

Quick Installation Guide

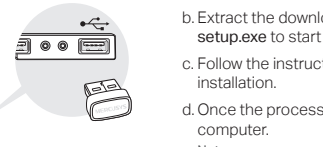
Bluetooth Adapter

Images may differ from your actual product.
©2024 MERCUSYS 7107500316 REV1.0.0

English

1. Connect to a Computer

- Disable all existing Bluetooth devices (both built-in and third party) from the Device Manager on Windows.
- Insert the adapter into a USB port on your computer directly.



2. Install Bluetooth Driver

- Download the latest driver at <https://www.mercusys.com/support>

Tip:

For Windows 11/10/8.1 system, the driver installation will automatically start when connected to the internet. If not, please download the driver manually.

- Extract the downloaded file and run the **setup.exe** to start driver installation.

- Follow the instructions to complete installation.

- Once the process is finished, restart your computer.

Notes:

- Your Bluetooth USB adapter will be listed in the Device Manager when the driver is installed correctly.
- If the driver installation fails, disable the antivirus software and firewall, then try again.
- In Windows 7, if a Windows Security message pops up, refer to <https://www.mercusys.com/faq-912>

English

3. Pair With Bluetooth Devices

- Right click the  (Bluetooth) icon on the taskbar.

Note:

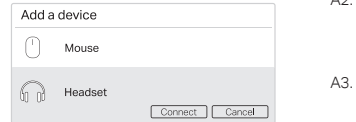
If the Bluetooth icon is not displayed, refer to FAQ > Q1.

- Select Add a Bluetooth Device or Add a Device to scan for available devices.

- Select your Bluetooth device from the list and follow the onscreen instructions to complete pairing.

Note:

Make sure your device's Bluetooth is enabled and discoverable.



English

Frequently Asked Questions(FAQ)

- Q1. What should I do if the Bluetooth icon doesn't appear?**

- A1. Make sure you have turned on the Bluetooth in Windows settings.

- A2. If there are other Bluetooth devices on the computer, disable them in **Device Manager**, then insert the adapter and try again.

- Q2. Why the adapter is not working with my Bluetooth device?**

- A1. Make sure your device has BLUETOOTH function.

- A2. Make sure you have installed the latest Bluetooth driver on the computer. You can check the published driver versions from <https://www.mercusys.com/support>

- A3. For devices with non-standard Bluetooth protocols, such as Logitech Mouse, there may be some compatibility problems.

Español (Latinoamérica)

1 Conectarse a una computadora

- Deshabilite todos los dispositivos Bluetooth existentes (tanto integrados como de terceros) desde el Administrador de dispositivos en Windows.

- Inserte el adaptador directamente en un puerto USB de su computadora.

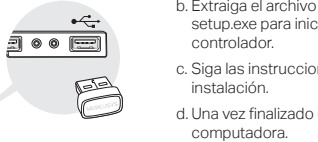
- Extraiga el archivo descargado y ejecute **setup.exe** para iniciar la instalación del controlador.

- Siga las instrucciones para completar la instalación.

- Una vez finalizado el proceso, reinicia tu computadora.

Notas:

- Su adaptador USB Bluetooth MERCUSYS aparecerá en el Administrador de dispositivos cuando el controlador esté instalado correctamente.
- Si la instalación del controlador falla, desactive el software antivirus y el firewall y vuelva a intentarlo.
- En Windows 7, si aparece un mensaje de seguridad de Windows, consulte <https://www.mercusys.com/faq-912>



Español (Latinoamérica)

2 Instalar el controlador Bluetooth

- Descargue el controlador más reciente en <https://www.mercusys.com/support>

Consejos:

Para el sistema Windows 11/10/8.1, la instalación del controlador se iniciará automáticamente cuando esté conectado a Internet. De lo contrario, descargue el controlador manualmente.

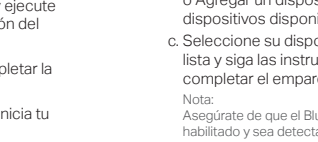
- Extraiga el archivo descargado y ejecute **setup.exe** para iniciar la instalación del controlador.

- Siga las instrucciones para completar la instalación.

- Una vez finalizado el proceso, reinicia tu computadora.

Notas:

- Su adaptador USB Bluetooth MERCUSYS aparecerá en el Administrador de dispositivos cuando el controlador esté instalado correctamente.
- Si la instalación del controlador falla, desactive el software antivirus y el firewall y vuelva a intentarlo.
- En Windows 7, si aparece un mensaje de seguridad de Windows, consulte <https://www.mercusys.com/faq-912>



Español (Latinoamérica)

3 Emparejar con dispositivos Bluetooth

- Haga clic derecho en el icono  (Bluetooth) en la barra de tareas.

Nota:

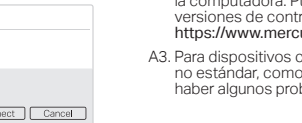
Si no aparece el icono de Bluetooth, consulte Preguntas frecuentes > P1.

- Seleccione Agregar un dispositivo Bluetooth o Agregar un dispositivo para buscar dispositivos disponibles.

- Seleccione su dispositivo Bluetooth de la lista y siga las instrucciones en pantalla para completar el emparejamiento.

Nota:

Asegúrate de que el Bluetooth de tu dispositivo esté habilitado y sea detectable.



Español (Latinoamérica)

Preguntas frecuentes (FAQ)

- P1. ¿Qué debo hacer si no aparece el icono de Bluetooth?**

- A1. Asegúrese de haber activado el Bluetooth en la configuración de Windows.

- A2. Si hay otros dispositivos Bluetooth en la computadora, desactívelos en el Administrador de dispositivos, luego inserte el adaptador e inténtelo nuevamente.

- P2. ¿Por qué el adaptador no funciona con mi dispositivo Bluetooth?**

- A1. Asegúrese de que su dispositivo tenga la función BLUETOOTH.

- A2. Asegúrese de haber instalado el controlador Bluetooth más reciente en la computadora. Puede consultar las versiones de controladores publicadas en <https://www.mercusys.com/support>

- A3. Para dispositivos con protocolos Bluetooth no estándar, como Logitech Mouse, puede haber algunos problemas de compatibilidad.



Français

1. Se connecter à un ordinateur

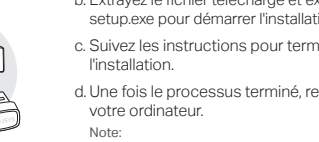
- Désactivez tous les appareils Bluetooth existants (intégrés et tiers) à partir du Gestionnaire de périphériques sous Windows.

- Insérez l'adaptateur directement dans un port USB de votre ordinateur.

- Extrayez le fichier téléchargé et exécutez **setup.exe** pour démarrer l'installation du pilote.
- Suivez les instructions pour terminer l'installation.
- Une fois le processus terminé, redémarrez votre ordinateur.

Note:

- Votre adaptateur USB Bluetooth MERCUSYS sera répertorié dans le Gestionnaire de périphériques lorsque le pilote sera correctement installé.
- Si l'installation du pilote échoue, désactivez le logiciel antivirus et le pare-feu, puis réessayez.
- Sous Windows 7, si un message de sécurité Windows apparaît, reportez-vous à <https://www.mercusys.com/faq-912>



Français

2. Installer le pilote Bluetooth

- Téléchargez le dernier pilote sur <https://www.mercusys.com/support>

Astuce: pour le système Windows 11/10/8.1, l'installation du pilote démarre automatiquement une fois connecté à Internet. Sinon, veuillez télécharger le pilote manuellement.

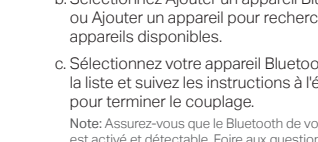
- Extrayez le fichier téléchargé et exécutez **setup.exe** pour démarrer l'installation du pilote.

- Suivez les instructions pour terminer l'installation.

- Une fois le processus terminé, redémarrez votre ordinateur.

Note:

- Votre adaptateur USB Bluetooth MERCUSYS sera répertorié dans le Gestionnaire de périphériques lorsque le pilote sera correctement installé.
- Si l'installation du pilote échoue, désactivez le logiciel antivirus et le pare-feu, puis réessayez.
- Sous Windows 7, si un message de sécurité Windows apparaît, reportez-vous à <https://www.mercusys.com/faq-912>



Français

3. Appairer avec des appareils Bluetooth

- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (Bluetooth) dans la barre des tâches.

Note: Si l'icône Bluetooth ne s'affiche pas, reportez-vous à FAQ > Q1.

- Sélectionnez Ajouter un appareil Bluetooth ou Ajouter un appareil pour rechercher les appareils disponibles.

- Sélectionnez votre appareil Bluetooth dans la liste et suivez les instructions à l'écran pour terminer le couplage.

Note: Assurez-vous que le Bluetooth de votre appareil est activé et détectable. Foire aux questions (FAQ)



Foire aux questions (FAQ)

- Q1. Que dois-je faire si l'icône Bluetooth n'apparaît pas ?**

- R1. Assurez-vous d'avoir activé le Bluetooth dans les paramètres Windows.

- R2. S'il y a d'autres appareils Bluetooth sur l'ordinateur, désactivez-les dans le Gestionnaire de périphériques, puis insérez l'adaptateur et réessayez.

- Q2. Pourquoi l'adaptateur ne fonctionne pas avec mon appareil Bluetooth ?**

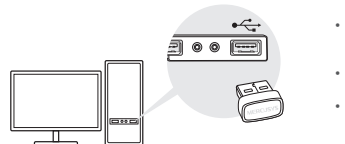
- R1. Assurez-vous que votre appareil dispose de la fonction BLUETOOTH.

- R2. Assurez-vous d'avoir installé le dernier pilote Bluetooth sur l'ordinateur. Vous pouvez vérifier les versions de pilotes publiées sur <https://www.mercusys.com/support>

- R3. Pour les appareils dotés de protocoles Bluetooth non standard, tels que la souris Logitech, il peut y avoir des problèmes de compatibilité.

1 Conectar a um computador

- Desative todos os dispositivos Bluetooth existentes (tanto integrados quanto de terceiros) no Gerenciador de Dispositivos do Windows.
- Insira o adaptador diretamente em uma porta USB do seu computador.



2 Instalar o Driver Bluetooth

- Faça o download do driver mais recente em <https://www.mercusys.com/support>
Dica:
Para o sistema Windows 11/10/8.1, a instalação do

driver será iniciada automaticamente quando você estiver conectado à Internet. Caso contrário, faça o download do driver manualmente.

- Extraia o arquivo baixado e execute o setup.exe para iniciar a instalação do driver.
- Assim que o processo for concluído, reinicie o computador.

Observação:
O adaptador USB Bluetooth MERCUSYS será listado no Gerenciador de dispositivos quando o driver for instalado corretamente.

- Se a instalação do driver falhar, desative o software antivírus e o firewall e tente novamente.
- No Windows 7, se uma mensagem de segurança do Windows for exibida, consulte <https://www.mercusys.com/faq-912>

3 Emparelhar com Dispositivos Bluetooth

- Clique com o botão direito do mouse no ícone Bluetooth na barra de tarefas.

Se o ícone do Bluetooth não for exibido, consulte FAQ > Q1.

- Certifique-se de que você ativou o Bluetooth nas configurações do Windows.
- Se houver outros dispositivos Bluetooth no computador, desative-os no Gerenciador de dispositivos, insira o adaptador e tente novamente.

Q2. Por que o adaptador não está funcionando com meu dispositivo Bluetooth?

- Certifique-se de que seu dispositivo tenha a função BLUETOOTH.
- Certifique-se de que você tenha instalado o driver Bluetooth mais recente no computador. Você pode verificar as versões de driver publicadas em <https://www.mercusys.com/support>
- Certifique-se de que você tenha instalado o driver Bluetooth mais recente no computador. Você pode verificar as versões de driver publicadas em <https://www.mercusys.com/support>

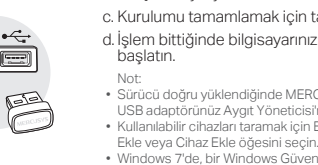
Para informações de aspectos de segurança e adequação do produto no território brasileiro consulte: www.gov.br/anatel/pt-br/

4 Perguntas Frequentes (FAQ)

- Q1. O que devo fazer se o ícone do Bluetooth não for exibido?

1 Alıcıyı Bir Bilgisayara Bağlanyın

- Windows'daki Aygıt Yöneticisi'nden mevcut tüm Bluetooth aygıtlarını (hem yerleşik hem de üçüncü taraf) devre dışı bırakın.
- Adaptörü doğrudan bilgisayarınızdaki bir USB bağlantı noktasına takın.



2 Bluetooth Sürücüsünü Yükleyin

- En son sürücüyü <https://www.mercusys.com/support> adresinden indirin.

İpucu:
Windows 11/10/8.1 sistemi için, internete bağlandığında sürücü kurulumu otomatik olarak başlayacaktır. Değilse, lütfen sürücüyü manuel olarak indirin.

- İndirilen dosyayı çıkarın ve sürücü kurulumunu başlatmak için setup.exe dosyasını çalıştırın.
- Kurulumu tamamlamak için talimatları izleyin.
- İşlem bittiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

- Not:
Sürücü doğru yüklendiğinde MERCUSYS Bluetooth USB adaptörünüz Aygıt Yöneticisi'nde listelenecektir.
Kullanılabilir cihazları taramak için Bluetooth Cihazı Ekle veya Cihaz Ekle öğesini seçin.
Windows 7'de, bir Windows Güvenlik mesajı açılırsa, <https://www.mercusys.com/faq-912> adresine bakın.

أسئلة وأجوبة (FAQ)

- ماذا أفعل إذا لم يظهر رمز البلوتوث؟
ج ١. تأكد من تشغيل بلوتوث في إعدادات ويندوز.
- إذا كانت هناك أجهزة بلوتوث أخرى على الكمبيوتر ، فقم بتعطيلها في إدارة الأجهزة (Device Manager) ، ثم أدخل المحول خاصتك وحاول مرة أخرى.
- لماذا لا يعمل المحول مع جهاز بلوتوث الخاص بي؟
ج ٢. تأكد من أن جهازك يحتوي على وظيفة بلوتوث.
- تأكد من تثبيت أحدث برنامج تشغيل بلوتوث على الكمبيوتر. يمكنك التحقق من إصدارات برنامج التشغيل المنشورة من <https://www.mercusys.com/support>.
- بالنسبة للأجهزة التي تحتوي على بروتوكولات بلوتوث غير قياسية ، مثل Logitech Mouse ، قد تكون هناك بعض مشكلات في التوافق.

3 Bluetooth Cihazları ile Eşleştirme

- Görev çubuğundaki Bluetooth simgesine sağ tıklayın.
Not:
Bluetooth simgesi görüntülenmiyorsa, SSS > Q1 bölümüne bakın.
- Kullanılabilir cihazları taramak için Bluetooth Cihazı Ekle veya Cihaz Ekle öğesini seçin.
- Listeden Bluetooth cihazınızı seçin ve eşleştirmeyi tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

Not:
Cihazınızın Bluetooth özelliğinin etkin ve keşfedilebilir olduğundan emin olun.

- Logitech Mouse gibi standart olmayan Bluetooth protokollerine sahip cihazlar için bazı uyumsuzluk sorunlarına labilir.

٣ الاقتران مع أجهزة بلوتوث

- أ. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة البلوتوث Bluetooth على شريط المهام.
ملحوظة:
إذا لم يتم عرض رمز Bluetooth ، فراجع الأسئلة الشائعة> س١.
- ب. حدد إضافة جهاز بلوتوث Add a Bluetooth Device أو إضافة جهاز Add a Device للبحث عن الأجهزة المتاحة.
- ج. حدد جهاز البلوتوث الخاص بك من القائمة واتبع التعليمات التي ستظهر على الشاشة لإكمال الاقتران.

ملحوظة:
تأكد من تفعيل البلوتوث بجهازك وقابليته للاكتشاف.

- Logitech Mouse gibi standart olmayan Bluetooth protokollerine sahip cihazlar için bazı uyumsuzluk sorunlarına labilir.

٢ تثبيت برنامج تشغيل Bluetooth

- أ. قم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل من <https://www.mercusys.com/support> بالنسبة لنظام Windows 11/10/8.1 ، سيبدأ تثبيت برنامج التشغيل تلقائيًا عند الاتصال بالإنترنت.
- إذا لم يكن كذلك، يرجى تنزيل برنامج التشغيل يدويًا.
- ب. قم باستخراج الملف الذي تم تنزيله وتشغيل setup.exe لبدء تثبيت برنامج التشغيل.
- ج. اتبع التعليمات لإكمال التثبيت.
- د. بمجرد انتهاء العملية ، أعد تشغيل الكمبيوتر.

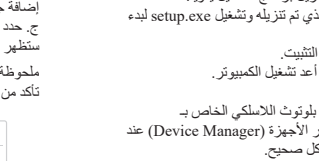
سيتم إدراج محول USB بلوتوث اللاسلكي الخاص بـ MERCUSYS في مدير الأجهزة Device Manager عند تثبيت برنامج التشغيل بشكل صحيح.

- إذا فشل تثبيت برنامج التشغيل، فقم بتعطيل برنامج مضاد الفيروسات وجدار الحماية، ثم حاول مرة أخرى.

في نظام ويندوز ٧، إذا انبثقت رسالة أمان ويندوز ، فارجع إل <https://www.mercusys.com/faq-912>

١ التوصيل بالكمبيوتر

- أ. قم بتعطيل جميع أجهزة البلوتوث الموجودة (سواء المدمجة بالجهاز أو المركبة خارجيًا) من إدارة الأجهزة Device Manager على نظام ويندوز.
- ب. أدخل المحول في منفذ USB بجهاز الكمبيوتر الخاص بك مباشرة.



<http://www.mercusys.com>

For technical support, the user guide and more information, please visit <https://www.mercusys.com/support>