

# SAMSUNG



BN68-17190B-00

## Quick Setup Guide Guide de démarrage rapide Guía de configuración rápida

QB24C QB24C-T

### English

- \* Recommended hours of use per day of this product is under 16 hours. If the product is used for longer than 16 hours a day, the warranty may be void.
- \* The color and the appearance may differ depending on the product, and the content in the manual is subject to change without prior notice to improve the performance.
- \* Download the user manual from the following Samsung Website for further details.  
<http://www.samsung.com/displaysolutions>

### Français

- \* Il est recommandé d'utiliser ce produit moins de 16 heures par jour. Si la durée d'utilisation du produit dépasse 16 heures par jour, la garantie peut ne pas s'appliquer.
- \* La couleur et l'aspect peuvent varier selon le modèle, et le contenu de ce manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.
- \* Téléchargez le manuel de l'utilisateur depuis le site Web Samsung suivant pour obtenir de plus amples détails.

### Español

- \* Se recomienda usar este producto menos de 16 horas por día. Si el producto se usa más de 16 horas por día, es posible que se anule la garantía.
- \* El color y el aspecto pueden ser distintos según el producto, y el contenido en este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.
- \* Si necesita más información, descargue el manual del usuario desde el sitio web de Samsung.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

## Checking the Components Vérification des composants Comprobación de los componentes

### English

Contact the vendor where you purchased the product if any components are missing. Components may not be supported depending on the model or geographical area.

- Quick Setup Guide
- Regulatory guide
- Batteries (AAA x 2) (Not available in some locations)
- RS232C adapter
- Warranty card (Not available in some locations)
- Power cord
- Remote Control
- TOUCH OUT cable (Supported model: QB24C-T)

### Français

Communiquez avec le fournisseur qui vous a vendu l'appareil s'il manque des composants. Composants peut ne pas être pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.

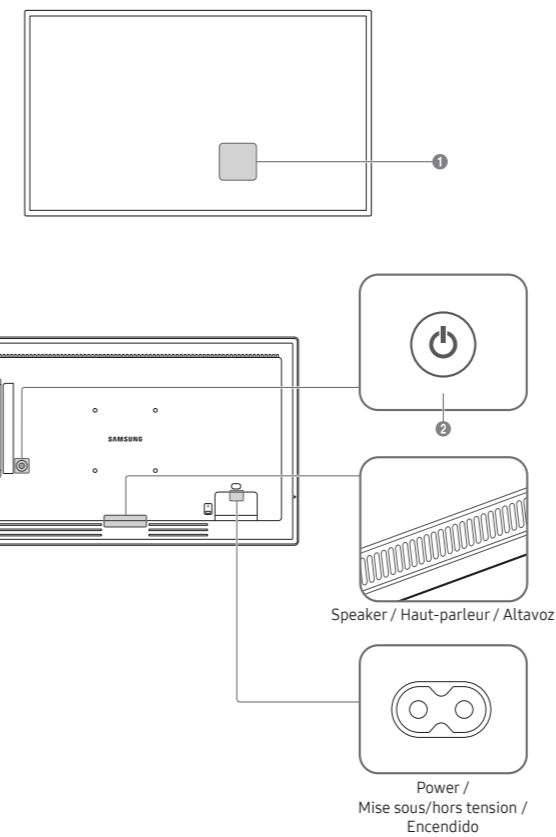
- Guide de démarrage rapide
- Guide de réglementation
- Piles (AAA x 2) (Non disponible dans certaines régions)
- Adaptateur RS232C
- Fiche de garantie (Non disponible dans certaines régions)
- Cordon d'alimentation
- Télécommande
- Câble TOUCH OUT (Modèle pris en charge : QB24C-T)

### Español

Si falta alguno de los componentes, contacte al distribuidor donde adquirió el producto. Componentes puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Guía de configuración rápida
- Guía de reglamentaciones
- Pilas (AAA x 2) (no disponible en algunos lugares)
- Adaptador de alimentación de RS232C
- Tarjeta de garantía (no disponible en algunos lugares)
- Cable de alimentación
- Control remoto
- Cable TOUCH OUT (Modelo compatible: QB24C-T)

## Parts Pièces Piezas



### English

- 1 Remote sensor  
Press a button on the remote control pointing at the sensor on the front of the product to perform the corresponding function.  
\* Using other display devices in the same space as the remote control of this product can cause the other display devices to be inadvertently controlled.
- 2 Power button  
Turns the product on or off.

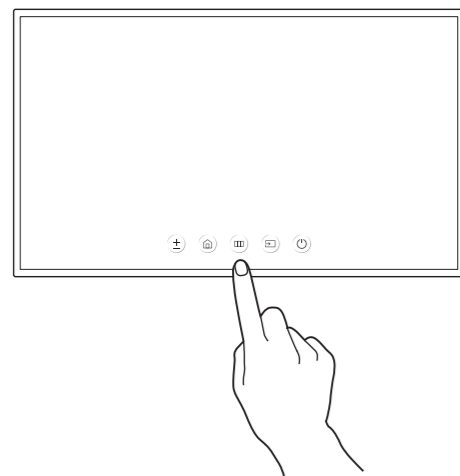
### Français

- 1 Capteur distant  
Appuyez sur un bouton de la télécommande tout en pointant cette dernière vers le capteur situé à l'avant du produit pour exécuter la fonction correspondante.  
\* La télécommande de cet appareil risque de contrôler d'autres périphériques d'affichage par inadvertance si ceux-ci se trouvent dans le même espace.
- 2 Bouton d'alimentation  
Active ou désactive l'appareil.

### Español

- 1 Sensor remoto  
Para realizar la función correspondiente, presione un botón del control remoto mientras apunta hacia el sensor en la parte delantera del producto.  
\* El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el control remoto de este producto puede hacer que los demás dispositivos de visualización se controlen sin querer.
- 2 Botón de encendido  
Permite apagar y encender el producto.

## Administrator menu (Supported model: QB24C-T) Menu administrateur (Modèle pris en charge : QB24C-T) Menú de administración (Modelo compatible: QB24C-T)



### English

- \* Touching and holding on the screen when the product is turned on displays the administrator menu.
- \* If the touchscreen control is not available, use the remote control to go to **System** → **Touch Control** → **Touch Control** and select **On** from the OSD menu. And go to **Device to Control** and select **Samsung SMART Signage** or **Auto**.
- \* If the administrator menu is not displayed, use the remote control to go to **System** → **Touch Control** → **Admin Menu Lock** and select **Off** from the OSD menu.
- \* Administrator menu may not work properly when connecting a source device.

### Français

- \* Touchez l'écran pendant quelques secondes lorsqu'il est allumé pour afficher le menu administrateur.
- \* Si le contrôle par écran tactile n'est pas disponible, utilisez la télécommande pour accéder à **Système** → **Commande tactiles** → **Commande tactiles**, puis sélectionnez **Activer** dans le menu OSD. Accédez à **Appareil à contrôler** et sélectionnez **Samsung SMART Signage** ou **Auto**.
- \* Si le menu administrateur n'apparaît pas, utilisez la télécommande pour accéder à **Système** → **Commande tactiles** → **Verrouillage menu Admin**, puis sélectionnez **Désactiver** dans le menu OSD.
- \* Menu administrateur peut ne pas fonctionner correctement lors Lorsque vous raccordez périphérique source.

### Español

- \* Si mantiene la pantalla presionada con el producto encendido, aparece el menú de administración.
- \* Si el control de la pantalla táctil no está disponible, use el control remoto para ir a **Sistema** → **Control táctil** → **Control táctil** y seleccione **Encendido** en el menú OSD. Vaya a **Disp. para controlar** y seleccione **Samsung SMART Signage** o **Automático**.
- \* Si el menú de administración no se muestra, use el control remoto para ir a **Sistema** → **Control táctil** → **Bloqueo del menú Admin**, y seleccione **Des.** en el menú OSD.
- \* El menú de administrador puede no funcionar correctamente al conectar a un dispositivo fuente.

## Troubleshooting Guide Guide de dépannage Solución de problemas

### English

Issues	Solutions
The screen keeps switching on and off.	Check that the cable between the product and the PC is connected correctly.
No Signal is displayed on the screen.	Check that the product is connected correctly with a cable.
	Check that the source device connected to the product is powered on. Depending on the type of external device, the screen may not display properly. In this case, connect it with the HDMI Hot Plug function turned On.
Not Optimum Mode is displayed.	This message is displayed when a signal from the graphics card exceeds the product's maximum resolution and frequency.
	Refer to the Standard Signal Mode Table and set the maximum resolution and frequency according to the product specifications.

### Français

Problèmes	Solutions
L'écran ne cesse de s'allumer et s'éteindre.	Vérifiez que le câble entre le produit et l'ordinateur est correctement branché.
Aucun signal s'affiche à l'écran.	Vérifiez que l'appareil est correctement connecté avec un câble.
	Vérifiez que le périphérique source connecté au produit est sous tension. Selon le type de périphérique externe, l'écran peut ne pas s'afficher correctement. Dans ce cas, connectez-le avec la fonction Connex. HDMI à chaud définie sur Activer.
Pas le mode optimal est affiché.	Ce message est affiché lorsqu'un signal de la carte vidéo excède la résolution et la fréquence maximales de l'appareil.
	Reportez-vous au Tableau des modes de signal standard et réglez la résolution et la fréquence maximales selon les spécifications de l'appareil.

### Español

Problemas	Soluciones
La pantalla se enciende y se apaga continuamente.	Verifique que el cable entre el producto y la PC estén conectados correctamente.
En la pantalla, se muestra Sin señal.	Verifique que el producto esté conectado de forma correcta con un cable.
	Verifique que el dispositivo fuente conectado al producto esté encendido. Según el tipo de dispositivo externo, la pantalla puede no visualizarse adecuadamente. En este caso, conéctelo con la función Connex. directa HDMI Encendido.
Modo no óptimo se muestra en la pantalla.	Este mensaje se muestra cuando una señal de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas del producto.
	Consulte la Tabla de modos de señal estándar y establezca la máxima resolución y frecuencia según las especificaciones del producto.



## English Specifications

Model Name		QB24C / QB24C-T
Panel	Size	24 CLASS (23.8 inches / 60.4 cm)
	Display area	527.04 mm (H) x 296.46 mm (V)
Power Supply		AC100-240V~ 50/60Hz Refer to the label at the back of the product as the standard voltage can vary in different countries.
Environmental considerations	Operating	Temperature: 32 °F to 104 °F (0 °C to 40 °C) Humidity: 10% to 80%, non-condensing
	Storage	Temperature: -4 °F to 113 °F (-20 °C to 45 °C) Humidity: 10% to 90%, non-condensing

- \* To connect a LAN cable, use a CAT 7 (\*STP type) cable for the connection. (10/100 Mbps)
- \* Shielded Twisted Pair
- \* This device is a Class B digital apparatus.
- \* For detailed device specifications, visit the Samsung website.

## Français Spécifications

Nom du modèle		QB24C / QB24C-T
Panneau	Taille	Classe 24" (23.8 pouces / 60.4 cm)
	Zone d'affichage	527.04 mm (H) x 296.46 mm (V)
Alimentation électrique		AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette à l'arrière de l'appareil car la tension standard peut varier d'un pays à l'autre.
Considérations environnementales	Fonctionnement	Température: 32 °F à 104 °F (0 °C à 40 °C) Humidité: 10% à 80%, sans condensation
	Rangement	Température: -4 °F à 113 °F (-20 °C à 45 °C) Humidité: 10% à 90%, sans condensation

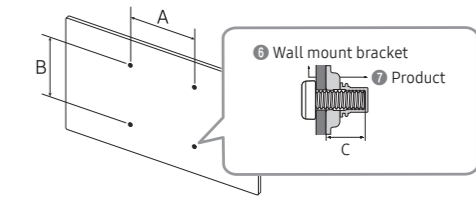
- \* Pour connecter un câble LAN, utilisez un câble CAT 7 (\*type STP). (10/100 Mbps)
- \* Cet appareil est un appareil numérique de catégorie B.
- \* Pour connaître en détail les caractéristiques de l'appareil, consultez le site Web de Samsung.

## Español Especificaciones

Nombre del modelo		QB24C / QB24C-T
Panel	Tamaño	CLASE 24 (60.4 cm / 23.8 pulgadas)
	Área de visualización	52.704 cm (H) x 29.646 cm (V)
Consumo de energía (solo México)		35 W
Alimentación eléctrica		100-240V~ 50/60Hz Consulte la etiqueta que se encuentra en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar en diferentes países.
Consideraciones ambientales	Funcionamiento	Temperatura: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Humedad: Del 10% a 80%, sin condensación
	Almacenamiento	Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: Del 10% a 90%, sin condensación

- \* Para conectar un cable LAN, use un cable CAT 7 (\*tipo STP) para la conexión.
- \* Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.
- \* Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

## Wall Mount Kit Specifications Spécifications du nécessaire de support mural Especificaciones del juego de montura de pared



1 Model Name	QB24C / QB24C-T
2 VESA screw hole specs (A * B) in millimeters	100 x 100
3 C	8 - 9 mm (0.8 - 0.9 cm)
4 Standard Screw	M4
5 Quantity	4

- Français**
- 1 Nom du modèle / 2 Spécifications de trou de vis VESA (A x B) en millimètres / 3 C / 4 Vis standard / 5 Quantité / 6 Support mural / 7 Produit

- Español**
- 1 Nombre del modelo / 2 Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A \* B) en milímetros / 3 C / 4 Tornillo estándar / 5 Cantidad / 6 Soporte para montaje en pared / 7 Producto

## Contact SAMSUNG WORLD WIDE Contacter SAMSUNG WORLDWIDE Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Website: [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Country/Region	Customer Care Center
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)
CANADA	1-800-SAMSUNG(726-7864)
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)
BOLIVIA	800 107 260
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)
CHILE	800 726 786
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)
GUATEMALA	1-800-299-0033
HONDURAS	800-2791-9111

Country/Region	Customer Care Center
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)
MEXICO	800-SAMSUNG
NICARAGUA	001-800-5077267
PANAMA	800-0101
PARAGUAY	0800-11-SAMS (7267)
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares
PUERTO RICO	1-800-682-3180
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)
URUGUAY	0800-SAMS (7267)
VENEZUELA	0-800-100-5303

(Solo México)  
 IMPORTADO POR: SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.  
 General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col.  
 Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP. 11590  
 TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864