. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 34. Alternativ för systemkonfiguration – menyn lösenord (fortsättning)

Lösenord	
Tillåt att icke-admin-PSID återställs	Alternativet Tillåt att icke-admin-PSID återställs (Allow Non-Admin PSID Revert) låter användare rensa hårddisklösenordet utan att ange BIOS-administratörlösenordet. När ett administratörlösenord är inställt skyddas möjligheten att ange PSID genom att autentisering med administratörlösenord krävs. Om det här alternativet är aktiverat kan alla användare rensa enheten utan att ange administratörlösenordet. Som standard är alternativet Aktivera ändringar av icke-administratörlösenord inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 35. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Uppdatering, återställning

Uppdatering, återställning	
BIOS-återställning från hårddisk	Gör det möjligt eller omöjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller ett externt USB-minne. Alternativet BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisken) är aktiverat som standard. i OBS: BIOS-återställning från hårddisk är inte tillgängligt för självkrypterande enheter (SED). i OBS: BIOS-återställning är utformad för att fixa BIOS-blocket och kan inte fungera om Boot Block är skadat. Dessutom kan den här funktionen inte fungera i händelse av EC-korruption, ME-korruption eller ett hårdvaruproblem. Återställningsbilden måste finnas på en okrypterad partition på enheten. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
BIOS-nedgradering	
Tillåt BIOS-nedgradering	Tillåter nedgradering av systemets inbyggda mjukvara till tidigare revisioner. Alternativet Allow BIOS Downgrade (tillåt BIOS-nedgradering) är aktiverat som standard.
SupportAssist OS Recovery	Aktiverar eller inaktiverar startflödet för verktyget SupportAssist OS Recovery vid vissa systemfel. Som standard är alternativet SupportAssist OS Recovery (SupportAssist OS-återställning) aktiverat.
BIOSConnect	Aktiverar eller avaktiverar molntjänstens operativsystemsåterställning om huvudoperativsystemet inte kan starta med antalet fel som är lika med eller större än det värde som anges av inställningsalternativet för tröskelvärde för automatisk operativsystemsåterställning och den lokala tjänstens operativsystem inte startar eller inte är installerat. Som standard är alternativet BIOSConnect aktiverat.
Dell Auto OS Recovery Threshold (tröskelvärde för automatisk Dell-operativsystemsåterställning)	Låter dig kontrollera det automatiska startflödet för SupportAssist System Resolution Console och Dell OS Recovery Tool. Som standard är Tröskelvärde för automatisk Dell-operativsystemsåterställning (Dell Auto OS Recovery Threshold) inställt på 2.

Tabell 35. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Uppdatering, återställning (fortsättning)

Uppdatering, återställning	
	i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 36. Alternativ för systemkonfiguration – Meny för systemhantering

Systemhantering	
Service tag	Visar datorns service tag.
Tillgångstagg	Skapar en tillgångstagg som kan användas av en IT-administratör för att unikt identifiera en viss dator. i OBS: En gång i BIOS kan tillgångstaggen inte ändras.
Aktivera vid växelström	Aktiverar eller inaktiverar så att datorn slås på och går till start när datorn har strömförsörjning. Som standard är alternativet Wake on AC inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Aktivera vid LAN	Aktiverar eller inaktiverar datorn för att starta med en särskild LAN-signal. Som standard är alternativet Väck vid LAN (Wake on LAN) inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Tid för automatisk påslagning	Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Auto On Time (automatisk start) är satt till Everyday (varje dag), Weekdays (veckodagar) eller Selected Days (valda dagar). Som standard är alternativet Auto On Time (tid för automatisk påslagning) inaktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Diagnostik	
OS-agentbegäranden för diagnostik	Aktivera eller inaktivera alternativet att program som kör operativsystemet ska köras med diagnostik före start vid efterföljande starter. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Automatisk återställning vid självtest vid start	Aktivera eller inaktivera automatisk återställning av datorn från ett fel på grund av ingen ström eller självtest med hjälp av säkerhetssteg. Som standard är alternativet Automatisk återställning vid självtest vid start (Power-on-Self-Test Automatic Recovery) aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 37. Alternativ för systemkonfiguration – Tangentbordsmenyn

Tangentbord	
Alternativ för Fn-lås	Aktiverar eller inaktiverar Fn Lock-alternativet. Alternativet Fn Lock är aktiverat som standard.
Tangentbordsbelysning	Konfigurera driftläget för tangentbordsbelysning. Som standard är alternativet Auto markerat. Aktiverar tangentbordsbelysning vid 100 % ljusstyrka.
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid nätdrift	Anger timeoutvärdet för tangentbordets bakgrundsbelysning när en nätadapter är ansluten till datorn. Som standard är alternativet 1 minut markerat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid batteridrift	Ställer in timeout-värdet för bakgrundsbelysningen för tangentbordet när datorn bara körs på batteriström. Tangentbordets bakgrundsbelysnings timeout-värde gäller bara när bakkbelysningen är aktiverad. Som standard är alternativet 1 minut markerat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Snabbtangenter till enhetskonfiguration	Gör att du kan kontrollera huruvida du kan komma åt enhetskonfigurationsskärmarna via snabbtangenter under systemstart. Som standard är alternativet Device Configuration HotKey Access (åtkomst för enhetskonfigurationstangenter) aktiverat. i OBS: Den här inställningen styr endast tillvals-ROM för Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) och LSI RAID (CTRL+C). Andra alternativ-ROM före start, som har stöd för inmatningar med en nyckelsekvens, påverkas inte av den här inställningen. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .

Tabell 38. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Förstarts beteende

Förstarts beteende	
Adaptervarningar	
Aktivera adaptervarningar	Aktiverar varningsmeddelanden under start när adapterar med mindre strömkapacitet upptäcks. Som standard är alternativet Aktivera adaptervarningar aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar .
Varningar och fel	Aktiverar eller inaktiverar åtgärden som ska göras när en varning eller ett fel uppstår. Som standard är alternativet Prompt on Warnings and Errors (fråga vid varningar och fel) markerat. i OBS: Fel som anses vara kritiska för driften av datorns hårdvara kommer alltid att påverka datorns funktionalitet.

Tabell 38. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Förstartsbeteende (fortsättning)

Förstartsbeteende	
	i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
USB-C-varningar	
Aktivera dockningsvarningsmeddelanden	Aktiverar varningsmeddelanden under start när USB-C-adaptrar med mindre strömkapacitet upptäcks. Som standard är alternativet Enable Dock Warning Messages (aktivera dockningsvarningsmeddelanden) aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Utöka tiden för BIOS POST (starttest)	Konfigurerar laddningstiden för BIOS POST (Power-On Self Test). Som standard är alternativet 0 seconds (0 sekunder) markerat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Direkt-MAC-adress	Ersätter den externa NIC MAC-adressen (i en docka eller dongel som stöds) med den valda MAC-adressen från datorn. Som standard är alternativet System Unique MAC Address (systemunik MAC-adress) markerat.
Livstecken	
Tidig loggdisplay	Visar logo Sign of Life. Som standard är alternativet Tidig logotypvisning (Early Logo Display) aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Tidig tangentbords-bakgrundsbelysning	Aktiverar eller inaktiverar livstecknet för tangentbordets bakgrundsbelysning. Som standard är alternativet Early Keyboard Backlight (tidig bakgrundsbelysning för tangentbordet) aktiverat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 39. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Virtualiseringsstöd

Virtualiseringsstöd	
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Anger om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan använda de ytterligare hårdvarumöjligheter som tillhandahålls av Intel Trusted Execution Technology. För att aktivera Intel TXT måste följande aktiveras – • Trusted Platform Module (TPM) • Intel Hyper-Threading • All CPU cores (Multi-Core Support) (alla CPU-kärnor (stöd för flera kärnor)) • Intel Virtualization Technology • Intel VT for Direct I/O (Intel VT för direkt I/O) Alternativet Intel Trusted Execution Technology (TXT) är aktiverat som standard.

Tabell 39. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Virtualiseringsstöd (fortsättning)

Virtualiseringsstöd	
	 OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
DMA-skydd	
Aktivera DMA-stöd före start	Gör det möjligt för dig att kontrollera DMA-skydd före uppstart för både interna och externa portar. Det här alternativet aktiverar inte DMA-skyddet direkt i operativsystemet.  OBS: Det här alternativet är inte tillgängligt när virtualiseringsinställningen för IOMMU är inaktiverad (VT-d/AMD Vi). Som standard är alternativet Enable Pre-Boot DMA Support (aktivera DMA-stöd före start) aktiverat som standard. För ytterligare säkerhet rekommenderar Dell Technologies att du ser till att alternativet Enable Pre-Boot DMA Support (aktivera DMA-stöd före start) är aktiverat.  OBS: Det här alternativet tillhandahålls endast för kompatibilitetsändamål, eftersom en del äldre hårdvara inte DMA-kapabel.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Aktivera DMA-stöd för OS-kärna	Gör det möjligt för dig att kontrollera Kernel DMA-skydd för både interna och externa portar. Det här alternativet aktiverar inte DMA-skyddet direkt i operativsystemet. För operativsystem som stöder DMA-skydd indikerar den här inställningen för operativsystemet att BIOS har stöd för funktionen.  OBS: Det här alternativet är inte tillgängligt när virtualiseringsinställningen för IOMMU är inaktiverad (VT-d/AMD Vi). Som standard är alternativet Enable OS Kernel DMA Support (aktivera OS Kernel DMA-stöd) aktiverat.  OBS: Det här alternativet tillhandahålls endast för kompatibilitetsändamål, eftersom en del äldre hårdvara inte DMA-kapabel.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
DMA-kompatibilitetsläge för intern port	När det här alternativet är aktiverat meddelar BIOS operativsystemet att de interna portarna inte är DMA-kompatibla. Det här är avsett att hjälpa enheter som har kompatibilitetsproblem relaterade till DMA för operativsystemet. Den här inställningen påverkar inte DMA för externa portar, DMA-stöd före start. Som standard är Internal Port DMA Compatibility Mode avaktiverat.  OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Tabell 40. Alternativ för systemkonfiguration – Prestandamenyn

Prestanda	
Intel SpeedStep	
Aktivera Intel SpeedStep-teknik	Låter datorn dynamiskt justera processorspänning och kärnfrekvens genom minskad genomsnittlig strömförbrukning och värmeproduktion. Alternativet Enable Intel SpeedStep Technology (Aktivera Intel SpeedStep-teknik) är aktiverat som standard.

Tabell 40. Alternativ för systemkonfiguration – Prestandamenyn (fortsättning)

Prestanda	
Kontroll av C-tillstånd	
Enable C-State Control (aktivera kontroll av C-tillstånd)	Aktivera eller inaktivera processorns förmåga att gå in i och avsluta energisparläge. När detta är inaktiverat inaktiveras alla C-tillstånd. När den är aktiverad aktiveras alla C-lägen som kretsuppsättningen eller plattformen tillåter. Som standard är alternativet Aktivera C-lägeskontroll aktiverat.

Tabell 41. Alternativ för systemkonfiguration – menyn Systemloggar

Systemloggar	
BIOS händelselogg	
Rensa BIOS-händelseloggen	Välj alternativet att behålla eller rensa BIOS-händelseloggar. Som standard är alternativet Keep Log (behåll logg) markerat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Termisk händelselogg	
Rensa termisk händelselogg	Välj alternativet att behålla eller rensa värmehändelseloggar. Som standard är alternativet Keep Log (behåll logg) markerat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.
Strömhändelselogg	
Rensa strömhändelselogg	Välj alternativet att behålla eller rensa strömhändelseloggar. Som standard är alternativet Keep Log (behåll logg) markerat. i OBS: Om du vill visa det här alternativet aktiverar du läget Avancerade inställningar (Advanced Setup) enligt beskrivningen i Visa alternativ för avancerade inställningar.

Uppdatera BIOS

Uppdatera BIOS i Windows

Steg

- Gå till [Dells supportwebbplats](#).
- Gå till **Identifiera din produkt eller sök support**. I rutan anger du produktidentIFIERARE, modell, tjänstebegäran eller beskriver vad du letar efter och klickar sedan på **Sök**.

i OBS: Om du inte har din service tag använder du SupportAssist för automatisk identifiering av datorn. Du kan också använda produkt-ID:t eller söka efter din datormodell manuellt.
- Klicka på **Drivrutiner och hämtningar**. Expandera **Hitta drivrutiner**.
- Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- I listrutan **Kategori** väljer du **BIOS**.
- Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på **Hämta** för att hämta BIOS-filen för datorn.
- Bläddra till mappen där du sparade filen med BIOS-uppdateringen när hämtningen är klar.
- Dubbeltklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Om du vill ha mer information om hur man uppdaterar systemets BIOS kan du söka i kunskapsdatabasresursen på [Dells supportwebbplats](#).

Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows

Steg

1. Gå till [Dells supportwebbplats](#).
2. Gå till **Identifiera din produkt eller sök support**. I rutan anger du produktidentifierare, modell, tjänstebegäran eller beskriver vad du letar efter och klickar sedan på **Sök**.
 **OBS:** Om du inte har din service tag använder du SupportAssist för automatisk identifiering av datorn. Du kan också använda produkt-ID:t eller söka efter din datormodell manuellt.
3. Klicka på **Drivrutiner och hämtningar**. Expandera **Hitta drivrutiner**.
4. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
5. I listrutan **Kategori** väljer du **BIOS**.
6. Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på **Hämta** för att hämta BIOS-filen för datorn.
7. Skapa ett startbart USB-minne. Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsdatabasresursen på [Dells supportwebbplats](#).
8. Kopiera BIOS-inställningsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
9. Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
10. Starta om datorn och tryck på **F12**.
11. Välj USB-enheten från menyn för **engångsstart**.
12. Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på **Enter**.
BIOS-uppdateringsverktyget visas.
13. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra BIOS-uppdateringen.

Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu

Information om hur du uppdaterar system-BIOS på en dator som har Linux eller Ubuntu finns i kunskapsbasartikel [000131486](#) på [Dells supportwebbplats](#).

Uppdatera BIOS från menyn för engångsstart

Du kan köra BIOS-flashuppdateringsfilen från Windows med hjälp av en startbar USB-enhet eller så kan du uppdatera BIOS från menyn för engångsstart på datorn. Om du vill uppdatera datorns BIOS kopierar du BIOS XXXX.exe-filen till en USB-enhet som formaterats med FAT32-filsystemet. Starta sedan om datorn och starta från USB-enheten med hjälp av menyn för engångsstart.

Om denna uppgift

BIOS Update (BIOS-uppdatering)

Om du vill kontrollera om flashuppdateringen av BIOS visas som ett startalternativ kan du starta datorn från menyn för **engångsstart**. Om alternativet visas kan BIOS uppdateras med den här metoden.

Om du vill uppdatera BIOS via menyn för engångsstart behöver du följande:

- USB-enhet som formaterats med FAT32-filsystemet (enheten måste inte vara startbar)
- En körbar BIOS-uppdateringsfil som hämtats från [Dells supportwebbplats](#) och kopierats till roten på USB-minnet.
- En växelströmsadapter måste vara ansluten till datorn.
- Ett fungerande datorbatteri för att uppdatera BIOS

Följ stegen nedan för att uppdatera BIOS från menyn för engångsstart:

 **CAUTION: Stäng inte av datorn under BIOS-flashuppdateringen. Datorn kanske inte startar om du stänger av datorn.**

Steg

1. Stäng av datorn och sätt i USB-enheten som innehåller BIOS-flashuppdateringsfilen.

2. Starta datorn och tryck på **F12** för att öppna menyn för **engångsstart**. Välj **BIOS-uppdatering** med hjälp av musen eller piltangenterna och tryck sedan på retur.
Menyn uppdatera BIOS visas.
3. Klicka på **Flash-uppdatera från fil**.
4. Välj den externa USB-enheten.
5. När du har valt filen dubbelklickar du på flash-målfilen och trycker därefter på **Submit (Skicka)**.
6. Klicka på **Update BIOS (Uppdatera BIOS)**. Datorn startas om för att uppdatera BIOS.
7. Datorn startas om när BIOS-flashuppdateringen är klar.

System- och installationslösenord

 **CAUTION:** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION:** Se till att datorn är låst när den inte används. Vem som helst kan komma åt data som är lagrade på datorn om de lämnas utan tillsyn.

Tabell 42. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att starta operativsystemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och ändra i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **OBS:** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad som standard.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt system- eller administratörlösenord när statusen är **Ej inställt**. Starta BIOS-konfigurationen genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
2. Välj **System-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange nytt lösenord**.
Använd följande rekommendationer för att skapa systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Ett lösenord kan ha minst ett specialtecken: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Ett lösenord kan ha nummer 0 till 9.
 - Ett lösenord kan innehålla stora bokstäver från A till Z.
 - Ett lösenord kan innehålla små bokstäver från a till z.
3. Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
4. Tryck på Y för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **Lösenordsstatus** är upplåst i systeminstallation innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och/eller installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **Lösenordsstatus** är låst. Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **System Security (systemsäkerhet)** och trycker på Retur.
Skärmen **System Security (systemsäkerhet)** visas.
2. På skärmen **Systemsäkerhet** ska du kontrollera att **Lösenordstatus** är upplåst.
3. Välj **Systemlösenord**. Uppdatera eller ta bort det befintliga systemlösenordet och tryck på Retur- eller Tab-tangenten.
4. Välj **Installationslösenord**. Ändra eller ta bort det befintliga installationslösenordet och tryck på Retur- eller Tab-tangenten.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och/eller installationslösenord ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas att göra det.
5. Tryck på Esc. Ett meddelande uppmanar dig att spara ändringarna.
6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta **Systeminstallation**.
Datorn startar om.

Rensa system- och installationslösenord

Om denna uppgift

För att rensa system- eller installationslösenord kontaktar du Dells tekniska support enligt beskrivningen på [Kontakta support](#).

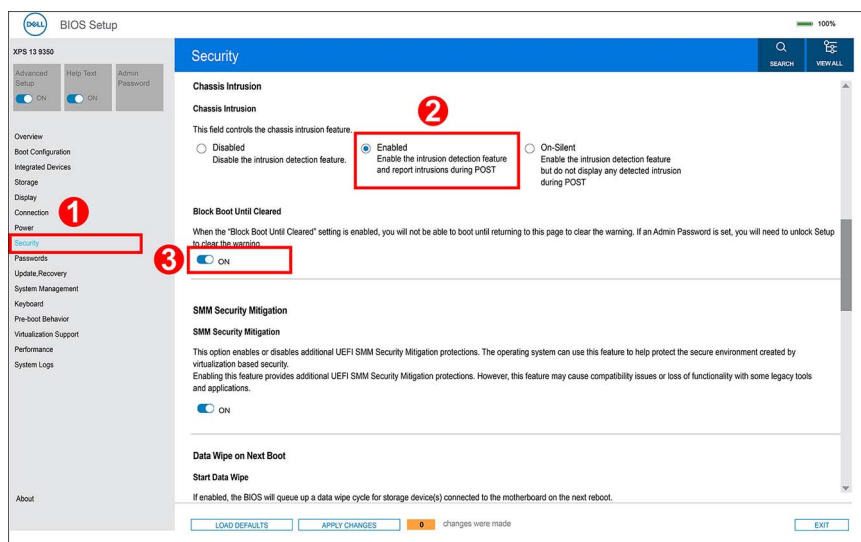
 **OBS:** Information om hur du återställer Windows eller programlösenord finns i dokumentationen till Windows eller programmet.

Kvittera chassiintrångsvarning

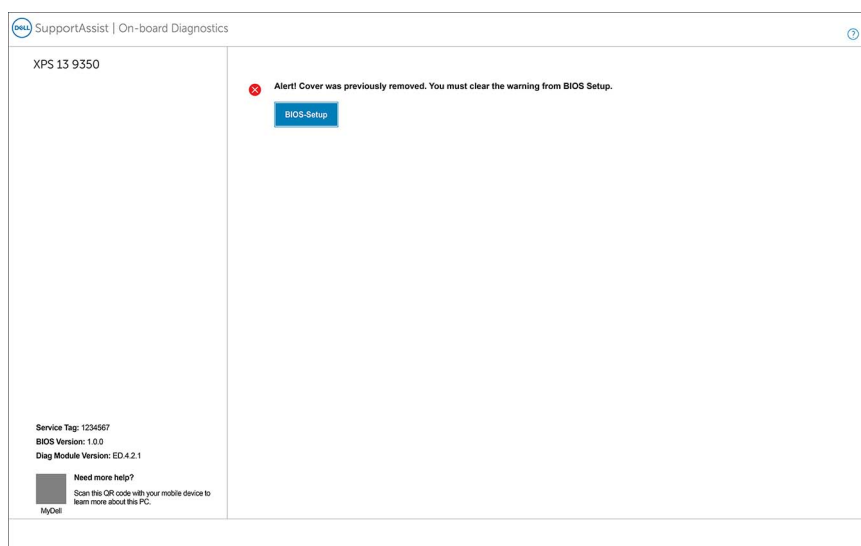
Datorn har en chassintrångskontakt som upptäcker när baskåpan har tagits bort från datorn.

Varningar för att informera dig om intrång kan aktiveras via fältet **Chassis Intrusion (chassintrång)** i undermenyn **Security (säkerhet)** i BIOS-inställningsmenyn.

När fältet **Blockera start tills rensat (Block Boot Until Cleared)** är aktiverat kan du välja om du vill förhindra normal uppstart av systemet tills intrångsvarningen kvitteras.

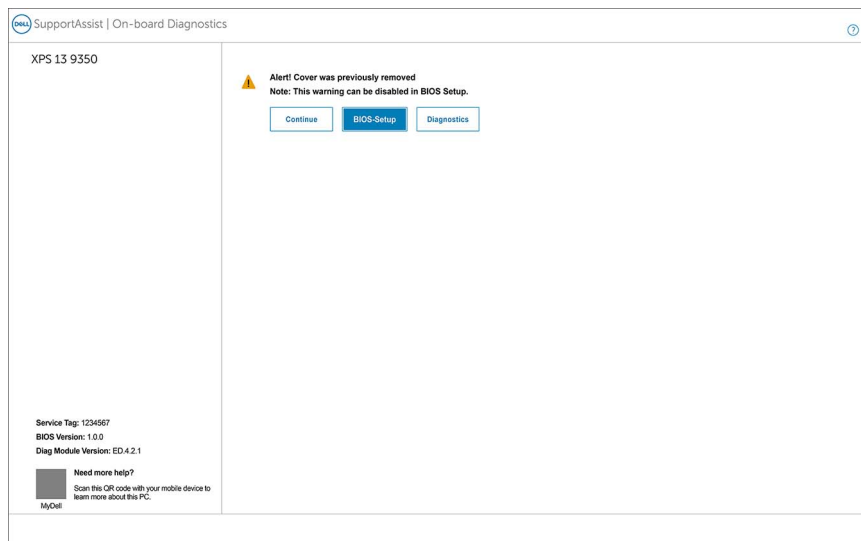


Figur 52. Block Boot Until Cleared



Figur 53. BIOS-inställningar

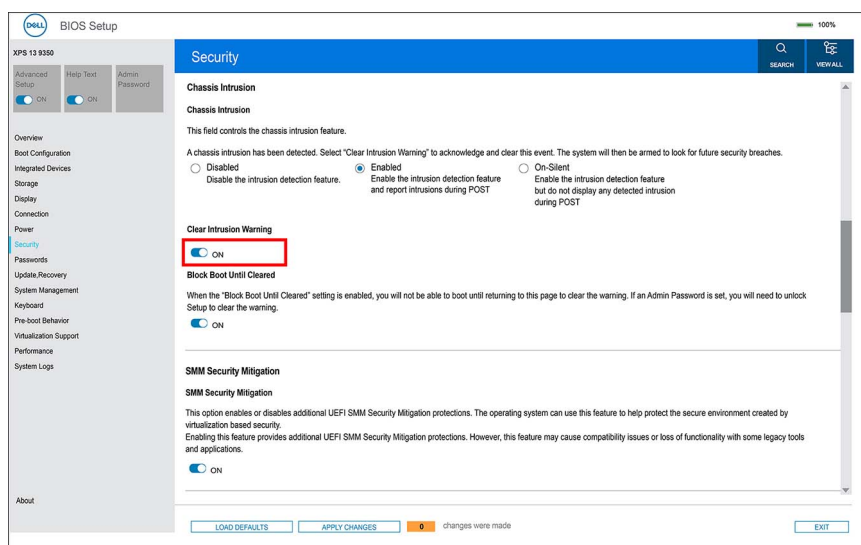
Om **Block Boot Until Cleared (blockera start tills rensat)** är inställt på **OFF (AV)** väljer du **Continue (Fortsätt)** för att starta eller **BIOS-Setup (BIOS-inställningar)** för att kvittera varningen.



Figur 54. BIOS-inställningar

OBS: Om **Continue (Fortsätt)** väljs fortsätter användaren att se varningen varje gång datorn slås på tills varningen kvitteras.

För att kvittera varningen väljer du **ON** i fältet **Clear Intrusion Warning** i undermenyn **Security** i BIOS-menyn.



Figur 55. Rensa intrångsvarning

Felsökning

Hantera svullna uppladdningsbara litiumjonbatterier

Dells bärbara datorer använder litiumjonbatterier precis som de flesta andra bärbara datorer. En typ av litiumjonbatteri är det laddningsbara litiumjonbatteriet. Laddningsbara litiumjonbatterier har ökat i popularitet de senaste åren och blivit standard inom elektronikindustrin eftersom kunderna föredrar en tunn formfaktor (särskilt med nyare ultratunna bärbara datorer) och lång batterilivslängd. Tekniken i laddningsbara litiumjonbatterier innebär dock en risk för att battericellerna kan svälla.

Ett svullet batteri kan påverka den bärbara datorns prestanda. För att förhindra eventuella ytterligare skador på enhetens hölje eller interna komponenter som leder till funktionsstörningar, avsluta användningen av den bärbara datorn och ladda ur den genom att koppla bort nätadaptern och låta batteriet dräneras.

Svullna batterierna ska inte användas och ska bytas ut och avyttras på rätt sätt. Vi rekommenderar att du kontaktar Dells support för information om alternativ för att ersätta ett svullet batteri enligt villkoren i gällande garanti eller servicekontrakt, inklusive alternativ för byte genomfört av en Dell-auktoriserad servicetekniker.

Riktlinjerna för att hantera och byta ut laddningsbara litiumjonbatterier är som följer:

- Var försiktig när du hanterar laddningsbara litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet innan det tas bort från den bärbara datorn. För att ladda ur batteriet, koppla bort nätadaptern från datorn och kör datorn endast på batteriström. Batteriet är helt urladdat när datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av någon typ för att bända på eller mot batteriet.
- Om ett batteri fastnar i en enhet som en följd av svullnad, försök inte att frigöra det eftersom punktering, böjning eller krossning av ett batteri kan vara farligt.
- Försök inte att sätta i ett skadat batteri eller ett batteri som svällt i en bärbar dator.
- Svullna batterier som täcks av garantin ska returneras till Dell i en godkänd fraktbehållare (som tillhandahålls av Dell) – detta är för att följa transportbestämmelserna. Svullna batterier som inte täcks av garantin ska kasseras på en godkänd återvinningscentral. Kontakta Dells support på [Dells supportwebbplats](#) för hjälp och ytterligare anvisningar.
- Användning av ett icke-Dell eller inkompatibelt batteri kan öka risken för brand eller explosion. Byt endast ut batteriet med ett kompatibelt batteri som köpts från Dell som är utformat för att fungera med din Dell-dator. Använd inte batterier från andra datorer med datorn. Köp alltid äkta batterier från [Dells webbplats](#) eller på annat sätt direkt från Dell.

Laddningsbara litiumjonbatterier kan svälla av olika orsaker som ålder, antal laddningscykler eller exponering av hög värme. För mer information om hur du förbättrar batteriets prestanda och livslängd och för att minimera risken för att problemet uppstår söker du efter "Batteri till bärbara Dell-datorer" i kunskapsdatabasen på [Dells supportwebbplats](#).

Systemdiagnostik före start

Om denna uppgift

Systemdiagnostik före start utför kontroller av datorns hårdvara för att identifiera eventuella problem. Du kan felsöka problemen via användargränssnittet.

 **OBS:** Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Se till att alltid vara vid datorn när diagnostiktestet körs.

För mer information, se kunskapsbasartikeln [000180971](#).

Köra systemdiagnostik före start

Steg

1. Starta datorn.
2. När datorn startar trycker du på tangenten F12 när Dell-logotypen visas.
3. På startmenyskärmen väljer du alternativet **Diagnostik** för att starta systemdiagnostiken. Diagnostiktestet startas automatiskt.

Inbyggt självtest (BIST)

(Inbyggt självtest för moderkort) M-BIST

M-BIST är moderkortets inbyggda verktyg för diagnostik med självtestning som förbättrar diagnosen hos moderkortets inbyggda styrenhetsfel (EC).

 **OBS:** M-BIST kan initieras manuellt före Power On Self Test (POST).

Hur man kör M-BIST

 **OBS:** Kontrollera att datorn är i avstängt läge innan du startar M-BIST.

1. Tryck och håll både **M**-tangenten och strömbrytaren intryckta för att initiera M-BIST.
2. Batteriindikator-LED-lampan kan uppvisa två tillstånd:
 - Av: Inget fel upptäcktes.
 - Orange och vitt: Indikerar ett problem med moderkortet.
3. Om det uppstår ett fel i moderkortet visar batteristatus-LED-lampan en av följande blinkande felkoder i 30 sekunder:

Tabell 43. Lysdiodfelkoder

Blinkningsmönster		Möjligt problem
Orange	Vit	
2	1	CPU-fel
2	8	LCD-strömskenefel
1	1	Fel vid TPM-avkänning
2	4	Fel på minne/RAM

4. Om det inte finns något fel på moderkortet går LCD:n igenom skärmarna med fasta färger (som beskrivs i LCD-BIST) i 30 sekunder och stängs sedan av.

Inbyggt logiskt självtest (L-BIST)

L-BIST är en förbättring av den enskilda LED-felkoden och startas automatiskt under POST. L-BIST för att kontrollera LCD-strömskena. Om LCD inte förses med ström (det vill säga om L-BIST-kretsen misslyckas) blinkar en felkod på batteriets statuslampa, antingen [2,8] eller [2,7].

 **OBS:** Om L-BIST misslyckas fungerar inte LCD-BIST eftersom ingen ström tillförs till LCD:n.

Hur man startar L-BIST

1. Starta datorn.
2. Om datorn inte startar normalt tittar du på batteristatus-LED:en:
 - Om batteristatus-LED:en visar en blinkande felkod [2,7] kanske bildskärmskabeln inte är korrekt ansluten.

- Om batteristatuslampan blinkar med en felkod [2,8] finns det ett fel på moderkortets LCD-strömskena, och därför finns det ingen ström till LCD.
3. För fall när en felkod [2,7] visas kontrollerar du att bildskärmskabeln är korrekt ansluten.
 4. För fall när en felkod [2,8] visas byter du ut moderkortet.

Inbyggt självtest för LCD (LCD-BIST)

Dells bärbara datorer har ett inbyggt diagnostikverktyg som hjälper dig att avgöra om skärmbilden du upplever är ett internt problem med LCD-skärmen på den bärbara Dell-datorn eller med grafikkortet (GPU) och datorns inställningar.

När du märker av onormal skärmfunktion som flimmer, förvrängning, suddig bild, horisontella eller vertikala linjer eller färgblekning, är det alltid bra att isolera LCD-skärmen genom att köra LCD-BIST.

Hur man startar LCD-BIST

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort eventuell kringutrustning som är ansluten till datorn. Anslut endast nätadaptern (laddaren) till datorn.
3. Se till att LCD-skärmen är ren (inga dammpartiklar får finnas på skärmens yta).
4. Håll tangenten **D** intryckt och tryck på strömknappen för att starta LCD-BIST-läget. Fortsätt att hålla tangenten **D** intryckt tills datorn startar.
5. Skärmen visar fasta färger och byter färger på hela skärmen till vitt, svart, rött, grönt och blått två gånger.
6. Då visas färgerna vitt, svart och rött.
7. Kontrollera skärmen noggrant avseende avvikelser (linjer, suddiga färger eller störningar på skärmen).
8. Vid slutet av den sista fasta färgen (röd) stängs datorn av.

 **OBS:** Dell SupportAssists Preboot-diagnostik före start initierar först LCD-BIST och användaren förväntas bekräfta LCD-funktionen.

Systemets diagnosindikatorer

I det här avsnittet listas systemets diagnosindikatorer för XPS 13 9350.

Service-LED-lampan används för systemdiagnostik och lyser i gult eller vitt. En Dell-servicerepresentant använder sig av LED-lampans ljusmönster för att felsöka enheten.

I följande tabell visas olika ljusmönster för service-LED-lampan och tillhörande problem.

Tabell 44. Diagnostikfelkoder

Diagnostikindikatorer	Problembeskrivning
2,1	Fel på processorn
2,2	Moderkort: Fel på BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Inget minne eller RAM (hårddiskminne) har hittats
2,4	Fel på Minne eller RAM (hårddiskminne)
2,5	Ogiltigt installerat minne
2,6	Fel på moderkort eller kretsutrustning
2,7	Bildskärmsfel – SBIOS-meddelande
2,8	Fel på bildskärmens strömskena
3,2	Fel på PCI, grafikkort eller chip
3,3	Återställningsbild hittades inte
3,4	Återställningsbild hittades men ogiltig
3,5	Fel på EC-strömskena
3,6	System-BIOS Flash ofullständig

Tabell 44. Diagnostikfelkoder (fortsättning)

Diagnostikindikatorer	Problembeskrivning
3,7	Fel på Management Engine (ME)

 **OBS:** Felkoden **35** indikerar ett EC-strömskenefel. Det här felet kan uppstå under ett självtest vid start (POST). Kontakta [Dells support](#) om du vill ha hjälp.

Återställ operativsystemet

När datorn inte kan starta upp till operativsystemet även efter upprepade försök startar den automatiskt Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery är ett fristående verktyg som är förinstallerat på Dell-datorer som kör Windows-operativsystemet. Den består av verktyg för att diagnostisera och felsöka problem som kan uppstå innan datorn startar till operativsystemet. Det gör det möjligt att diagnostisera hårdvaruproblem, reparera datorn, säkerhetskopiera filer och återställa datorn till fabriksinställningarna.

Du kan också ladda ner den från Dells supportwebbplats för att felsöka och åtgärda datorn när den inte startar till det primära operativsystemet på grund av mjukvaru- eller hårdvarufel.

För mer information om Dell SupportAssist OS Recovery, se *bruksanvisningen för Dell SupportAssist OS Recovery* på [Hållbarhetsverktyg på Dells supportwebbplats](#). Klicka på **SupportAssist** och klicka sedan på **SupportAssist OS Recovery**.

Realtidsklocka (RTC-återställning)

Med realtidsklockans (RTC) återställningsfunktion kan du eller din servicetekniker återställa Dell-datorer i följande situationer: inget POST/ingen ström/startar inte.

Starta RTC-återställning med datorn avstängd och anslutet till växelström. Håll strömbrytaren intryckt tjugofem sekunder. Återställningen av datorns realtidsklocka sker när du släpper strömknappen.

Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ

Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows. Dell tillhandahåller flera alternativ för att återställa Windows-operativsystemet på din Dell-dator. Mer information hittar du i [Dell Windows säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ](#).

Nätverksströmcykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av nätverksanslutningsproblem återställer du nätverksenheterna med hjälp av följande steg:

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.
 **OBS:** Vissa internetleverantörer tillhandahåller en modem- och routerkombinationsenhet.
3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta i 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

Tömma kvarvarande ström (hårdvaruåterställning)

Om denna uppgift

Kvarvarande ström är den återstående statiska elektriciteten som finns kvar på datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort.

För din säkerhet och för att skydda de känsliga elektroniska komponenterna i datorn måste du dränera kvarvarande ström innan du tar bort eller sätter tillbaka några komponenter i datorn.

Att tömma kvarvarande ström (kallas även hårdvaruåterställning) är också ett vanligt felsökningssteg om datorn inte slås på eller inte startar till operativsystemet.

Gör så här för att tömma kvarvarande ström:

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort nätaggregatet från datorn.
3. Ta bort baskåpan.
4. Ta bort batteriet.



CAUTION: Batteriet är en enhet som ska bytas av fältpersonal (FRU) och procedurerna för borttagning och installation är endast avsedda för auktoriserade servicetekniker.

5. Tryck och håll strömbrytaren intryckt i 20 sekunder för att tömma den kvarvarande strömmen.
6. Installera batteriet.
7. Installera baskåpan.
8. Anslut nätaggregatet till datorn.
9. Starta datorn.



OBS: Mer information om hur du utför en hårdvaruåterställning finns på [Dells supportwebbplats](#). Välj Support > Supportbibliotek i menypanelen längst upp på sidan Support. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 45. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	Dells webbplats
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	Windows supportwebbplats Linux supportwebbplats
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag-numret eller expresstjänstkoden på Dells supportwebbplats . Mer information om hur du hittar din dators service tag finns i Hitta service tag på din dator .
Dells kunskapsdatabasartiklar	1. Gå till Dells supportwebbplats. 2. Välj Support > Supportbibliotek i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell Technologies med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst kan du göra detta på [Kontakta Dell på Dells supportwebbplats](#).

 **OBS:** Tjänsternas tillgänglighet kan variera beroende på land eller region och produkt.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.